



本マニュアルのご案内内容

- 「eo光多機能ルーター」と各機器の つなぎ方
- 無線(Wi-Fi)接続の手順

下記のご案内は、「eo 光ネットスタート設定ガイド」 (別冊) をご覧ください。

※お申し込みいただいた eO 光ネットサービスによっては、ガイドの 到着が前後する場合があります。



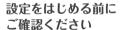
- COセキュリティーパックのお申し込み
- 訪問サポート (初期設定サポート) のお申し込み
- eOマイページでの各種お手続き (メールアドレスの変更などが可能です)

eO光多機能ルーター ご利用ガイド【基本編】

このたびは、**EO**光多機能ルーターレンタルサービスへお申し込みいただきありがとうございます。 本書では**EO**光多機能ルーターの機器配線方法と無線の設定方法についてご案内しています。

もくじ

1章 機器類のつなぎ方 4ページ
2章 インターネットの接続確認
3章 無線 (Wi-Fi) の設定方法 15ページ
4章 0光電話をご利用の場合 21ページ
5章 よくあるご質問 (Q&A) 23ページ





eo光多機能ルーター 付属LANケーブル



電話用モジュラー ケーブル



設定情報シート※



※無線LAN (Wi-Fi) 設定の際に必要です。 CO光多機能ルーターと同じ箱に入っています。

「eO光無線ルーター」「eO光ベーシックルーター」「eO光電話アダプター」をお持ちの場合

「**CO**光多機能ルーター」をご利用いただくと、上記の機器は不要となります。不要となった機器は「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」(別紙)をご覧いただき、返却してください。







※コース変更などで開通工事を行った場合は、弊社委託会社にて機器を回収しておりますので、返却の必要はございません。

お客さまの契約状況に合ったものを下記からお選びください。

今回はじめて60光ネットを契約された方



「**CO**光ネットスタート設定ガイド」(別冊)には、お申し込みいただいたサービスに合わせた案内が掲載されておりますので、そちらをご覧ください。

※お申し込みいただいた QO光ネットサービスによっては、ガイドの到着が前後する場合があります。

60光電話を契約または追加で申し込まれた方



eO光電話の詳しい案内については、「**e**O光電話ご利用ガイド」(別冊)をご覧ください。

※ 80光電話をお申し込みでない場合にも、冊子は同梱されます。

60光多機能ルーターを追加で申し込まれた方

- コース変更時などに 60 光多機能ルーターが送られてきた方
- 60光パートナーサービスを申し込まれた方

下記の案内をご覧ください。

1章「機器類のつなぎ方」… 4ページへ

CO光多機能ルーターと各機器(回線終端装置、VDSLモデム、パソコンなど)を接続します。

2章「インターネットの接続確認」… 14ページへ

3章 [無線 (Wi-Fi) の設定方法]… 15ページへ

「無線(Wi-Fi)」で接続しない場合、ご覧いただく必要はありません。

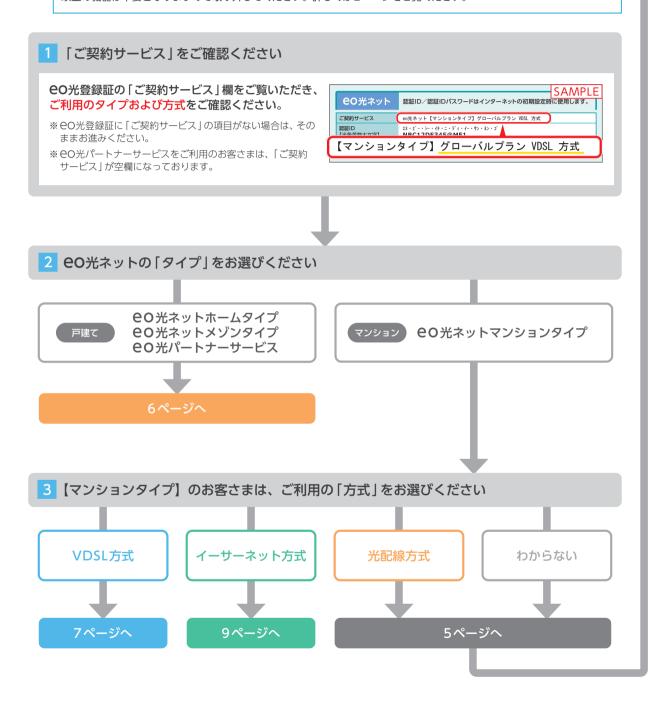
新たに **CO** 光多機能ルーターの無線機能をご利用いただく場合(故障などによる交換も含みます) パソコンやプリンター、スマートフォンなどの無線設定を行う必要があります。

完了

1章 機器類のつなぎ方

● CO光多機能ルーターと各機器を接続します。ご利用の環境によって接続方法が異なりますので下記をご覧ください。

「eo光無線ルーター」「eo光ベーシックルーター」「eo光電話アダプター」をお持ちの場合以上の機器は不要となりますので取り外してください。詳しくは2ページをご覧ください。



「光配線方式 | には2つのタイプがありますので、どちらかをお選びください。 **CO光登録証に「ご契約サービス」の項目がない場合は、ご利用の環境に合ったものを下記の** 4つの中からお選びください。

