暮らし あと押し

eo

地デジ・BSコース / 地デジ・BSコース スターチャンネルセット

# eo光テレビ ご利用ガイド

OPTAGE

このたびは、eo 光テレビにご加入いただき、誠にありがとうございます。
本書では、eo 光テレビの使い方やお手続きの方法をご案内しています。

## もくじ


1 章

### 1 章　はじめにお読みください

1-1章　地デジ・BSコースのご案内 …… 3

2 章

### 2章　各種手続き

2-1章　各種サービスのお申し込み・変更 …… 6
2-2章　NHK衛星受信料「団体一括支払」のご案内 …… 9

3 章

### 3章　困ったときは？

3-1章　困ったときは？ …… 11

NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書 …… 13
NHK設置確認メッセージが表示されたら …… 15

# 1-1章　地デジ・BSコースのご案内

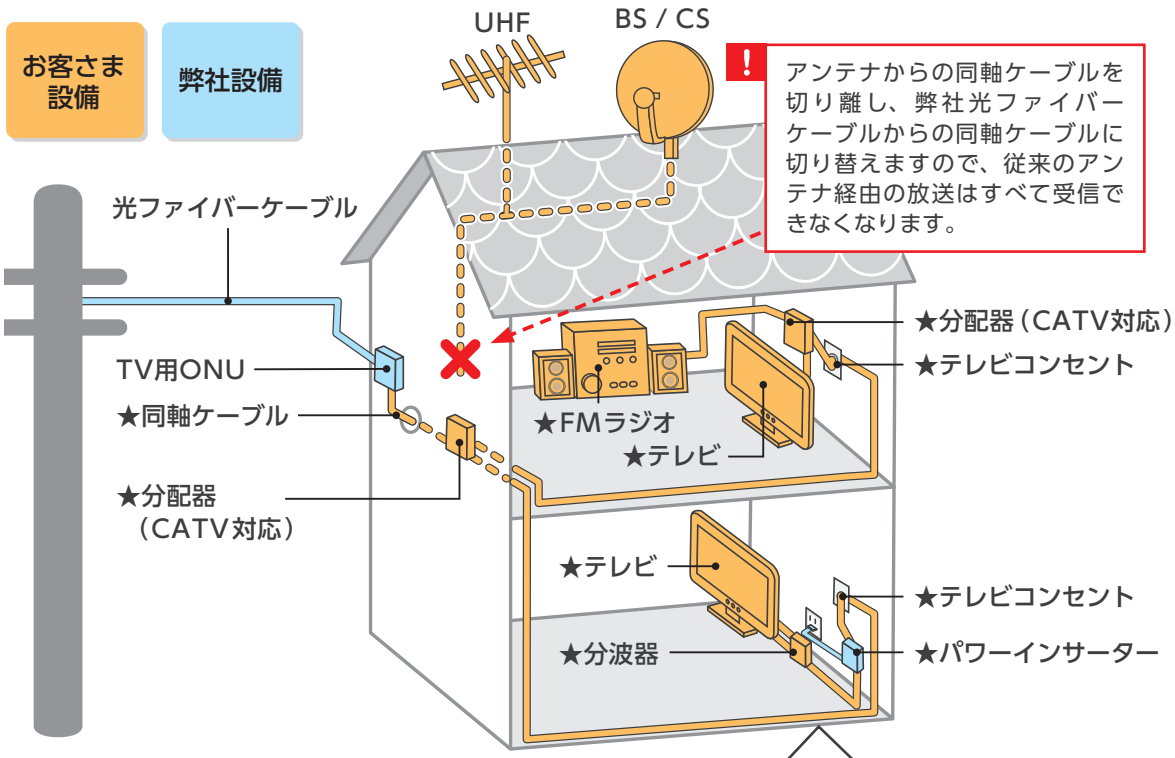
この章では、eo光テレビをご利用いただく前に、確認していただきたい内容についてご説明します。

## 1　eo光テレビ設備区分について

eo光テレビ設備は、「お客さま設備」「弊社設備」に区分されます。お客さま設備と弊社設備の設備区分は下図の通りです。
※ 解約時には、弊社設備の撤去工事が必要です。

・TV用ONU ……光信号をデジタル信号に変換する装置
・パワーインサーター ……TV用ONUへの電源供給装置
これらの機器はサービスを提供するために重要な設備です。開通工事の際に設置位置をご確認ください。
次のページに写真を掲載しておりますのでご参照ください。
TV用ONUの設置位置の変更や、パワーインサーターの電源引き込み位置の変更などは行わないでください。
テレビが視聴できなくなる場合があります。

