



※ 詳しくは本体取扱説明書をご参照ください。

## eo光テレビの放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 eo光テレビチューナー（STB）の電源を入れる
- 3 入力切替 ボタンで「ビデオ1」や「HDMI1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる  
※テレビのメーカーによって異なります

### 数字ボタンでチャンネルを選ぶ

地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合

**地上** または **BS** を押し、**1**あ ~ **12**じ# の中からチャンネルを選ぶ

CSデジタルを見る場合

**3桁入力** を押した後、3桁の番号を押す

例：QVC 826ch

**3桁入力** → **8**やTUV → **2**かABC → **6**はMNO

### 順送りでチャンネルを選ぶ

**地上** **BS** **CATV** ボタンで放送を選び、ボタンの上または下を押し、受信できるチャンネルを順々に選局する



## 録画予約する



- 1 **番組表** ボタンを押して番組表を表示する
- 2 **地上** **BS** **CATV** ボタンで放送を切り替える
- 3 **決定** ボタンで録画予約したい番組を選択する



- 4 **赤** ボタンを押すとかんたんに予約を完了できます。

※番組は内蔵ハードディスクに保存されます。

予約が完了すると、**予**マークが現れます。

- 5 **戻る** ボタンを押してテレビ放送の画面に戻る

# 困った時の Q&A

※別冊「eO光テレビご利用ガイド」やeOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>) にて、わかりやすく解説しています。



## Q. eO光テレビチューナーが動かなくなった

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作を試みてください。
- 2 eO光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eO光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体前面の扉を開け、リセットボタンを押してください。



## Q. eO光テレビチューナーのリモコンで操作したい

電源の入り切り、入力切り換え、チャンネル選局、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。

※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

※ こちらに記載の無いテレビメーカーにつきましては、取扱説明書をご確認ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1あ と 1あ	日立(1)	3さDEF と 1あ	シャープ(1)	4たGHI と 5なJKL
パナソニック(新2)	1あ と 2かABC	日立(2)	3さDEF と 2かABC	シャープ(2)	4たGHI と 6ほMINO
パナソニック(旧)	1あ と 3さDEF	日立(3)	3さDEF と 3さDEF	シャープ(3)	4たGHI と 7まPQRS
パナソニック(新3)	1あ と 4たGHI	日立(4)	3さDEF と 4たGHI	三菱(1)	5なJKL と 1あ
パナソニック(新4)	1あ と 5なJKL	SONY(1)	3さDEF と 5なJKL	三菱(2)	5なJKL と 2かABC
ビクター	2かABC と 1あ	SONY(2)	3さDEF と 6ほMINO	三菱(3)	5なJKL と 3さDEF
東芝	2かABC と 5なJKL	パイオニア	4たGHI と 1あ	三菱(4)	5なJKL と 4たGHI

## Q. テレビが映らなくなった

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeO光テレビチューナーの電源プラグ、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。  
きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源プラグをコンセントから抜き差ししてみてください。



## Q. EPG（電子番組表）が数日間しか表示されない

EPG(電子番組表)のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休み前にeO光テレビチューナーの電源をOFFにしていたとしますと、翌朝には更新されます。

※ 電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。

上記のことをお試しいただいても解決しなかった場合はeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。

eOサポートダイヤル

<受付時間/年中無休9:00～21:00>

●eO光電話・LaLa Callから（通話料無料）

	戸建て	マンション
各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
サービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

●その他のお電話から

**通話料無料** 0120-919-151  
(携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333  
(他社IP電話から)