暮らし あと押し

本マニュアルは、
「10ギガ対応eo光多機能ルーター」
と各機器のつなぎ方と無線接続の方法
をご案内しています。

10ギガ対応 eo光多機能ルーター ご利用ガイド

OPTAGE

このたびは、10ギガ対応eo光多機能ルーターレンタルサービスへお申し込みいただきありがとうございます。本書では10ギガ対応eo光多機能ルーターの機器配線方法と無線の設定方法についてご案内しています。

もくじ

1章 機器類のつなぎ方 …… 6ページ

2章 インターネットの接続確認 …… 7ページ

3章 無線（Wi-Fi）の設定方法 …… 8ページ

4章 クイック設定Web ログイン方法 …… 15ページ

5章 よくあるご質問（Q&A） …… 16ページ

10ギガ対応eo光多機能ルーター同梱物（箱内）

10ギガ対応
eo光多機能ルーター本体

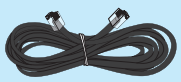
お使いになる前に

安全にお使いいただくための
注意事項をご案内しています。

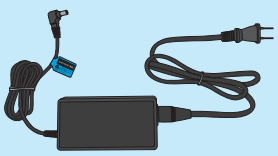
設定情報シート

無線設定に必要な情報を記載
したシートです。

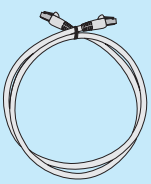
電話ケーブル（2本）



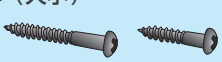
ACアダプター



LANケーブル



ネジ（大小）



お客さまの契約状況に合った方をお選びください。

■ 今回はじめてeo光ネットを契約された方

本マニュアルではなく「eo光ネットスタート設定ガイド 10ギガ/5ギガコース」（別冊）をご覧いただき、インターネットとメールの設定を行ってください。

■ 10ギガ対応eo光多機能ルーターを追加で申し込まれた方
■ eo光パートナーサービスを申し込まれた方

1章「機器類のつなぎ方」… 6ページへ

10ギガ対応eo光多機能ルーターと各機器（回線終端装置、パソコンなど）を接続します。

2章「インターネットの接続確認」… 7ページへ

3章「無線（Wi-Fi）の設定方法」… 8ページへ

「無線（Wi-Fi）」で接続しない場合、ご覧いただく必要はありません。

新たに10ギガ対応eo光多機能ルーターの無線機能をご利用いただく場合（故障などによる交換も含みます）パソコンやプリンター、スマホなどの無線設定を行う必要があります。

完了

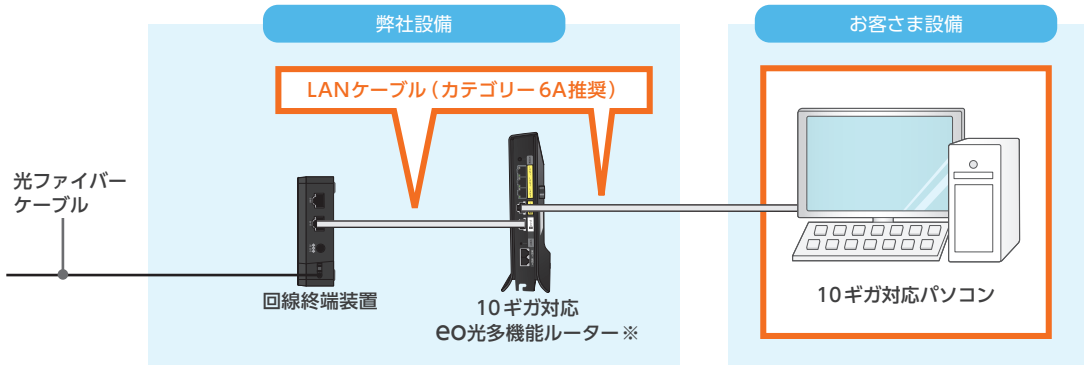
eo光電話の設定を行う場合

「eo光電話ご利用ガイド」（別冊）をご覧ください。

はじめにお読みください　eo光ネット10ギガ/5ギガサービス利用上のご注意

ここでは、eo光ネット10ギガ/5ギガサービスをご利用する上で、ご注意いただきたい点についてご案内します。

1　ご利用の環境について



オレンジ枠の中に一部でも10ギガ/5ギガの速度に対応していない個所があると、速度が制限されてしまいます。かならず10ギガ/5ギガに対応した機器やLANケーブルをご利用ください。
回線終端装置、10ギガ対応eo光多機能ルーターには、それぞれLANケーブル（カテゴリー6A）が付属します。

※市販ルーターを利用される場合、10ギガ/5ギガの速度に対応したものをご用意ください。

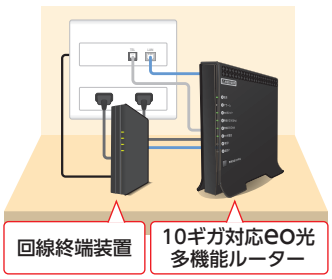
2　10ギガ対応eo光多機能ルーターの設置について

10ギガ対応eo光多機能ルーターをご利用の場合、高速化/高機能化により消費電力が増加し、発熱が生じる恐れがあります。以下をご確認いただき、正しく設置してください。