※各機器の設置位置を移動させる場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。



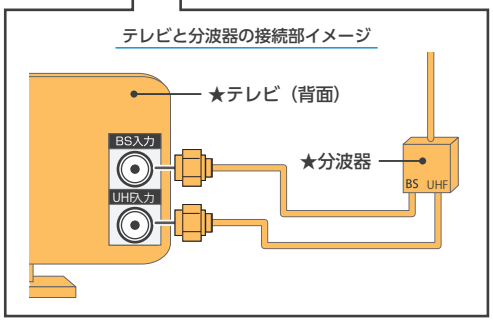

アンテナからの同軸ケーブルを切り離し、弊社光ファイバーケーブルからの同軸ケーブルに切り替えますので、従来のアンテナ経由の放送はすべて受信できなくなります。

### 設備に関するご注意

図中の★の箇所でコンセント・ケーブルが抜けているとeo光テレビやFMラジオのご視聴ができなくなります。

視聴できない場合は、一度コンセント・ケーブルが接続されているかご確認いただき、外れている場合は接続してください。

上記原因による視聴不具合での訪問サポートを行った場合も、修理費用が発生しますのでご注意ください。



## 2 故障・修理について

光ファイバーケーブル、ケーブル引留器具、TV用ONUが故障した場合は、弊社にて修理を行いますが、故障の原因によってはお客さまから修理費をいただく場合があります。

3ページ記載のお客さま設備部分の故障・修理については、弊社では責任を負いかねます。また、マンション共用部などの同軸やアンプなども同様とさせていただきます。

**!** 光ファイバーケーブルはデリケートです。
折り曲げたり、力を加えたりしないでください。
光ファイバーケーブルが破損した場合は、すぐに裏表紙記載のeoサポートダイヤルへご連絡ください。

※ 光を直接目にあてると、目を傷める原因になりますので、断面をのぞかないようにしてください。

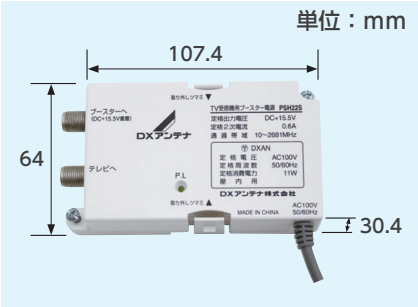
### eo 光テレビ設備のご案内

※写真は一例です。

■ TV 用 ONU　消費電力：12W 以下

テレビ用光信号を電気信号に変換します。

■ パワーインサーター




屋内コンセントに接続し、TV 用 ONU へ電源供給します。

**!** TV 用 ONU やパワーインサーターのコンセント・ケーブルが抜けていると eo 光テレビを見ることができなくなります。
視聴できない場合は、一度コンセント・ケーブルが接続されているかご確認いただき、外れている場合は接続してください。コンセント・ケーブルを接続しなおし、パワーインサーターの電源ランプが点灯していても視聴できない場合は、裏表紙記載の eo サポートダイヤルへお問い合わせください。

## 3 基本チャンネル

・地域によってはチャンネルが異なることがあります。
・ご利用開始後のテレビ・録画機器のチャンネル調整・設定などはお客さまにてお願いいたします。

| | チャンネル番号 | チャンネル名 | エリア |
|---|---|---|---|
| 地上デジタル | 1 （011～013） | NHK 総合 | 全エリア |
| | 2 （021～023） | NHK Eテレ | 全エリア |
| | 4 （041～043） | MBSテレビ | 全エリア |
| | 6 （061～063） | ABCテレビ | 全エリア |
| | 8 （081～083） | カンテレ | 大阪・兵庫・京都・滋賀・奈良・和歌山 |
| | 10 （101～103） | 読売テレビ | 大阪・兵庫・京都・滋賀・奈良・和歌山 |
| | 7 （071～073） | FBCテレビ | 福井 |
| | 8 （081～083） | 福井テレビ | 福井 |
| | 7 （071～073） | テレビ大阪 | 大阪・奈良 |
| | 3 （031～033） | サンテレビ | 大阪・兵庫 |
| | 5 （051～053） | KBS京都 | 京都・奈良・福井 |
| | 3 （031～033） | びわ湖放送 | 滋賀 |
| | 5 （051～053） | テレビ和歌山 | 和歌山 |
| | 9 （091～093） | 奈良テレビ | 奈良 |
| | 11 （111～113） | eo光チャンネル | 大阪・兵庫・京都・滋賀・奈良・和歌山 |
| | 12 （121～123） | eo光チャンネル | 福井 |

