

[eo 光ネット (type N)] の提供条件について

株式会社オプテージ

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。以下の事項は eo 光ネット (type N) のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

（サービス名称およびサービス提供者）

- サービス名称：eo 光ネット (type N) ホームタイプ、マンションタイプ
 - サービス提供者：株式会社オプテージ（登録番号（電気通信事業者）：第 262 号）
 - 本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）または西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）から提供される光回線を利用した光コラボレーションモデルのサービスです。
- 本サービスは、株式会社 JPIX（以下、「JPIX」といいます。）からの提供を受け、株式会社オプテージ（以下、「当社」といいます。）が提供するサービスとなります。

（サービス内容）

●サービスの種類

サービスの種類	通信速度
ホームタイプ 1ギガコース	上り下り最大概ね 1Gbps
ホームタイプ 10ギガコース	上り下り最大概ね 10Gbps
マンションタイプ 100Mコース	上り下り最大概ね 100Mbps
マンションタイプ 1ギガコース	上り下り最大概ね 1Gbps
マンションタイプ 10ギガコース	上り下り最大概ね 10Gbps

※インターネットの接続先のインターフェイスにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

※マンションタイプの配線方式は光配線方式、VDSL 方式、LAN 方式がございます。

●基本サービス

- ・メール：メールアドレス 1 個（メールボックス容量 200MB）
 - ・割当 IP アドレス：動的グローバル IP アドレス 1 個
- （注）サーバーでのメール保存期間：60 日間*

*60 日を過ぎると既読未読にかかわらず、サーバーから削除されますので、保存期間内にご利用のメールソフトなどで受信し、パソコンなどへ保存していただきますようお願いいたします。

※弊社から重要なお知らせ（障害情報やサービス内容の変更など）をメールでお送りいたします。

※弊社所定の方法によりお申し込みいただく事で、メールアドレス 1 個あたりのメールボックス容量を 5GB に変更いただけます。またこの場合、サーバーでのメール保存期間は無期限となります。

（品質にかかる制約事項）

- 本サービスにおける通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。
- なお、お客さまがお使いのパソコン環境・設定状況、LAN 環境、電波の影響、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルなどにより通信速度は低下することがございます。

（お申し込み承諾にかかる制約事項）

- 本サービスは、NTT 東日本または NTT 西日本のフレッツ光サービスエリアに準じます。
- ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。
- また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。
- さらに、工事完了まで期間を要する場合がございます。
- 建物・設備（※）の状況によっては、サービス開始までのお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであっても提供できない場合があります（提供不可の具体的な理由については、お伝えできない場合があります。）。
- サービスが提供できないことでお客さまが被った損害に関して、当社はいかなる補償もいたしません。
- また、サービス提供中であっても、電気通信設備の保守または、工事にやむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります

※

- ・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ケーブルの架設ができない（電柱所有者の許可が得られない）場合。
- ・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合。
- ・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合。
- ・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合。
- ・ビルオーナー、建物オーナーまたは管理組合了解が得られない場合。

- ・マンション棟内の設備設置箇所に空きがなく、設備増設が困難な場合。
- ・上記以外に何らかの問題が発生した場合。

●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。

(ご利用上の制限事項)

- 本サービスはお客さま以外の第三者（お客さまと同居されているご家族など除く）につきましては、ご利用いただけません。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ネットカフェ・パソコン教室など商用目的として不特定多数の方が本サービスをご利用される場合は、第三者のご利用として本サービスはご利用いただけません。
- 停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- NTT 東日本またはNTT 西日本の設備メンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
- NTT 東日本またはNTT 西日本から提供されている、回線終端装置・VDSL 装置などで故障が発生した場合、当社までご連絡ください。故障箇所の確認後、故障箇所がNTT 東日本またはNTT 西日本の設備区間であった場合、該当の各社から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失により、回線終端装置・VDSL 装置などに故障が発生した場合、故障修理費をお客さまに請求する場合があります。
- お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合のみ、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御する場合があります。

