暮らし あと押し





# 10ギガ対応 EO光多機能ルーター eo-RT200 (N)ご利用ガイド

OPTAGE

このたびは、10ギガ対応 e O 光多機能ルーターレンタルサービスへお申し込みいただきありがとうございます。本書では10ギガ対応 e O 光多機能ルーターの機器配線方法と無線の設定方法についてご案内しています。





お客さまの契約状況に合ったものを下記からお選びください。





eO光電話の詳しい案内については、「eO光電話ご利用ガイド」(別冊)をご覧ください。

※ ● O 光電話をお申し込みでない場合にも、冊子は同梱されます。



### eo光ネット5ギガ/10ギガサービス利用上のご注意

🖅 ここでは、EO光ネット5ギガ/10ギガサービスをご利用する上で、ご注意いただきたい点についてご案内します。

### ご利用の環境について



オレンジ枠の中に一部でも5ギガ/10ギガの速度に対応していない個所があると、速度が制限されてしまいます。かならず5ギガ/10ギガに対応した機器やLANケーブルをご利用ください。 回線終端装置、10ギガ対応 CO光多機能ルーターには、それぞれLANケーブル(カテゴリー 6A)が付属します。

- ※1 LAN1 ~3のポートは1 ギガの速度までしか対応していませんので、LAN ケーブルを接続しても1 ギガ以上の速度は出ません。
- ※2市販ルーターを利用される場合、5ギガ/10ギガの速度に対応したものをご用意ください。

### 2 10ギガ対応 e0 光多機能ルーターの設置について

10ギガ対応 EO 光多機能ルーターをご利用の場合、高速化/高機能化により消費電力が増加し、発熱が生じる恐れがあります。以下をご確認いただき、正しく設置してください。

推奨する設置方法・・・縦置き/壁掛け/前置き・オープンタイプの情報ボックス



壁掛けで設置される場合は、付属のネジで壁に固定します。詳細は、5章 「よくあるご質問 (Q&A) ] Q4 をご覧ください。



# 3 フェールセーフ機能について

本機器には、高速化/高機能化による消費電力の増加に伴う発熱を防ぐため、「フェールセーフ機能」を搭載しています。

### フェールセーフ機能(高温時の10Gポート速度制限)

本機器の表面温度が一定に達する前に、リンク速度を一時的に 10ギガから1ギガに制限します。 この機能が働いている間は、「電源」のランプが赤色で点滅します ので、一時的にご利用をお控えいただき、風通しのよいところに ルーターを設置してください。



#### フェールセーフ機能(高温時の装置電源OFF制御)

設置している環境などにより機器の表面温度が高くなる場合があ ります。

表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」 にする機能が働きます。この機能が働いている間は、「電話2」の ランプが赤色に点灯いたします。

※「電話2」のランプが赤色に点灯している間は、本機器を再起動しても、しば らくの間はインターネットをご利用いただけません。



# 1章 機器類のつなぎ方

10ギガ対応 CO 光多機能ルーターと各機器を接続します。
ご契約のサービスによって接続方法が異なりますので下記をご覧ください。



ご契約のサービスがわからない場合は、下記の方法でご確認いただけます。





 

 かならず「LAN1] または 「ビャット」に接続してください。
 10 ギガ対応 〇光多機能ルーター
 市販ルーター/ 〇 メッシュWi-Fi

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ・
 ・
 ・

 ●
 ・
 ・

 ●
 ・
 ・

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 ●
 ●
 ●

 <tr

※1 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。 破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。

- ※2回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようにご 注意ください。
- ※3 [LAN4]のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1~3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は 出ません。

記載の料金は2023年12月現在の税率 (10%) に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

### 接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

11ページへ

7

クイック設定 Web ログイン方法

5 章

よくあるご質問(Q&A

# ・ 60 光ネット マンションタイプ 【光配線方式】 の場合

CO光ネットマンションタイプ【光配線方式】には、あらかじめCO光回線を引き込んでいる集線個所がありますが、マンションによって場所が異なります。機器を配線するために、まずは集線個所をご確認ください。





どちらかの設置場所をお選びください



※「集線個所からEO光電話を利用する部屋へ」毛内電話配線」が通ってい 通っていない場合20ページをご覧ください。

※2「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1~3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は 出ません。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

