



# 本マニュアルのご案内内容

- 「10ギガ対応 CO 光多機能ルーター」 と各機器のつなぎ方
- 無線(Wi-Fi)接続の手順

下記のご案内は、「eO 光ネットスタート設定ガイド 5 ギガ /10 ギガコース」(別冊)をご覧ください。

※お申し込みいただいた eo 光ネットサービスによっては、ガイドの 到着が前後する場合があります。



- eOセキュリティーパックのお申し込み
- 訪問サポート (初期設定サポート) のお申し込み
- COマイページでの各種お手続き (メールアドレスの変更などが可能です。)

# 10 ギガ対応 eo-RT200 (N) ご利用ガイド

このたびは、10 ギガ対応 e o 光多機能ルーターレンタルサービスへお申し込みいただきありがとうございます。本書では10 ギガ対応 e o 光多機能ルーターの機器配線方法と無線の設定方法についてご案内しています。

# もくじ



1章	機器類のつなぎ方	6ページ
2章	インターネットの接続確認	11ページ
3章	無線 (Wi-Fi) の設定方法	12ページ
4章	クイック設定Web ログイン方法	18ページ

5章 よくあるご質問 (Q&A) ...... 21ページ

#### 10ギガ対応 CO光多機能ルーター同梱物(箱内)











安全にお使いいただくための 注意事項をご案内しています。





#### 設定情報シート



無線設定に必要な情報を記載したシートです。

#### LANケーブル



#### お客さまの契約状況に合ったものを下記からお選びください。

# 今回はじめて60光ネットを契約された方



「eo光ネットスタート設定ガイド5ギガ/10ギガコース」(別冊)には、お申し込みいただいたサービスに合わせた案内が掲載されておりますので、そちらをご覧ください。 ※お申し込みいただいたeo光ネットサービスによっては、ガイドの到着が前後する場合があります。

# 60光電話を契約または追加で申し込まれた方



**e**O光電話の詳しい案内については、「**e**O光電話ご利用ガイド」(別冊)をご覧ください。

※ 80光電話をお申し込みでない場合にも、冊子は同梱されます。

# 10ギガ対応 20光多機能ルーターを追加で申し込まれた方 20光パートナーサービスを申し込まれた方

下記の案内をご覧ください。

#### 1章「機器類のつなぎ方」… 6ページへ

10ギガ対応 80 光多機能ルーターと各機器 (回線終端装置、パソコンなど)を接続します。

#### 2章「インターネットの接続確認」… 11ページへ

#### 3章 「無線 (Wi-Fi) の設定方法」… 12ページへ

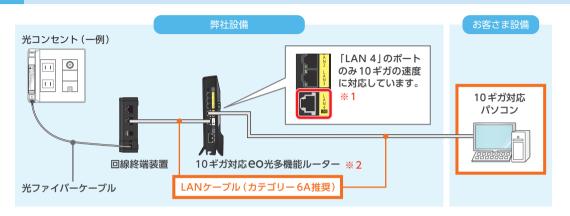
「無線(Wi-Fi)」で接続しない場合、ご覧いただく必要はありません。

新たに10 ギガ対応 CO 光多機能ルーターの無線機能をご利用いただく場合(故障などによる交換も含みます) パソコンやプリンター、スマホなどの無線設定を行う必要があります。



○ ここでは、●〇光ネット5ギガ/10ギガサービスをご利用する上で、ご注意いただきたい点についてご案内します。

# 1 ご利用の環境について

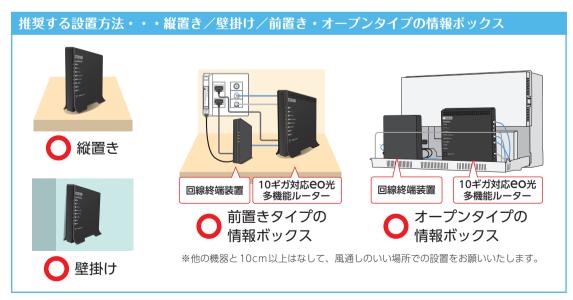


オレンジ枠の中に一部でも5ギガ/10ギガの速度に対応していない個所があると、速度が制限されてしまいます。かならず5ギガ/10ギガに対応した機器やLANケーブルをご利用ください。回線終端装置、10ギガ対応QO光多機能ルーターには、それぞれLANケーブル(カテゴリー6A)が付属します。

- **※1** LAN1 ~3のポートは1 ギガの速度までしか対応していませんので、LAN ケーブルを接続しても1 ギガ以上の速度は出ません。
- ※2 市販ルーターを利用される場合、5ギガ/10ギガの速度に対応したものをご用意ください。

# 2 10ギガ対応00光多機能ルーターの設置について

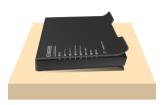
10 ギガ対応 e O 光多機能ルーターをご利用の場合、高速化/高機能化により消費電力が増加し、発熱が生じる恐れがあります。以下をご確認いただき、正しく設置してください。



壁掛けで設置される場合は、付属のネジで壁に固定します。詳細は、5章「よくあるご質問(Q&A)]Q4をご覧ください。

#### ! ご注意ください

横置きや重ね置き、情報ボックス内での保管はおやめください。内部に熱がこもり、発熱・故障の原因となることがあります。情報ボックスをご利用の際は、情報ボックス外への設置をお願いします。

