


暮らし あと押し



eo オンデマンド ご利用ガイド



 eO オンデマンドとは、eO 光テレビの見逃した番組や見たい番組を、「無料で」「好きなときに」「好きな場所で」見られるサービスです。

いろいろなジャンルの
番組を好きな時に見られる！



テレビだけでなく、
スマホやパソコンでも！



eO オンデマンドへアクセス！
見たい番組を選んですぐに見られる！



4K放送にも対応

4K

eO オンデマンドでは「4K」放送の提供も行っています。
フルハイビジョンの4倍の高画質、高精細な映像をお楽しみいただけます。

※「4K」放送をご覧いただくには、4K対応eO光テレビチューナーのご利用が必要です。




eO オンデマンドについて詳しくはWebへ

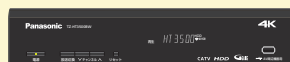


<https://eonet.jp/r/eod.html>

eO オンデマンドの利用方法

 eO オンデマンドは、eO 光テレビチューナーだけではなく、スマートフォン・タブレット、パソコンからもご覧いただけます。各端末での視聴方法は、以下のページをご覧ください。

1 eO 光テレビチューナーで視聴する場合



4ページへ

2 スマートフォン・タブレットで視聴する場合



8ページへ

3 パソコンで視聴する場合



10ページへ

eO オンデマンドをご利用いただくには、インターネット接続が必要です。
eO 光テレビチューナーのインターネットへの接続方法については、
「eO 光テレビご利用ガイド」(別冊)をご覧ください。

「eO 光テレビご利用ガイド」(別冊)



※ eO オンデマンドのご利用には、スマートベーシックまたはスマートプレミアムのご契約が必要です。































※ eO オンデマンドでご覧いただけるチャンネルは3ページをご確認ください。

※ テレビのみでご覧いただけるチャンネルもございます。

※ テレビでご覧いただくには、eO オンデマンドに対応した eO 光テレビチューナー (TZ-LT 1500BW / TZ-HT 3500BW / TZ-LT 400PW / TZ-HDT 620PW / TZ-HXT 700PW / TZ-LT 1000BW / TZ-HT 3000BW) が必要です。


































チャンネルラインアップ

eO オンデマンドでご覧いただけるチャンネルは以下の通りです。

	チャンネル名	eO オンデマンド		お問い合わせ先
		スマートプレミアム	スマートベーシック	
映画・ドラマ	 東映チャンネルHD			0570-000-304
	 WOWOW プラスHD 映画・ドラマ・スポーツ・音楽	●	●	0570-007-252
	 ザ・シネマHD	●		0570-006-543
	 ムービープラスHD			0120-945-844
	 映画・チャンネルNECO-HD	●		0570-083-222
	 日本映画専門チャンネルHD	●	●	0120-200-675
	 チャンネル銀河 歴史ドラマ・サスペンス・日本のうた			0120-945-666
	 スーパー!ドラマTV HD #海外ドラマ☆エンタメ	●	●	0570-002-679
	 女性チャンネル LaLa TV (HD)			0120-977-888
	 FOX HD	●		0570-000-620
	 AXN HD 海外ドラマ	●	●	0570-009-311
	 AXN ミステリーHD	●		0570-002-316
	 アジアドラマチックTV (アジドラ)			—
	 KBS World HD			03-6426-1784
	 ファミリー劇場HD	●	●	0570-008-366
	 ホームドラマチャンネルHD 韓流・時代劇・国内ドラマ			0570-001-444
	 時代劇専門チャンネルHD			0120-200-292
	 V☆パラダイスHD	●		0570-036-388
キッズ・アニメ	 カートゥーンネットワーク 海外アニメ国内アニメ	●	●	0570-090-937
	 キッズステーションHD	●	●	0120-700-879
	 アニマックスHD	●	●	0570-002-600
	 ディズニー ジュニアHD			0570-000-391
スポーツ	 GAORA SPORTS HD	●	●	0570-000-302
	 J SPORTS 1 HD			0570-099-333
	 J SPORTS 2 HD			0570-099-333
	 J SPORTS 3 HD			0570-099-333
	 スカイA	●	●	0570-066-250
	 日テレジータスHD			0120-222-257
	 ゴルフネットワーク			0120-562-034
	 スポーツライブ+			0570-001-989