BS4K放送の視聴には、「4Kテレビ（4Kチューナー内蔵）」または「4K対応テレビ（4Kチューナーなし）」＋「4Kチューナー」が必要です。

BS8K放送の視聴には、「8Kテレビ（8Kチューナー内蔵）」または「8K対応テレビ（8Kチューナーなし）」＋「8Kチューナー」が必要です。

※1 「WOWOW」および「スターチャンネル」は有料オプションチャンネルです。お申し込みについては、7ページの「オプションチャンネルのお申し込み」をご覧ください。

※2 WOWOW 4Kは有料放送です。別途お客さまにてWOWOWへのお申し込みと、4K放送をご視聴される機器の登録（4K放送登録）が必要です。

| | チャンネル番号 | チャンネル名 | エリア |
|---|---|---|---|
| BSデジタル | B101 | NHK BS | 全エリア |
| | B141 | BS日テレ | 全エリア |
| | B151 | BS 朝日 | 全エリア |
| | B161 | BS-TBS | 全エリア |
| | B171 | BSテレ東 | 全エリア |
| | B181 | BSフジ | 全エリア |
| | B191～B193 | WOWOW ※1 | 全エリア |
| | B200～B202 | スターチャンネル ※1 | 全エリア |
| | B211 | BS11 イレブン | 全エリア |
| | B222 | BS12 トゥエルビ | 全エリア |
| | B260 | BS松竹東急 | 全エリア |
| | B263 | BSJapanext | 全エリア |
| | B265 | BSよしもと | 全エリア |

| | チャンネル番号 | チャンネル名 | エリア |
|---|---|---|---|
| BS4K・BS8K | BS4K 1 | NHK BS プレミアム4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 4 | BS日テレ 4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 5 | BS 朝日 4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 6 | BS-TBS 4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 7 | BS テレ東 4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 8 | BS フジ 4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 9 | WOWOW 4K※2 4K | 全エリア |
| | BS4K 11 | ショップチャンネル 4K 4K | 全エリア |
| | BS4K 12 | 4K QVC 4K | 全エリア |
| | BS8K 2 | NHK BS8K 8K | 全エリア |

## FM ラジオ

eo光テレビではFM放送をお楽しみいただけます。FM放送について詳しくはこちら（https://support.eonet.jp/e/230029/）をご覧ください。

# 2-1章　各種サービスのお申し込み・変更

## 1　チャンネルコースの変更方法

**地デジ・BSコースからスマートベーシック・スマートプレミアム・スマートコンパクトへチャンネルコースの変更を行っていただくと、CSデジタル放送をご視聴いただけます。**

※上記のコースをご利用いただく場合、eo光テレビチューナーの設置が必要です。
お申し込み受付完了後、設置工事の日程調整のため、弊社指定の工事会社からご連絡をさせていただきます。
各コースでご覧いただける番組はWeb（https://eonet.jp/home/service/tv/course/）でご確認ください。

### お手続き方法

※お申し込みの際に、ご希望のコースとeo光テレビチューナーの種類をご選択ください。

**Webで**

**eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からお申し込みください。**

※eo光パートナーサービスをご利用の場合は、下記URLのマイページよりお申し込みください。https://support.eonet.jp/e/81025/

**お電話で**

**裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。**

### チャンネルコース変更にかかる費用

**スマートベーシック / スマートプレミアム / スマートコンパクト …… 0円**

※お客さま宅内の設備状況により、変更できない場合がありますのであらかじめご了承願います。
※録画機器の接続設定やそのほかの設置工事につきましては、別途有料にて承っています。

### eo光テレビチャンネルコース料金表

| | スマートベーシック | スマートプレミアム | スマートコンパクト |
|---|---|---|---|
| ご覧いただけるチャンネル数 | 60ch★（CSデジタル31ch） | 92ch★（CSデジタル63ch） | 32ch★（CSデジタル3ch） |
| eo光テレビ月額基本料金<br>eo光テレビチューナー1台分のご利用料金を含みます。 | eo光テレビのみご利用の場合 | | |
| | 5,280円 | 6,710円 | 3,866円 |
| | eo光ネットまたはeo光パートナーサービスをご利用の場合※1 | | |
| | 3,300円 | 4,730円 | 1,886円 |

★ BS4K・BS8K 9チャンネルを含んだ数となります。
※1 eo光ネットまたはeo光パートナーサービスの料金は含まれていません。

| | 複数台のeo光テレビチューナーをご利用の場合 | | |
|---|---|---|---|
| 2台目以降の月額料金※2（eo光テレビ月額基本料金にプラス） | スマートベーシック | スマートプレミアム | スマートコンパクト |
| | 1,938円/台 | 3,368円/台 | 1,100円/台 |