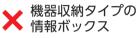












# 3 フェールセーフ機能について

本機器には、高速化/高機能化による消費電力の増加に伴う発熱を防ぐため、「フェールセーフ機能」を搭載しています。

#### フェールセーフ機能(高温時の10Gポート速度制限)

本機器の表面温度が一定に達する前に、リンク速度を一時的に 10ギガから1ギガに制限します。

この機能が働いている間は、「電源」のランプが赤色で点滅しますので、一時的にご利用をお控えいただき、風通しのよいところに ルーターを設置してください。



#### フェールセーフ機能(高温時の装置電源OFF制御)

設置している環境などにより機器の表面温度が高くなる場合があります。

表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」にする機能が働きます。この機能が働いている間は、「電話2」のランプが赤色に点灯いたします。

※「電話2」のランプが赤色に点灯している間は、本機器を再起動しても、しばらくの間はインターネットをご利用いただけません。

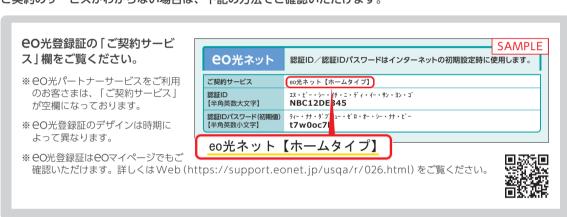


# 1章 機器類のつなぎ方

■ 10 ギガ対応 e o 光多機能ルーターと各機器を接続します。 ご契約のサービスによって接続方法が異なりますので下記をご覧ください。



ご契約のサービスがわからない場合は、下記の方法でご確認いただけます。



- ・60光ネット ホームタイプ・メゾンタイプ
- ・60光パートナーサービスの場合

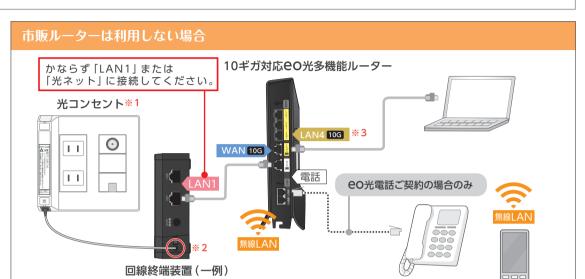
凡例

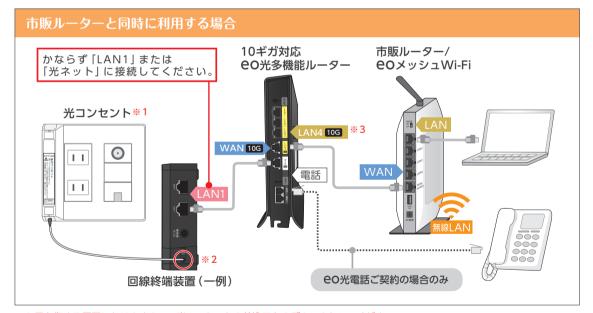
5ギガ/10ギガに 対応したLANケーブル

電話用モジュラーケーブル



※10ギガ対応 CO光多機能ルーターの 無線ルーター機能は105円/月でご利 用いただけます。





- ※1目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。 破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※2回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようにご注意ください。
- ※3「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1~3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

11ページへ

#### ・60光ネットマンションタイプ【光配線方式】の場合

● CO光ネットマンションタイプ【光配線方式】には、あらかじめCO光回線を引き込んでいる集線個所があ りますが、マンションによって場所が異なります。機器を配線するために、まずは集線個所をご確認くだ さい。

#### 集線個所とは?

インターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている場所です。集線個所はマンションによって異 なります。【光配線方式】の集線個所には「光コンセント」が設置されています。

# 集線個所の例 0 1.1I I光コンセント シューズボックス 納戸・物入れ・押し入れ



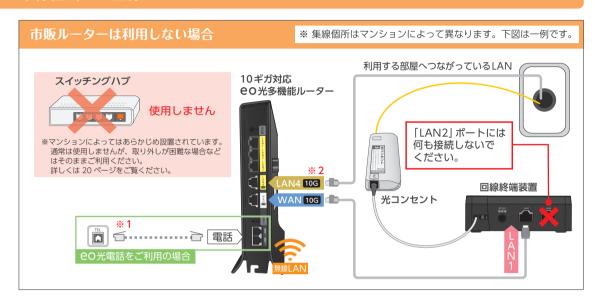
5ギガ/10ギガに 凡 対応したLANケーブル

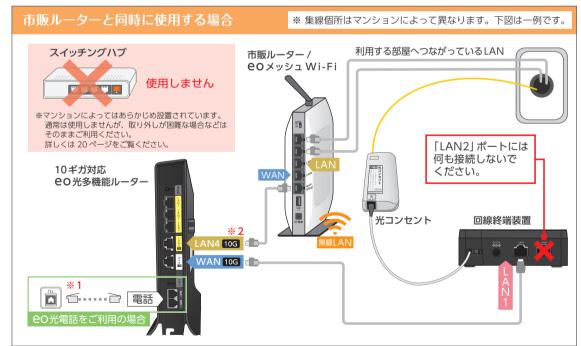
電話用モジュラーケーブル



※10 ギガ対応 CO 光多機能ルーターの 無線ルーター機能は105円/月でご利 用いただけます。

#### 1.集線個所での配線





- ※1 集線個所からeo光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。 通っていない場合20ページをご覧ください。
- **※2** [LAN4] のポートのみ 10 ギガの速度に対応しています。LAN 1  $\sim$  3 のポートにLANケーブルを接続しても 1 ギガ以上の速度は出ません。

