





もくじ





2 無線の接続か不安定ですぐに切断されてしまう/ 無線の速度が遅い 12ペーシ
3 無線(Wi-Fi)で接続したい 13ページ
4 COホームゲートウェイ/CO光多機能ルーターと市販のルーターを
同時に利用したい
5 無線(Wi-Fi)の「ネットワーク名(SSID)」や「暗号化キー(無線接続用パスワード)」
がわからない
6 パソコンの無線 (Wi-Fi) 機能を有効にする方法を知りたい
7 毎月のご利用料金を確認したい 15ページ
8支払い方法を確認したい/支払い方法を登録・変更したい

4章 おすすめサービスのご案内

1 80プレミアムクラブのご案内	17ページ
2 eoセキュリティーパックのご案内	18ページ
3 おうちの機器補償	18ページ
4 NHK衛星受信料「団体一括支払」のご案内	19ページ
5訪問サポート	21ページ
びしていたいです。	21ページ

1 音



1 章

サポートのご案内

2 音

W

ことでのお手続き方法

3 音

よくあるご質問

1 (Q&A)



C お題形式のクエストで挑戦! アプリからおトクな特典 クリアするとeOポイントGET! eo光電話 にご利用いただけます! eo 重気 -0 各種変更手続き 速度測定で通信 お困りごとは お客さま情報 ご契約サービスの の照会/変更 照会/変更 状況を診断できる! 質問・相談できる! 0 C 引越しのお手続き ご紹介 インターネットの チャットなら待ち 障害情報も 時間なし!24時間 調子が普段と 確認できる! いつでもOK! 違う? 206.5 ប្ឋ ※オペレーター対応も ▲ 障害情報 と感じる時に! ホーム お楽しみ 可能です 🙉 メンテナンス情報 (受付時間9:00~21:00)

※画像はイメージで、変更になる場合がございます。

詳しくはWebサイトをご覧ください https://eonet.jp/eoapp/

eo公式アプリ

検索



55 m

6

10.00

mineo

ല

各種書面の

9

###-1

CO LINE公式アカウンド LINEからお問い合わせやご請求額の確認ができます! eoID連携が必要 現在のご契約内容や月ごとの LINEのトークから 「請求額を照会 いつでも相談できる バーチャルアシスタント「つなぐ」に質問! 😒 eo いくら引き落としに 先日の請求額を教えて なるんだろう? 2019年3月利用分のご請求金 各種お手続き方法や設定方 2 😨 eo 額は以下の通りです。(お客 さまはマスター会員(個人) でログイン中です) (お客 法などについてLINEトーク X 照 メールアドレスの変更方法を教える でいつでも質問・相談でき ◆ご請求先1◆ ・e o光ネット: 3,758円 ・e o光電話: 669円 ・e o光テレビ: 2,310円 請求額合計: 6,737円 Ξ 会 л ます! 方 メールアドレスの変更は、eoマイベ ージよりお手続きいただけます。詳 T 法 オペレーター対応に切り替える しくはこちらをご確認ください。 lt を *金額は全て税込です。 *eo雷気は2019年2日利用分 https://support.eonet.jp/usga/ こともできます。 service/mail/inquiry/inquiry/ 9 か 01275 10449.html [対応時間 9:00~21:00] e0マイページ つなぐに聞いてみる ログインするだけ! ש Ь 口連携して 63 プ た Webでも「つなぐ」がご質問にお答えします。 各種お手続き・確認 AI#24 す h オペレーターに相談 使い方 Ś 詳しくは次のページへ oID連携をしておくと うだけ LINEで手軽に ご請求額や契約内容を 確認できます! M ←トーク入力 ダニュー団 🎍 おトクな情報を配信! ご請求額以外もかんたん照会! ・サービスや割引などご契約内容 知ってトクする情報をお届けします! ・eo電気のご使用量 ・メンバーランクや保有eoポイント お知らせ eoID連携が必要 障害情報を配信 eoメッシュWi-Fi レンタルサービス サービス eo光ネットに +550282 eo光シンプル 現在、以下の障害が発生していま 2 プランの 【影響サービス】 eo光ネット(ホーム/メゾンタイプ)、 隨害発生時 CLIP #60 = 177 8 eo光雷話 【発生日時】 IT・ネットの 該当した方だけに、間表記) お役立ち情報 ピンポイントでお知らせします ①ID検索または2次元コードから友だち追加 @eohikari LINE ID ②メニューの「ID連携」をタップ 登録方法は

携した場合、先に連携した端末は

eoID連携が解除されます。

できます!