(IPv6 サービス「v6 プラス」について)

- 当社は、JPIX が提供する「v6 プラス」（IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスを使用したインターネット接続）ならびにNTT 東日本およびNTT 西日本の提供する「フレッツ・v6 オプション」（無料）を用いて、本サービスを提供します。本サービスを利用するためには、「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。

本サービスの申込時に、「フレッツ・v6 オプション」もお申し込みいただいたものとし、JPIXがNTT 東日本またはNTT 西日本へ「フレッツ・v6 オプション」の申し込み手続きを行います。（お客さまでのお手続きは不要です。）

お客さまが、代行申込に先んじて116等の窓口にてフレッツ・v6 オプションを申込みいただき、申込み手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

- 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件および料金等は、NTT 東日本およびNTT 西日本の定める IP 通信網サービス契約約款によります。また、サービス内容、ご利用上の注意事項等はNTT 東日本およびNTT 西日本のホームページにてご確認ください。

（参考）「フレッツ・v6 オプション」の初期費用はNTT 東日本およびNTT 西日本ともに無料です。また、月額費用はNTT 東日本およびNTT 西日本ともに無料です。（1ネーム分の月額利用料を含みます。）NTT 西日本においては追加ネーム契約が可能です。110円/ネーム（最大9ネーム）なお、NTT 東日本については、追加ネームを提供していません。

- v6 プラス・フレッツ・v6 オプションの利用開始等に伴うNTT 東日本又はNTT 西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）及びIPv4 アドレスが変更となります。

v6 プラス・フレッツ・v6 オプションのインターネット接続工事によるIPv6 アドレス及びIPv4 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。

- v6 プラスの利用開始等に伴い、NTT 東日本もしくはNTT 西日本が提供するホームゲートウェイの設定が変更となる場合があります。ホームゲートウェイの設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にてPPPoE 接続等の設定を行なってください。

(その他)

- 他社プロバイダーからのお乗り換えの場合、現在ご利用中のメールアドレスが変更になります。

2. 料金について

『初期費用』

●契約事務手数料：3,300円

●標準工事費：

ホームタイプ・マンションタイプ光配線方式の場合

(派遣工事・屋内配線工事ありの場合)22,000円、(派遣工事・屋内配線工事なしの場合)11,660円、(工事担当者が訪問しない工事)3,300円

マンションタイプVDSL方式の場合

(派遣工事の場合)22,000円、(工事担当者が訪問しない工事)3,300円

マンションタイプLAN方式の場合

(派遣工事の場合)11,660円、(工事担当者が訪問しない工事)3,300円

※工事訪問の有無については工事予定日の連絡時にお知らせいたします。また、屋内配線工事の有無については 工事員訪問時にお知らせいたします。

※標準工事費のお支払い方法は、分割払い(23回)*1のみとなります。ただし、工事担当者が訪問しない工事の場合は一括払いのみとなります。

*1 派遣工事・屋内配線工事ありの場合など標準工事費が22,000円の場合は、初回1,848円+916円/月×22カ月となります。

派遣工事・屋内配線工事なしの場合など標準工事費が11,660円の場合は、初回990円+485円/月×22カ月となります。

※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。

※工事の態様などを勘案して、標準工事費を減額して適用することがあります。

●土休日割増工事費：3,300円

※工事日を土日祝日に指定された場合、上記の土休日割増工事費がかかります。

『月額料金』(通信料、プロバイダー料*込み)

(税込価格)

サービスの種類		月額料金	
ホームタイプ 1Gコース	定額制	基本料金	5,448円
ホームタイプ 10Gコース		基本料金	6,530円
マンションタイプ 100Mコース		基本料金	4,070円
マンションタイプ 1Gコース		基本料金	4,070円
マンションタイプ 10Gコース		基本料金	6,930円