eO 光チャンネル 関西の地域情報満載の「eO 光チャンネル」も、eO オンデマンドでご覧いただけます！

※ 2022年12月確認のチャンネルラインアップです。
 ※ 放送内容は予告なしに変更することがあります。
 ※ eO オンデマンド：「●」は対応チャンネルです。なお、チャンネルごとに、配信タイミングによっては視聴可能番組がない場合もあります。

	チャンネル名	eO オンデマンド		お問い合わせ先
		スマートプレミアム	スマートベーシック	
音楽	 音楽・ライブ!スペース シャワー TV HD			03-3585-4666
	 MTV HD			0120-080-349
	 MUSIC ON! TV (エムオン!) HD			0570-069-069
	 100%ヒッツ!スペース シャワーTV プラス HD			03-3585-3246
	 歌謡ポップスチャンネルHD			0570-017-329
	 ミュージック・ジャパンTV			06-6345-0202
	 ミュージック・エアHD			03-3403-5314
エンターテインメント	 フジテレビONE スポーツ・バラエティ			0570-088-818
	 フジテレビTWO ドラマ・アニメ			0570-088-818
	 TBSチャンネル1 最新ドラマ・音楽・映画			0570-666-296
	 テレ朝チャンネル1			0570-0555-77
	 日テレプラス ドラマ・アニメ・音楽ライブ			0120-222-257
	 TBSチャンネル2 名作ドラマ・スポーツ・アニメ			0570-666-296
	 ディズニー・チャンネルHD			0570-000-391
	 エンタメ〜テレHD ☆シネドラバラエティ	●		03-3496-3020
	 MONDO TV HD			0570-03-8800
	 テレ朝チャンネル2			0570-0555-77
ドキュメンタリー	 ディスカバリーチャンネル (HD)			0120-777-362
	 ヒストリーチャンネル 日本・世界の歴史&エンタメ	●		0570-001-607
	 ナショナル ジオグラフィック			0570-000-620
	 アニマルプラネット (HD)			0120-777-362
ニュース	 日テレNEWS 24			0120-222-257
	 TBS NEWS			03-3746-1111
	 日経CNBC			03-6636-7908
	 CNNj			03-3568-8240
	 BBC ワールドニュース	●		03-6205-1505
趣味・教育	 旅チャンネル			0570-03-6611
	 釣りビジョンHD			0120-260-251
	 囲碁・将棋チャンネルHD	●	●	03-3511-1986
	 寄席チャンネル			03-3475-3077
ショッピング	 SHOP CHANNEL ショップチャンネル			0120-000-123
	 QVC (キューヴィーシー)			0120-945-010
	 ジュエリー☆GSTV HD			0120-170-243