かんたん!

無料

5

ID連携して

LINE 92.000

oID連携をしてお INEで手軽に

お手軽派におすすめ!

3 音

よくあるご質問

!(Q&A

4 音

おすすめサービスのご案内



回線テスト





さん(マスター会員) ログイン履歴 🥵 eoブレミアムクラブへ ジルバー >>
あなたへのお知らせ
 7月3日にリニューアル特典としてeoボイントが付与されました!
Loow Zh
eo光ネット100Mコース 回線テスト

「回線テスト」をタップ。

※お住まいの地域で障害が発生している場合は、障害情報が表示されます。 その際、回線テストは実施できませんので、復旧をお待ちください。



「eoID」「eoID パスワード」などを入力し、EO マイページへログインします。 ※eoID・eoIDパスワードは、サービスお申し込み後、数日

※eoID・eoIDパスワードは、サービスお申し込み後、数日から2週間程度でお届けするeO光登録証などに記載されています。

4

回線テストの結果が表示されます。



回線テストの結果が「OK」だった場合

各機器の再起動で改善される可能性があります。 機器を再起動してもインターネットへの接続ができない場合は、 裏表紙記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。

回線テストの結果が「NG」だった場合

ー時的に機器が不安定になっている可能性があるため機器を再起動した後、もう一度回線テストをお試しください。 2回目の回線テストでもNGだった場合、

回線の復旧依頼画面に進みます。

> 機器の再起動方法は、3章 「よくある ご質問 (Q&A) 」Q1をご覧ください。

復旧工事の依頼方法

2回目の回線テストでNGが出た場合、下記の画面が表示されますので、復旧依頼をお申し込みください。

5	がことの1900-004から、対2270なこと、来りいうことます。 ※18時以降にご連絡をいただいた場合、翌日以降のお電話となることがあ ります。
	お名前[必須] ※全角
	伊尾 〇郎
	フリガナ【必須】 ※ 金角カタカナ
	イオ 0ロウ
	携帯電話番号(必須) ※半角数字、ハイフン(-」
	090-XXXX-XXXX
	※携帯電話をお持ちでない場合は、eo光電話以外の電話番号をご記入ください。
	連晩季頃(連晩のつかない時間希等) ※全半角200文字以内
	連絡は17時以降にお願いします。
	送信 >

連絡先の電話番号など必要項目を入力します。 「送信」をタップ。

確認の画面が表示されたら「OK」をタップ。



上記の画面が表示されれば復旧依頼は完了です。 入力された連絡先の電話番号に**EO**サポートダイ ヤルから詳細確認のご連絡をいたしますので、お 待ちください。

2章 Webでのお手続き方法

毎月のご利用料金の確認や、契約内容の変更は、Web(eoマイページ)から行っていただけます。 ここではeoマイページでできることと、ご利用方法をご案内します。

eoマイページ ⊖ https://mypage.eonet.jp/



0マイページでできること

COマイページのトップページから、利用したい項目をお選びください。

※COマイページへのログイン方法は次のページでご案内しています。 ※ご利用開始日の翌日からお手続きいただけます。



※画面や手順は時期によって異なります。

お手続き内容	操作方法
ご利用料金の明細を確認したい	1 「ご請求内訳を見る」を押します。
支払い方法を登録・変更したい	2 「各種変更手続き」を押します。「お支払い方法 照会/変更」からお手続き していただけます。詳しくは3章「よくあるご質問」Q8をご覧ください。
「eoID」「eoIDパスワード」を 変更したい	「お客さま情報の照会/変更」を押します。表示された画面でご希望の [eoID] [eoIDパスワード] をご入力ください。 変更された [eoID] [eoIDパスワード] は、忘れないように必ずお手元の eO光登録証にお控えください。
メールアドレスを変更したい	4 「ご契約サービスの照会 ∕ 変更」を押します。「メールサービス」の「詳細」を 押し、「メールアドレスの変更」から「変更」を押します。
オプションサービスの確認・申し込み がしたい	4 「ご契約サービスの照会∕変更」を押します。
メールアドレスの確認・追加がしたい	4 「ご契約サービスの照会/変更」を押します。 「メールアドレス追加」を押してお申し込みいただけます。