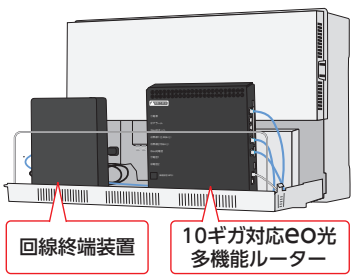
推奨する設置方法・・・縦置き／壁掛け／前置き・オープンタイプの情報ボックス

○ 縦置き

○ 壁掛け



○ 前置きタイプの情報ボックス



○ オープンタイプの情報ボックス

※他の機器と10cm以上はなして、風通しのいい場所での設置をお願いいたします。

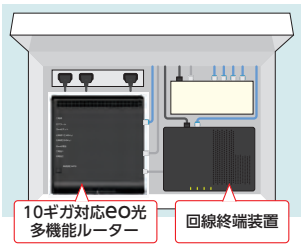
壁掛けで設置される場合は、付属のネジで壁に固定します。詳細は、5章「よくあるご質問（Q&A）」Q4をご覧ください。

ご注意ください

横置きや重ね置き、情報ボックス内での保管はおやめください。内部に熱がこもり、発熱・故障の原因となることがあります。情報ボックスをご利用の際は、情報ボックス外への設置をお願いします。

✕ 横置き

✕ 重ね置き



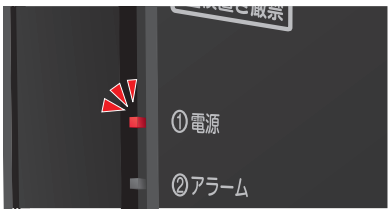
✕ 機器収納タイプの
情報ボックス

3 フェールセーフ機能について

本機器には、高速化/高機能化による消費電力の増加に伴う発熱を防ぐため、「フェールセーフ機能」を搭載しています。

フェールセーフ機能（高温時の10Gポート速度制限）

本機器の表面温度が一定に達する前に、リンク速度を一時的に10ギガから1ギガに制限します。
この機能が働いている間は、「電源」のランプが赤色で点滅しますので、一時的にご利用をお控えいただき、風通しのよいところにルーターを設置してください。



フェールセーフ機能（高温時の装置電源OFF制御）

設置している環境などにより機器の表面温度が高くなる場合があります。
表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」にする機能が働きます。この機能が働いている間は、「電話2」のランプが赤色に点灯いたします。

※「電話2」のランプが赤色に点灯している間は、本機器を再起動しても、しばらくの間はインターネットをご利用いただけません。

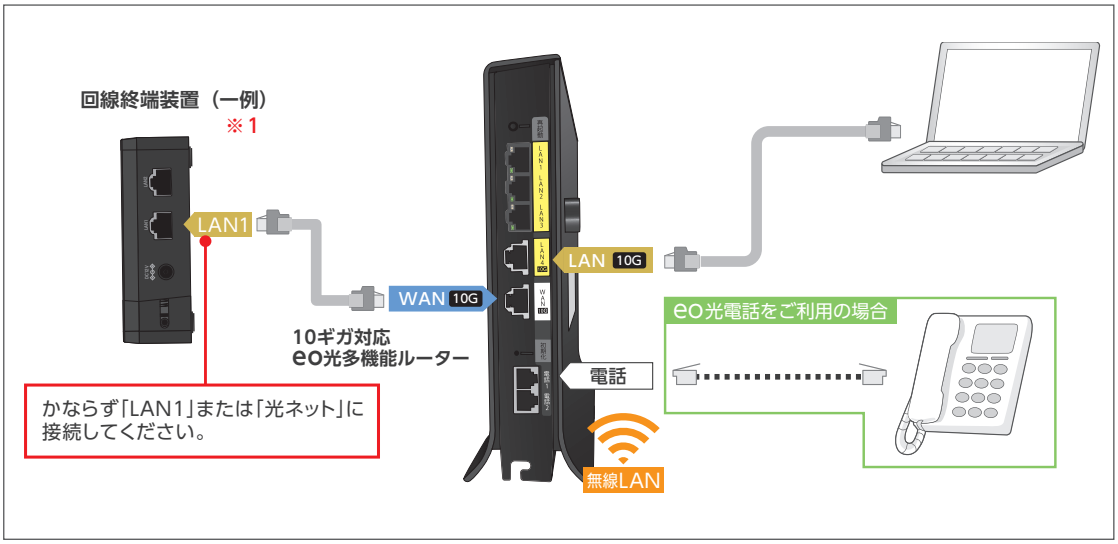
1章 機器類のつなぎ方

10ギガ対応eo光多機能ルーターと各機器を接続します。

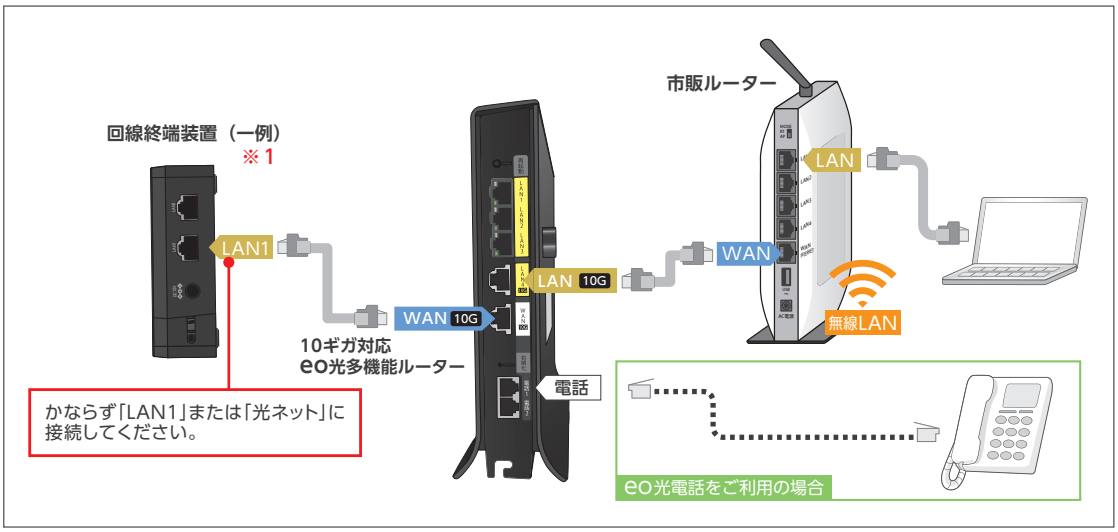
凡例

- 10ギガ/5ギガに対応したLANケーブル
- 電話用モジュラーケーブル
- 無線LAN
- ※10ギガ対応eo光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