1 eo オンデマンドの利用方法（eo 光テレビチューナーで視聴する場合）

eo オンデマンドを、eo 光テレビチューナーで視聴する場合の操作方法をご案内します。eo 光テレビチューナーのリモコンで操作を行ってください。

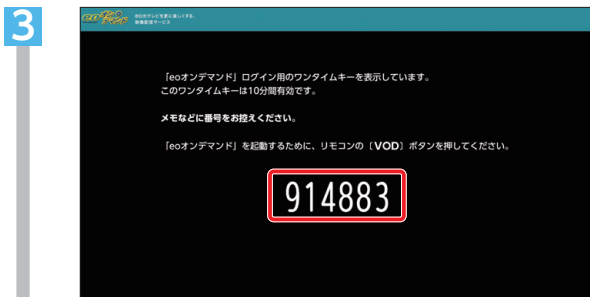
1 eo 光テレビチューナーのリモコンの「VOD」を押します。

? エラーなどの画面が表示される場合

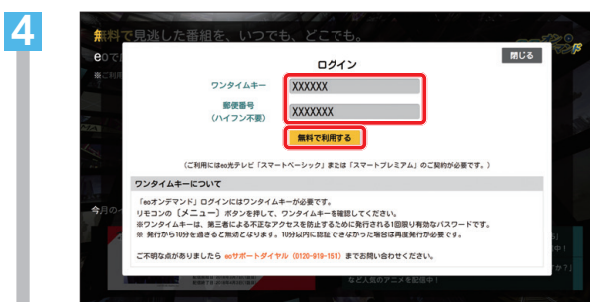
「eo 光テレビご利用ガイド」をご覧ください、インターネットへの接続を確認してください。



「はじめる」を選び、「決定」を押します。リモコンの「メニュー」ボタンを押します。




表示された「ワンタイムキー」をお控えいただきリモコンの「VOD」ボタンを押します。



リモコンの数字ボタンでワンタイムキーと郵便番号を入力します。

「無料で利用する」を選択し「決定」を押します。



eo オンデマンドのトップ画面が表示されます。「」を押してメニューを開きます。



「お気に入り」に登録した作品や「ジャンルで探す」などの中から、ご希望の検索方法を選び、「決定」を押します。

検索方法	
お気に入り	お気に入りに登録した番組が表示されます。
視聴履歴	過去に視聴したページが表示されます。
新着作品	新しく配信された番組を確認できます。新着作品に表示されるのは、配信されてから7日です。
見逃し作品	見逃し作品を確認できます。
4K 作品	4K 作品を一覧で確認できます。 ※4K 対応 eo 光テレビチューナーをご利用の場合のみ表示されます。
ジャンルで探す	「映画」「スポーツ」などのジャンルで絞り込むことができます。
チャンネルで探す	チャンネル名から番組を探すことができます。
作品検索	番組名やキーワードなどから番組を自由に検索できます。



一覧からご覧になりたい作品をお選びいただき、「決定」を押します。

「登録順」※1「新着順」「制作年順」「再生回数順」「終了日時順」「50音順」を押していただくと、それぞれの内容で並び替えて表示することができます。

※1「お気に入り」選択時のみ表示されます。



番組の詳細画面が表示されます。「見る」を選択して、「決定」を押すと再生が開始されます。

? 続きから視聴する場合

途中で再生を停止した場合、「見る」を押していたくと、続きから視聴ができます。はじめて視聴される場合は、「はじめて見る」を押してください。



※はじめて視聴される場合、「はじめて見る」のボタンは表示されません。

番組再生時の操作方法

リモコンのボタン操作について

番組再生中の操作方法についてご案内します。eO光テレビチューナーのリモコンで操作を行ってください。



一時停止

番組を再生中に「」または「決定」を押す。 ※「」でも同様の操作ができます。

一時停止 ⇒ 再生

一時停止中に「」または「決定」を押す。 ※「」でも同様の操作ができます。

早送り

再生中・一時停止中に

「」または「」を押す 20 秒早送り
「」を押す 300 秒早送り } ※1

巻き戻し

再生中・一時停止中に

「」または「」を押す 20 秒巻き戻し
「」を押す 300 秒巻き戻し } ※1

視聴を止める

「戻る」または「」を押す。

「前の画面に戻りますか?」と表示されるので、「はい」を選択して「決定」を押す。

※1 ボタン長押しで連続的にスキップします。 ※2 「30秒送り」ボタンは使用できません。

年齢制限が指定されている番組を、暗証番号を入力しないと視聴ができないように設定することができます。番組に年齢制限が指定されているかどうかは、番組の詳細画面でご確認いただけます。