●月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。

※加入月および解約月の基本料金は日割り計算となります。

※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。

※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。

※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただく場合がございます。

※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認いただけます。請求料金の確定後、メールにてお知らせいたします。なお、郵送での請求内容のお知らせ(有料)を希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただけます。なお、月額料金などお客さまへのご請求がない場合には、郵送でお知らせは行いません。その場合、郵送でのお知らせ(有料)の課金も発生いたしません。

※契約事務手数料については、初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。

※標準工事費については、ご利用開始月の翌々月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。

なお、分割払いの途中で解約された場合は、残債を一括でお支払いいただけます。

『品目変更料金』

●変更事務手数料：3,300 円

●変更工事費

(税込価格)

変更工事の内容	変更工事費	
ホームタイプ、マンションタイプ内における速度変更	3,300 円	
ホームタイプからマンションタイプへの変更	VDSL 方式	22,000 円
	LAN 方式	11,660 円
	ひかり配線方式（屋内配線工事ありの場合）	22,000 円
	ひかり配線方式（屋内配線工事なしの場合）	11,660 円
マンションタイプからホームタイプへの変更	22,000 円	
マンションタイプにおける、ひかり配線方式から VDSL 方式への変更	22,000 円	
マンションタイプにおける、VDSL 方式からひかり配線方式への変更	屋内配線工事ありの場合	22,000 円
	屋内配線工事なしの場合	11,660 円
マンションタイプにおける、VDSL 方式またはひかり配線方式から LAN 配線方式への変更	11,660 円	

※品目変更を行う場合は、変更事務手数料の他に変更工事費が必要となります。なお、回線終端装置などの機器および光ファイバーケーブルの設置位置は、基本的に現在の設置場所にて取り換えいたします。設置場所の変更を希望される場合には、別途移設工事費が必要となる場合もございます。

※同一月において複数回の品目の変更を行うことはできません。

※品目変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前のサービスの料金となり、翌月から変更先サービスの料金を計算いたします。

また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前のサービスの料金を計算いたします。

●現在ご利用のサービスよりも最大通信速度が速いサービスに品目変更をされた場合であっても、お客さまのお使いのパソコン環境・設定状況、LAN 環境などにより、通信速度が向上しない場合がございます。変更後のサービスの最大通信速度に対応したパソコン端末、LAN ケーブル、ルーターや OS などをお客さまにてご用意していただく必要がございます。

『その他事務手続き』

●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「IP 通信網サービス契約約款 eo 光ネット (type N)」もしくは eo ユーザーサポートサイト (<https://support.eonet.jp/>) でご確認いただくか、eo サポートダイヤルにお問い合わせください。

3. キャンペーンについて

現在、実施中のキャンペーンはございません。

(その他)

●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4. 工事内容・工事期間について

●お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合、工事にはお立ち合いをお願いします。お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本または NTT 西日本から回線終端装置、VDSL 装置、ホームゲートウェイなどの端末をお送りしますので、お客さまご自身で取り付けおよび設定をお願いします。お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合、工事の実施は NTT 東日本または NTT 西日本（これら会社の委託先の事業者を含みます。）が行います。

●お客さまのご利用場所および設備状況などにより、工事の内容、工事費、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただくことや、ご利用いただけないことがあります。

●光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用いたしますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ポールペン程度の穴を開き入線いたします。

●工事完了後の現状への復元（貫通箇所の補修、配線撤去時の壁紙などの張替えや塗装等）は行いません。

●本サービスの提供に際し、お客さまより建物のオーナーまたは管理会社に対して、工事の許可取得が必要となる場合があります。

●エアコンダクトを利用して光ファイバーケーブルを導入した場合、エアコン買い替えや交換、取り換えの際に光ファイバーケーブルの改修工事に伴い別途費用が必要となることがあります。光ファイバーケーブルの引き込み口をエアコンダクトにする場合があります。