#### 接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

10ページへ



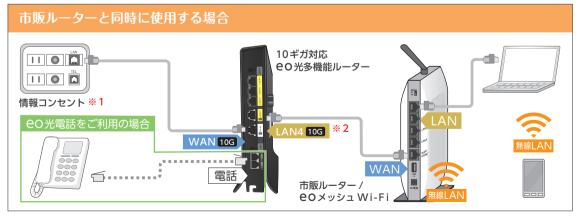
# 2.利用する部屋での配線



#### 利用する部屋に設置する場合

#### 光配線方式





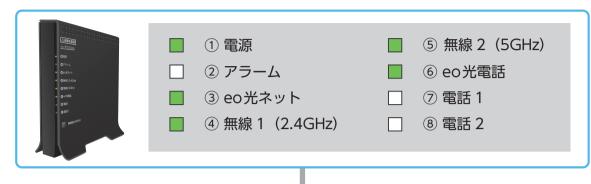
- ※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。
- \*\*2 [LAN4]のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1~3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

11ページへ

# **ゴ**インターネットの接続確認

■ 10 ギガ対応 CO 光多機能ルーターの電源をコンセントに差し込んでから5分程度で設定が自動的に完了します。前面のランプをご確認いただき、以降の設定へお進みください。



#### 「eo光ネット」ランプが点灯していますか?

#### - 点灯している

インターネットの設定が完了しました。ご利用 のパソコンのブラウザーをクリックして、 ホームページが表示されるかをご確認ください。









※ブラウザーのアイコン(一例)

#### ⇒ 消灯している

市販のルーターまたはパソコンにインターネットの設定を行う必要があります。

※すでにインターネットをご利用されている場合は、 あらためて設定を行う必要はありません。

# 「無線1(2.4GHz)」「無線2(5GHz)」ランプが点灯または点滅していますか?

#### **ニニ** 点灯・点滅している

# ((.)

10ギガ対応 CO 光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi) 機能をご利用いただけます。

無線 (Wi-Fi) をご利用の場合は、12ページをご覧いただき、設定を行ってください。

#### === 消灯している



10ギガ対応 CO光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi) 機能の契約が確認できませんでした。

市販のルーターで無線 (Wi-Fi) 接続をされる 場合は、モードをブリッジモードまたは AP モードに切り替える必要があります。

詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q8を ご覧ください。

<sup>※10</sup>ギガ対応 QO光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi) 機能を利用するにはお申し込みが必要です。詳しくは、5章 「よくあるご質問 (Q&A) 」 Q5をご覧ください。

#### 3章 無線(Wi-Fi)の設定方法

○ ここではご利用のパソコンやスマホと10ギガ対応eo光多機能ルーター(または市販ルーター)を無線 (Wi-Fi)で接続する方法をご案内します。

#### 設定をはじめる前にご確認ください

STEP1

10ギガ対応eo光多機能ルーター(または市販ルーター)の「ネットワーク名(SSID) | 「暗号化キー(無線接続用パスワード) | を確認する

10ギガ対応 QO 光多機能ルーターの場合は、本体側面のシールまたは同梱の「設定情報シート」でご確認いただけ ます。市販のルーターの場合は、本体側面か底面のシールでご確認いただけます。



STFP2

ご利用のパソコンの無線 (Wi-Fi) 機能を有効にする

有効にする方法は5章 「よくあるご質問(Q&A)」Q7をご覧ください。あらかじめ有効になっている場合もあります。

# ご利用の環境をお選びください

※無線(Wi-Fi)で接続したいすべての端末(パソコン・スマホなど)に設定が必要です。



**COユーザーサポートでは設定方法を動画でご案内しています。(https://support.eonet.jp/e/** 190030/)

#### Windows 11の設定方法





表示されたメニューから「ゝ」をクリック します。

1



3

表示された一覧から、12ページで確認した 「ネットワーク名(SSID) | をクリックします。

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名(SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは 接続できます。詳しくは5章「よくあるご 質問(Q&A)」 Q9の3をご覧ください。



「自動的に接続」にチェックを入れます。 「☑」が入っていない場合はクリックして チェックを入れます。

「接続」をクリックします。



5

12ページで確認した「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を入力し、「次へ」をクリックします。

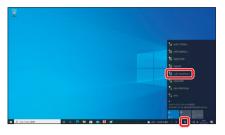


選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

#### Windows 10の設定方法

1



画面右下の「∰」をクリックします。

表示された一覧から、12ページで確認した 「ネットワーク名(SSID) | をクリックします。

୍ଦି -

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名(SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは 接続できます。詳しくは5章「よくあるご 質問(Q&A)」 Q9の3をご覧ください。