VDSL方式

弊社から「VDSLモデム」をお届けしている場合 は、VDSL方式です。



お届け時梱包状態



VDSLモデム(一例)

フページへ

イーサーネット方式

モデムなどを置かず、各部屋の壁にあらかじめ LANケーブルの差込口がある場合は、イーサー ネット方式です。



※電源や電話用モジュラージャック、テレビコンセント などと一体のパネルになっている場合もあります。

9ページへ

光配線方式 タイプA

お届けした「eo光ネットスタート 設定ガイド | の表紙に、ご利用の タイプが記載されています。

マンションタイプ光配線方式 タイプA



※「eo光ネットスタート設定ガイド」をお持ちでない場合は、裏表紙に記載のeoサポートダイヤルまでお問 い合わせください。

光配線方式 タイプB

お届けした「eo光ネットスタート 設定ガイド | の表紙に、ご利用の タイプが記載されています。

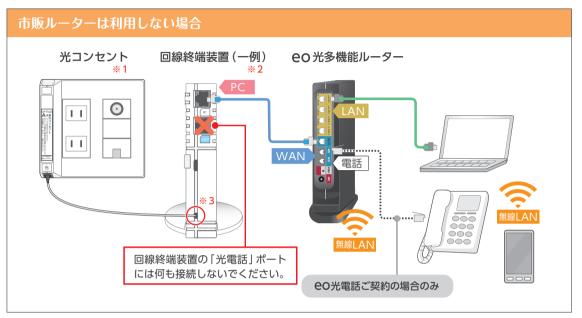
光配線方式 タイプB

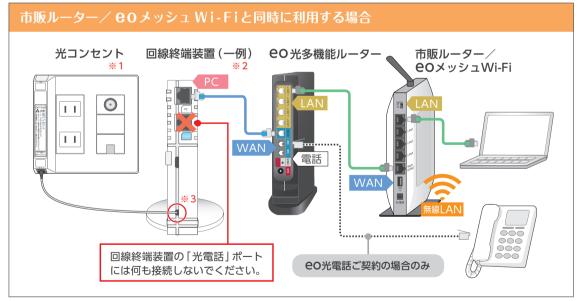


※「eo光ネットスタート設定ガイド」をお持ちでない場 合は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問 い合わせください。

- ・60光ネット ホームタイプ・メゾンタイプ
- ・ **CO**光ネット マンションタイプ 【光配線方式 タイプA】
- · 80光パートナーサービスの場合







- ※1 接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。光配線方式タイプAをご利用の場合は、設置されません。 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。 破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※2回線終端装置の差込口が1つしかない場合は、「ETHER」に差し込みます。
- ※3回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようにご注意ください。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

14ページへ

・eo光ネットマンションタイプ【VDSL方式】の場合

・マンションによっては特殊な配線が必要になる場合があります。 別途、配線資料をお渡ししている場合は、本書ではなく、そちらをご覧いただき、機器類を接続してください。

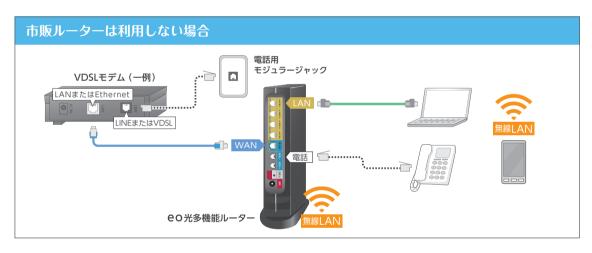
CO光電話のご契約をお選びください ※ CO光電話のご契約は、CO光登録証でご確認いただけます。

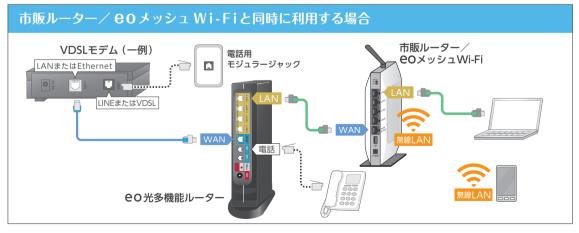


●○光電話をご利用の場合 🕕

● CO光多機能ルーターと各機器を接続します。ご希望の環境に近い図を下記からお選びください。







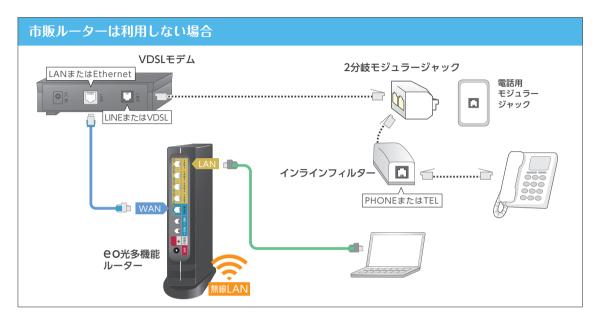
接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