※ 年齢制限のかかっていない番組は、詳細画面に「年齢制限」の項目は表示されません。

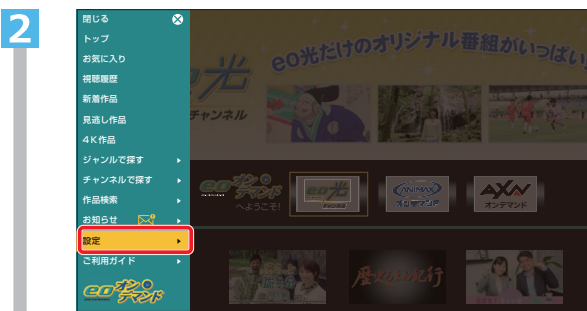
※ eOオンデマンドの「年齢視聴制限」はeOオンデマンドのみに適用されます。eO光テレビチューナー本体の「視聴年齢制限」とは異なりますのでご注意ください。

1 暗証番号の登録方法

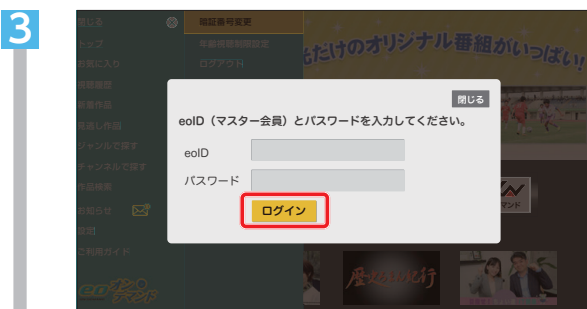
年齢視聴制限の設定に必要な暗証番号を登録します。



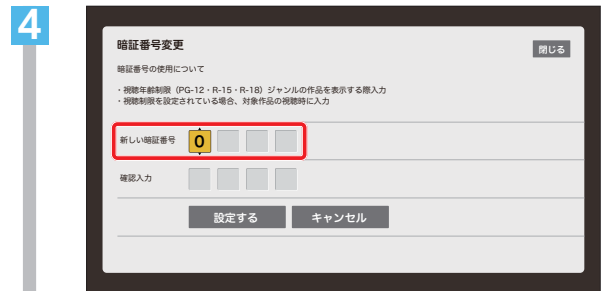
「」を押してメニューを開きます。



「設定」を選択し、「」を押します。
「暗証番号変更」を選択し、「」を押します。



ログイン画面が表示されますので、eO光登録証記載のeolD、eolDパスワードを入力します。
「ログイン」を選択し、「」を押します。



「新しい暗証番号」を選択し、ご希望の暗証番号を入力します。「」を押します。

暗証番号の入力は、eO光テレビチューナーリモコンの「」「」で行えます。



「確認入力」に同じ暗証番号を入力し、「」を押します。



「」を押します。



「はい」を選択し、「決定」を押します。



「変更が完了しました」と表示されれば、暗証番号の登録は完了です。

「決定」押し、「年齢視聴制限の設定方法」手順 2-② へお進みください。

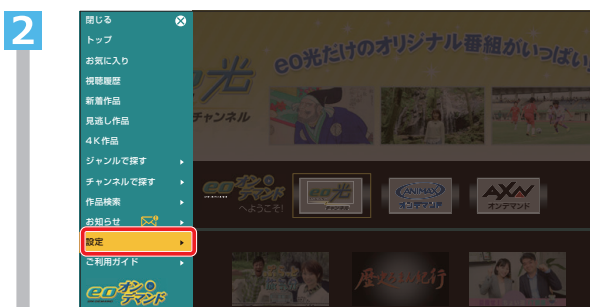
2 年齢視聴制限の設定方法



「メニュー」を押してメニューを開きます。



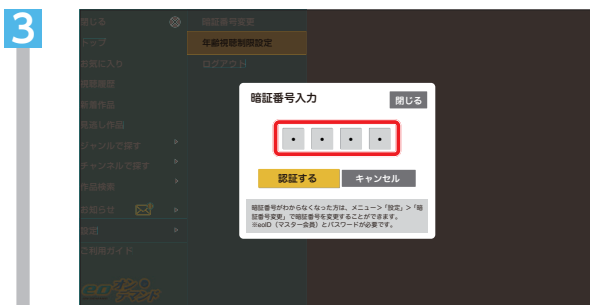
「認証する」を選択し、「決定」を押します。



①「設定」を選択し、「決定」を押します。
②「年齢視聴制限設定」を選択し、「決定」を押します。



設定したい年齢制限を選択し、「決定」を2回押します。



設定した暗証番号を入力し、「決定」を押します。






「はい」を選択し、「決定」を押します。
「変更が完了しました」と表示されれば、年齢視聴制限の設定は完了です。


2 eO オンデマンドの利用方法（スマートフォン・タブレットで視聴する場合）