2



「自動的に接続」にチェックを入れます。 「☑」が入っていない場合はクリックして チェックを入れます。

「接続」をクリックします。

3



12ページで確認した「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を入力し、「次へ」をクリックします。



4



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

5章

#### macOSの設定方法

1



画面右上の「🛜」をクリックします。

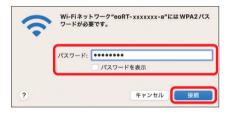
12ページで確認した 「ネットワーク名 (SSID) 」をクリックします。

**P** 

ご利用のルーターによっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID) が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q9の3をご覧ください。

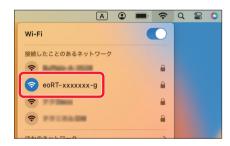
2



12ページで確認した「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を入力します。

「接続」をクリックします。

3



選択した「ネットワーク名」の左側に「⑤」 または「☑」が表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表 示されれば無線の設定は完了です。

#### ◎ あが表示されていない場合

macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma をご利用の場合

1 「Dock」から「システム環境設定」→「コントロールセンター」をクリックします。



2 「Wi-Fi」の「◇」をクリックし、「メニューバーに表示」を選択します。

「一」が表示されるようになります。



#### 上記以外をご利用の場合

1 「Dock」から「システム環境設定」→「ネットワーク」をクリックします。



2 左のメニューから「Wi-Fi」をクリックし、 「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」に チェックを入れてください。

「一」が表示されるようになります。



#### Android™の設定方法

#### 2次元コードを読み取って設定をする場合



本体側面のシール右端の2次元コードを読み取ると、手動での設定不要で、かんたんに無線 (Wi-Fi) 設定ができます。

※2次元コードは、設定情報シートでも確認できます。

#### 手動で設定をする場合

1





ホーム画面を上方向にスワイプしてアプリ 一覧を表示します。

「設定」をタップします。

2



「ネットワークとインターネット」 をタップ します。

3



「Wi-Fi」をタップします。

4



12ページで確認した「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。

<u>\$\frac{1}{2}\tag{1}{2}\tag{1}{2}</u>

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名(SSID)が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」 Q9の3をご覧ください。

5



12ページで確認した「暗号化キー(無線接 続用パスワード)」を入力します。

「接続」をタップします。

6



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば、無線の設定は完了です。

#### iOSの設定方法

#### 2次元コードを読み取って設定をする場合



本体側面のシール右端の2次元コードを読み取ると、手動での設定不要で、かんたんに無線 (Wi-Fi) 設定ができます。

※2次元コードは、設定情報シートでも確認できます。

#### 手動で設定をする場合



「設定」をタップします。



[Wi-Fi]をタップします。





12ページで確認した 「ネットワーク名 (SSID) 」 をタップします。

で利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID) が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問(Q&A)」Q9の3をご覧ください。



12ページで確認した「暗号化キー(無線接 続用パスワード)」を入力します。

「接続」をタップします。



選択した「ネットワーク名(SSID)」の左に ✓が表示されていることを確認します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表示されれば、無線の設定は完了です。

# クイック設定Web ログイン方法

ごこでは、10ギガ対応eo光多機能ルーターで「クイック設定Web」へログインする方法をご案内します。 「クイック設定Web」ではいろいろな機能の設定が行えます。

1



ブラウザーのアドレスバーに 「192.168.0.1」と入力し、キーボードの 「Enter」または「return」を押します。

2



初回のみ 「初期パスワード入力」 の画面が 表示されます。

パスワードを入力し「次へ」を押します。

ģ-

初期パスワードは本体側面のシールまたは同梱の「10ギガ対応 CO光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