●事前に予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れが生じる場合があります。

●本サービスの工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い工事が遅延する場合があります。

●工事の際は、光ファイバーケーブルの配線工事、回線終端装置、VDSL 装置、ホームゲートウェイなどの設置を行います。お客さまのインターネットやメールの接続設定につきましてはお客さまご自身で行っていただきます。

●品目の変更をする場合、一部サービスがご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。

●お申し込みの情報に不備があった場合、連絡している工事予定日を取り消しさせていただく場合があります。

5. 解約について

(サービス開通前の解約)

●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。

(サービス開通後の解約)

●本サービスには標準で工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。

●解約日は、当社が解約のお申し出を受け付けた日の10営業日後から90日の間のご希望の日を選択いただけます。ただし、事業者変更により他社光コラボレーションサービス、NTT東日本・NTT西日本のIP通信網サービス契約約款に基づいて提供されるサービスへの乗り換えの場合は、乗換え先サービスの利用開始をもって、本サービスは解約となります。

●解約に伴い、回線終端装置・VDSL装置などの取り外しのための派遣工事が発生する場合があります。派遣工事が発生する場合はNTT東日本・NTT西日本の工事担当者が工事いたします。なお、派遣工事の場合は回線終端装置などの機器類は工事担当者が回収いたします。工事不要の場合はNTT東日本・NTT西日本より回収キットを送付しますので、一定期間内にご返却ください。

『解約精算金』

(税込価格)

最低利用期間(1年間)	解約精算金
ホームタイプ 1ギガコース	5,118円
ホームタイプ 10ギガコース	6,200円
マンションタイプ 100Mコース	3,740円
マンションタイプ 1ギガコース	3,740円
マンションタイプ 10ギガコース	6,600円

(回線終端装置などを紛失・破損した場合の費用)

●本サービスの解約の際には、回線終端装置などの機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。

お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の相当金額の請求をさせていただきます。弊社から請求する相当金額は、約款に定める「修復・補填費用」の金額となります。

(契約内容の通知および初期契約解除について)

●本サービスを新規でお申し込みおよび長割の適用のお申し込み、または品目の変更をお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeo光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。

●eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。

※本サービスの新規申し込みと同時に申し込みいただいた場合に限り、オプションサービスもあわせて初期契約解除を行うことができます。

※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。

●初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。

●初期契約解除が適用された場合、お客さまは解約精算金のお支払いを要しません。ただし、宅内工事完了後の場合は、各種事務手数料、以下に定める額を上限とし弊社が既に実施した工事に要した費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額(引込線撤去を希望される場合の設備撤去費用を含みます)、および既にご利用になったサービスの料金についてはその合計額をお支払いいただきます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。

本サービスの新規お申し込み撤回の場合の工事費の上限額：22,000円

※工事日を土日祝日に指定された場合は3,300円を加算いたします。

●その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。

*ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。

(簡易書留扱いが確実です。)

【必要事項】①サービスの契約年月日(eo光契約内容通知書に記載の日付) ②サービス名・申込番号(eo光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号) ③初期契約解除を希望する旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

6. 長期継続利用割引契約（長割）

●対象のサービスがご利用開始から3年目以降の場合、さらに3年間の継続利用を条件に月額料金が割引となります。

※対象サービス：eo光ネット(type N) ホームタイプ

※対象コース：10ギガコース、1ギガコース

※長割のお申し込みがあった月から月額料金の割引を適用します。

※長割のご契約時の契約事務手数料はございません。

●月額料金

『月額料金』（通信料、プロバイダー料込み）

(税込価格)

割引区分	3年目～5年目	6年目以降 3年ごと
ホームタイプ 1Gコース	5,175円	4,903円
ホームタイプ 10Gコース	6,203円	5,877円

※お客さまのご利用経過年数に対応した割引区分の月額料金を適用いたします。

●最低利用期間：3年

※長割には、最低利用期間（3年*1）が設定されています。最低利用期間内に長割を解約される場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。ただし、長割の割引区分の1カ月目、2カ月目または36カ月目に長割を解約される場合は、解約精算金のお支払いを要しません。