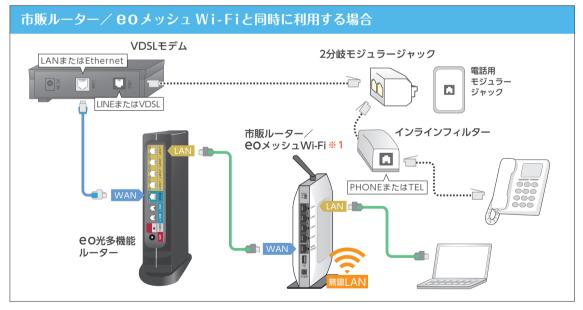
14ページへ

●○光電話を利用していない場合 🛂

■ CO光多機能ルーターと各機器を接続します。ご希望の環境に近い図を下記からお選びください。







※1市販ルーターをブリッジモードまたはAPモードに切り替える必要があります。操作方法につきましては5章「よくあるご質問(Q&A)」Q8をご覧ください。

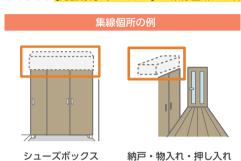
・60光ネットマンションタイプ【イーサーネット方式】

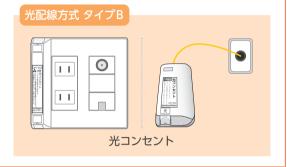
・eo光ネットマンションタイプ【光配線方式 タイプB】の場合

● CO光ネットマンションタイプ【イーサーネット方式】【光配線方式 タイプB】には、あらかじめCO光回線を引き込んでいる集線個所がありますが、マンションによって場所が異なります。機器を配線するために、まずは集線個所をご確認ください。

● 集線個所とは?

インターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている場所です。集線個所はマンションによって異なります。【光配線方式 タイプB】の集線個所には「光コンセント」が設置されています。







ポイント
ご利用の部屋にルーターを設置するため、配線作業が容易です。

ルーターを設置した部屋とは別の部屋でインターネットを利用するには、ルーターに無線機能が必要です。

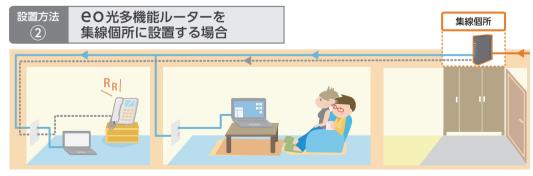
イーサーネット方式

どちらかの設置場所をお選びください

13ページへ

光配線方式 タイプB

13ページへ



#ポイント 集線個所にルーターを設置するため、集線個所での配線作業が必要です。 各部屋の情報コンセントにLANケーブルを差し込んでインターネットをご利用いただけます。

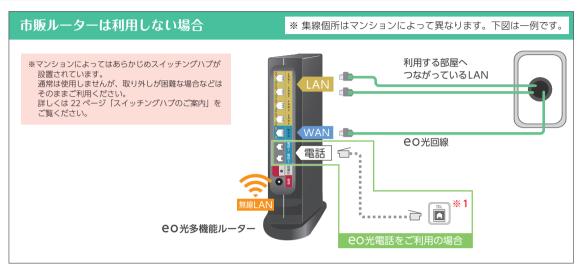
イーサーネット方式

10ページへ

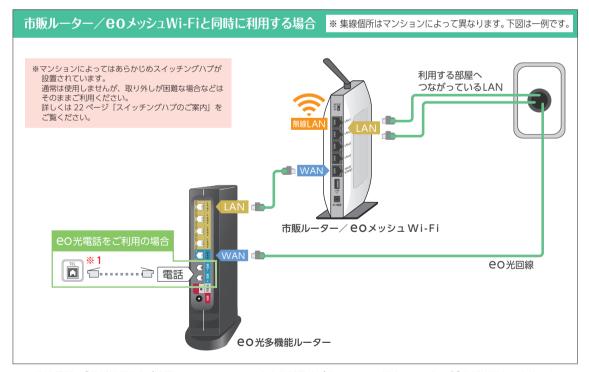
光配線方式 タイプB 11ページへ



1.集線個所での配線



※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネクターについてのご案内」をご覧ください。



※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネクターについてのご案内」をご覧ください。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

12ページへ

集線個所に設置する場合

凡 例 ケーブル

電話用モジュラー ケーブル

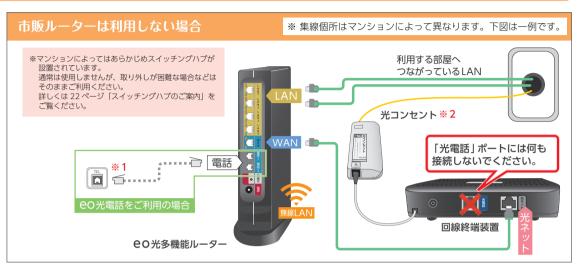


無線LAN



※ CO光多機能ルーターの無線ルーター 機能は105円/月でご利用いただけます。

1.集線個所での配線



- ※1集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネクターについてのご案内」をご覧ください。
- ※2接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。



- ※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネクターについてのご案内」をご覧ください。
- ※2接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