※2 eo光ネット【メゾンタイプ】導入済みマンションでご利用いただけるeo光テレビチューナーは1台です。

| | オプションのeo光テレビチューナーをご利用の場合 |
|---|---|
| 4K 放送対応 録画機能付機種 TZ-HT3500BW | eo 光テレビ月額基本料金にプラス 770 円 / 台 |
| ブルーレイ搭載録画機能付機種 TZ-BDT920PW | eo 光テレビ月額基本料金にプラス 1,980 円 / 台 |

## 2 オプションチャンネルのお申し込み

オプションチャンネルをご視聴いただくには、NHK BSなどBSデジタル放送がご覧いただけるテレビが必要です。オプションチャンネルのお申し込みは、ご視聴いただくテレビごとに必要です。

| WOWOW | 月額視聴料 2,530円 |
|---|---|

**WOWOW プライム**
選りすぐりの番組が集まるWOWOWのメインチャンネル

**WOWOW ライブ**
観客席の感動と興奮をお届けするライブ専門チャンネル

**WOWOW シネマ**
洋画、邦画、名画に出会える映画専門チャンネル

**WOWOW4K ※1**
4Kコンテンツで新しい体験を提供するチャンネル

### お申し込み方法

お電話で　下記のWOWOWカスタマーセンターへご連絡ください。

### 視聴開始時期について

1週間程度で手続きが完了しますので、番組が視聴できることをご確認ください。

**WOWOWを現在ご契約中の場合**

契約形態変更の手続きが必要となる場合がございますので、下記の株式会社WOWOWカスタマーセンターへお問い合わせください。

**株式会社WOWOW カスタマーセンター**

| | | 【受付時間】 |
|---|---|---|
| WOWOWの新規加入・お問い合わせは | 0120-800-912 | 年中無休9：00～20：00 |
| WOWOW 4Kの視聴申し込み・お問い合わせは | 0120-580-807 | 年中無休9：00～20：00 |

※ご利用開始後は、料金のお支払い・お問い合わせともにWOWOWカスタマーセンターでのお取り扱いとなります。
※1 別途お客さまにて4K放送をご視聴される機器の登録（4K放送登録）が必要です。詳細につきましては、WOWOW公式サイトをご確認いただくか、WOWOW カスタマーセンターまでお問い合わせください。

| スターチャンネル | 月額視聴料 2,530円※2 |
|---|---|

**スターチャンネル1**
TV初放送の最新映画や独占海外ドラマなど、最新作をお届けするプレミアム・チャンネル

**スターチャンネル2**
独自の切り口による特集企画で、映画ファンの期待にお応えするセレクト映画チャンネル

**スターチャンネル3**
メガヒット最新作から名作まで全て吹替で楽しめる、日本唯一の吹替専門チャンネル

※2024年5月末にスターチャンネル2およびスターチャンネル3の放送を終了します。また、2024年6月からスターチャンネル1はスターチャンネルに名称変更されます。

「地デジ・BSコース スターチャンネルセット」ならスターチャンネルを1年目特別価格でご視聴いただけます。

| 通常料金 | 6,092円 / 月<br>内訳（3,562円 / 月 ＋ 2,530円※2 / 月） | 地デジ・BSコース<br>スターチャンネルセット | 5,212円 / 月※3 |
|---|---|---|---|

※2 2024年6月分から月額1,980円になります。
※3 セット料金適用後、1年間のみの限定価格です。2024年4月21日をもって新規受付を停止いたします。

### お申し込み方法

お電話で　裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

記載の料金は2024年4月現在の税率（10%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

# 3 eoマイページからの各種手続き

eoマイページとは、毎月の料金明細の確認や、スマートプレミアム・スマートベーシックへのコース変更などがWeb上でお手続きいただけるお客さまの専用ページです。

以降にご案内しております方法でeoマイページにログインし、便利な機能をぜひご活用ください。

**1** eo マイページ（https://mypage.eonet.jp/）へアクセスします。

※eo光パートナーサービスをご利用の場合は、下記URLよりマイページをご覧ください。
https://support.eonet.jp/e/81025/

**2**

「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインします。

※eoID・eoIDパスワードはサービスご契約時にお渡ししているeo光登録証などに記載されています。
※eo光登録証につきましては、下記をご覧ください。

**3** 「eo 光テレビ」を押します。
メニューが表示されますので、手続きをしたい項目を押して操作を行ってください。

**A** 料金明細の確認がしたい
→「ご請求内訳を見る」を押します。

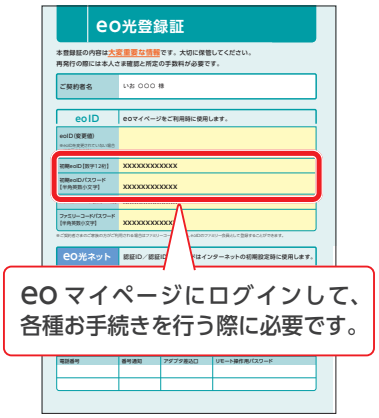
**B** チャンネルコースの変更をしたい
→「eo 光テレビサービス 照会／変更」を押します。