👉 eO オンデマンドを、スマートフォン・タブレットで視聴する場合の操作方法をご案内します。視聴には eO オンデマンド専用のアプリが必要です。

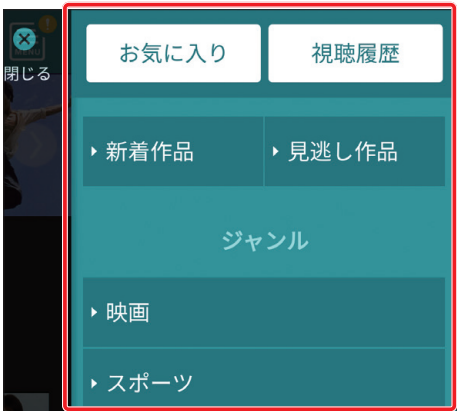
1 下記の URL にアクセスして、eO オンデマンドアプリをダウンロードします。

➡ <https://support.eonet.jp/p/71005/>

2  **ログイン**  
ダウンロードした、eO オンデマンドアプリをタップし、表示された画面で「ログイン」をタップします。

3 
「eO ID」「eO ID パスワード」などを入力し、ログインしてください。


4  ログイン中  
画面右上の「」をタップします。
 番組名やキーワードなどから番組を検索する場合は、画面右上の「」をタップします。
入力欄に番組名・キーワードを入力し、「検索」をタップしてください。

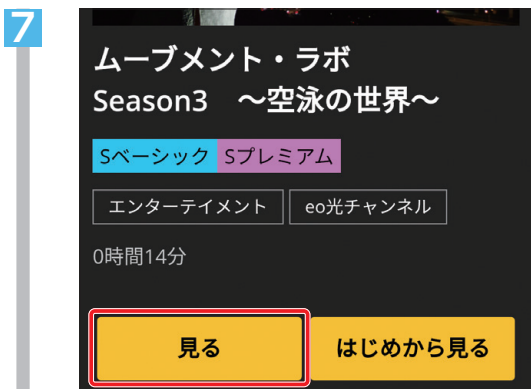
5 
「お気に入り」に登録した番組や「ジャンル」などの中から、ご希望の検索方法を選び、タップします。

検索方法	
お気に入り	お気に入りに登録した番組が表示されます。
視聴履歴	過去に視聴したページが表示されます。
新着作品	新しく配信された番組を確認できます。新着作品に表示されるのは、配信されてから7日です。
見逃し作品	見逃し作品を確認できます。
ジャンル	「映画」「スポーツ」などのジャンルで絞り込むことができます。
チャンネル一覧	チャンネル名から番組を探すことができます。

6  ログイン中  
並び替え
お気に入り
登録数 **2** / 100 (100作品まで登録できます)
 
ムーブメント・ラボ... eo Music Try ドキュ...
エンターテインメント 音楽

一覧からご覧になりたい番組をタップします。

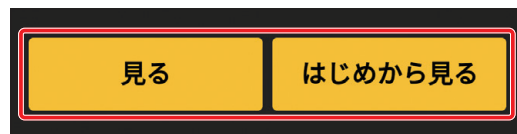
 「並び替え」をタップしていただくと、「登録順」※1「新着順」「制作年順」「再生回数順」「終了日順」「50音順」に並び替えて表示することができます。
※1「お気に入り」選択時のみ表示されます。