3



「新しいパスワード」 に任意のパスワードを入力します。

「新しいパスワード再入力」に同じパスワード を入力し「パスワード変更」を押します。

※次回以降、クイック設定Webへログインするため に必要なパスワードになりますので、忘れないよ うにメモなどにお控えください。 4



「ログイン画面へ」を押します。

T



3 で入力したパスワードを入力し「ログイン」を押します。

6

	A D	<b>保存</b> ログアウト	Þ
トップページ			
装置情報		<b>⊘</b> ≡set	大器に更加
MATE-K	eo光ネットモード		
market-1	1	eのガネットモード IPv4インターネット利用可能	
WAN[接続先]		IPv6インターネット利用可能	
ルータモード	OFF	OFF	
	原定		
	_		
eo光電話 情報		Gast	大器に更常
eo光電話 情報 お客さま電話曲号1		G mate	大陸に更常
	- Ten de	G man	大器に要象
お客さま電話曲号1	70000	G mass	大器に要象
お客さま電話曲号1	2.1946	○ 品标 3.無線LAN	<b>大把汇要</b> 象
お客さま電話番号2 お客さま電話番号2 メンテナンス クイック放送が約1スワードの変更	• 現在の状態	3.無線LAN - 地級-AN基本企工	<b>大把仁更拿</b>
お客さま電話番号1 お客さま電話番号2 1.メンテナンス クイック図室Web1/スクードの発表 設定が分析・第二		3.無線LAN  · 物能力能表现定  · 物能力的能力之之  · 物能力的能力之之  · 物能力的能力之之  · 物能力的  · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<b>大把仁更</b> 自
お客さま電話番号2 お客さま電話番号2 メンテナンス クイック放送が約1スワードの変更	・ 現在の状態 ・ 通信情報ログ	3.無線LAN - 地級-AN基本企工	<b>大把仁安</b> 章
お客さき電話曲号1 お客さま電話曲号2 メメンテナンス シイェの変形から1プロードの変差 設定地のがお・道に 設定地の形式・道に 野地のアメト	<ul> <li>現在の状態</li> <li>通信情報ログ</li> <li>UPNPの状態</li> </ul>	3. MIRLAN  - MIR. ANDREZZ  - MIR. ANDREZZ AGRU	大把仁安市
お示さる英語号1 お示さる英語号2 Lメンテナンス クインの表示のロロードの変更 医工能の形成 PRODICAL REE REE	・脱毛の状態 ・通信機Uグ ・IPHODRE ・施能ANU差	3.MELAN  - INDIANAMENT SON  - INDIANAMENT SON  - INDIANAMENT SON  - INCITE COL CASSIS A  6.EXA	大把仁 安省
お客での電気を開う」 お客での電気を開う。  はメンテナンス クインが変更からしてユードの変更 形式をから、選択 国立というが、  はは、  は、  は、  は、  は、  は、  は、  は、  は、		3.MELAN  • MELANESEZ  • MELANES	
お茶さき塩基番号2  Lメンテナンス  クに 200mmは、CU - FORE を定義が発生。  はメンテナンス  クに 200mmは、CU - FORE を定義が発生。  REM  REM  REM  REM  REM  REM  REM  RE		3.MELAN  - MELANEZZANA  - MELANEZZAN	
お客での電気を開う」 お客での電気を開う。  はメンテナンス クインが変更からしてユードの変更 形式をから、選択 国立というが、  はは、  は、  は、  は、  は、  は、  は、  は、  は、		3.MELAN  - MELANEZZANA  - MELANEZZAN	

以上で「クイック設定Web」へのログインは 完了です。

「クイック設定Web」から CO光電話オプションの設定が行えます。

設定方法については次のページをご覧ください。

# 60光電話の設定を変更する場合

1



画面下部のメニューから「内線設定」を押 します。

2



設定を変更したいポートの「編集」を押し ます。





一覧から設定したい電話機の項目を変更 し、「設定」を押します。 その後「保存」を押します。 以上で設定の変更は完了です。

# 設定できる項目(一例)

発信者番号通知	外線発信を行った際に、相手先に電話番号を通知するかを設定します。 ※お申し込み時に「非通知」を選択していても、本設定を変更することで相手先に表示されるようになります。	
ダイアル桁間タイマー (秒)	相手先の番号をダイアルする際、最後に番号を押した後、発信が開始されるまでの待機時間を設定します。ここで設定した秒数の間に次のダイアルが押されなかった場合に、発信が開始されます。	
着信時通知	<b>CO</b> 光電話番号にかかってきた電話を、どの電話ポートから接続した電話機で着信するか選択できます。	

#### 複数通話サービスの設定をする場合

内線電話番号	内線番号として使用したい番号を 1 ~ 99 の数字で入力。 ※他の子機とは異なる数字を入れてください。
外線発信時の電話番号	「 <b>CO光電話番号1を使用」を選択</b> 。 ※発信する必要がない場合には「外線発信しない」を選んでください。
着信時通知 ( <b>eo</b> 光電話番号1)	「外線発信時の電話番号」で「外線発信しない」を選んだ場合は、「この番号への着信を受ける」を選択。
割り込み電話通知	<b>チェックを入れる</b> 。 ※チェックが入っていないと通話中にほかからの着信が通知されません。
割り込み電話番号表示	「割込電話番号表示機能」※を利用する場合は、チェックを入れる。

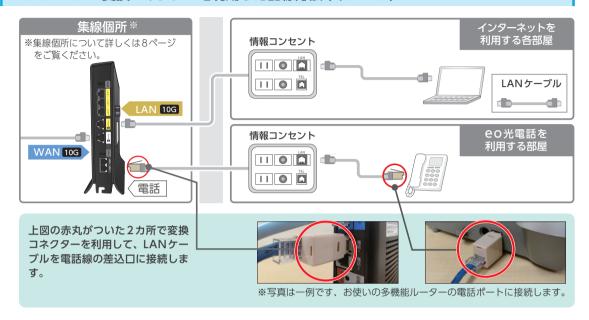
<sup>※</sup>発信者番号表示サービスをご利用の場合、通話中にほかからの着信があった場合でも、相手先の電話番号を表示することができる機能です。



#### 10ギガ対応20光多機能ルーターを集線個所に設置する場合

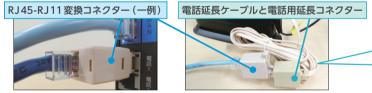
**● 実線個所から、 CO 光電話を利用する部屋までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ 45-RJ 11 変換コネクター」をご用意していただくことで、下の図のようにご利用いただけます。** 

