暮らし あと押し





eo光多機能ルーター ご利用ガイド【基本編】

OPTAGE

このたびは、EO光多機能ルーターレンタルサービスへお申し込みいただきありがとうございます。 本書ではEO光多機能ルーターの機器配線方法と無線の設定方法についてご案内しています。

もくじ





「CO光無線ルーター」「CO光ベーシックルーター」「CO光電話アダプター」をお持ちの場合

「OO光多機能ルーター」をご利用いただくと、上記の機器は不要となります。不要となった機器は「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」(別紙)をご覧いただき、返却してください。



お客さまの契約状況に合ったものを下記からお選びください。



80光多機能ルーターを追加で申し込まれた方 コース変更時などに80光多機能ルーターが送られてきた方 80光パートナーサービスを申し込まれた方

下記の案内をご覧ください。

1章「機器類のつなぎ方」… 4ページへ

eo光多機能ルーターと各機器(回線終端装置、VDSLモデム、パソコンなど)を接続します。

2章「インターネットの接続確認」… 14ページへ

3章「無線 (Wi-Fi) の設定方法」… 15ページへ

「無線 (Wi-Fi)」で接続しない場合、ご覧いただく必要はありません。 新たに EO光多機能ルーターの無線機能をご利用いただく場合(故障などによる交換も含みます) パソコンやプリンター、スマートフォンなどの無線設定を行う必要があります。

完了

1章 機器類のつなぎ方

EO光多機能ルーターと各機器を接続します。ご利用の環境によって接続方法が異なりますので下記をご覧く ださい。

「OO光無線ルーター」「OO光ベーシックルーター」「OO光電話アダプター」をお持ちの場合 以上の機器は不要となりますので取り外してください。詳しくは2ページをご覧ください。



1章 機器類のつなぎ方



「光配線方式」には2つのタイプがありますので、どちらかをお選びください。

4





※1 接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。光配線方式タイプAをご利用の場合は、設置されません。 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。

- 破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。 ※2回線線端装置の美辺ロが1つしかない場合は「ETHEP」に美し込みます。
- ※2回線終端装置の差込口が1つしかない場合は、「ETHER」に差し込みます。
- ※3回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようにご 注意ください。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

14ページへ



記載の料金は2024年4月現在の税率(10%)に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

eo光多機能ルータ-

14ページへ

7





※1 市販ルーターをブリッジモードまたはAPモードに切り替える必要があります。操作方法につきましては5章「よくあるご質問 (Q&A)」Q8をご覧ください。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。





1.集線個所での配線



※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネク ターについてのご案内」をご覧ください。



※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネク ターについてのご案内」をご覧ください。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

12ページへ



1.集線個所での配線



- ※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネク ターについてのご案内」をご覧ください。
- ※2 接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。



- ※1 集線個所に「電話端子台」が設置されている、または宅内電話配線が通っていない場合は22ページ「電話端子台・変換コネク ターについてのご案内」をご覧ください。
- ※2接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

2 章

インターネットの接続確認

3 章

無線

(Wi-Fi)の設定方法

4 章

eの光電話をご利用の場合

5 章

よくあるご質問

(Q&A)

11



2.利用する部屋での配線



接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。





※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

14ページへ

記載の料金は2024年4月現在の税率(10%)に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

インターネットの接続確認

3 章

無線(Wi-Fi)の設定方法

4 章

eの光電話をご利用の場合

5 章

よくあるご質問(Q&A

2章 インターネットの接続確認

CO光多機能ルーターの電源をコンセントに差し込んでから10分程度で設定が自動的に完了します。前面のランプをご確認いただき、以降の設定へお進みください。



※ CO光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi) 機能を利用するにはお申し込みが必要です。詳しくは、5章「よくあるご質問(Q&A)」Q5を ご覧ください。

3章 無線(Wi-Fi)の設定方法

ご ここではご利用のパソコンやスマートフォンと CO 光多機能ルーター (または市販ルーター)を無線 (Wi-Fi)で接続する方法をご案内します。



ご利用の環境をお選びください

※無線(Wi-Fi)で接続したいすべての端末(パソコン・スマートフォンなど)に設定が必要です。



します。

2 章

3 章

5 章

よくあるご質問(Q&A



「接続」をクリックします。

a	eoRT-XXXXXXX-a	
-	セキュリティ保護あり	
;	ネットワーク セキュリティ キー	の入力
	1	
)	レーターのボタンを押して接	続することもできます。
ſ	次へ	キャンセル

