

※ 詳しくは本体取扱説明書をご参照ください。


 eo光テレビの放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 eo光テレビチューナー（STB）の電源を入れる
- 3 入力切換 ボタンで「ビデオ1」や「HDMI1」などのボタンで「ビデオ1」や「HDMI1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる  
※テレビのメーカーによって異なります

## ● 数字ボタンでチャンネルを選ぶ

## 地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合

地上 または BS を押し、1あ ~ 12じ#の中からチャンネルを選ぶ

## BS4Kを見る場合

BS4K を押し、1あ ~ 12じ#の中からチャンネルを選ぶ

## CSデジタルを見る場合

3桁入力 を押した後、3桁の番号を押す

例：QVC 826ch

3桁入力 → 8や TUV → 2か ABC → 6は MNO

VOD ボタンを押すと「eoオンデマンド」をお楽しみいただけます。  
※初回利用時にはログインが必要です。eo光テレビチューナーをインターネットに接続する必要があります。  
※「eoオンデマンド」はスマートベーシックまたはスマートプレミアムコースをご利用の場合のみご利用いただけます。










## ● 録画再生中のボタン操作

  … 一時停止/再生
  … 停止
  … 早送り
  … 早戻し
  … 30秒先へスキップ
  … 次へスキップ
  … 前へスキップ










## 録画予約する



## ● 録画予約する

- 1  ボタンを押して番組表を表示する
- 2     ボタンで録画予約したい放送に切り替える
- 3  ボタンで録画予約したい番組を選択し、 ボタンを押す
- 4 番組内容が選択されたら「番組予約」が選択されていることを確認し、 ボタンを押す
- 5 「番組予約」という画面が出るので、「録画機器」に録画したい機器の名前が表示されていることを確認し、「予約する」を選択し、 ボタンを押す  
これで予約は完了です

## ● 録画した番組を見る

- 1  ボタンを押す
- 2  ボタンを押した後、「機器選択」を選び、 ボタンを押す
- 3  ボタンで録画した機器を選び、 ボタンを押す
- 4  ボタンで見たい番組を選び、 ボタンを押す
- 5  ボタンで「続きから見る」「最初から見る」を選び、 ボタンを押す ※未視聴の場合は先頭から再生されます



# 困った時の Q&A



※別冊「eo光テレビご利用ガイド」や eo ユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>) にて、わかりやすく解説しています。



## Q. eo光テレビチューナーが動かなくなりましたが、どうすればよいですか？

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作をしてみてください。
- 2 eo光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eo光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体前面のリセットボタンを押してください。

※イラストはTZ-HT3500BWのものです。



## Q. eo光テレビチューナーのリモコンでテレビを操作するには、どうすればよいですか？

電源の入り切り、入力切り換え、音量調節などできます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。

※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック（新1）	1あ と 1あ	日立（4）	3さDEF と 4たGHI	三菱（4）	5なJKL と 4たGHI
パナソニック（新2）	1あ と 2かABC	SONY（1）	3さDEF と 5なJKL		
パナソニック（旧）	1あ と 3さDEF	SONY（2）	3さDEF と 6はMNO		
パナソニック（新3）	1あ と 4たGHI	パイオニア	4たGHI と 1あ		
パナソニック（新4）	1あ と 5なJKL	シャープ（1）	4たGHI と 5なJKL		
ビクター	2かABC と 1あ	シャープ（2）	4たGHI と 6はMNO		
東芝（1）	2かABC と 5なJKL	シャープ（3）	4たGHI と 7まPQRS		
東芝（2）	2かABC と 6はMNO	シャープ（4）	4たGHI と 8やTUV		
日立（1）	3さDEF と 1あ	三菱（1）	5なJKL と 1あ		
日立（2）	3さDEF と 2かABC	三菱（2）	5なJKL と 2かABC		
日立（3）	3さDEF と 3さDEF	三菱（3）	5なJKL と 3さDEF		

## Q. テレビが映らなくなりましたが、どうすればよいですか？

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeo光テレビチューナーの電源コンセント、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。  
きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源コンセントの抜き差しを試してみてください。



## Q. EPG(電子番組表)が数日間のみ表示になりましたが、どうすればよいですか？

EPG(電子番組表)のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休み前にeo光テレビチューナーの電源をOFFしていただきますと、翌朝には更新されます。電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。



電源をOFFにしてください



上記のことをお試しいただいても解決しなかった場合はeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

eoサポートダイヤル

<受付時間/年中無休9:00～21:00>

### ●eo光電話・LaLa callから(通話料無料)

	戸建て	マンション
各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
サービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

### ●その他のお電話から

**通話料 無料** 0120-919-151  
(携帯電話からもご利用いただけます)  
050-7105-6333  
(他社IP電話から)