番組の詳細画面が表示されます。
「見る」をタップすると再生が開始されます。

? 続きから視聴する場合

途中で再生を停止した場合、「見る」を押していただくと、続きから視聴ができます。はじめて視聴される場合は、「はじめて見る」を押してください。



※はじめて視聴される場合は、「はじめて見る」のボタンは表示されません。

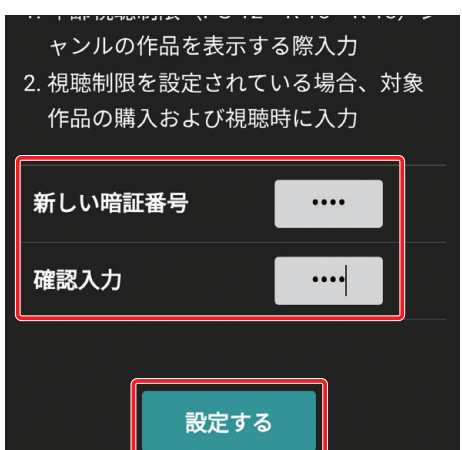
年齢視聴制限の設定方法

年齢制限が指定されている番組を、暗証番号を入力しないと視聴ができないように設定することができます。番組に年齢制限が指定されているかどうかは、番組の詳細画面でご確認いただけます。

※ 年齢制限のかかっていない番組は、詳細画面に「年齢制限」の項目は表示されません。


※ eOオンデマンドの「年齢視聴制限」はeOオンデマンドのみに適用されます。eO光テレビチューナー本体の「視聴年齢制限」とは異なりますのでご注意ください。

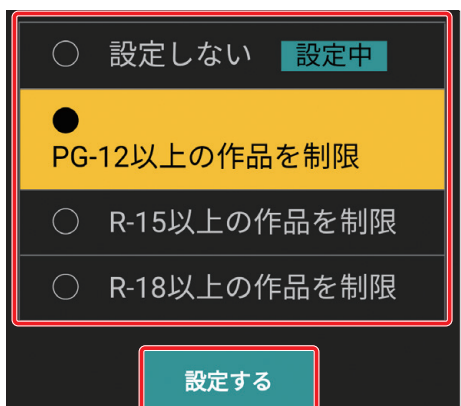
1 暗証番号の登録方法

- 1 画面右上の「

「新しい暗証番号」と「確認入力」に、ご希望の暗証番号を入力します。
「設定する」をタップします。
- 4 「はい」をタップします。
「暗証番号を変更しました」と表示されれば、暗証番号の登録は完了です。
「閉じる」をタップします。

2 年齢視聴制限の設定方法

- 1 画面右上の「

設定した暗証番号を入力し、「認証する」をタップします。
- 3 

設定したい年齢制限を選択し、「設定する」をタップします。
- 4 「はい」をタップします。
「年齢視聴制限設定を変更しました」と表示されれば、年齢視聴制限の設定は完了です。
「閉じる」をタップします。