**C** 有料オプションチャンネルを申し込みたい
→「オプションチャンネルお申し込み」を押します。

※eo光パートナーサービスをご利用の場合は、マイページのトップ画面にある「eo光テレビ」から該当の項目を選択してください。
※eo光ネット／eo光電話／eo光テレビ／eo電気のいずれかのご利用開始日の翌日からお手続きいただけます。

## eo 光登録証のご案内

「eo 光登録証」には eo サポートダイヤルへのお問い合わせ時や、eo マイページご利用時に必要となる、お客さま固有の情報が記載されていますので大切に保管してください。
※ eo 光登録証のデザインは時期によって異なります。



# 2-2章　NHK衛星受信料「団体一括支払」のご案内

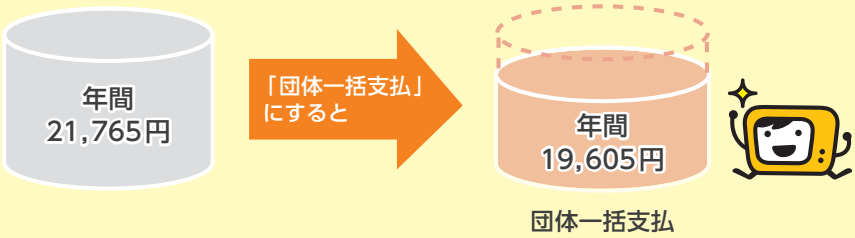
eo 光サービスの利用料と合わせて、NHK の衛星受信料をお支払いいただき、弊社が一括して NHK へ支払うことで、お客さまの衛星受信料が割引されるお得な制度です。

! ・eo 光テレビ月額料金には NHK 受信料は含まれておりません。

| 支払区分 | 2か月払額 | 6か月前払額 | 12か月前払額 |
|---|---|---|---|
| NHKに直接お支払いになる場合 | 3,900円 | 11,186円 | 21,765円 |
| 団体一括支払 | 3,540円 | 10,106円 | 19,605円 |
| 割引額 | 2,160円/年 おトク！ | | |

※図表の金額はすべて税込です。 ※受信料額の詳細についてはNHKホームページをご覧ください。

**例えば「12か月前払額」の場合**




NHKに直接お支払いいただくよりも
「団体一括支払」にすることで、年間2,160円お得になります。

※衛星契約（12か月前払額）のお客さまが、「団体一括支払」（12か月前払額）に変更した場合の例です。

## 放送受信料「家族割引」について

同一生計で離れて暮らすご家族や別荘などを対象に、適用要件に該当する場合に、受信料額の半額を割り引く制度です。「家族割引」の詳細やお申し込みは、下記のNHKふれあいセンターへお問い合わせください。