市販ルーターは利用しない場合



市販ルーターと同時に利用する場合



※1 回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようご注意ください。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

7ページへ

2章 インターネットの接続確認

10ギガ対応eo光多機能ルーターの電源をコンセントに差し込んでから5分程度で設定が自動的に完了します。前面のランプをご確認いただき、以降の設定へお進みください。

■	① 電源	■	⑤ 無線2（5GHz）
□	② アラーム	■	⑥ eo光電話
■	③ eo光ネット	□	⑦ 電話1
■	④ 無線1（2.4GHz）	□	⑧ 電話2

1 「eo光ネット」ランプが緑または橙で点灯または点滅していますか？

点灯・点滅している

インターネットの設定が完了しました。ご利用のパソコンのブラウザーをクリックして、ホームページが表示されるかをご確認ください。

※ブラウザーのアイコン（一例）

消灯している

市販のルーターまたはパソコンにインターネットの設定を行う必要があります。

※すでにインターネットをご利用されている場合は、あらためて設定を行う必要はありません。

2 「無線1（2.4GHz）」「無線2（5GHz）」ランプが点灯または点滅していますか？

点灯・点滅している

10ギガ対応eo光多機能ルーターの無線（Wi-Fi）機能をご利用いただけます。

無線（Wi-Fi）をご利用の場合は、8ページをご覧いただき、設定を行ってください。

消灯している

10ギガ対応eo光多機能ルーターの無線（Wi-Fi）機能の契約が確認できませんでした。

市販のルーターで無線（Wi-Fi）接続をされる場合は、モードをブリッジモードまたはAPモードに切り替える必要があります。

詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q8をご覧ください。

※10ギガ対応eo光多機能ルーターの無線（Wi-Fi）機能を利用するにはお申し込みが必要です。詳しくは、5章「よくあるご質問（Q&A）」Q5をご覧ください。

記載の料金は2021年4月現在の税率（10%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

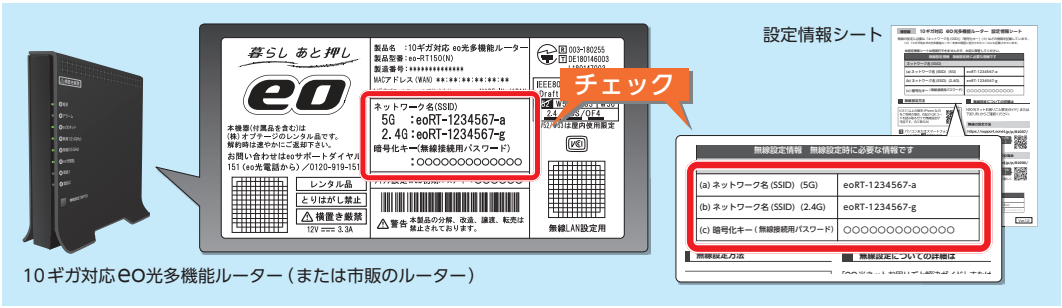
3章 無線（Wi-Fi）の設定方法

ここではご利用のパソコンやスマホと10ギガ対応eo光多機能ルーター（または市販ルーター）を無線（Wi-Fi）で接続する方法をご案内します。

設定をはじめる前にご確認ください

STEP1 10ギガ対応eo光多機能ルーター（または市販ルーター）の「ネットワーク名（SSID）」「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を確認する

10ギガ対応eo光多機能ルーターの場合は、本体側面のシールまたは同梱の「設定情報シート」でご確認いただけます。市販のルーターの場合は、本体側面か底面のシールでご確認いただけます。



STEP2 ご利用のパソコンの無線（Wi-Fi）機能を有効にする

有効にする方法は5章「よくあるご質問（Q&A）」Q7をご覧ください。あらかじめ有効になっている場合もあります。

ご利用の環境をお選びください

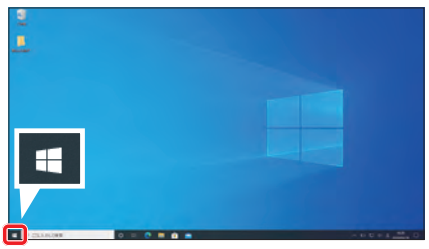
※無線（Wi-Fi）で接続したいすべての端末（パソコン・スマホなど）に設定が必要です。

Windows 10	Windows 8.1	Windows 7	macOS	Android™	iOS
	10ページへ	11ページへ	12ページへ	13ページへ	14ページへ

eoユーザーサポートでは設定方法を動画でご案内しています。（https://support.eonet.jp/e/190030/）

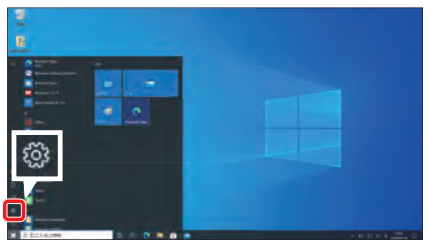
Windows 10の設定方法

1



画面左下の「⊞」をクリックします。

2



表示されたメニューから「⚙（設定）」をクリックします。

3

「ネットワークとインターネット」をクリックします。

4

左側のメニューから「Wi-Fi」をクリックします。「利用できるネットワークの表示」をクリックします。

「Wi-Fi」の下に「オフ」と表示されている場合は、「オフ」をクリックして、「オン」に変更してください。

5

画面右側に表示された一覧から、8ページで確認した「ネットワーク名（SSID）」をクリックし、「接続」をクリックします。

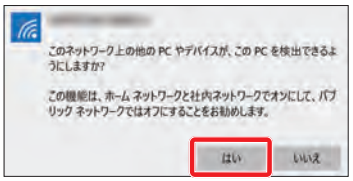
ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q9の3をご覧ください。