10ページへ

9

1 童

2 章

インターネットの接続確認

無線(Wi-Fi)の設定方法

4 章

クイック設定 Web ログイン方法

5 章



# 2.利用する部屋での配線



# 利用する部屋に設置する場合

光配線方式





- ※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。
- ※2「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1~3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は 出ません。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

11ページへ

4 章



10ギガ対応 CO 光多機能ルーターの電源をコンセントに差し込んでから5分程度で設定が自動的に完了します。前面のランプをご確認いただき、以降の設定へお進みください。



※10ギガ対応 CO光多機能ルーターの無線 (Wi-Fi) 機能を利用するにはお申し込みが必要です。詳しくは、5章「よくあるご質問 (Q&A)」Q5をご覧ください。

# 3章 無線(Wi-Fi)の設定方法

ごこではご利用のパソコンやスマホと10ギガ対応CO光多機能ルーター(または市販ルーター)を無線 (Wi-Fi)で接続する方法をご案内します。



# ご利用の環境をお選びください

※無線(Wi-Fi)で接続したいすべての端末(パソコン・スマホなど)に設定が必要です。





「接続」をクリックします。

eoRT-XXXXXXX-a セキュリティ保護あり		
	ネットワーク セキュリティ キ	ーの入力
	1	
	ルーターのボタンを押して掛	き続することもできます。
ſ	次へ	キャンセル

5

6

12ページで確認した「暗号化キー(無線接 続用パスワード)」を入力し、「次へ」をク リックします。



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表 示されれば無線の設定は完了です。 3 章

### Windows 10の設定方法



選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に 「接続済み」と表示されていることを確認 します。

ブラウザーを起動して、ホームページが表 示されれば無線の設定は完了です。

### macOSの設定方法

4 章



 [Dock]から「システム環境設定」→「コン トロールセンター | をクリックします。 C 🔜 🖊 <u>Å</u> 2 [Wi-Fi|の[ ○ |をクリックし、[メニュ ーバーに表示 | を選択します。 [ 1 が表示されるようになります。 コントロールセンター コントロールセンターモジュール 。 ッターで常に表示されます。メニューパーにも表示させる これらのモジュールはコントロールセン タイミングも選択することができます。 メニューパーに表示 🛜 Wi-Fi 8 Bluetooth メニューバーに非表示 💲 上記以外をご利用の場合 1 「Dock」から「システム環境設定」→「ネッ トワーク」をクリックします。 2 左のメニューから[Wi-Fi]をクリックし、 「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」に チェックを入れてください。 「「一」が表示されるようになります。 Q 検索 0 ネットワーク環境: 自動 Wi-Fi
 接続済み 状況:接続済み Wi-Fiをオ: Wi-FiはBuffalo-A-3528に接続していて レス 192.168.11.20が設定されています。 Thunderbolt プリッシ 未接続 Trend Mi...Exter ネットワーク名: ✓ このネットワークに自動的に接続 ✓ インターネット共有に接続する前 IPアドレスのトラッキングを制限 "メール"とSafariであなたのIPアドレスポ カーに対して非公開にすることで、IPアド ングを制限します。 新しいネットワークに接続する前 接続したことのあるネットワークに自動的 す。接続したことのあるネットワークに言 は、手動でネットワークを選択する必要が ✓ メニューバーに Wi-Fiの状況を表示 + - -

### Android™の設定方法

### 2次元コードを読み取って設定をする場合



本体側面のシール右端の2次元コードを読み取ると、手動での設定不 要で、かんたんに無線(Wi-Fi)設定ができます。

※2次元コードは、設定情報シートでも確認できます。

### 手動で設定をする場合



# iOSの設定方法

# 2次元コードを読み取って設定をする場合



本体側面のシール右端の2次元コードを読み取ると、手動での設定不 要で、かんたんに無線(Wi-Fi)設定ができます。

※2次元コードは、設定情報シートでも確認できます。

### 手動で設定をする場合



「設定」をタップします。

	設定	
→	機内モード	$\bigcirc$
<b>?</b>	Wi-Fi	オフ >
*	Bluetooth	オフ >
('A')	モバイルデータ通信	>
	通知	>
٢w	i-Fi]をタップします。	
ģ	く設定 Wi-Fi	
	<b>Wi-Fi</b> Wi-Fiをオンにすると位置情報の正確性が	向上します。
	L 「Wi-Fi」がオフの場合 をタップします。	は、赤枠部分