12ページへ

ケーブル

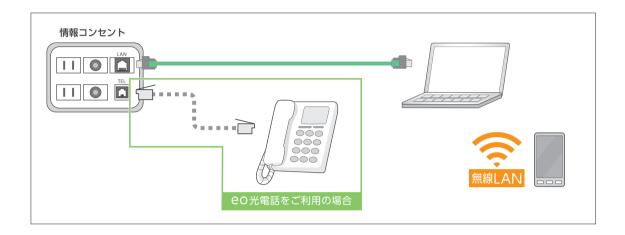


無線LAN

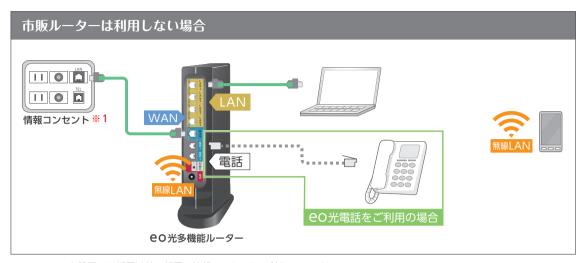


※ e O 光多機能ルーターの無線ルーター 機能は105円/月でご利用いただけます。

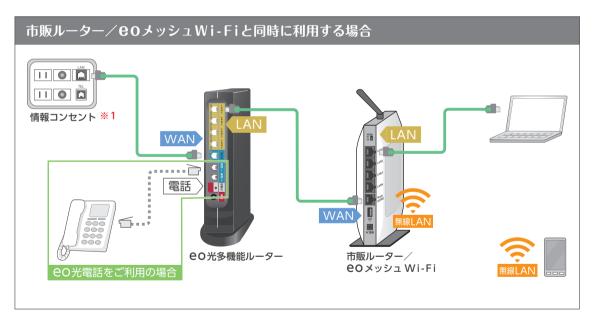
2.利用する部屋での配線







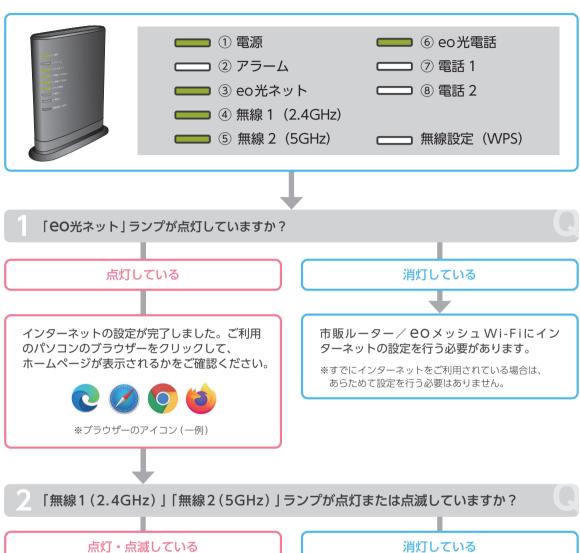
※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

インターネットの接続確認

● CO光多機能ルーターの電源をコンセントに差し込んでから10分程度で設定が自動的に完了します。前面 のランプをご確認いただき、以降の設定へお進みください。



eo光多機能ルーターの無線(Wi-Fi)機能を ご利用いただけます。

無線 (Wi-Fi) をご利用の場合は、15ページを ご覧いただき、設定を行ってください。

●O光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi)機能の 契約が確認できませんでした。

市販のルーターで無線(Wi-Fi)接続をされる 場合は、モードをブリッジモードまたはAP モードに切り替える必要があります。

詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q8を ご覧ください。

eoメッシュ Wi-Fiをご利用の場合は、「eo メッシュ Wi-Fiご利用ガイド(別冊)]をご覧 いただき、設定を行ってください。

[※] QO光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi) 機能を利用するにはお申し込みが必要です。詳しくは、5章 「よくあるご質問 (Q&A) 」 Q5を ご覧ください。

3章 無線 (Wi-Fi) の設定方法

ここではご利用のパソコンやスマートフォンと●O光多機能ルーター(または市販ルーター)を無線(Wi-Fi)で接続する方法をご案内します。

設定をはじめる前にご確認ください

STEP1

eo光多機能ルーター(または市販ルーター)の「ネットワーク名(SSID)」 「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を確認する

EO光多機能ルーターの場合は、本体側面のシールまたは同梱の「設定情報シート」でご確認いただけます。 市販のルーターの場合は、本体側面か底面のシールでご確認いただけます。



STEP2

ご利用のパソコンの無線 (Wi-Fi) 機能を有効にする

有効にする方法は5章「よくあるご質問(Q&A)」Q7をご覧ください。あらかじめ有効になっている場合もあります。

ご利用の環境をお選びください

※無線(Wi-Fi)で接続したいすべての端末(パソコン・スマートフォンなど)に設定が必要です。

Windows 11

Windows 10

17ページへ

macOS

18ページへ

Android™

iOS

19ページへ

20ページへ

EOユーザーサポートでは設定方法を動画でご案内しています。 (https://support.eonet.jp/e/190030/)

Windows 11の設定方法

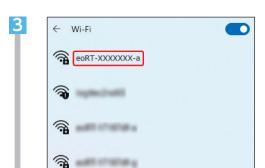




画面右下の「🐯 」をクリックします。



表示されたメニューから「<mark>→</mark>」をクリック します。



表示された一覧から、15ページで確認した 「ネットワーク名(SSID) | をクリックします。

で利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名(SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q9の3をご覧ください。



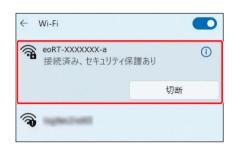
「自動的に接続」にチェックを入れます。 「✓」が入っていない場合はクリックしてチェックを入れます。

「接続」をクリックします。



5

15ページで確認した 「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力し、「次へ」をクリックします。