60マイページのログイン方法

eoマイページ(https://mypage.eonet. 1 jp/) ヘアクセスします。 eo光登録証 SAMPLE 本豆球証の記載内容は 変更されている場合は変 eolDでログイン 本登録証の内容は大変重要な情報です。大切に保管してください。 再発行の際には本人さま確認と所定の手数料が必要です。 トシール設定 メール eoID ご契約者名 いお 000 様 メールアドレス メールパスワード(初 【半角英数小文字】 ▶ eolDがわからない場合 eoID eoマイページをご利用時に使用します。 APサーバー ☆ 次へ SMTPサーバー ポート番号:465 eoID(変更值) Myホームページ 初期eoID[数字12桁] XXXXXXXXXXXXXX 🔒 バスキーでログイン 初期eoIDパスワード 「半角英数小文字】 Web IDパスワード(初期値 【半角英数/小文字1 **** [eoID] [eoID パスワード] などを入力し、 ※ 80光登録証のデザインは時期によって異なります。 **eoマイページ**ヘログインします。 ※eoID・eoIDパスワードはご希望のものに変更していただけ ます。変更方法は9ページをご覧ください。 ※eoID・eoIDパスワードは、サービスお申し込 み後、数日から2週間程度でお届けする 80光登 録証などに記載されています。 ٦Č ا はじめてログインした場合は、下の画面が表示されます。表示されない場合は、手順3へお進みください。 ご利用のパソコンから初めてログインしたことをお知らせする画面 20 214-2 です。内容をご確認いただき、「次へ」を押してください。 「「の意え」、「よる正 -1/0 242/77 (年4月10日より) 次へ ------お知らせメールの受信設定を行う画面が表示されます。 お知らせメール受信設定 2月に開社からのお知らセメールなどをお届けするためのメール受信設定をご登録したみ eoからお届けするお知らせメールで、受信を希望する項目に 受信を希望する項目を開始してください。受信を希望されない項目はチェックをはずして チェック (図) を入れます。 セキュリティーに関するお知らせ ウイルコに関する注意など、セキュリティー供給につ ジロバイダワービスに関するわからせ キモリードコの「利用に注こつ情報について(ワング) 「設定」を押します。 第サービスのご知り 報告書のサービスの使いコース・プライになって(サンプル・新サービスのご取り) ※ お得な価値、サービス、キャンペーンに関するお知らせ 本単キャンペーンのエンタンの思想ドビックスについて(サングルcory) LITET-COX-SIGNER Rc820176 メール受信を希望する項目を運用してびにおい、受信を希望されない項目はチョックをはていてびにお E セキュリティーに関するお知らせ ウイルスに対する注意など、セキュリティー情報について(ワ) プロバイダワービスに関するおからせ を通りービスのごを用いたりつきがについていた。 · 新サービスのご取り ■ お得な無難、ワービス、キャンペーンに関するおおらせ 0E4-(CU 44 82 >

ログイン時「個人情報の取り扱いについて」が表示された場合は、画面にしたがって操作を行ってください。

※ご利用開始日の翌日からお手続きいただけます。



eoマイページのトップページから、利用したい項目を押して操作を行ってください。



以下にご案内している方法をお試しください

1 端末やルーターの再起動を行う

A2

ご利用の端末(パソコン/スマートフォンなど)やルーター(COホームゲートウェイ/CO光多機能ルーター/ 市販ルーター)の動作が不安定になっている場合など、各機器を再起動していただくことで状態が改善される可 能性があります。

ルーターの再起動方法

 ①ルーターの電源プラグをコンセントから抜きます。
 ②10~20秒お待ちください。
 ③ルーターの電源プラグをコンセントに差し込み、 無線接続をお試しください。



2 端末とルーターの距離を近づける

ルーター(OOホームゲートウェイ/OO光多機能ルーター/市販ルーター)と接続したい端末(パソコン/スマートフォンなど)の距離が遠すぎたり、障害物があったりするために電波状況が弱くなっている可能性があります。以下の方法をお試しください。

