



※ 詳しくは本体取扱説明書をご参照ください。

eo光テレビの放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 eo光テレビチューナー（STB）の電源を入れる
- 3 入力切換 ボタンで「ビデオ1」や「HDMI 1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる
※テレビのメーカーによって異なります

数字ボタンでチャンネルを選ぶ

地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合

地上 または **BS** を押し、**1あ** ~ **12じ** の中からチャンネルを選ぶ

CSデジタルを見る場合

3桁入力 を押した後、3桁の番号を押す

例：QVC 826ch

3桁入力 → **8** や **TUV** → **2** か **ABC** → **6** は **MNO**

順送りでチャンネルを選ぶ

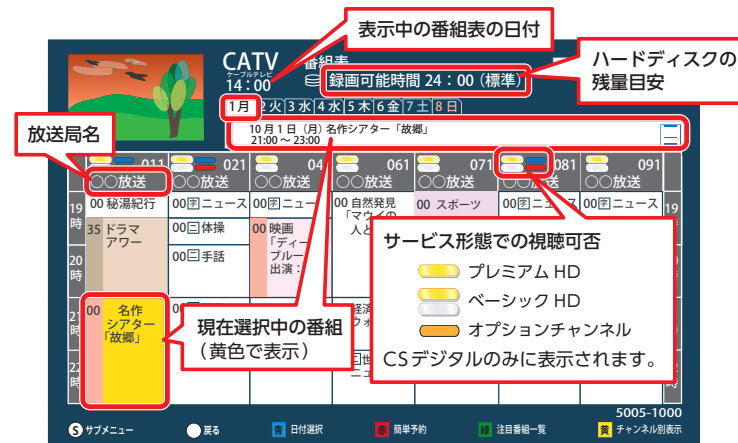
地上 **BS** **CATV** ボタンで放送を選び、**チャンネル** ボタンの上または下を押し、受信できるチャンネルを順々に選局する



録画予約する



- 1 **番組表** ボタンを押して番組表を表示する
- 2 **地上** **BS** **CATV** ボタンで放送を切り替える
- 3 **決定** ボタンで録画予約したい番組を選択する



- 4 **赤** ボタンを押すとかんたんに予約を完了できます。

※番組は内蔵ハードディスクに保存されます。

予約が完了すると、**予**マークが現れます。

- 5 **戻る** ボタンを押してテレビ放送の画面に戻る

困った時の Q&A



※別冊「eO光テレビご利用ガイド」やeOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>) にて、わかりやすく解説しています。



Q. eO光テレビチューナーが動かなくなりましたが、どうすればよいですか？

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作をしてみてください。
- 2 eO光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eO光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体前面の扉を開け、リセットボタンを押してください。



Q. eO光テレビチューナーのリモコンでテレビを操作するには、どうすればよいですか？

電源の入り切り、入力切り換え、チャンネル選局、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。

※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック（新1）	1あ と 1あ	SONY（1）	3さDEF と 5なJKL	富士通ゼネラル（2）	5なJKL と 6はMNO
パナソニック（新2）	1あ と 2かABC	SONY（2）	3さDEF と 6はMNO	三洋（1）	6はMNO と 1あ
パナソニック（旧）	1あ と 3さDEF	パイオニア	4たGHI と 1あ	三洋（2）	6はMNO と 2かABC
パナソニック（新3）	1あ と 4たGHI	シャープ（1）	4たGHI と 5なJKL	三洋（3）	6はMNO と 3さDEF
パナソニック（新4）	1あ と 5なJKL	シャープ（2）	4たGHI と 6はMNO	三洋（4）	6はMNO と 4たGHI
ビクター	2かABC と 1あ	シャープ（3）	4たGHI と 7まPQRS	NEC（1）	6はMNO と 5なJKL
東芝	2かABC と 5なJKL	三菱（1）	5なJKL と 1あ	NEC（2）	6はMNO と 6はMNO
日立（1）	3さDEF と 1あ	三菱（2）	5なJKL と 2かABC		
日立（2）	3さDEF と 2かABC	三菱（3）	5なJKL と 3さDEF		
日立（3）	3さDEF と 3さDEF	三菱（4）	5なJKL と 4たGHI		
日立（4）	3さDEF と 4たGHI	富士通ゼネラル（1）	5なJKL と 5なJKL		

Q. テレビが映らなくなりましたが、どうすればよいですか？

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeO光テレビチューナーの電源コンセント、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。
きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源コンセントの抜き差しを試してみてください。



Q. EPG(電子番組表)が数日間のみ表示になりましたが、どうすればよいですか？

EPG（電子番組表）のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休み前にeO光テレビチューナーの電源をOFFにしていただきますと、翌朝には更新されます。電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。



上記のことをお試しくださいも解決しなかった場合はeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

eOサポートダイヤル

<受付時間/年中無休9:00～21:00>

● eO光電話・LaLa Callから（通話料無料）

	戸建て	マンション
各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
サービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

● その他のお電話から

通話料無料

0120-919-151

（携帯電話からもご利用いただけます）

050-7105-6333

（他社IP電話から）