6

8ページで確認した「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力し、「次へ」をクリックします。

次の画面が表示された場合には



ご自宅や会社などで利用されている場合は、「はい」をクリックしてください。

7

選択した「ネットワーク名（SSID）」の下に「接続済み」と表示されていることを確認します。

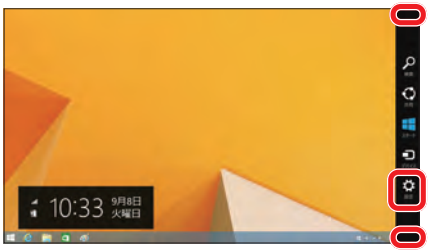
Microsoft Edge（ ）を起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

Windows 8.1 の設定方法

1

スタート画面が表示されている場合は、「デスクトップ」をクリックし、デスクトップ画面にします。

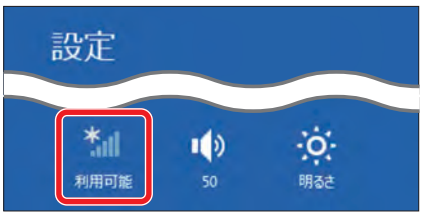
2



画面の右上または右下の隅にマウスカーソルを移動します。

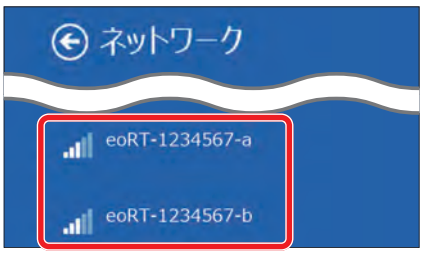
画面の右端にメニューが表示されますので、「設定」をクリックします。

3



「利用可能」をクリックします。

4



8ページで確認した「ネットワーク名（SSID）」をクリックします。

「接続」をクリックします。

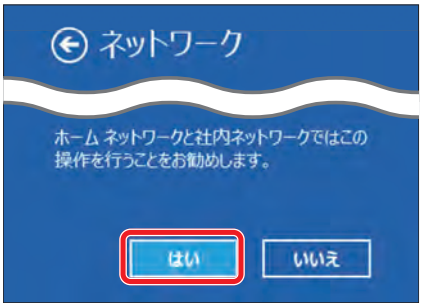
ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。
どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q9の3をご覧ください。

5

8ページで確認した「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力します。

「次へ」をクリックします。

6



ご自宅や会社などで利用されている場合は、「はい」をクリックしてください。

7

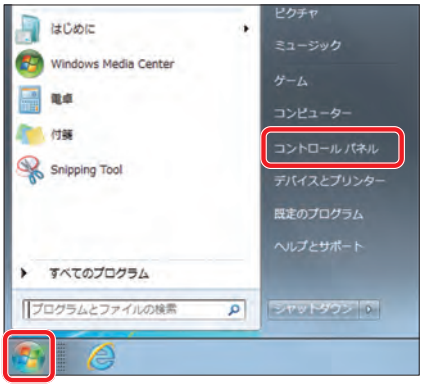
選択した「ネットワーク名（SSID）」の下に「接続済み」と表示されていることを確認します。

Internet Explorer（）を起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

Windows 7 の設定方法

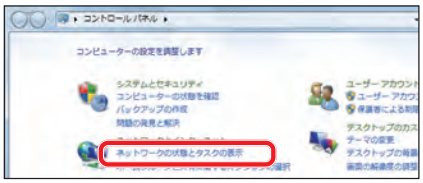
※ マイクロソフトによるWindows7のサポートは、2020年1月14日で終了しました。
動作やセキュリティーについて不安定な状態となるため、最新版OSへの移行をおすすめいたします。

1

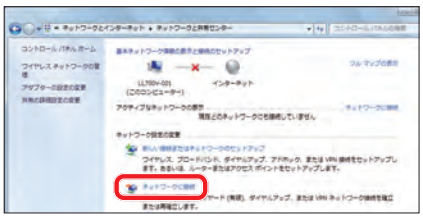


「スタート」メニューから「コントロールパネル」をクリックします。

2



「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



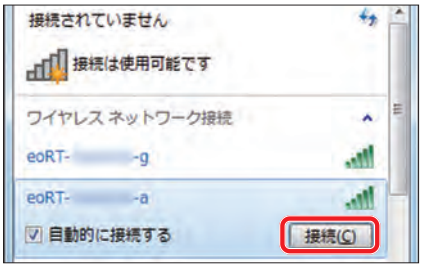
「ネットワークに接続」をクリックします。

3

8ページで確認した「ネットワーク名（SSID）」をクリックします。

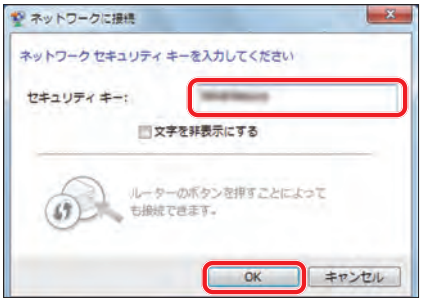
ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。
どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q9の3をご覧ください。