対処方法

①ルーターの近くで端末を使う。
 ②ルーターを床に直接置くのではなく、机の上などに置く。
 ③メッシュ Wi-Fi等を利用する。



メッシュWi-Fiのご案内 以下のような場合は「メッシュWi-Fi」を設置することで問題が改善することがあります。 ・ 無線ルーターと接続したい端末の距離を近づけると電波状況が改善する。 ・ 部屋が離れているため距離を近づけて利用することが難しい。 eOでも「EOメッシュWi-Fi」をレンタルでご提供しています。 貸しくはWebへ ● https://eonet.jp/e/200022/ EO メッシュ Wi-Fi Deco X20 (機器2台セット) 価格 550円/月

Q3 無線(Wi-Fi)で接続したい

A3 ご利用のルーターの種類によって異なります。以下のご案内をご覧ください。

1 80ホームゲートウェイ/ 80光多機能ルーターをご利用の場合

無線 (Wi-Fi) 機能を利用するには、無線ルーター機能のご契約が必要となります。 ご契約の状況は、本体前面のランプでご確認いただけます。



「無線ルーター機能」契約ありの場合

無線(Wi-Fi)で接続したい機器に無線設定を行って いただくと、ご利用いただけます。

無線設定方法は、 EO 光シンプルプランスタート 設定ガイド/ EO 光多機能ルーターご利用ガイド をご覧ください。

「無線ルーター機能」契約なしの場合

「無線ルーター機能」をお申し込みいただく必要があ ります。

お申し込みは COマイページ (https://mypage. eonet.jp/) からお手続きいただくか、裏表紙記載 のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。

2 市販のルーターをご利用の場合

ご利用のルーターが無線機能に対応している必要があります。詳しくはご利用のルーターの取扱説明書をご覧ください。

無線機能に対応している場合は、無線 (Wi-Fi) で接続したい機器に無線設定を行っていただくと、ご利用いただけます。

無線設定方法は、 **EO**光シンプルプランスタート設定ガイド/ **EO**光多機能ルーターご利用ガイドをご覧くだ さい。

Q4 80ホームゲートウェイ/80光多機能ルーターと市販のルーターを同時に使用したい

- A4

市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用ください。

切替方法(一例)

市販ルーター本体のスイッチを「AP」「BR」 などに合わせる。 ※切替方法は、ご利用のルーターの機種によっ て異なります。詳しくは市販ルーターのマ ニュアルをご覧ください。



13

無線(Wi-Fi)の「ネットワーク名(SSID)」や 「暗号化キー(無線接続用パスワード)」がわからない



05

ご利用のルーターの種類によって異なります。以下のご案内をご覧ください。

ご利用のルーターの「ネットワーク名 (SSID)」 「暗号化キー (無線接続用パスワード)」は、 ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※「暗号化キー(無線接続用パスワード)」は、 メーカーによって表記が異なります。「Key」 「セキュリティキー」などと表記されている場合 がありますので、そちらをお控えください。



Q6 パソコンの無線(Wi-Fi)機能を有効にする方法を知りたい

A6 ご利用のパソコンによって異なります。以下のご案内をご覧ください。



2章 Webでのお手続き方法

3 章

よくあるご質問(Q&A)

4 音

おすすめサービスのご案内



 $\mathbf{07}$

eoマイページでご確認いただけます。以下の方法でご確認ください。

EOマイページ(https://mypage.eonet.jp/) へ接続し、「eoID」「eoIDパスワード」などで ログインします。

eoマイページのログイン方法は、2章をご覧 ください。

「ご請求内訳を見る」を押します。ご覧になりた いご利用月を選択し、内容を確認してください。





Q8 支払い方法を確認したい/支払い方法を登録・変更したい

eoマイページでご確認・ご登録していただけます。以下の方法でお手続きください。

 eOマイページ (https://support.eonet.jp/ r/payment_way_change) へ接続し、「eo ID」「eoIDパスワード」などでログインします。

eoマイページのログイン方法は、2章をご覧 ください。

支払い方法の確認

「ご登録済みのお支払い方法」の欄に現在登録されている支払い方法が表示されますので、ご確認 ください。

支払い方法の登録・変更

クレジットカード払いの場合 必要事項を入力の上、「クレジットカード払い」 を押します。

ロ座振替、ゆうちょ銀行自動払込みの場合 「ロ座振替、ゆうちょ銀行自動払込み」を押し、 次に表示された画面にしたがって、必要事項を入 力してください。

※一部の金融機関については、Webページから お手続きいただけません。また金融機関に よっては、お手続きいただける時間帯に制限 があります。詳しくはeoマイページをご覧く ださい。