#### RJ45-RJ11変換コネクターを利用した配線方法(イメージ)



#### 「RJ45-RJ11変換コネクター」とは?

RJ45 (LANケーブル)を電話線の代わりに使用するための変換コネクターです。 家電量販店などでご購入いただけます。



※写真は一例です、お使いの多機能ルーターの電話ポートに接続します。

電話1・電話2ポートに2つ並べて変換コネクターを差し込むことができない場合は、左図のように電話延長ケーブルと電話用延長コネクターをご利用ください。

#### スイッチングハブについてのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチングハブが設置されている場合があります。

10 ギガ対応 **CO** 光多機能ルーターを引き込み場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。



#### **■ スイッチングハブの速度について**

集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが10ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対応 速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、10 ギガに対応した機器をご用意ください。

設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、初回1回のみ無料で実施いたします。

ご希望の場合は、裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまでお問い合わせください。

# まくあるご質問(Q&A)

○ ここでは、お客さまから寄せられたよくあるご質問をご案内します。

10ギガ対応0光多機能ルーターの仕様について

Q1~Q4

無線(Wi-Fi)に ついて

Q5~Q8

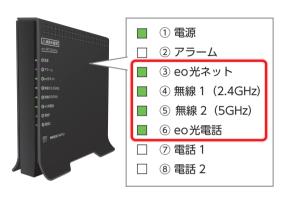
トラブル

Q9~Q14

Q1

#### 10ギガ対応 60 光多機能ルーターの契約状態を確認したい

A1 前面のランプでご確認いただけます。



#### 「ルーター機能」の契約状況を確認する

③「eo光ネット」ランプが点灯していれば ご契約いただいています。

#### 「無線(Wi-Fi)機能」の契約状況を確認する

④⑤ 「無線1(2.4GHz)」「無線2(5GHz)」ランプが 点灯・点滅していればご契約いただいています。

#### 「eo光電話」の契約状況を確認する

⑥ 「eo光電話」 ランプが点灯・点滅していれば ご契約いただいています。

※各機能のご利用にはお申し込みが必要です。お申し込みは eOマイページ (https://mypage.eonet.jp/) または裏表紙記載の eOサポートダイヤルまでお問い合わせください。eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。 (https://support.eonet.jp/e/81025/) 無線 (Wi-Fi) 機能のご利用には、105円/月が必要です。

02

#### 10ギガ対応eo光多機能ルーターの 詳しい使い方を知りたい

A 2 Webでご確認いただけます。

# Webマニュアル

#### https://support.eonet.jp/e/210003/

本体の初期化方法や、「暗号化キー(無線接続用パスワード)」の変更方法、詳細な仕様は、 上記のマニュアルでご確認ください。 03 10ギガ対応 00 光多機能ルーター 設定情報シートを紛失してしまった

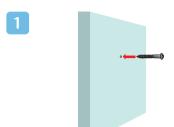
A3 10 ギガ対応 CO 光多機能ルーター本体側面 のシールをご確認ください。



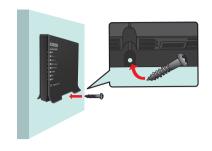


# 0.4 10ギガ対応00光多機能ルーターを壁掛けにする方法が知りたい

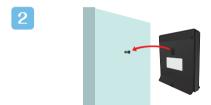
#### A4 以下の方法で行っていただけます。



同梱のネジ(大)を設置する壁に固定します。



同梱のネジ(小)を10ギガ対応 CO光多機能 ルーター下部の穴に通して固定します。



固定したネジに10ギガ対応CO光多機能 ルーターをかけます。

- 05 10ギガ対応00光多機能ルーターの 無線(Wi-Fi)機能を利用したい
- A5 「無線ルーター機能 (105円/月)」のお申し 込みが必要です。

お申し込みは、eOマイページ(https://mypage.eonet.jp/) から行っていただくか、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

※ CO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、 以下のURLをご覧ください。

(https://support.eonet.jp/e/81025/)

お申し込みいただいてから、15分程度で機能が有効になります。

# Q6 対応している無線の規格を知りたい

A6 以下の無線規格に対応しています。

5GHz	IEEE802.11ax/ IEEE802.11ac/n/a
2.4GHz	IEEE802.11ax/ IEEE802.11n/g/b

それぞれの規格で通信を行うには、接続する機器(パソコン・スマホ・ゲーム機など)も同じ規格に対応している必要があります。なお、無線通信の速度表記は規格値であり、無線通信における実際の通信速度は規格値よりも低下します。

また、10ギガ対応 eO光多機能ルーターと接続する機器の距離などのご利用環境や、利用される Wi-Fi対応機器などによっても通信速度は大きく左右されます。

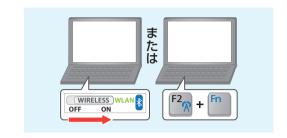
Q7 パソコンの無線(Wi-Fi)機能を有効にする方法を知りたい

A7 ご利用のパソコンによって異なります。以下のご案内をご覧ください。

#### Windows

無線 (Wi-Fi) 機能は、パソコン本体のスイッチや、キーボードの特定の操作をすることでオンにできます。

※右の図は一例です。無線(Wi-Fi)機能のスイッチの 場所や詳細は、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧 ください。