3	· · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	eoRT-xxxxxx-a 🔒 🗢 🚺		
	eoRT-xxxxxx-b 🔒 🗢 🚺		
	12ページで確認した「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。		
	ご利用の端末によっては、一部のアル ファベットのみが異なるネットワーク名 (SSID)が2つ表示されます。 どちらを選択してもインターネットへは 接続できます。詳しくは5章「よくあるご 質問(Q&A)]Q9の3をご覧ください。		
4	"eoRT		
	2ページで確認した「暗号化キー(無線接 〔用パスワード)」を入力します。 接続」をタップします。		
5	Wi-Fi     ・       ✓ eoRT-XXXXXX-a     ・       ネットワークを選択		
	ました「ネットワーク名 (SSID)」の左に が表示されていることを確認します。 ブラウザーを起動して、ホームページが表 たされれば、無線の設定は完了です。		

# 4章 **クイック設定Web** ログイン方法

ごこでは、10ギガ対応 eo 光多機能ルーターで「クイック設定 Web」 ヘログインする方法をご案内します。 「クイック設定 Web」ではいろいろな機能の設定が行えます。



# **60**光電話の設定を変更する場合

1

2

 $\sim$ 



画面下部のメニューから「内線設定」を押 します。



設定を変更したいポートの「編集」を押し ます。



一覧から設定したい電話機の項目を変更 し、「設定」を押します。 その後「保存」を押します。 以上で設定の変更は完了です。

# 設定できる項目(一例)

発信者番号通知	<b>外線発信を行った際に、相手先に電話番号を通知するかを設定します</b> 。 ※お申し込み時に「非通知」を選択していても、本設定を変更することで相手先に表示されるようになります。
ダイアル桁間タイマー (秒)	相手先の番号をダイアルする際、最後に番号を押した後、発信が開始さ れるまでの待機時間を設定します。ここで設定した秒数の間に次のダイ アルが押されなかった場合に、発信が開始されます。
着信時通知	eo光電話番号にかかってきた電話を、どの電話ポートから接続した電話 機で着信するか選択できます。

 $\stackrel{}{\sim}$ 

複数通話サービスの設定をする場合

内線電話番号	内線番号として使用したい番号を1~99の数字で入力。 ※他の子機とは異なる数字を入れてください。
外線発信時の電話番号	「 <b>CO光電話番号1を使用」を選択。</b> ※発信する必要がない場合には「外線発信しない」を選んでください。
着信時通知 (EO光電話番号1)	「外線発信時の電話番号」で「外線発信しない」を選んだ場合は、「この番号 への着信を受ける」を選択。
割り込み電話通知	チェックを入れる。 ※チェックが入っていないと通話中にほかからの着信が通知されません。
割り込み電話番号表示	「割込電話番号表示機能」※を利用する場合は、チェックを入れる。

※発信者番号表示サービスをご利用の場合、通話中にほかからの着信があった場合でも、相手先の電話番号を表示することができる 機能です。 集線個所から、EO光電話を利用する部屋までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクター」をご用意していただくことで、下の図のようにご利用いただけます。

RJ45-RJ11変換コネクターを利用した配線方法(イメージ)



「RJ45-RJ11変換コネクター」とは?

RJ45 (LANケーブル)を電話線の代わりに使用するための変換コネクターです。 家電量販店などでご購入いただけます。



# スイッチングハブについてのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチングハ ブが設置されている場合があります。

10ギガ対応 CO 光多機能ルーターを引き込み場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、 そのままご利用ください。



### ▋ スイッチングハブの速度について

集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが10ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対応 速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、10ギガに対応した機器をご用意ください。 設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、初回1回のみ無料で実施いたします。

ご希望の場合は、裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまでお問い合わせください。



eOサポートダイヤルまでお問い合わせください。eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。 (https://support.eonet.ip/e/81025/) 無線(Wi-Fi)機能のご利用には、105円/月が必要です。