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

Windows 10の設定方法

1



画面右下の「∰」をクリックします。

表示された一覧から、15ページで確認した 「ネットワーク名(SSID)」をクリックします。

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名(SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q9の3をご覧ください。

2



「自動的に接続」にチェックを入れます。 「☑」が入っていない場合はクリックしてチェックを入れます。

「接続」をクリックします。

3



15ページで確認した「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力し、「次へ」をクリックします。





ご自宅や会社などで利用されている場合は、「はい」をクリックしてください。

4



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

macOSの設定方法

1



画面右上の「🛜」をクリックします。

15ページで確認した 「ネットワーク名 (SSID) |をクリックします。

ਊ

ご利用のルーターによっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID) が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q9の3をご覧ください。

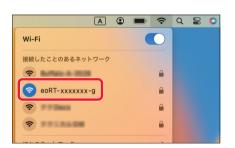
2



15ページで確認した「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を入力します。

「接続」をクリックします。

3



選択した 「ネットワーク名」の左側に 「

る」

または 「

「

」が表示されていることを確認します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

◎ が表示されていない場合

macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma をご利用の場合

1 「Dock」から「システム環境設定」→「コントロールセンター」をクリックします。



2 「Wi-Fi」の「≎」をクリックし、「メニューバーに表示」を選択します。



macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma 以外をご利用の場合

1 「Dock」から「システム環境設定」→「ネットワーク」をクリックします。



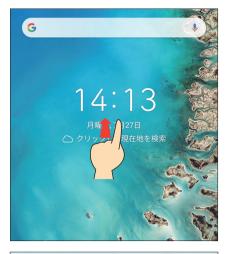
2 左のメニューから「Wi-Fi」をクリックし、 「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」に チェックを入れてください。

「一一」が表示されるようになります。



Android™の設定方法

1





ホーム画面を上方向にスワイプしてアプリー覧を表示します。

「設定 | をタップします。

2



「ネットワークとインターネット」をタップ します。

3



[Wi-Fi]をタップします。



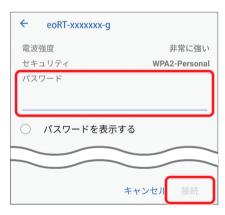
15ページで確認した「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。

I

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名(SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q9の3をご覧ください。

5



15ページで確認した「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力します。

「接続」をタップします。

6



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば、無線の設定は完了です。

iOSの設定方法

1



「設定」をタップします。

2



「Wi-Filをタップします。

「Wi-Fi」がオフの場合は、赤枠部分をタップします。

3



15ページで確認した「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは 接続できます。詳しくは5章「よくあるご 質問(Q&A)」 Q9の3をご覧ください。

4



15ページで確認した「暗号化キー(無線接 続用パスワード)」を入力します。

「接続 | をタップします。



選択した「ネットワーク名(SSID)」の左に

✓が表示されていることを確認します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば、無線の設定は完了です。

eo光電話

CO光電話をご利用の場合

● CO光電話をご利用の場合、CO光多機能ルーターの設定画面で、CO光電話のオプション設定を行っていただけます。

60光電話の設定を行うには

パソコンを利用してe0光多機能ルーターの設定画面「eo光多機能ルーター クイック設定Web」ヘログインし、「eo光電話アダプター設定」の「基本設定」「内線設定」をクリックします。



ログイン方法は、5章「よくあるご質問(Q&A)」のQ4をご覧ください。

設定できる項目(一例)

	発信者番号通知	外線発信を行った際に、相手先に電話番号を通知するかを設定します。 ※お申し込み時に「非通知」を選択していても、本設定を変更することで相手先に表示される ようになります。
ダイヤル桁間タイマー		相手先の番号をダイヤルする際、最後に番号を押した後、発信が開始されるまでの待機時間を設定します。ここで設定した秒数の間に次のダイヤルが押されなかった場合に、発信が開始されます。
	着信時通知	●O光電話番号にかかってきた電話を、どの電話ポートから接続した電話機で着信するか選択できます。

複数通話サービスの設定をする場合

内線電話番号	内線番号として使用したい番号を1~99の数字で入力。 ※他の子機とは異なる数字を入れてください。
外線発信時の電話番号	「 CO光電話番号1を使用」を選択。 ※発信する必要がない場合には「外線発信しない」を選んでください。
着信時通知 (CO 光電話番号1)	「外線発信時の電話番号」で「外線発信しない」を選んだ場合は、「この番号への着信を受ける」を選択。
割り込み電話通知	チェックを入れる。 ※チェックが入っていないと通話中にほかからの着信が通知されません。
割り込み電話番号表示	「割込電話番号表示機能」※を利用する場合は、チェックを入れる。

[※]発信者番号表示サービスをご利用の場合、通話中にほかからの着信があった場合でも、相手先の電話番号を表示することができる機能です。

「eo光多機能ルータークイック設定Web」で行える設定の詳細につきましては、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊)でご案内しております。

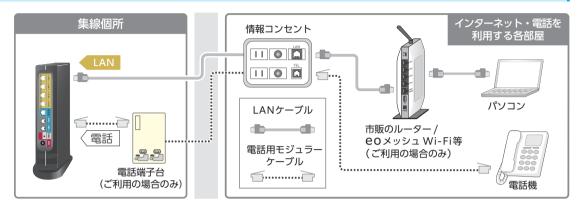


電話端子台・変換コネクターについてのご案内

集線個所に「電話端子台」が設置されている場合は、**CO光多機能ルーターから電話端子台に接続することで、別の部屋に** 電話機を設置することができます。下記を参考に配線を行ってご利用ください。

※電話端子台の有無/外観はお客さまの環境によって異なります。

電話端子台を利用した配線方法(イメージ)



電話端子台・電話宅内配線ともにご自宅にない場合は、RJ45-RJ11変換コネクターを利用することで、LANケーブルを使って接続する事も可能です。詳しくは下記をご覧ください。

「RJ45-RJ11変換コネクター」とは?