#### macOS

画面右上の「▲」をクリックします。 「Wi-Fi」の右の赤枠部分をタップすると、無線 LAN機能(Wi-Fi)が有効になります。

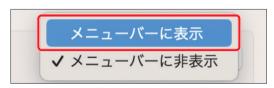
※「\」が表示されない場合

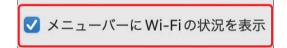
macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma 「システム環境設定」→「コントロールセンター」をク リックし、「Wi-Fi」を「メニューバーに表示」に変更 してください。

#### 上記以外

「システム環境設定」→「ネットワーク」→「Wi-Fi」をクリックし、「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」にチェックを入れてください。







Q8 10ギガ対応eo光多機能ルーターと市販のルーターを同時に使用したい

A8 市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用ください。

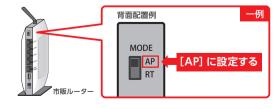
10 ギガ対応 **CO**光多機能ルーターのルーター機能を利用し、無線 (Wi-Fi) 接続のみ市販のルーターで行う場合、市販ルーターのモードをブリッジモードまたは APモードに切り替える必要があります。

#### 切替方法(一例)

市販ルーター本体のスイッチを「AP」「BR」 などに合わせる。

※切替方法は、ご利用のルーターの機種によって異なります。詳しくは市販ルーターのマニュアルをご覧ください。





**ਊ**´

ご利用される市販ルーターが10ギガの速度に対応していない場合、十分な速度を得られない場合があります。

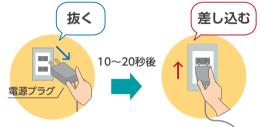
A9 以下にご案内している方法をお試しください

# 端末(パソコンやスマホなど)や10ギガ対応**60**光多機能ルーター(または市販ルーター) の再起動を行う

ご利用の端末やルーターの動作が不安定になっている場合など、各機器を再起動していただくことで状態が改善される可能性があります。

#### ルーターの再起動方法

- ①ルーターの電源プラグをコンセントから 抜きます。
- ②10~20秒お待ちください。
- ③ルーターの電源プラグをコンセントに差 し込み、無線接続をお試しください。

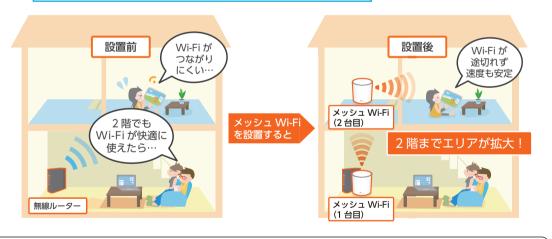


# 2 端末(パソコンやスマホなど)や10ギガ対応0光多機能ルーター(または市販ルーター)の距離を近づける

ルーターと接続したい端末の距離が遠すぎたり、障害物があったりするために電波状況が弱くなっている可能性があります。以下の方法をお試しください。

#### 対処方法

- ①ルーターの近くで端末を使う。
- ②ルーターを床に直接置くのではなく、机の上などに置く。
- ③メッシュ Wi-Fi等を利用する。



#### メッシュ Wi-Fiのご案内

以下のような場合は「メッシュ Wi-Fi」を設置することで問題が改善することがあります。

- ・無線ルーターと接続したい端末の距離を近づけると電波状況が改善する。
- ・部屋が離れているため距離を近づけて利用することが難しい。

eoでも「eoメッシュWi-Fi」をレンタルでご提供しています。

詳しくはWebへ https://eonet.jp/e/200022/



**EOメッシュ Wi-Fi** Deco X20 (機器 2台セット) 価格 550円/月

#### 3 接続している無線電波の周波数帯を変更する

無線電波の周波数帯には2.4GHzと5GHz帯の 2つの帯域があります。

お客さまのご利用環境に合わせて、接続する周 波数帯を変更していただくことで、状況が改善 される可能性があります。

#### 周波数帯の変更方法

無線設定画面で、現在接続しているものとは、異なる周波数帯のネットワーク名 (SSID)を選択します。

無線設定方法は、12ページへ



※ルーターや端末が5GHz帯に対応している場合、上記のように一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID) が2つ表示されます。

※ご利用の端末によっては、無線電波の周波数帯の変更ができない場合があります。

#### 周辺の無線LAN 利用状況について

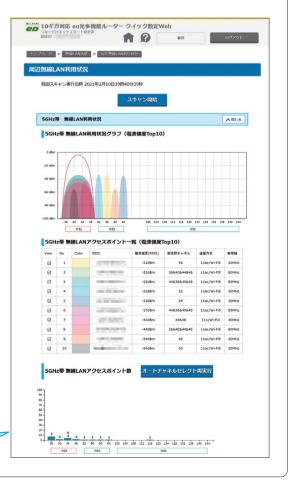
10 ギガ対応 CO 光多機能ルーター (eo-RT 200) には、近隣に設置された無線 LAN アクセスポイントの状況や、接続している端末の無線情報を表示できる機能があります。