同梱のネジ(小)を10ギガ対応eo光多機能 ルーター下部の穴に通して固定します。



固定したネジに10ギガ対応eo光多機能 ルーターをかけます。

#### 10ギガ対応 80光多機能ルーターの 05 無線(Wi-Fi)機能を利用したい



「無線ルーター機能(105円/月)」のお申し 込みが必要です。

お申し込みは、eOマイページ(https://mypage. eonet.jp/)から行っていただくか、裏表紙記載の eOサポートダイヤルへお問い合わせください。

※ e O 光パートナーサービスをご利用のお客さまは、 以下のURLをご覧ください。

(https://support.eonet.jp/e/81025/) お申し込みいただいてから、15分程度で機能が有効に なります。

#### 対応している無線の規格を知りたい $\mathbf{06}$

A6 以下の無線規格に対応しています。

5GHz	IEEE802.11ax/ IEEE802.11ac/n/a
2.4GHz	IEEE802.11ax/ IEEE802.11n/g/b

それぞれの規格で通信を行うには、接続す る機器(パソコン・スマホ・ゲーム機など) も同じ規格に対応している必要があります。 なお、無線通信の速度表記は規格値であり、 無線通信における実際の通信速度は規格値 よりも低下します。

また、10ギガ対応 eO光多機能ルーターと接 続する機器の距離などのご利用環境や、利 用されるWi-Fi対応機器などによっても通 信速度は大きく左右されます。

A7 ご利用のパソコンによって異なります。以下のご案内をご覧ください。

Wi	ndows
無線(Wi-Fi)機能は、パソコン本体のスイッ チや、キーボードの特定の操作をすることでオ ンにできます。 ** 右の図は一例です。無線(Wi-Fi)機能のスイッチの 場所や詳細は、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧 ください。	WIRELESS     WLAN       OFF     OFF
m	acOS
画面右上の「▼」をクリックします。 「Wi-Fi」の右の赤枠部分をタップすると、無線 LAN機能 (Wi-Fi) が有効になります。	A 2 • X Q Wi-Fi
※「>>>」が表示されない場合 macOS 13 Ventura/macOS 14 sonoma 「システム環境設定」→「コントロールセンター」をク リックし、「Wi-Fi」を「メニューバーに表示」に変更 してください。	メニューバーに表示 ✓ メニューバーに非表示
上記以外 「システム環境設定」→「ネットワーク」→「Wi-Fi」 をクリックし、「メニューバーにWi-Fiの状況を表 示」にチェックを入れてください。	✓ メニューバーに Wi-Fiの状況を表示
8 10ギガ対応 80 光多機能ルーターと市販の	のルーターを同時に使用したい
8 市販ルーターのモードをブリッジモードまたに	はAPモードに切り替えてご利用ください。
10ギガ対応 CO光多機能ルーターのルーター 機能を利用し、無線 (Wi-Fi) 接続のみ市販の ルーターで行う場合、市販ルーターのモード をブリッジモードまたは AP モードに切り替え る必要があります。	LAN DOG 10ギガ対応 eO光多機能ルーター レーター
切替方法 (一例) 市販ルーター本体のスイッチを [AP   「BR	背面配置例