- 同一生計で親元から離れて暮らす学生の方※
- 同一生計で自宅から離れて暮らす単身赴任などの方

※一定の要件に該当する学生の方は受信料が免除になります。

- 別荘 / 別宅などで自宅と別に受信契約を締結している方

NHK ふれあいセンター　0570-077-077（午前 9 時～午後 6 時（土・日・祝も受付））

IP 電話等のお客さまで上記の電話番号をご利用になれない場合は、050-3786-5003（午前 9 時～午後 6 時（土・日・祝も受付））

## ご注意事項

- eo光テレビをご利用で、「団体一括支払」をご希望されない場合は、NHKに直接お支払いください。
- 衛星受信料には地上受信料が含まれます。
- 「団体一括支払」では「地上契約」のお取り扱いはございません。
- eo光テレビ、eo光ネット、eo光電話のうち複数のサービスをご利用されている場合、eo光テレビをご利用であれば、原則としてeo光テレビの利用料と合わせてご請求いたします。eo光テレビをご利用でない場合は、eo光ネットの利用料と合わせてご請求いたします。
- NHK衛星受信料は、「NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書」が弊社（オプテージ）に到着した翌偶数月分から、ご希望の「お支払いコース」（2か月払額・6か月前払額・12か月前払額）によりご請求いたします。なお、事務処理上の都合により、お申し込みの翌偶数月分からご請求できない場合がありますので、あらかじめご了承ください（お支払い日はご決済方法により異なります）。
- NHK受信料をすでに前払いされている場合は、原則として前払い期間終了後から弊社の「団体一括支払」による受信料割引が適用されます。
- 「お支払いコース」を変更される場合、次回の請求から変更が適用されます。期間途中には変更いただけません。
- 新たに「衛星契約」を締結されるお客さまで、すでにお支払いされた地上受信料と衛星受信料との差額が生じた場合は、原則としてお申し込み受理が、偶数月のときは翌々奇数月、奇数月の時は翌奇数月に差額をご請求させていただきます。
- eo光サービスのご解約などをされる場合は、契約種別の変更等のお手続きが必要となる場合がありますので、NHKふれあいセンターにもご連絡ください。
- 「受信料領収証」は発行されません。
- eo光パートナーサービスをご利用の場合は、NHK衛星受信料「団体一括支払」をお申し込みいただけません。
- eo光サービス（eo光ネット／eo光電話／eo光テレビのいずれか）が開通後にお申し込みください。

## お申し込み方法

**13ページのNHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書を切り取っていただき、必要事項をご記入・ご捺印の上、ご送付ください。**

### 記入方法

1. **新たにNHK衛星受信契約を結ぶ方は、衛星契約 放送受信契約書の内容をご覧いただきチェック（☑）をご記入ください。**
2. **太枠内をご記入ください。**
   ※「現在のご契約内容」、「今後ご希望の支払コース」につきましては、いずれかの項目に○をご記入ください。

### B-CASまたはACAS登録の手続き

「NHK設置確認メッセージ」を表示させないための手続きです。
**デジタルテレビ・eo光テレビチューナー（ご利用の方のみ）に付属のB-CASカード番号※またはACAS番号を申込書下部の記入欄にご記入ください。**※バーコードシールでも可能です。

**ご注意ください**

NHK衛星放送では設置確認メッセージを自動的に表示しています。
NHKまでご連絡をお願いいたします。

NHK設置確認メッセージ表示の画面例

**お願い**

- 今回eo光テレビをご契約された場合、すでにNHK「衛星契約」をいただいている場合も、メッセージ消去のお手続きが必要です（メッセージ消去の手続きが完了している場合は除きます）。
- 複数のデジタルテレビや録画機器をお持ちの場合は1台ごとにB-CASカード番号またはACAS番号が必要です（枠内に複数台ご記入いただいても構いません）。
- 「NHK設置確認メッセージ」の消去のみを行う場合はNHKへ直接連絡してください。
  （0120-933-933 午前9:00-午後8:00 ※土・日・祝も受付）

## サービス全般

**Q1 家中どこでも地上デジタル・BSデジタル・BS4K・BS8K・CSデジタル放送を見ることができますか？**

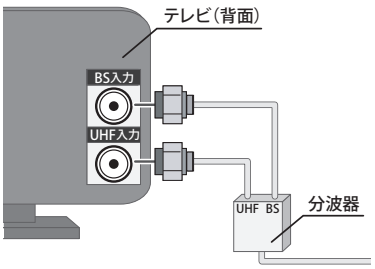
**A** 地上デジタル放送は、地上デジタル対応テレビ、または地上デジタル対応チューナーがある場合のみご覧いただけます。

BSデジタル放送は、BSデジタル対応テレビ、またはBSデジタル対応チューナーがある場合、分波器をご利用いただくことで視聴が可能です。

※BS4K・BS8Kの視聴にはBS4K・BS8K対応のテレビが必要です。

CSデジタル放送は、地デジ・BSコースではご視聴いただけません。ご視聴いただくには、スマートベーシック・スマートプレミアム・スマートコンパクトへのコース変更が必要です。

テレビと分波器の接続図　※図はイメージです。




**Q2 サービスの一時休止はできますか？**

**A** 地デジ・BSコースでは、eo光テレビサービスの一時休止はできません。ご了承願います。

**Q3 お店や病院など、公共の場所にeo光テレビを設置してもよいですか？**

**A** 地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K・BS8K放送の無料放送につきましては問題ございません。

BSデジタル・BS4K放送の有料放送のご視聴は、ご契約者さまおよび、ご家族での利用に限らせていただいております。公共の場所への設置はご遠慮いただきますようお願いします。