*1 お客さまのご利用経過年数に対して長割の割引区分が期間途中となる場合、次の割引区分までの期間が最低利用期間となります。

『解約精算金』

(税込価格)

割引区分	3年目～5年目	6年目以降 3年ごと
ホームタイプ 1Gコース	4,573円	4,573円
ホームタイプ 10Gコース	5,547円	5,547円

※長割のお申し込み月に長割のお申し込みをキャンセルした場合には、解約精算金は発生いたしません。

●長割対象外サービスへ品目変更する場合、長割は継続されません。この場合は、解約精算金のお支払いを要します。

●その他長割に係るお取り扱い

※長割の最低利用期間が満了する前に、契約期間満了の案内を実施させていただきます。長割の自動継続を選択されている場合も同様です。

※長割の継続を希望される場合は、長割の最低利用期間満了の翌月末（あらたな長割の開始月の月末）までにお申し込みください。

なお、自動継続を選択されている場合は、お申し込み手続きは必要ございません。

※長割の自動継続を選択されている場合は、長割の最低利用期間満了の翌月から、長割の自動継続によりあらたな長割が適用となります。

※長割の自動継続の取りやめを希望される場合は、長割の最低利用期間満了月の月末までにお申し出ください。

※長割を継続されない場合の月額料金は、ご利用中のコースで長割が適用されない通常の3年目以降の月額料金に戻ります。

7. eo × mineo セット割

●eo光ネット(type N)、mineoの両サービスをご契約し、eo × mineo セット割（以下、「セット割」といいます。）をお申し込みいただいた場合、eo光ネット(type N)の月額料金から毎月330円割引となります。

(適用対象の詳細)

※「セット割」は、eo光ネット(type N)およびmineoの両サービスをご契約中のお客さま*で、セット割申請を行った方が適用対象となります。

*同一eoIDでeo光ネット(type N)およびmineoをご利用されていること、もしくは、別eoIDにてeo光ネット(type N)およびmineoをご利用されている場合で、eo光ネット(type N)のご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。

※マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。

※mineoを法人名義でご利用の場合は適用対象外となります。

(適用条件・期間の詳細)

※セット割申請の上、eo光ネット(type N)およびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。

ただし、eo光ネット(type N)およびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。

※eo光ネット(type N)およびmineoサービスを同一eoIDでご利用の場合など、セット割を自動的に適用する場合があります。

※eo光ネット(type N) 1回線あたり、mineo 1回線との組み合わせが適用上限となります。

※セット割の適用期間中に、eo光ネット(type N)、mineoを解約された場合、解約されたサービスの月額料金が発生する最終月まで割引を適用いたします。

(解約後、eo光ネット(type N)、mineoを改めて契約された場合は、再度、セット割をお申し込みいただけます。)

※月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかると同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その金額を割引

額の上限といたします。

(その他)

※セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

8. その他

(その他)

- 本サービスでは IPv4 over IPv6 (IPoE 方式) の通信プロトコルを利用いたします。
- 本提供条件に記載のない事項については、「IP 通信網サービス契約約款 eo 光ネット (type N)」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eo ユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧 (<https://support.eonet.jp/typen/download/contract/>) からご確認ください。
- お問い合わせ先はこちら (<https://support.eonet.jp/e/240008/>) からご確認ください。
- 記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は 2024 年 10 月 1 日現在の税率 (10%) に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は 2024 年 10 月 1 日改定時のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者

株式会社オプテージ (登録番号 (電気通信事業者) : 第 262 号)

〒540-8622 大阪市中央区城見 2 丁目 1 番 5 号 オプテージビル

サービスの変更・解約などのお問い合わせ連絡先

<eo サポートダイヤル> (type N に関するお問い合わせ)

通話料無料 0120-994-265

(携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間 : 9:00~18:00 平日のみ

※IP 電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは 06-7107-1716 (通話料有料) におかけください。

※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。