4



「接続」をクリックします。

5



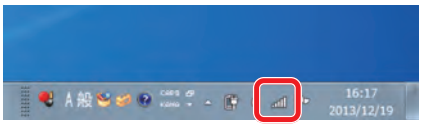
8ページで確認した「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力します。

「OK」をクリックします。

「ネットワークの場所の設定」画面が表示されます。

「ホームネットワーク」→「次へ」→「完了」をクリックします。

6



画面右下のタスクトレイに、上のアイコンが表示されていることを確認します。

Internet Explorer（ ）を起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

macOSの設定方法

1

画面右上の「 」をクリックします。

8ページで確認した「ネットワーク名（SSID）」をクリックします。

ご利用のルーターによっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。

どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q9の3をご覧ください。

2

8ページで確認した「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力します。

「接続」をクリックします。

3

選択した「ネットワーク名」の左側に「✓」が表示されていることを確認します。

Safari（ ）を起動して、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

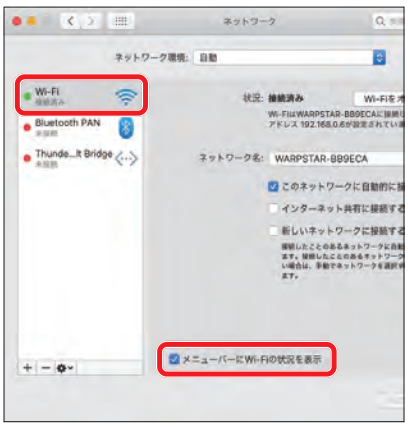
が表示されていない場合

1 「Dock」から「システム環境設定」をクリックします。

2 「ネットワーク」をクリックします。

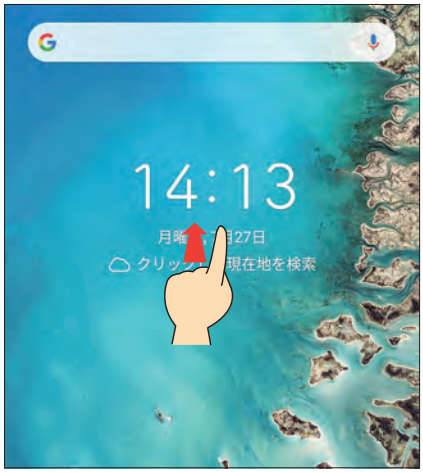
3 左のメニューから「Wi-Fi（またはAirMac）」をクリックし、「メニューバーにWi-Fi（またはAirMac）の状況を表示」にチェックを入れてください。

「 」が表示されるようになります。



Android™の設定方法

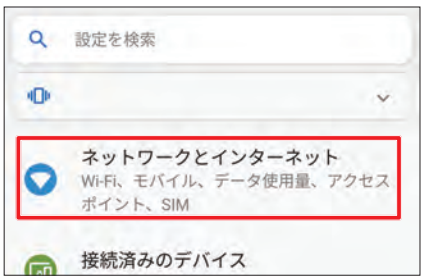
1



ホーム画面を上方向にスワイプしてアプリ一覧を表示します。

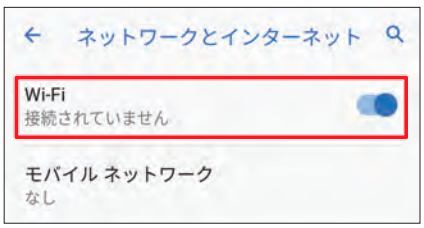
「設定」をタップします。

2



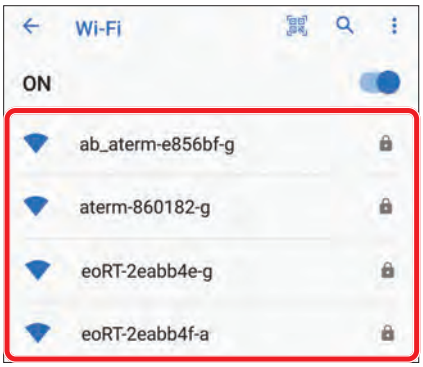
「ネットワークとインターネット」をタップします。

3



「Wi-Fi」をタップします。

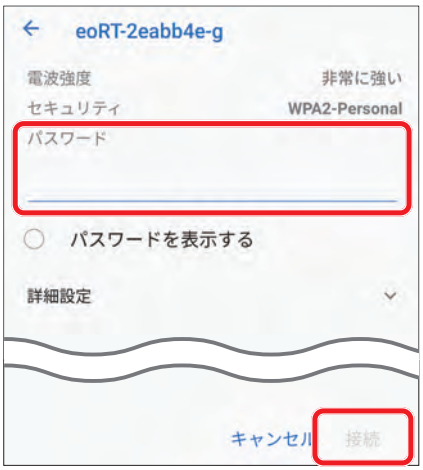
4



8ページで確認した「ネットワーク名（SSID）」をタップします。

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。
どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q9の3をご覧ください。