5

6

15ページで確認した「暗号化キー(無線接 続用パスワード)」を入力し、「次へ」をク リックします。

	eoRT-XXXXXXX-a 逆結这辺 セキュリティ保護なり		(
	1女前/月の、ビイユリノ11本時のリ		
		切断	

選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表 示されれば無線の設定は完了です。

Windows 10の設定方法



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表 示されれば無線の設定は完了です。

macOSの設定方法



Android™の設定方法



iOSの設定方法



"eol	RTg"のパスワードを入力	
キャンセル	パスワード入力	接続
パスワード	•••••	

15ページで確認した「暗号化キー(無線接 続用パスワード)」を入力します。

「接続」をタップします。

Δ

₽ ≎ (i)

選択した「ネットワーク名 (SSID) 」 の左に ✔が表示されていることを確認します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表 示されれば、無線の設定は完了です。

4章 80光電話をご利用の場合

EO光電話をご利用の場合、EO光多機能ルーターの設定画面で、EO光電話のオプション設定を行っていただけます。

Θ0光電話の設定を行うには

パソコンを利用して e O 光多機能ルーターの設定画面 [e O 光多機能ルーター クイック設定 Web] ヘログインし、 [e O 光電話アダプター設定]の [基本設定] 「内線設定] をクリックします。



ログイン方法は、5章「よくあるご質問(Q&A)」のQ4をご覧ください。

設定できる項目(一例)

発信者番号通知	外線発信を行った際に、相手先に電話番号を通知するかを設定します 。 ※お申し込み時に「非通知」を選択していても、本設定を変更することで相手先に表示される ようになります。
ダイヤル桁間タイマー	相手先の番号をダイヤルする際、最後に番号を押した後、発信が開始されるま での待機時間を設定します。ここで設定した秒数の間に次のダイヤルが押され なかった場合に、発信が開始されます。
着信時通知	eO光電話番号にかかってきた電話を、どの電話ポートから接続した電話機で着 信するか選択できます。

複数通話サービスの設定をする場合

内線電話番号	内線番号として使用したい番号を1~99の数字で入力。 ※他の子機とは異なる数字を入れてください。
外線発信時の電話番号	「 CO光電話番号1を使用」を選択。 ※発信する必要がない場合には「外線発信しない」を選んでください。
着信時通知 (EO 光電話番号1)	「外線発信時の電話番号」で「外線発信しない」を選んだ場合は、「この番号への着 信を受ける」を選択。
割り込み電話通知	チェックを入れる。 ※チェックが入っていないと通話中にほかからの着信が通知されません。
割り込み電話番号表示	「割込電話番号表示機能」※を利用する場合は、チェックを入れる。

※発信者番号表示サービスをご利用の場合、通話中にほかからの着信があった場合でも、相手先の電話番号を表示することができる 機能です。

「OC光多機能ルータークイック設定Web」で行える設定の詳細につきましては、「OC光多機能 ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊)でご案内しております。

eo光電話

2 章

3 章

4 章

電話端子台・変換コネクターについてのご案内

集線個所に「電話端子台」が設置されている場合は、CO光多機能ルーターから電話端子台に接続することで、別の部屋に 電話機を設置することができます。下記を参考に配線を行ってご利用ください。 ※電話端子台の有無/外観はお客さまの環境によって異なります。

電話端子台を利用した配線方法(イメージ)



電話端子台・電話宅内配線ともにご自宅にない場合は、RJ45-RJ11変換コネクターを利用することで、LANケーブルを使って接 続する事も可能です。詳しくは下記をご覧ください。

「RJ45-RJ11変換コネクター」とは?