RJ45 (LANケーブル)を電話線の代わりに使用するための変換コネクターです。

EO光多機能ルーターと電話機のモジュラージャックに接続することで、電話用モジュラーケーブルの代わりにLANケーブルを使って接続することができます。

家電量販店などでご購入いただけますので、ご利用の環境に応じてご検討ください。

変換コネクターを利用して、LAN ケーブルを電話線の差込口に接続 します。



スイッチングハブのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチングハブが設置されている場合があります。

eO光多機能ルーターを集線個所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。



11 1 ギガコースをご利用の場合

集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが1ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対 応速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、1 ギガに対応した機器をご用意ください。

設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、初回1回のみ無料で実施いたします。

ご希望の場合は、裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまでお問い合わせください。

よくあるご質問(Q&A)

○ ここでは、お客さまから寄せられたよくあるご質問をご案内します。

e0光多機能ルーター の仕様について

01~04

無線(Wi-Fi)に ついて

Q5~Q8

トラブル

Q9~Q12

Q1

60光多機能ルーターの契約状態を確認したい

A1 前面のランプでご確認いただけます。



「ルーター機能」の契約状況を確認する

③ [eo光ネット] ランプが点灯・点滅していれば ご契約いただいています。

「無線(Wi-Fi)機能」の契約状況を確認する

④⑤ 「無線1(2.4GHz)」「無線2(5GHz)」ランプが 点灯・点滅していればご契約いただいています。

「eo光電話」の契約状況を確認する

⑥「eo光電話」ランプが点灯・点滅していれば ご契約いただいています。

※各機能のご利用にはお申し込みが必要です。お申し込みは eOマイページ (https://mypage.eonet.jp/) または裏表紙記載の eOサポートダイヤルまでお問い合わせください。eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。 (https://support.eonet.jp/e/81025/) 無線 (Wi-Fi) 機能のご利用には、105円/月が必要です。

- 0.2 60光多機能ルーターの詳しい使い 方を知りたい
- A2 **CO光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】 (別冊) またはWebでご確認いただけます。**
- 03 **60光多機能ルーター** 設定情報 シートを紛失してしまった
- A3 eo光多機能ルーター本体側面のシールをご 確認ください。



本体の初期化方法や、「暗号化キー(無線接続

用パスワード) | の変更方法、詳細な仕様は、

上記のマニュアルでご確認ください。



0.4 80光多機能ルーター本体の設定を変更したい

A4 「eo光多機能ルータークイック設定Web」で設定が行えます。

> ブラウザーのアドレスバーに 「192.168.0.1」と入力し、キーボードの 「Enter」または「return」を押します。

※初回のみ「管理者パスワードの初期設定」画面が表示されますので、ご希望のパスワードをご入力ください。

2



ログイン画面で、「ユーザー名」に「admin」、「パスワード」に「設定したお客さまのパスワード」を入力します。

[OK]または「ログイン」をクリックします。

eO光多機能ルータークイック設定Webが表示されます。

トップページへ戻る

左のメニューから変更したい項目をクリック して、設定を行ってください。

詳しい設定方法は、「eO光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊)をご覧ください。

Q5 **e**0光多機能ルーターの無線(Wi-Fi)機能を利用したい

A5 「無線ルーター機能 (105円/月)」のお申し 込みが必要です。

お申し込みは、eOマイページ(https://mypage.eonet.jp/) から行っていただくか、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

※ eo光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。

(https://support.eonet.jp/e/81025/) お申し込みいただいてから、15分程度で機能が有効に なります。

0.6 対応している無線の規格を知りたい

A6 以下の無線規格に対応しています。

5GHz	IEEE802.11ac/n/a
2.4GHz	IEEE802.11n/g/b

それぞれの規格で通信を行うには、接続する機器 (パソコン・スマートフォン・ゲーム機など) も同じ規格に対応している必要があります。

なお、無線通信の速度表記は規格値であり、 無線通信における実際の通信速度は規格値 よりも低下します。

また、QO光多機能ルーターと接続する機器の距離などのご利用環境や、利用されるWi-Fi対応機器などによっても通信速度は大きく左右されます。

詳しい無線の規格や QO光多機能ルーターの仕様につきましては「QO光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊) をご覧ください。

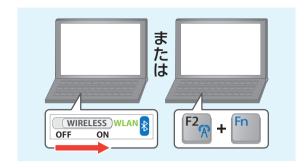
Q7 パソコンの無線(Wi-Fi)機能を有効にする方法を知りたい

A7 ご利用のパソコンによって異なります。以下のご案内をご覧ください。

Windows

無線 (Wi-Fi) 機能は、パソコン本体のスイッチや、キーボードの特定の操作をすることでオンにできます。

※右の図は一例です。無線 (Wi-Fi) 機能のスイッチの 場所や詳細は、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧 ください。



macOS

※「\」が表示されない場合

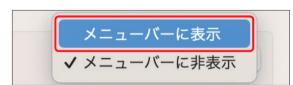
macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma

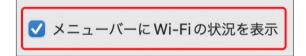
「システム環境設定」→「コントロールセンター」をク リックし、「Wi-Fi」を「メニューバーに表示」に変更 してください。

macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma 以外

「システム環境設定」→「ネットワーク」→「Wi-Fi」をクリックし、「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」にチェックを入れてください。







08 80光多機能ルーターと市販のルーターを同時に使用したい

A8 市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用ください。

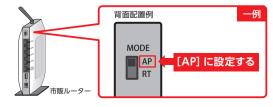
●O光多機能ルーターのルーター機能を利用し、無線(Wi-Fi)接続のみ市販のルーターで行う場合、市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替える必要があります。

切替方法(一例)

市販ルーター本体のスイッチを「AP」「BR」 などに合わせる。

※ 切替方法は、ご利用のルーターの機種によって異なります。詳しくは市販ルーターのマニュアルをご覧ください。





- Q9 無線の接続が不安定で、すぐに切断されてしまう。無線の速度が遅い
- A9 以下にご案内している方法をお試しください。
 - 3 端末(パソコンやスマートフォンなど)や**60**光多機能ルーター(または市販ルーター)の 再起動を行う

ご利用の端末やルーターの動作が不安定になっている場合など、各機器を再起動していただくことで状態が改善される可能性があります。

ルーターの再起動方法

- ①ルーターの電源プラグをコンセントから 抜きます。
- ②10~20秒お待ちください。
- ③ルーターの電源プラグをコンセントに差し込み、無線接続をお試しください。

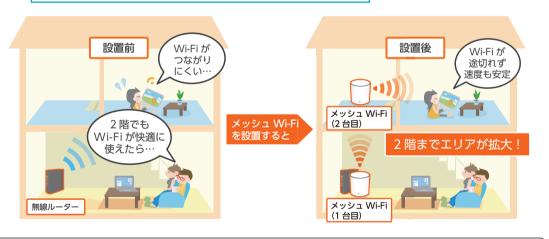


2 端末(パソコンやスマートフォンなど)と**0**2光多機能ルーター(または市販ルーター)の 距離を近づける

ルーターと接続したい端末の距離が遠すぎたり、障害物があったりするために電波状況が弱くなっている可能性があります。以下の方法をお試しください。

対処方法

- ①ルーターの近くで端末を使う。
- ②ルーターを床に直接置くのではなく、机の上などに置く。
- ③メッシュ Wi-Fi等を利用する。



メッシュ Wi-Fiのご案内

以下のような場合は「メッシュ Wi-Fi」を設置することで問題が改善することがあります。

- ・無線ルーターと接続したい端末の距離を近づけると電波状況が改善する。
- ・部屋が離れているため距離を近づけて利用することが難しい。

eoでも「eoメッシュ Wi-Fi] をレンタルでご提供しています。

詳しくはWebへ 🕒 https://eonet.jp/e/200022/



EOメッシュ Wi-Fi Deco X20 (機器 2台セット) 価格 550円/月

3 接続している無線電波の周波数帯を変更する

無線電波の周波数帯には2.4GHzと5GHz帯の 2つの帯域があります。

お客さまのご利用環境に合わせて、接続する周 波数帯を変更していただくことで、状況が改善 される可能性があります。

周波数帯の変更方法

無線設定画面で、現在接続しているものとは、異なる周波数帯のネットワーク名 (SSID)を選択します。

無線設定方法は、15ページへ



※ルーターや端末が5GHz帯に対応している場合、上記のように一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID) が2つ表示されます。

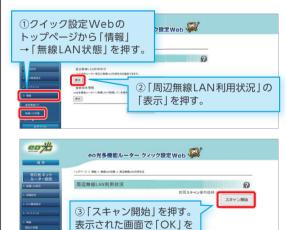
※ご利用の端末によっては、無線電波の周波数帯の変更ができない場合があります。

周辺の無線LAN利用状況について

CO光多機能ルーターには、近隣に設置された無線LANアクセスポイントの状況や、接続している端末の無線情報を表示できる機能があります。

無線LANでの通信が遅い、途切れるといった事象が発生する場合で 2 や 3 を試される場合にご活用ください。

CO光多機能ルーターのクイック設定Webにログインして利用します。



押す。



【参考】2.4GHzと5GHzの特徴について

2.4GHz 5GHz •遠くまで電波が届きやすい。 •より高速通信が可能。 •障害物(壁や床)に強く、安定した通信が •他の電波の影響を受けにくく、混雑しにくい。 可能。 •対応機種が多い。 0 メリット コードレスフォン コードレスマウス パソコン ルーター パソコン 隣家で使っている 無線 LAN 機器 •パソコンやスマートフォンだけでなく、電 •古い機器では対応していないことがある。 子レンジやコードレスマウスなど多くの機 •距離や障害物(壁や床)の影響を受けやすい。 器で同じ周波数帯を利用するため、混雑 しやすい。 デメリット コードレスフォン コードレスマウス パソコン ルーター パソコン 隣家で使っている 無線 LAN 機器 電子レンジ