※画面は時期によって異なります。

申し込み内容をご確認いただき、間違いがなけれ ば「登録する」を押します。



请求書等発行手数料3	30円(税込)/1通が必要となります。	
対象のご契約サービ	2	
お支払い方法を変	更する場合	
以下のクレジットカート	をご利用いただけます。	
※デビットカード・プリペイ	ドカードはご登録いただけない場合がございます。クレジットカードでのご登	録をお願いします。
VISA		
mostercord	Bernsteinere	
クレジットカード番号	号(半角数字)	
	2222	
000000000000000000000000000000000000000	0000	
\sim	\sim	\sim
		\sim
必ずご確認ください	※クレジットカード払いをご希望の方	+
必ずご確認ください	※クレジットカード払いをご希望の方	+
必ずご確認ください	※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い)	+
必ずご確認ください	※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い >	+
必ずご確認ください 	※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い)	+
必ずご確認ください 必ずご確認ください	**クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い > **ロ座振着または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方	+
必ずご確認ください 必ずご確認ください	※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い > ※口座振着または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方 **ローレビルゴムシバルにクロック・イン・フリーレンクルオームシントレー	+
必ずご確認ください 必ずご確認ください これより先は、三井1	 ※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い ※口座振着または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方 は太カード株式会社(IBSMBCファイナンスサービス株式会社)およ イトでの返手続きとなります。 	+ + + で各金融機関サ
必ずご確認ください 必ずご確認ください これより先は、三井(※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い ※口座振音または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方 は友カード株式会社(IISMBCファイナンスサービス株式会社)およ イトでのお手続きとなります。 	+ +
必ずご確認ください 必ずご確認ください これより先は、三井1 各金融機関り	 ※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い ※口座無着または、ゆうちょ銀行自動払込みをこ希望の方 は太カード株式会社(IIISMBCファイナンスサービス株式会社)およ イトでのあ手続きとなります。 イトでは支点番号、口座残高などの入力が必要な場合だ 	+ + こび各金融機関サ があります。
必ずご確認ください 必ずご確認ください これより先は、三井(各金融機関す 万	**クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い **ロ連展替または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方 **ロ連展替または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方 **ロットド株式会社(IIGSMBCファイナンスサービス株式会社)およ イトでの志手続きとなります。 **イトでは支店番号、口座茶鳥などの入力が必要な場合 **企通販やキャッシュカードなどをご準備の上、お手続きください。	+ +
 必ずご確認ください 必ずご確認ください これより先は、三井1 各金融機関す 万 	※クレジットカード払いをご希望の方 クレジットカード払い ※口座服替または、ゆうちょ銀行自動払込みをご希望の方 は太カード株式会社(IESMBCファイナンスサービス株式会社)およ イトでのお手続きとなります。 べわてでは支払番号、口座形気などの入力が必要な場合力 は金通能やキャッシュカードなどをご孝備の上、お手続きください。	+ + :(7名金融機関サ (多ります。

以下の内容でようしければ、「室豚り	り」を選択してください。	
クレジットカード番号		
X000XX*****X000X		
クレジットカードの名義人(カナ)		
契約者と同じ		
有効期限		
2025 年 11 月		

このガイドに掲載していないよくあるご質問や サポート情報は、Web(COユーザーサポート) でご案内しています。

eOユーザーサポートについて詳しくは、 6ページでご案内しています。



https://support.eonet.jp/



おすすめサービスのご案内

60プレミアムクラブのご案内

▲ ここでは、●○でご利用いただけるおすすめサービスについてご案内します。

ご利用のお客さまに感謝の気持ちを込めて おトクな特典をご用意しています。

4 音

eoプレミアムクラブについて詳しくは		
▶ Webで検索! eoプレミアムクラブ 検索、または ▶ 2次元コードはこちら		
EO プレミアムクラブ会員規約をご参照ください。		

17

2 60セキュリティーパックのご案内

詳しくはWebへ 🕘 https://eonet.jp/e/210039/

セキュリティー対策ソフトに加えて、**EO**光シンプルプランを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。

