



※ 詳しくは本体取扱説明書をご参照ください。

eo光テレビの放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 eo光テレビチューナー（STB）の電源を入れる
- 3 入力切換 ボタンで「ビデオ1」や「HDMI1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる
※テレビのメーカーによって異なります

● 数字ボタンでチャンネルを選ぶ

地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合

地上 または BS を押し、1 あ ~ 12 じ# の中からチャンネルを選ぶ

CSデジタルを見る場合

3桁入力 を押した後、3桁の番号を押す

例：QVC 826ch

3桁入力 → 8 や TUV → 2 か ABC → 6 は MNO

VOD ボタンを押すと「eoオンデマンド」をお楽しみいただけます。

※初回利用時に「eolD・eolDパスワード」を利用してログインが必要です。eo光テレビチューナーをインターネットに接続する必要があります。

※「eoオンデマンド」はスマートベーシックまたはスマートプレミアムコースをご利用の場合のみご利用いただけます。

録画予約する



● 録画予約する

- 1 番組表 ボタンを押して番組表を表示する
- 2 地上 BS CATV ボタンで録画予約したい放送に切り替える
- 3 決定 ボタンで録画予約したい番組を選択し、決定 ボタンを押す
- 4 番組内容が選択されたら「番組予約」が選択されていることを確認し、決定 ボタンを押す
- 5 「番組予約」という画面が出るので、「録画機器」に録画したい機器の名前が表示されていることを確認し、「予約する」を選択し、決定 ボタンを押す
これで予約は完了です

● 録画した番組を見る

- 1 録画一覧 ボタンを押す
- 2 サブメニュー S ボタンを押した後、「機器選択」を選び、決定 ボタンを押す
- 3 決定 ボタンで録画した機器を選び、決定 ボタンを押す
- 4 決定 ボタンで見たい番組を選び、決定 ボタンを押す
- 5 決定 ボタンで「続きから見る」「最初から見る」を選び、決定 ボタンを押す ※未視聴の場合は先頭から再生されます

● 録画再生中のボタン操作

… 一時停止/再生
 … 停止
 … 早送り
 … 早戻し
 … 30秒先へスキップ
 … 次へスキップ
 … 前へスキップ

困った時の Q&A

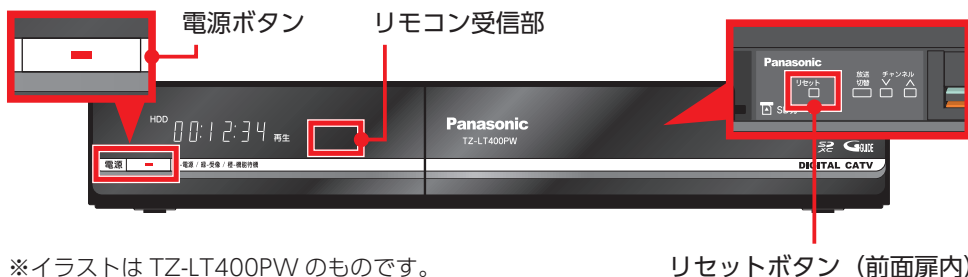


※別冊「eo光テレビご利用ガイド」やeoユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>) にて、わかりやすく解説しています。



Q. eo光テレビチューナーが動かなくなった

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作をしてみてください。
- 2 eo光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eo光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体前面の扉を開け、リセットボタンを押してください。



※イラストは TZ-LT400PW のものです。

Q. eo光テレビチューナーのリモコンで操作したい

電源の入り切り、入力切り換え、チャンネル選局、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。

※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

※ こちらに記載の無いテレビメーカーにつきましては、取扱説明書をご確認ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック（新1）	1 あ と 1 あ	日立（1）	3 さ と 1 あ	シャープ（1）	4 た と 5 な
パナソニック（新2）	1 あ と 2 か	日立（2）	3 さ と 2 か	シャープ（2）	4 た と 6 は
パナソニック（旧）	1 あ と 3 さ	日立（3）	3 さ と 3 さ	シャープ（3）	4 た と 7 ま
パナソニック（新3）	1 あ と 4 た	日立（4）	3 さ と 4 た	三菱（1）	5 な と 1 あ
パナソニック（新4）	1 あ と 5 な	SONY（1）	3 さ と 5 な	三菱（2）	5 な と 2 か
ビクター	2 か と 1 あ	SONY（2）	3 さ と 6 は	三菱（3）	5 な と 3 さ
東芝	2 か と 5 な	パイオニア	4 た と 1 あ	三菱（4）	5 な と 4 た

Q. テレビが映らなくなった

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeo光テレビチューナーの電源コンセント、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源コンセントの抜き差しを試してみてください。



Q. EPG（電子番組表）が数日間しか表示されない

EPG（電子番組表）のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休み前にeo光テレビチューナーの電源をOFFしていただきますと、翌朝には更新されます。

※ 電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。



電源をOFFにしてください



上記のことをお試しいただいても解決しなかった場合はeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

eoサポートダイヤル

<受付時間／年中無休9：00～21：00>

●eo光電話・LaLa Callから（通話料無料）

	戸建て	マンション
各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
サービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

●その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151
 （携帯電話からもご利用いただけます）
 050-7105-6333
 （他社IP電話から）