

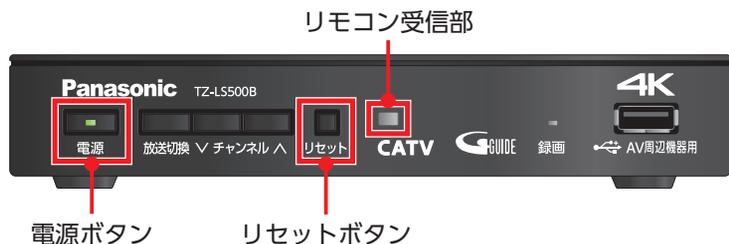
困った時の Q&A

※別冊「eO光テレビご利用ガイド」やeOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>)にて、わかりやすく解説しています。



Q. eO光テレビチューナーが動かなくなった

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作をしてみてください。
- 2 eO光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eO光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体前面のリセットボタンを押してください。



Q. テレビが映らなくなった

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeO光テレビチューナーの電源プラグ、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。

きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源プラグをコンセントから抜き差ししてみてください。



Q. eO光テレビチューナーのリモコンでテレビを操作したい

電源の入り切り、入力切り換え、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。

※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

※ こちらに記載の無いテレビメーカーにつきましては、取扱説明書をご確認ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック（新1）	1あ と 1あ	日立（2）	3さ と 2か	シャープ（3）	4た と 7ま
パナソニック（新2）	1あ と 2か	日立（3）	3さ と 3さ	シャープ（4）	4た と 8や
パナソニック（旧）	1あ と 3さ	日立（4）	3さ と 4た	三菱（1）	5な と 1あ
パナソニック（新3）	1あ と 4た	SONY（1）	3さ と 5な	三菱（2）	5な と 2か
パナソニック（新4）	1あ と 5な	SONY（2）	3さ と 6は	三菱（3）	5な と 3さ
東芝（1）	2か と 5な	パイオニア	4た と 1あ	三菱（4）	5な と 4た
東芝（2）	2か と 6は	シャープ（1）	4た と 5な		
日立（1）	3さ と 1あ	シャープ（2）	4た と 6は		

Q. EPG（電子番組表）が数日間しか表示されない

EPG（電子番組表）のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休みにeO光テレビチューナーの電源をOFFにしてくださいと、翌朝には更新されます。

電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。