5



8ページで確認した「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力します。

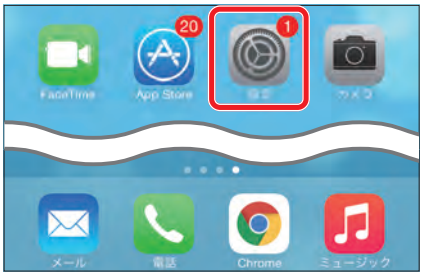
「接続」をタップします。

6

選択した「ネットワーク名（SSID）」の下に「接続済み」と表示されていれば、無線の設定は完了です。

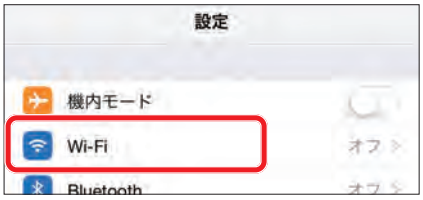
iOSの設定方法

1



「設定」をタップします。

2



「Wi-Fi」をタップします。

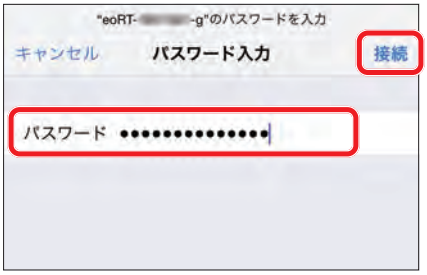
「Wi-Fi」がオフの場合は、赤枠部分をタップします。

3

8ページで確認した「ネットワーク名（SSID）」をタップします。

ご利用の端末によっては、一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。
どちらを選択してもインターネットへは接続できます。詳しくは5章「よくあるご質問（Q&A）」Q9の3をご覧ください。

4



8ページで確認した「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力します。

「接続」をタップします。

5

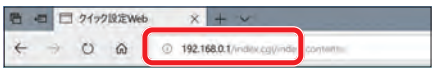
選択した「ネットワーク名（SSID）」の左に✓が表示されていることを確認します。

ホームページが正しく表示されれば、無線の設定は完了です。

4章 クイック設定Web ログイン方法

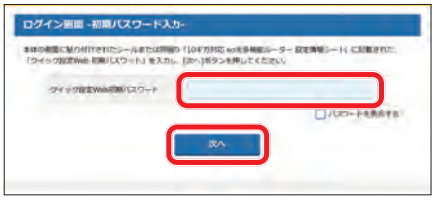
ここでは、10ギガ対応eo光多機能ルーターで「クイック設定Web」へログインする方法をご案内します。
「クイック設定Web」ではいろいろな機能の設定が行えます。

1



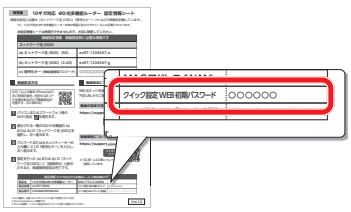
ブラウザーのアドレスバーに
「192.168.0.1」と入力し、キーボードの
「Enter」または「return」を押します。

2

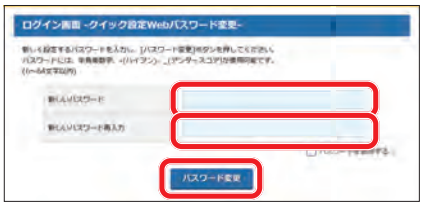


初回のみ「初期パスワード入力」の画面が
表示されます。
パスワードを入力し「次へ」をタップします。

初期パスワードは本体側面のシールまたは同梱の「10ギガ対応　eo光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



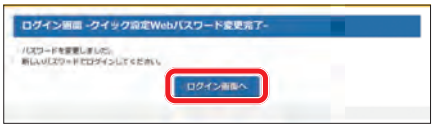
3



「新しいパスワード」に任意のパスワード
を入力します。
「新しいパスワード再入力」に同じパスワード
を入力し「パスワード変更」をタップします。

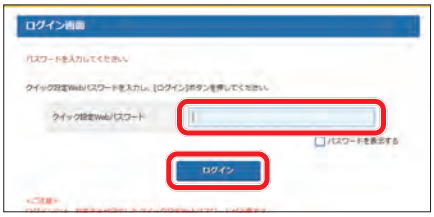
※次回以降、クイック設定Webへログインするため
に必要なパスワードになりますので、忘れないよう
にメモなどにお控えください。

4



「ログイン画面へ」をタップします。

5



3で入力したパスワードを入力し「次へ」を
タップします。

6

以上で「クイック設定Web」へのログインは
完了です。

5章 よくあるご質問（Q&A）

ここでは、お客さまから寄せられたよくあるご質問をご案内します。

10ギガ対応eo光多機能ルーターの仕様について Q1～Q4

無線(Wi-Fi)について Q5～Q8

トラブル Q9～Q14

Q1 10ギガ対応eo光多機能ルーターの契約状態を確認したい

A1 前面のランプでご確認いただけます。

- ① 電源
- ② アラーム
- ③ eo光ネット
- ④ 無線 1（2.4GHz）
- ⑤ 無線 2（5GHz）
- ⑥ eo光電話
- ⑦ 電話 1
- ⑧ 電話 2

「ルーター機能」の契約状況を確認する

③「eo光ネット」ランプが点灯・点滅していればご契約いただいています。

「無線（Wi-Fi）機能」の契約状況を確認する

④⑤「無線 1（2.4GHz）」「無線 2（5GHz）」ランプが点灯・点滅していればご契約いただいています。

「eo光電話」の契約状況を確認する

⑥「eo光電話」ランプが点灯・点滅していればご契約いただいています。

※各機能のご利用にはお申し込みが必要です。お申し込みはeoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）または裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。eo光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。（https://support.eonet.jp/e/81025/） 無線（Wi-Fi）機能のご利用には、105円/月が必要です。