## 料金

**Q4 月額料金に、NHK受信料は含まれますか？**

**A** 本サービス料金にNHK受信料は含まれておりません。お客さまにご負担いただきます。

なお、お得なNHK衛星受信料「団体一括支払」を取り扱っております。詳しくは、2-2章NHK衛星受信料「団体一括支払」のご案内をご覧ください。

**Q5 月額料金の発生（課金開始）はいつからですか？**

**A** 月額利用料は、工事完了の翌月から発生いたします。

## NHK設置確認メッセージ

### Q6 NHKの設置確認メッセージとは何ですか？

**A** NHKは、ACASまたはB-CASカードの機能を活用して、NHKのBSデジタル放送のテレビ画面にメッセージを表示して、BS放送の受信確認を行っています。

NHKのBSデジタル放送にチャンネルを合わせると、テレビ画面の左下にメッセージが表示されます。

### Q7 NHK設置確認メッセージの消し方を教えてください。

**A** お手数ですがNHKへのご連絡をお願いいたします。

詳しくは15ページの「NHK設置確認メッセージが表示されたら」をご確認ください。

## 視聴トラブル

### Q8 デジタル録画機器で録画（またはデジタル録画機器にコピー）できないのですが、どうしたらよいですか？

**A** 放送局により番組ごとにコピー制御信号が加えられています。「コピー禁止」の番組は録画いただけません。また「1回だけ録画可能」番組と「ダビング10」番組のデジタルコピーはCPRM対応の機器と対応のメディアが必要です。

どのようなコピー制御信号が加えられているかは、EPG（電子番組ガイド）や番組内容などでご確認ください。

※機器接続やお客さま側の設定などによっては視聴・録画ができない場合があります。

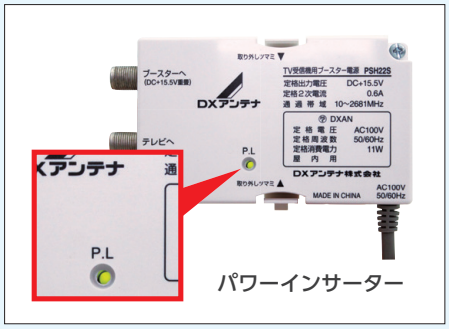
※弊社ではデジタル録画機器の取り扱いに関してはサポートしておりませんので、機器メーカーまたは家電量販店にご確認ください。

### Q9 BSデジタル・BS4K放送で、まれに画像が乱れます。どうすればよいですか？

**A** 降雨減衰の可能性があります。しばらくしても画像が戻らない、または頻繁に発生するようでしたら、お手数ですが、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

### Q10 急にテレビの全チャンネルの視聴ができなくなりました。どうしたらよいですか？

**A** お客さま宅内に設置しました、パワーインサーターのコンセントが抜けている可能性があります。一度パワーインサーターの電源コンセントを抜き差ししていただき、赤枠個所の緑ランプが点灯していても視聴ができない場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。




※お客さまの宅内環境により設置場所が異なります。3ページをご覧いただき、ご不明な場合は裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書

キリトリ線　　キリトリ線

料金受取人払郵便

大阪北局
承　認
3788

差出有効期間
2025年
9月30日まで
●切手不要●

5 3 0 - 8 7 8 0

1 6 7

日本郵便株式会社 大阪北郵便局
私書箱75号
株式会社オプテージ
お客さまサポートセンター行

□ NHK放送受信料 衛星契約 「団体一括支払」利用申込書

株式会社 オプテージ　宛
株式会社 オプテージ　を代表とする
NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」の
利用を申し込みます。

（NHKの衛星放送をお楽しみいただくには
衛星受信契約が必要です。）

申込書の組み立て方

キリトリ線で切り取り
図のように折りたたんで
プライバシーの部分を
密閉の上お送りください。

キリトリ線

のりしろAと貼り合わせてお送りください。

のりしろBと貼り合わせてお送りください。

NHK放送受信料　衛星契約

# 「団体一括支払」利用申込書

NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」の利用を申し込みます。

## 衛星契約 放送受信契約書

日本放送協会　宛

放送法、放送受信規約により放送受信契約（衛星契約）を締結します。

※新たにNHK衛星受信契約を結ぶ方は右の欄にチェック（☑）をご記入ください。

チェック

<個人情報の利用目的>

記載していただいた個人情報は、次の目的で利用します。1.受信料の契約・収納活動(割引の適用要件や解約に該当する事実の確認等を含みます)　2.免除基準の適用　3.放送の受信に関する相談業務およびNHK共聴の維持・運営業務　4.放送やイベントのお知らせ　5.放送文化・普及・受信に関する調査へのご協力のお願い