RJ45(LANケーブル)を電話線の代わりに使用するための変換コネクターです。 CO光多機能ルーターと電話機のモジュラージャックに接続することで、電話用モジュラーケーブルの代わ りにLANケーブルを使って接続することができます。

家電量販店などでご購入いただけますので、ご利用の環境に応じてご検討ください。



スイッチングハブのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチン グハブが設置されている場合があります。

eo光多機能ルーターを集線個所へ設置する場合、通常は スイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、 取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、 そのままご利用ください。



11 1ギガコースをご利用の場合

集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが1ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対 応速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、1ギガに対応した機器をご用意ください。

設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、初回1回のみ無料で実施いた します。

ご希望の場合は、裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまでお問い合わせください。



CO光多機能ルーター ご利用ガイド【詳細編】 OPTÁGE Webマニュアル 「 60 光多機能ルーター機能詳細ガイド」 https://eonet.jp/p/31001/

本体の初期化方法や、「暗号化キー(無線接続 用パスワード) | の変更方法、詳細な仕様は、 上記のマニュアルでご確認ください。

製造番号:V2SANNNNNNNN

LAN **: **: **: **: **: WAN **: **: **: ** 無線 (2.4G) **: **

ネットワーク名 (SSID)

無線(5G) **:**:** ** **:**

プライマリー SSID(2,4G): eoRT-******=g プライマリー SSID (5G) : eoRT-*******a

セカンダリ— SSID(2.4G) : eoRT-******-g

セカンダリー SSID(5G): eoRT-******-aw - (AES) : ************

※セカンダリー SSID は初期設定時 OFF

MAC アドレス

ΙΔΝ

暗号化キ

23

5 章

よくあるご質問(Q&A)

W52 W53 W56

2.4 DS / OF4

DC12V =-- 2A

🔲 Wi Fi

MADE IN XXX

チェック

 $\mathbf{04}$ 60光多機能ルーター本体の設定を変更したい

A4

[O光多機能ルータークイック設定Web]で設定が行えます。

「192.168.0.1」と入力し、キーボードの 「Enter」または「return」を押します。

※初回のみ「管理者パスワードの初期設定」画面が表 示されますので、ご希望のパスワードをご入力く ださい。

Microsoft Edge サーバー1921(88.1 作)サーダムシバスワードを要求しています。サー バーの報告によると、これは admin がらの要求です。 警告:ニーザーをンパスワードは、セキュリティで保護されていない接続で 基本部誌を使用して法信されます。
□ 資格情報を記憶する ○K キャンセル

ログイン画面で、「ユーザー名」に「admin」、 「パスワード」に「設定したお客さまのパス ワード」を入力します。

[OK]または[ログイン]をクリックします。

eo#	eo光多機能	ポルーター クィック設定Web 👰
60光ネット	トップページ > 大帝法 > 巻本設定	
► MIRLANDE	基本設定	
> many	eo光電話番号1 Z	
> 7×658112	256 47 2	OBBBBEXXXX
► x09+52	6686.12	CRIMA.
> 1818	eo光電話番号2 2	
eo光電話 x/1-t/meter	R1045 11	OBBBBCCCC
> NTR	108 5	CRIVAL
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		の目的になった。
-177-N		トゥナページへ戻る

O光多機能ルータークイック設定Webが 表示されます。

左のメニューから変更したい項目をクリック して、設定を行ってください。

詳しい設定方法は、「CO光多機能ルーターご利用ガイ ド【詳細編】」(別冊)をご覧ください。

Q5 C0光多機能ルーターの無線(Wi-Fi)機能を利用したい

A5 「無線ルーター機能(105円/月)」のお申し 込みが必要です。

お申し込みは、eOマイページ(https://mypage. eonet.jp/)から行っていただくか、裏表紙記載の eOサポートダイヤルへお問い合わせください。

※ CO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。

(https://support.eonet.jp/e/81025/)

お申し込みいただいてから、15分程度で機能が有効に なります。

- Q6 対応している無線の規格を知りたい
- A6 以下の無線規格に対応しています。

5GHz	IEEE802.11ac/n/a
2.4GHz	IEEE802.11n/g/b

それぞれの規格で通信を行うには、接続す る機器(パソコン・スマートフォン・ゲーム 機など)も同じ規格に対応している必要があ ります。

なお、無線通信の速度表記は規格値であり、 無線通信における実際の通信速度は規格値 よりも低下します。

また、CO光多機能ルーターと接続する機器 の距離などのご利用環境や、利用される Wi-Fi対応機器などによっても通信速度は 大きく左右されます。

詳しい無線の規格や CO光多機能ルーターの仕様につきましては「CO光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊)をご覧ください。