Q2 10ギガ対応eo光多機能ルーターの詳しい使い方を知りたい

A2 Webでご確認いただけます。

Webマニュアル

https://support.eonet.jp/p/81008/

本体の初期化方法や、「暗号化キー（無線接続用パスワード）」の変更方法、詳細な仕様は、上記のマニュアルでご確認ください。

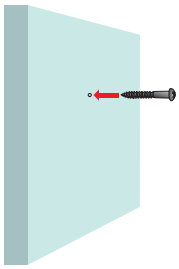
Q3 10ギガ対応eo光多機能ルーター設定情報シートを紛失してしまった

A3 10ギガ対応eo光多機能ルーター本体側面のシールをご確認ください。

Q4 10ギガ対応eo光多機能ルーターを壁掛けにする方法が知りたい

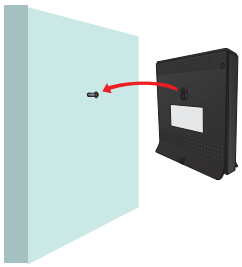
A4 以下の方法で行っていただけます。

1



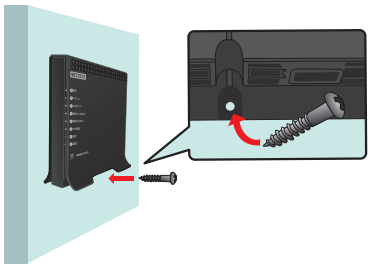
同梱のネジ（大）を設置する壁に固定します。

2



固定したネジに10ギガ対応eo光多機能ルーターをかけます。

3



同梱のネジ（小）を10ギガ対応eo光多機能ルーター下部の穴に通して固定します。

Q5 10ギガ対応eo光多機能ルーターの無線（Wi-Fi）機能を利用したい

A5 「無線ルーター機能（105円/月）」のお申し込みが必要です。

お申し込みは、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）から行っていただくか、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

※eo光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。
（https://support.eonet.jp/e/81025/）

お申し込みいただいてから、15分程度で機能が有効になります。

Q6 対応している無線の規格を知りたい

A6 以下の無線規格に対応しています。

5GHz	Draft IEEE802.11ax/IEEE802.11ac/n/a
2.4GHz	Draft IEEE802.11ax/IEEE802.11n/g/b

それぞれの規格で通信を行うには、接続する機器（パソコン・スマホ・ゲーム機など）も同じ規格に対応している必要があります。
なお、無線通信の速度表記は規格値であり、無線通信における実際の通信速度は規格値よりも低下します。
また、10ギガ対応eo光多機能ルーターと接続する機器の距離などのご利用環境や、利用されるWi-Fi対応機器などによっても通信速度は大きく左右されます。

記載の料金は2021年4月現在の税率（10%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

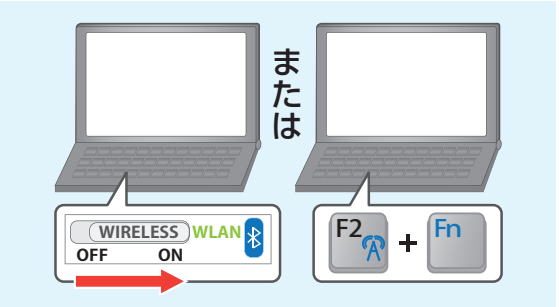
Q7 パソコンの無線（Wi-Fi）機能を有効にする方法を知りたい

A7 ご利用のパソコンによって異なります。以下のご案内をご覧ください。

Windows

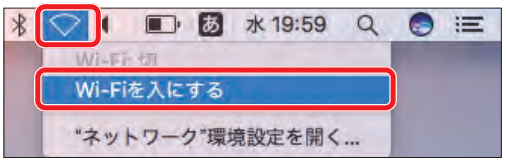
無線（Wi-Fi）機能は、パソコン本体のスイッチや、キーボードの特定の操作をすることでオンにできます。

※右の図は一例です。無線（Wi-Fi）機能のスイッチの場所や詳細は、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。

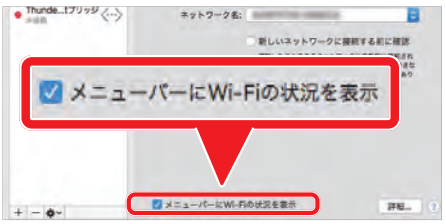


macOS

画面右上の「 」をクリックします。
「Wi-Fiを入にする」をクリックすると、無線LAN機能（Wi-Fi）が有効になります。



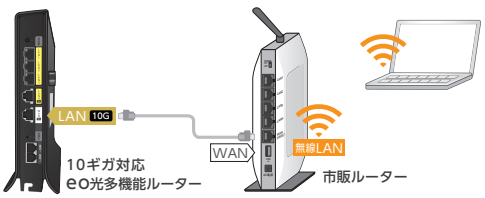
※「 」が表示されない場合は、「システム環境設定」→「ネットワーク」→「Wi-Fi」をクリックし、「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」にチェックを入れてください。



Q8 10ギガ対応eo光多機能ルーターと市販のルーターを同時に使用したい

A8 市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用ください。

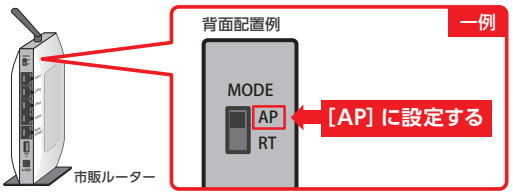
10ギガ対応eo光多機能ルーターのルーター機能を利用し、無線（Wi-Fi）接続のみ市販のルーターで行う場合、市販ルーターのモードをブリッジモードまたはAPモードに切り替える必要があります。