●太枠内にご記入ください。

お申込日　　年　　月　　日

フリガナ

お名前

印

捺印必須

〒　　電話（　　）　　ー

住所

※最近住所を変更された場合、旧住所をご記入ください。

現在のご契約内容　※①・③を選ばれた場合は今回のお申込みで衛星契約となります。

① 地上契約　② 衛星契約　③ 新規ご契約

今後ご希望の支払コース

① 2か月払額　② 6か月前払額　③ 12か月前払額

eoID（最初の12桁）

受信機の設置日が申込日と同じ場合、この欄のご記入は不要です。お支払いいただく放送受信料は、令和元年10月以降に衛星受信器を設置した場合については、設置した月の翌月分からの月額で発生します。

受信機設置日　　年　　月　　日

※メールアドレスのお届けはNHKホームページ「受信料の窓口」からご登録をお願いいたします。

【重要】テレビやeo光テレビチューナーのB-CASカード番号またはACASカード番号をすべてご記入ください。

CAT-M加入者コード

| 契約変更 | 有 | 無 |
|---|---|---|
| 一括支払開始 | 年　月 | |

谷折り

キリトリ線

A

B

C

のりしろCと貼り合わせてお送りください。

# NHK設置確認メッセージが表示されたら

NHK では、BS デジタル放送のテレビ画面の左下にメッセージを表示して、BS 放送受信機の設置確認を行っています。
NHK 確認メッセージを消去するには、BS デジタル放送をご覧いただく、すべてのデジタル受信機器（テレビなど）の「ACAS 番号」または「B-CAS カード番号」を、NHK へご連絡ください。

## NHK 衛星受信料「団体一括支払」を申し込まれる場合

お申し込みと同時にメッセージ消去のお手続きをします。「団体一括支払」について詳しくは 9 ページをご覧ください。

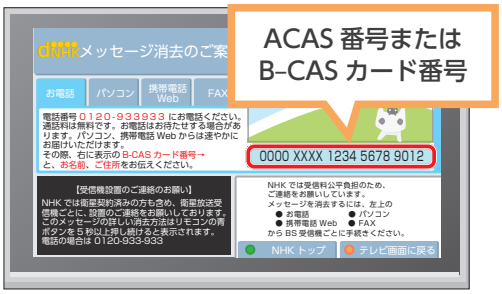
## 「ACAS 番号」「B-CAS カード番号」の確認方法

※「ACAS 番号」は、設置確認メッセージの下部にも表示されます。

**1** チャンネルを NHK の BS デジタル放送に合わせ 青 を 5 秒以上押し続けます。

※ ACAS チップを使用している受信機では、ACAS 番号は BS4K または BS8K に合わせてリモコンの青いボタンを 5 秒以上押してください。

**2** 20 桁の「B-CAS カード番号」「ACAS 番号」を確認します。




※メッセージは変更される場合があります。

## 「ACAS番号」「B-CASカード番号」のご連絡先

**パソコン・スマートフォン**

https://www.nhk-cs.jp/cas

**お電話・FAX で**

0120–933–933

午前 9 時～午後 8 時（土・日・祝も受付）

IP 電話等のお客さまで上記の電話番号をご利用になれない場合は 050-3786-5008（有料）をご利用ください。

0120–044–111（FAX専用）

自動応答にしたがって記入用紙を受信し、手続きしてください。

＊ お問い合わせいただく前に、本書「困ったときは？」や「eoユーザーサポート」をご覧ください ＊

暮らし あと押し eo

## eoユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの
よくあるご質問などは、eoユーザーサポートをご参照ください。

eoユーザーサポート　https://support.eonet.jp/

携帯電話からもアクセス！

## メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL　https://support.eonet.jp/p/61002/

## お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

● eo光電話・LaLa Callから（通話料無料）

オペレーター直通！

| | |
|---|---|
| eo光テレビの各種操作・設定・ご利用トラブル | 1133 |
| eo光テレビのサービスの変更・ご確認 | 1574 |
| その他のお問い合わせ | 151 |

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151　（携帯電話からもご利用いただけます）
050-7105-6333　（他社IP電話から）

eo光夜間故障受付　＜受付時間／年中無休21：00～9：00＞
06-7501-8617　（すべての電話から）

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。
※ 電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※ お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。

# eo光テレビご利用ガイド

＊KTV-015＊

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
本書は、改良のため予告なく変更することがあります。
そのほか本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
なお、本文中にはTMおよび®マークは明記しておりません。
本書の表示価格は、すべて税込です。
本書の記載内容は、2024年4月1日現在のものです。

24.04 Ver35.0