3 eo オンデマンドの利用方法（パソコンで視聴する場合）

eo オンデマンドを、パソコンで視聴する場合の操作方法をご案内します。

- 1 ブラウザーのアドレス入力欄に下記のURLを入力し、eo オンデマンドに接続します。

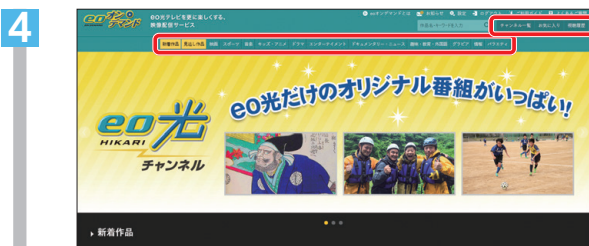
➡ <https://eo.smartvod.jp/>



画面右上の「ログイン」をクリックします。



「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、ログインしてください。



「お気に入り」に登録した番組や「ジャンル」などの中から、ご希望の検索方法を選び、クリックします。

検索方法

チャンネル一覧	チャンネル名から番組を探すことができます。
お気に入り	お気に入りに登録した番組が表示されます。
視聴履歴	過去に視聴したページが表示されます。
新着作品	新しく配信された番組を確認できます。新着作品に表示されるのは、配信されてから7日です。
見逃し作品	見逃し作品を確認できます。
ジャンル	「映画」「スポーツ」などのジャンルで絞り込むことができます。

番組名やキーワードなどから番組を検索する場合は、「[作品名・キーワード入力](#)」をクリックします。入力欄に番組名・キーワードを入力し、「検索」をクリックしてください。



一覧からご覧になりたい番組をクリックします。

「登録順」※1「新着順」「制作年順」「再生回数順」「終了日時順」「50音順」をクリックすると、それぞれの内容に並び替えて表示することができます。

※1「お気に入り」選択時のみ表示されます。

6



「見る」をクリックすると、動画が再生します。

?

続きから視聴する場合

途中で再生を停止した場合、「見る」をクリックしていただくと、続きから視聴ができます。

はじめて視聴される場合は、「はじめて見る」をクリックしてください。



※はじめて視聴される場合は、「はじめて見る」のボタンは表示されません。

年齢視聴制限の設定方法

年齢制限が指定されている番組を、暗証番号を入力しないと視聴ができないように設定することができます。番組に年齢制限が指定されているかどうかは、番組の詳細画面でご確認いただけます。

※ 年齢制限のかかっていない番組は、詳細画面に「年齢制限」の項目は表示されません。

※ eOオンデマンドの「年齢視聴制限」はeOオンデマンドのみに適用されます。eO光テレビチューナー本体の「視聴年齢制限」とは異なりますのでご注意ください。

1 暗証番号の登録方法

1 画面右上の「設定」をクリックします。
ログイン画面が表示されますので、eO光登録証記載のeolD、eolDパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



「新しい暗証番号」と「確認入力」に、ご希望の暗証番号を入力します。
「設定する」をクリックします。

3 「はい」をクリックします。
「暗証番号を変更しました」と表示されれば、暗証番号の登録は完了です。
「閉じる」をクリックします。



「年齢視聴制限設定」をクリックして、「年齢視聴制限の設定方法」手順 3 へお進みください。

2 年齢視聴制限の設定方法

1 画面右上の「設定」をクリックします。
ログイン画面が表示されますので、eO光登録証記載のeolD、eolDパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

2 「年齢視聴制限設定」をクリックします。

3 設定した暗証番号を入力し、「認証する」をクリックします。



設定したい年齢制限を選択し、「設定する」をクリックします。

5 「はい」をクリックします。
「年齢視聴制限設定を変更しました」と表示されれば、年齢視聴制限の設定は完了です。
「閉じる」をクリックします。



eo ユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの
よくあるご質問などは、eo ユーザーサポートをご参照ください。

eo ユーザーサポート <https://support.eonet.jp/>



携帯電話からも
アクセス!



メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせ URL <https://support.eonet.jp/p/61002/>



お電話でのお問い合わせは

eo サポートダイヤル <受付時間／年中無休 9:00 ~ 21:00>

● eo 光電話・LaLa Call から (通話料無料)

	戸建て	マンション
eo 光テレビの各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
eo 光テレビのサービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

オペレーター
直通!

● その他のお電話から



0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333 (他社 IP 電話から)

eo 光夜間故障受付 <受付時間／年中無休 21:00 ~ 9:00>

06-7501-8617 (すべての電話から)

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、サービス向上のため録音させていただいております。

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中には TM および ® マークは明記しておりません。

本書の記載内容は、2022 年 12 月現在のものです。