A7 ご利用のパソコンによって異なります。以下のご案内をご覧ください。

W	indows
 無線(Wi-Fi)機能は、パソコン本体のスイッチや、キーボードの特定の操作をすることでオンにできます。 ※右の図は一例です。無線(Wi-Fi)機能のスイッチの場所や詳細は、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。 	B B B C C OF ON F2 + F1
n	nacOS
画面右上の「ÌNN」をクリックします。 「Wi-Fi」の右の赤枠部分をタップすると、無線 LAN機能 (Wi-Fi) が有効になります。	A C N Q
※「Ìw」が表示されない場合 macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma 「システム環境設定」→「コントロールセンター」をク リックし、「Wi-Fi」を「メニューバーに表示」に変更 してください。	メニューバーに表示✓ メニューバーに非表示
macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma 以外 「システム環境設定」→「ネットワーク」→「Wi-Fi」 をクリックし、「メニューバーにWi-Fiの状況を表 示」にチェックを入れてください。	✔ メニューバーに Wi-Fiの状況を表示
60光多機能ルーターと市販のルーターな	同時に使用したい

A8 市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用ください。

ON光多機能ルーターのルーター機能を利用 し、無線(Wi-Fi) 接続のみ市販のルーター で行う場合、市販ルーターのモードをブリッ ジモードまたはAPモードに切り替える必要が あります。

切替方法(一例)

市販ルーター本体のスイッチを「AP」「BR」 などに合わせる。 ※切替方法は、ご利用のルーターの機種によって異 なります。詳しくは市販ルーターのマニュアルを ご覧ください。





インターネットの接続確認

3 章

無線(Wi-Fi)の設定方法

4 章

eの光電話をご利用の場合

よくあるご質問(Q&A)

Q9 無線の接続が不安定で、すぐに切断されてしまう。無線の速度が遅い

- A9 以下にご案内している方法をお試しください。
 - 1 端末(パソコンやスマートフォンなど)や**EO**光多機能ルーター(または市販ルーター)の 再起動を行う