無線LANでの通信が遅い、途切れるといった事象が発生する場合で 2 や 3 を試される場合にご活用ください。

10ギガ対応e0光多機能ルーター (eo-RT 200) のクイック設定 WEB にログインし、ホーム画面下部にある 「無線 LAN 状態」 から確認することができます。

表示方法がわからない場合は、裏表紙記載のCOサポートダイヤルまでお問い合わせください。





# 【参考】2.4GHzと5GHzの特徴について

# 2.4GHz 5GHz •遠くまで電波が届きやすい。 •より高速通信が可能。 •障害物(壁や床)に強く、安定した通信が •他の電波の影響を受けにくく、混雑しにくい。 可能。 •対応機種が多い。 d メリット コードレスフォン コードレスマウス パソコン ルーター パソコン 電子レンジ 隣家で使っている 無線 LAN 機器 •古い機器では対応していないことがある。 •パソコンやスマホだけでなく、電子レンジ やコードレスマウスなど多くの機器で同じ •距離や障害物(壁や床)の影響を受けやすい。 周波数帯を利用するため、混雑しやすい。 デメリット コードレスフォン コードレスマウス パソコン ルーター パソコン 隣家で使っている 無線 LAN 機器 電子レンジ

# Q10 急にインターネットやe0光電話が利用できなくなった

A10 お客さまの回線で障害が発生している可能性があります。スマートフォンをお持ちの場合は、以下のページからご利用の回線状態をテストしてください。

※ eo光ネットマンションタイプではご利用いただけません。

https://mypage.eonet.jp/LineTest/

テスト機能が利用できない場合は、以下の通り機器の再起動を実施してください。 機器の再起動後も改善しない場合は、裏表紙に記載の QQサポートダイヤルまでご連絡ください。

#### 各機器の再起動方法

- ①パソコンの電源をオフにします。
- ②10ギガ対応 e o 光多機能ルーター (または市販ルーター) の電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ③ 「回線終端装置」の電源プラグをコンセントから抜いていただき10~20秒お待ちください。
- ④ 「回線終端装置」の電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ⑤10ギガ対応O光多機能ルーター(または市販ルーター) の電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ⑥パソコンの電源をオンにします。インターネットに 接続できるかをご確認ください。

#### この順番で電源オフ

各機器の電源プラグをコンセントから抜いてください ※パソコンは故障防止のため、電源プラグを抜かず所定の手順 で電源をオフにしてください



※機器の台数や種類は、ご利用の サービスや環境によって異なります。 逆の順番で電源オン

# Q11

#### アラームランプが点灯・点滅している

A 11 配線を確認した上で、10 ギガ対応 CO光多機 能ルーターの再起動を行ってください。

#### 再起動方法

- ①10ギガ対応 CO 光多機能ルーターの電源プラグをコンセントから抜きます。
- ②10~20秒お待ちいただき、電源プラグをコンセントに差し込んでください。

再起動を行ってもアラームランプの赤点灯・点滅がしばらく続く場合は、裏表紙記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。

# Q12

#### 背面のLANポートスピードランプ が緑色に点灯している

A12

ご利用のパソコンまたはLANケーブルが10 ギガの規格に対応していない可能性があり ます。

対応していないパソコンのLAN機器やLANケーブルをご利用いただくと、5ギガ/10ギガコースをご利用いただいても、速度が制限されてしまいます。

速度について詳しくは、(https://support.eonet.jp/p/81010/)をご覧ください。

# Q13 速度がでない

A13 さまざまな要因が考えられます。 Webで詳しくご案内しておりますので、そちらをご覧ください。 https://support.eonet.jp/p/81010/



# 014 急に電源が落ちた

A14 10 ギガ対応 CO 光多機能ルーターの表面温度が一定の温度に達した可能性があります。

本機器には、高速化/高機能化により消費電力の増加による発熱を防ぐため、表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」にする機能が働きます。 詳しくは、5ページの「フェールセーフ機能について」をご覧ください。 \* お問い合わせいただく前に、本書「よくあるご質問(Q&A)」や「eOユーザーサポート」をご覧ください \*

**EOユーザーサポート** 

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、EOサービス を快適にご利用いただくためのWebサイトです。

**eo**ユーザーサポート ● https://support.eonet.jp/





#### お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、時間や場所を問わず、いつでも気軽にお問い合わせ いただける窓口をご用意しています。

※対応時間:自動応答 24時間、オペレーター 9:00~21:00



お問い合わせ先一覧 🕑 https://support.eonet.jp/e/200002/





直诵!

#### お電話でのお問い合わせは

<受付時間/年中無休9:00~21:00> **EOサポートダイヤル** 

● CO光電話・LaLa Callから(通話料無料)

1131 **CO光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル CO光ネットのサービスの変更・ご確認** 1572 151 その他のお問い合わせ

その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)

> 050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

※ お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。

# 訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00~21:00>

通話料 0120-953-151

無料の初期設定サポートをご希望の場 無料 (携帯電話からもご利用いただけます) 合は、ご利用後2カ月以内にお問い合わ せください。

Web https://eonet.jp/e/210008/





# 10 ギガ対応 CO光多機能ルーターご利用ガイド

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

本書の記載内容は、2023年12月現在のものです。