	マカフィー [®] マルチ アクセス Windows Mac Android [™] 日本や世界で実績のある、パソコン・スマホ・タブレット用の総合セキュ 自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティー対策をご利用い また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ン いただけます。 ○本サービス単独ではお申し込みいただけません。	iOS <mark>5台まで対応!</mark> ユリティー対策ソフトです。 いただけます。 マフト (True Key™) もご利用
	メールウイルスチェックサービス メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。 〇最大5つのメールアドレスまで自動適用します。	月額料金220円* [1メールアドレスごと] × 5個
	<mark>メールアドレス追加</mark> 最大5つのメールアドレスを取得できます。	月額料金220円* [1メールアドレスごと] × 5個
	<mark>リモートサポートプラス</mark> お客さまのパソコンやスマホの画面をオペレーターが共有・遠隔操作 して、問題解決をお手伝いします。	月額料金220円* ※単独でお申し込みの場合
eoセキュリティーパックなら4つまとめて 275円/月		

3 おうちの機器補償

月額に+550円~

ご自宅の e O 光シンプルプランに接続して利用されているお客さま所有の機器の故障・破損時の修理や代替品への交換、大切なデータの復旧を行なう補償サービスです!



さらに補償対象となる端末の種類が多いプランもございます。そのほか詳しい仕様はWebをご確認ください。

https://eonet.jp/service/option/net/ouchihosyo/



eo光サービスの利用料と合わせて、NHKの衛星受信料をお支払いいただき、弊社が一括してNHKへ支払うことで、 お客さまの衛星受信料が割引されるお得な制度です。





支払区分	2か月払額	6か月前払額	12か月前払額
NHK に直接 お支払いになる場合	3,900円	11,186円	21,765円
団体一括支払	3,540円	10,106円	19,605円
割引額	2,160円/年 おトク!		

※図表の金額はすべて税込です。 ※受信料額の詳細についてはNHKホームページをご覧ください。



- eo光シンプルプラン開通後にお申し込みください。
- eo光サービスの契約者ご本人様 (マスター会員)のみご利用いただけます。
- NHK衛星受信料「団体一括支払い」をご利用いただけるのは、 eO 光シンプルプランをご契約中で、サービス利用 料と合わせてNHK衛星受信料のお支払いをお申し込みされた方に限ります。
- お申し込み受付後、翌偶数月からご希望の「お支払いコース」によりご請求いたします。ただし、NHK受信料をすでに前払いされている場合は、原則として前払い期間終了後からNHK衛星受信料「団体一括支払い」による受信料割引が適用されます。

なお、事務処理上の都合により、お申し込みの翌偶数月からご請求できない場合がありますので、あらかじめご 了承ください(お支払い日はご決済方法により異なります)。

- お支払いコースは期間の途中で変更することはできません。
- 「受信料領収書」は発行されません。
- 今回新たに「衛星契約」を締結されるにあたり、現在「地上契約」を締結されている方は、すでにお支払いされている放送受信料との間の差額について精算が必要な場合があります。
- 「地上契約」の放送受信料は「衛星契約」の放送受信料に含まれます。
- 「地上契約」のお取り扱いはございません。詳細はNHKふれあいセンターにお問い合わせください。

NHKふれあいセンター

0570-077-077 午前9時~午後6時(土・日・祝も受付) IP電話などのお客さまで上記の電話番号をご利用になれない場合は、 050-3786-5003 午前9時~午後6時(土・日・祝も受付)

申込書の入手方法

・Webでダウンロードする
 下記のWebから申込書をダウンロードいただけます。
 ※封筒、切手代はお客さまにてご準備頂く必要があります。

https://eonet.jp/e/240075/



■ 申込書の送付

必要事項をご記入の上、弊社までご送付ください。

申込書送付先

〒530-8780

日本郵便株式会社大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター



オペレーターがお客さまのパソコン画面を遠隔で操作し、問題解決をサポートするサービスです。 ユーザーサポートサイトの折り返し電話予約からお問い合わせください。



4章 おすすめサービスのご案内

サポートのご案内

Webでのお手続き方法

3 音

よくあるご質問(Q&A)



LINEやチャットなど、時間や場所を問わず、いつでも気軽にお問い合わせ いただける窓口をご用意しています。 ※対応時間:自動応答 24時間、オペレーター 9:00 ~ 21:00

お問い合わせ先一覧 🕤 https://support.eonet.jp/e/200002/



24.10 Ver2.0