などに合わせる。 ※切替方法は、ご利用のルーターの機種によって異 なります。詳しくは市販ルーターのマニュアルを ご覧ください。

0

G

選 た 市販ルーター MODE RT (AP) に設定する

■ ご利用される市販ルーターが10ギガの速度に対応していない場合、十分な速度を得られない場合があります。

機器類のつなぎ方

インターネットの接続確認

無線 (Wi-Fi)の設定方法

4 章

クイック設定 Web ログイン方法

### Q9 無線の接続が不安定で、すぐに切断されてしまう。無線の速度が遅い

#### A9 以下にご案内している方法をお試しください

# 端末(パソコンやスマホなど)や10ギガ対応**e0**光多機能ルーター(または市販ルーター) の再起動を行う

ご利用の端末やルーターの動作が不安定になっている場合など、各機器を再起動していただくことで状態が改善される可能性があります。





2 端末(パソコンやスマホなど)や10ギガ対応**e0**光多機能ルーター(または市販ルーター) の距離を近づける

ルーターと接続したい端末の距離が遠すぎたり、障害物があったりするために電波状況が弱 くなっている可能性があります。以下の方法をお試しください。





### 

無線電波の周波数帯には2.4GHzと5GHz帯の2つの帯域があります。

お客さまのご利用環境に合わせて、接続する周 波数帯を変更していただくことで、状況が改善 される可能性があります。

### 無線設定画面で、現在接続しているものと は、異なる周波数帯のネットワーク名 (SSID)を選択します。

無線設定方法は、12ページへ



※ルーターや端末が5GHz帯に対応している場合、上記の ように一部のアルファベットのみが異なるネットワーク 名 (SSID)が2つ表示されます。

※ご利用の端末によっては、無線電波の周波数帯の変更ができない場合があります。

# 周辺の無線LAN 利用状況について

周波数帯の変更方法

10ギガ対応 CO光多機能ルーター (eo-RT 200) には、近隣に設置された無線LAN アクセスポイントの 状況や、接続している端末の無線情報を表示できる機能があります。 無線LAN での通信が遅い、途切れるといった事象が発生する場合で 2 や 3 を試される場合にご活用く ださい。

10ギガ対応 CO光多機能ルーター (eo-RT 200) のクイック設定 WEB にログインし、ホーム画面下部にある 「無線 LAN 状態」 から確認することができます。

表示方法がわからない場合は、裏表紙記載のCOサポートダイヤルまでお問い合わせください。



2 童

4 章

章



# Q10 急にインターネットやeo光電話が利用できなくなった



A10 お客さまの回線で障害が発生している可能性があります。スマートフォンをお持ちの場合は、以下の ページからご利用の回線状態をテストしてください。

※ CO光ネットマンションタイプではご利用いただけません。



https://mypage.eonet.jp/LineTest/

テスト機能が利用できない場合は、以下の通り機器の再起動を実施してください。 機器の再起動後も改善しない場合は、裏表紙に記載の eO サポートダイヤルまでご連絡ください。

### 各機器の再起動方法

パソコンの電源をオフにします。

- ②10ギガ対応 e O 光多機能ルーター(または市販ルーター) の電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ③「回線終端装置」の電源プラグをコンセントから抜い ていただき10~20秒お待ちください。
- ④「回線終端装置」の電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ⑤10ギガ対応EO光多機能ルーター(または市販ルーター) の電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ⑥パソコンの電源をオンにします。インターネットに 接続できるかをご確認ください。

Q11 アラームランプが点灯・点滅している

A11 配線を確認した上で、10ギガ対応 eO光多機 能ルーターの再起動を行ってください。

### 再起動方法

①10ギガ対応 CO光多機能ルーターの電源プラグをコンセントから抜きます。
 ②10~20秒お待ちいただき、電源プラグをコンセントに差し込んでください。

再起動を行ってもアラームランプの赤点灯・点滅 がしばらく続く場合は、裏表紙記載のOOサポート ダイヤルまでお問い合わせください。



速度について詳しくは、(https://support. eonet.jp/p/81010/)をご覧ください。

ガコースをご利用いただいても、速度が制

# 013 速度がでない

A13 さまざまな要因が考えられます。 Webで詳しくご案内しておりますので、そちらをご覧ください。



限されてしまいます。

https://support.eonet.jp/p/81010/

### Q14 急に電源が落ちた

A14 10ギガ対応 BO光多機能ルーターの表面温度が一定の温度に達した可能性があります。

本機器には、高速化/高機能化により消費電力の増加による発熱を防ぐため、表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」にする機能が働きます。 詳しくは、5ページの「フェールセーフ機能について」をご覧ください。 1 章



Web 🕤 https://eonet.jp/e/210008/

# 10 ギガ対応 EO光多機能ルーターご利用ガイド

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。 本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。 Wi-Fiは、Wi-FiAllianceの登録商標です。 MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または 商標です。 AppleおよびmacOS、SafaritApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。 Android<sup>Mi</sup>はGoogle LLCの登録商標または商標です。 その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。 なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。 本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。 本書の記載内容は、2023年12月現在のものです。

23.12 Ver5.0