ご利用の端末やルーターの動作が不安定になっている場合など、各機器を再起動していただ くことで状態が改善される可能性があります。



2 端末(パソコンやスマートフォンなど)と**EO**光多機能ルーター(または市販ルーター)の 距離を近づける

ルーターと接続したい端末の距離が遠すぎたり、障害物があったりするために電波状況が弱 くなっている可能性があります。以下の方法をお試しください。

<u>対処方法</u> ①ルーターの近くで端末を使う。 ②ルーターを床に直接置くのではなく、机の上などに置く。 ③メッシュ Wi-Fi等を利用する。



3 接続している無線電波の周波数帯を変更する

無線電波の周波数帯には2.4GHzと5GHz帯の 2つの帯域があります。

お客さまのご利用環境に合わせて、接続する周 波数帯を変更していただくことで、状況が改善 される可能性があります。

周波数帯の変更方法 無線設定画面で、現在接続しているものと は、異なる周波数帯のネットワーク名 (SSID)を選択します。

無線設定方法は、15ページへ



※ルーターや端末が5GHz帯に対応している場合、上記の ように一部のアルファベットのみが異なるネットワーク 名 (SSID)が2つ表示されます。

※ご利用の端末によっては、無線電波の周波数帯の変更ができない場合があります。

周辺の無線LAN利用状況について

eo光多機能ルーターには、近隣に設置された無線LANアクセスポイントの状況や、接続している端末の無 線情報を表示できる機能があります。

無線LANでの通信が遅い、途切れるといった事象が発生する場合で 2 や 3 を試される場合にご活用くだ さい。

eo光多機能ルーターのクイック設定Webにログインして利用します。

eo# ①クイック設定Webの 7股定Web 鱓 eo光多機能ルーター クィック設定 Web 「ジャ トップページから [情報] トップページ > 情報 > 無線UN状態 > 東京無線 → 「無線LAN状態」を押す。 00光ネット ルーター設定 0 周辺無線LAN利用状況 0 東京 ④ 周囲の無線 LANの状況が確認 ② 「周辺無線LAN利用状況」の できます。 SCH-PER 教师 [表示]を押す。 現在の状態 通信情報ログ UPAPの状態 解結AN収集 -1000m -2000m -3000m -4000m -5000m -6000m eo # eo光多機能ルーター クィック設定Web 👰 ------トップページ > 情報 > 無意いい状態 > 東京無意いい状態状況 周辺無線LAN利用状況 0 前回スキャン実行目的 1 スキャン開始 26:20-40 8.00 10.01 ③「スキャン開始」を押す。 @-0.0 100(100-1) 80484 26/20-40 - ant 80MPH 表示された画面で[OK]を 20(20-40) 11au/10-7/5 -------押す。 3535-48 @-00-11ac/W-F/5 806491 77=0.50 -----@-40

1 章

3 章

4 章

【参考】2.4GHzと5GHzの特徴について



Q10 急にインターネットやeo光電話が利用できなくなった

A10

お客さまの回線で障害が発生している可能性があります。スマートフォンをお持ちの場合は、以下のページからご利用の回線状態をテストしてください。※eO光ネットマンションタイプではご利用いただけません。

https://mypage.eonet.jp/LineTest/



テスト機能が利用できない場合は、以下の通り機器の再起動を実施してください。 機器の再起動後も改善しない場合は、裏表紙に記載の **CO**サポートダイヤルまでご連絡ください。

各機器の再起動方法

パソコンの電源をオフにします。

- ② **CO**光多機能ルーター (または市販ルーター)の 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ③「回線終端装置」または「VDSLモデム」の電源 プラグをコンセントから抜いていただき10~ 20秒お待ちください。
- ④「回線終端装置」または「VDSLモデム」の電源 プラグをコンセントに差し込みます。
- ※eO光ネット【マンションタイプ】イーサーネット方式を ご利用の場合は、③④の手順は不要です。
- ⑤ **CO**光多機能ルーター (または市販ルーター)の 電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ⑥パソコンの電源をオンにします。インターネットに接続できるかをご確認ください。



この順番で電源オフ

※機器の台数や種類は、ご利用のサービスや環境に よって異なります。

アラームランプが点灯・点滅してい る
配線を確認した上で、CO光多機能ルーター の再起動を行ってください。
再起動方法

 ① CO光多機能ルーターの電源プラグを コンセントから抜きます。
 ② 10 ~ 20秒お待ちいただき、電源プラ グをコンセントに差し込んでください。

再起動を行ってもアラームランプが点灯・点滅し ている場合は、裏表紙記載の OO サポートダイヤ ルまでお問い合わせください。

- 012 背面のLANポートスピードランプ が緑色に点灯しない(1ギガコース ご利用の場合)
- A12 ご利用のパソコンまたはLANケーブルが1 ギガの規格に対応していない可能性があり ます。

対応していないパソコンのLAN機器やLAN ケーブルをご利用いただくと、1ギガコース をご利用いただいても、速度が100Mbps 以下に制限されてしまいます。

EOユーザーサポート「ご利用環境の1ギガコース 対応確認方法」(https://support.eonet.jp/ p/41002/)をご覧いただき、ご利用の環境をご 確認ください。

このガイドに掲載していないよくあるご質問やサポート情報は、 Web(**eo**ユーザーサポート)でご案内しています。

https://support.eonet.jp/

※ eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。 https://support.eonet.jp/e/81025/ 2 童

✔ サポートのご案内

🖅 🛭 🕙 でご提供しているサポートについてご案内します。







EO光多機能ルーターご利用ガイド【基本編】

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。 本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。 Wi-Fiは、Wi-FiAllianceの登録商標です。 MicrosoftおよびWindows, Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または 商標です。 AppleおよびmacOS、Safarit Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。 Android™はGoogle LLCの登録商標または商標です。 その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。 なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。 本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。 本書の記載内容は、2024年4月現在のものです。

24.04 Ver 25.0