



※ 詳しくは本体取扱説明書をご参照ください。

## eo光テレビの放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 eo光テレビチューナー（STB）の電源を入れる
- 3 入力切換 ボタンで「HDMI 1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる  
※テレビのメーカーによって異なります

### 数字ボタンでチャンネルを選ぶ

#### 地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合

**地上** または **BS** を押し、**1あ** ~ **12#** の中からチャンネルを選ぶ

#### CSデジタルを見る場合

**3桁入力** を押した後、3桁の番号を押す

例：QVC 826ch

**3桁入力** → **8** や **2** か → **6** は

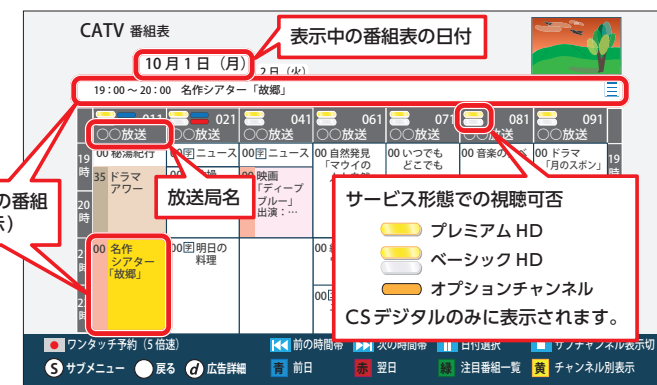
### 順送りでチャンネルを選ぶ

**地上** **BS** **CATV** ボタンで放送を選び、**チャンネル** ボタンの上または下を押し、受信できるチャンネルを順々に選局する



## 録画予約する

- 1 **番組表** ボタンを押して番組表を表示する
- 2 **地上** **BS** **CATV** ボタンで放送を切り替える
- 3 **決定** ボタンで録画予約したい番組を選択する



現在選択中の番組  
(黄色で表示)

放送局名

サービス形態での視聴可否  
 プレミアム HD  
 ベーシック HD  
 オプションチャンネル  
 CSデジタルのみに表示されます。

- 4 リモコンのふたを開け、**録画** ボタンを押すと予約を完了できます。

※番組は内蔵ハードディスクに保存されます。

予約が完了すると、**予**マークが現れます。

- 5 **戻る** ボタンを押してテレビ放送の画面に戻る

# 困った時の Q&A



※別冊「eo光テレビご利用ガイド」やeoユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>) にて、わかりやすく解説しています。



## Q. eo光テレビチューナーが動かなくなった

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作をしてみてください。
- 2 eo光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eo光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体の電源ボタンを約3秒間押し続けて電源を切ってください。



電源ボタン

リモコン受信部

## Q. eo光テレビチューナーのリモコンで操作したい

電源の入り切り、入力切り換え、チャンネル選局、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

- ※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。
- ※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。
- ※ こちらに記載の無いテレビメーカーにつきましては、取扱説明書をご確認ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック（新1）	1 あ と 1 あ	日立（3）	3 さ DEF と 3 さ DEF	三菱（2）	5 な JKL と 2 か ABC
パナソニック（新2）	1 あ と 2 か	日立（4）	3 さ DEF と 4 た GHI	三菱（3）	5 な JKL と 3 さ DEF
パナソニック（旧）	1 あ と 3 さ DEF	SONY（1）	3 さ DEF と 5 な JKL	三菱（4）	5 な JKL と 4 た GHI
パナソニック（新3）	1 あ と 4 た GHI	SONY（2）	3 さ DEF と 6 は MNO		
パナソニック（新4）	1 あ と 5 な JKL	パイオニア	4 た GHI と 1 あ		
ビクター	2 か ABC と 1 あ	シャープ（1）	4 た GHI と 5 な JKL		
東芝	2 か ABC と 5 な JKL	シャープ（2）	4 た GHI と 6 は MNO		
日立（1）	3 さ DEF と 1 あ	シャープ（3）	4 た GHI と 7 ま PQRS		
日立（2）	3 さ DEF と 2 か ABC	三菱（1）	5 な JKL と 1 あ		

## Q. テレビが映らなくなった

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeo光テレビチューナーの電源プラグ、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。  
きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源プラグをコンセントから抜き差ししてみてください。



パワーインサーター

## Q. EPG（電子番組表）が数日間しか表示されない

EPG（電子番組表）のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休み前にeo光テレビチューナーの電源をOFFにいただけますと、翌朝には更新されます。  
※電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。



電源をOFFにしてください



上記のことをお試しいただいても解決しなかった場合はeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

eoサポートダイヤル

<受付時間／年中無休9：00～21：00>

### ●eo光電話・LaLa Callから（通話料無料）

	戸建て	マンション
各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
サービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

### ●その他のお電話から

**通話料 無料** 0120-919-151  
（携帯電話からもご利用いただけます）  
050-7105-6333  
（他社IP電話から）