5章

010 急にインターネットや60光電話が利用できなくなった

お客さまの回線で障害が発生している可能性があります。スマートフォンをお持ちの場合は、以下の ページからご利用の回線状態をテストしてください。※EO光ネットマンションタイプではご利用いただけません。

https://mypage.eonet.jp/LineTest/



テスト機能が利用できない場合は、以下の通り機器の再起動を実施してください。 機器の再起動後も改善しない場合は、裏表紙に記載のeoサポートダイヤルまでご連絡ください。

各機器の再起動方法

- ①パソコンの電源をオフにします。
- ② CO光多機能ルーター(または市販ルーター)の 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ③「回線終端装置 | または「VDSLモデム | の電源 プラグをコンセントから抜いていただき10~ 20秒お待ちください。
- ④「回線終端装置」または「VDSLモデム」の電源 プラグをコンセントに差し込みます。
- ※eo光ネット【マンションタイプ】イーサーネット方式を ご利用の場合は、③④の手順は不要です。
- ⑤ PO光多機能ルーター (または市販ルーター)の 電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ⑥パソコンの電源をオンにします。インターネッ トに接続できるかをご確認ください。

この順番で電源オフ

各機器の電源プラグを コンセントから抜いてください

※パソコンは故障防止のため、コンセントを抜かず所定の 手順で電源をオフにしてください



※機器の台数や種類は、ご利用のサービスや環境に よって異なります。

アラームランプが点灯・点滅してい る

配線を確認した上で、CO光多機能ルーター の再起動を行ってください。

再起動方法

- ① **CO** 光多機能ルーターの電源プラグを コンセントから抜きます。
- ②10~20秒お待ちいただき、電源プラ グをコンセントに差し込んでください。

再起動を行ってもアラームランプが点灯・点滅し ている場合は、裏表紙記載のEOサポートダイヤ ルまでお問い合わせください。

背面のLANポートスピードランプ 012 が緑色に点灯しない(1ギガコース ご利用の場合)

A12

ご利用のパソコンまたはLANケーブルが1 ギガの規格に対応していない可能性があり ます。

対応していないパソコンのLAN機器やLAN ケーブルをご利用いただくと、1ギガコース をご利用いただいても、速度が100Mbps 以下に制限されてしまいます。

eOユーザーサポート「ご利用環境の1ギガコース 対応確認方法」(https://support.eonet.jp/ p/41002/) をご覧いただき、ご利用の環境をご 確認ください。

このガイドに掲載していないよくあるご質問やサポート情報は、 Web (eoユーザーサポート) でご案内しています。

https://support.eonet.jp/

※ QO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。 https://support.eonet.jp/e/81025/

✓ サポートのご案内

● COでご提供しているサポートについてご案内します。

eo公式アプリ

ご請求額を一目で確認したり、速度測定で通信状況を診断したりできる便利な **CO** 公式アプリです。

アプリからチャットで質問・相談ができ、COポイントもたまります。

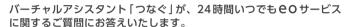






https://eonet. jp/eoapp/

eo LINE公式アカウント 💿



また、eoIDを連携すると、ご請求合計額や契約内容を確認できるほか、お住まいの地域の障害情報を受け取れます。





LINE

LINE ID **@eohikari**

Xサポート X

COサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。



Xو

メールサポート

専用フォームからお問い合わせしていた だくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。 **ロカ・ロ**



メールで

https://support.eonet.jp/p/61002/

COユーザーサポート

@eosupport

Webe

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。急にインターネットが利用できない場合の対処法などもご紹介しています。

EOユーザーサポート ● https://support.eonet.jp/

訪問サポート 有料

訪問

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

裏表紙の初期設定サポートダイヤルまたは、Webからお申し込みください。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ初期設定サポートを無料でご利用いただけます。

最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はOOユーザーサポートでご覧いただけます。

https://support.eonet.jp/e/200029/



MEMO

* お問い合わせいただく前に、本書「よくあるご質問(Q&A)」や「eOユーザーサポート」をご覧ください *

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eoサービス **COユーザーサポート** を快適にご利用いただくためのWebサイトです。

回総回



EOユーザーサポート ● https://support.eonet.jp/

CO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。 (https://support.eonet.jp/e/81025/)

お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、時間や場所を問わず、いつでも気軽にお問い合わせ いただける窓口をご用意しています。

※対応時間:自動応答 24時間、オペレーター 9:00~21:00







お問い合わせ先一覧 🕤 https://support.eonet.jp/e/200002/

お電話でのお問い合わせは

60サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00~21:00>

● e O 光電話・LaLa Callから(通話料無料) **CO光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル CO光ネットのサービスの変更・ご確認** その他のお問い合わせ

戸建て マンション ォペレータ **直通!** 1131 1132 1572 1573 151

その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

※ お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。

訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00~21:00>

通話料 0120-953-151

無料の初期設定サポートは、サービスの

無 料∫(携帯電話からもご利用いただけます) ご利用開始日から2カ月以内が対象です。

Web https://eonet.jp/e/220002/





CO光多機能ルーターご利用ガイド【基本編】

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または

Apple およびmacOS、Safariは Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。 なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。 本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2024年4月現在のものです