切替方法（一例）

市販ルーター本体のスイッチを「AP」「BR」などに合わせる。

※切替方法は、ご利用のルーターの機種によって異なります。詳しくは市販ルーターのマニュアルをご覧ください。



Q9 無線の接続が不安定で、すぐに切断されてしまう。無線の速度が遅い

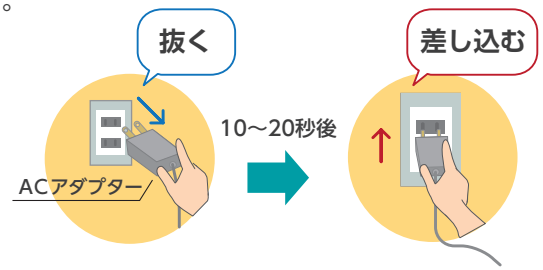
A9 以下にご案内している方法をお試しください

1 端末(パソコンやスマホなど)や10ギガ対応eo光多機能ルーター(または市販ルーター)の再起動を行う

ご利用の端末やルーターの動作が不安定になっている場合など、各機器を再起動していただくことで状態が改善される可能性があります。

ルーターの再起動方法

①ルーターの電源アダプターをコンセントから抜きます。
②10～20秒お待ちください。
③ルーターの電源アダプターをコンセントに差し込み、無線接続をお試しください。

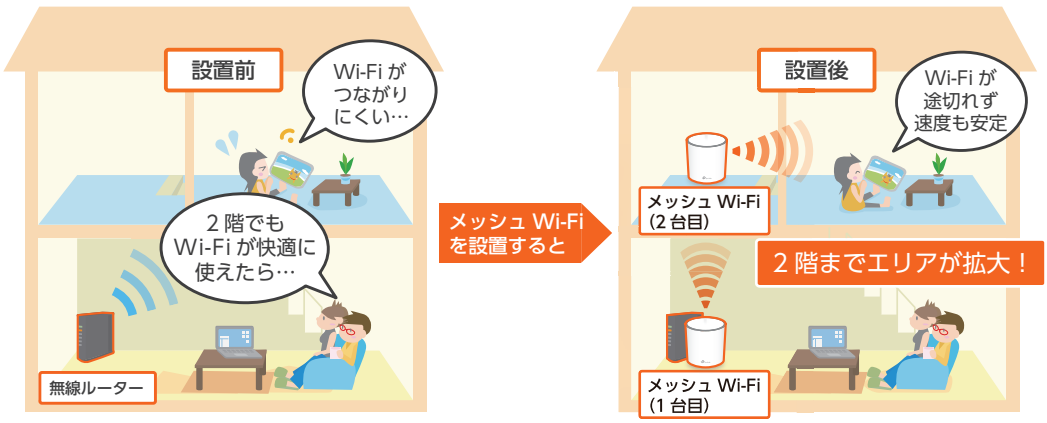


2 端末(パソコンやスマホなど)や10ギガ対応eo光多機能ルーター(または市販ルーター)の距離を近づける

ルーターと接続したい端末の距離が遠すぎたり、障害物があったりするために電波状況が弱くなっている可能性があります。以下の方法をお試しください。

対処方法

①ルーターの近くで端末を使う。
②ルーターを床に直接置くのではなく、机の上などに置く。
③メッシュ Wi-Fi等を利用する。



メッシュ Wi-Fiのご案内

以下のような場合は「メッシュ Wi-Fi」を設置することで問題が改善することがあります。

・無線ルーターと接続したい端末の距離を近づけると電波状況が改善する。
・部屋が離れているため距離を近づけて利用することが難しい。

eoでも「eoメッシュ Wi-Fi」をレンタルでご提供しています。

詳しくはWebへ https://eonet.jp/e/200022/

eoメッシュ Wi-Fi
Deco X20（機器2台セット）
価格 550円/月

記載の料金は2021年4月現在の税率（10%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

3 接続している無線電波の周波数帯を変更する

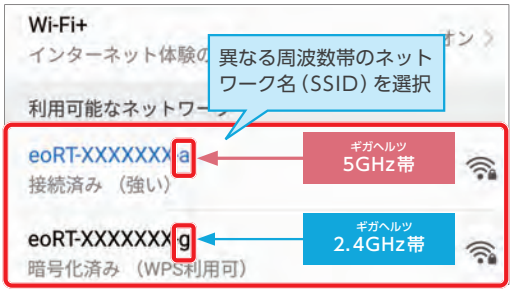
無線電波の周波数帯には2.4GHzと5GHz帯の2つの帯域があります。

お客さまのご利用環境に合わせて、接続する周波数帯を変更していただくことで、状況が改善される可能性があります。

周波数帯の変更方法

無線設定画面で、現在接続しているものとは、異なる周波数帯のネットワーク名（SSID）を選択します。

無線設定方法は、8ページへ

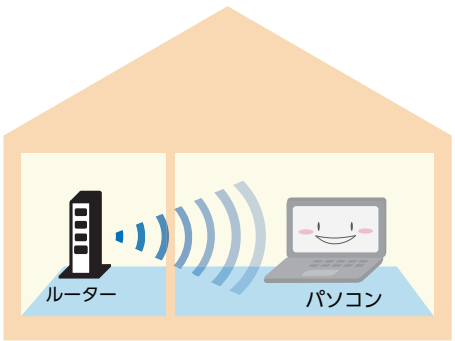


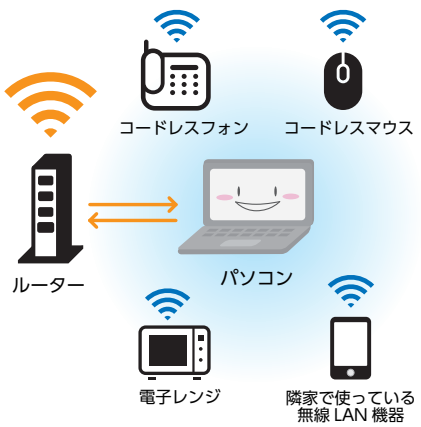
※ルーターや端末が5GHz帯に対応している場合、上記のように一部のアルファベットのみが異なるネットワーク名（SSID）が2つ表示されます。

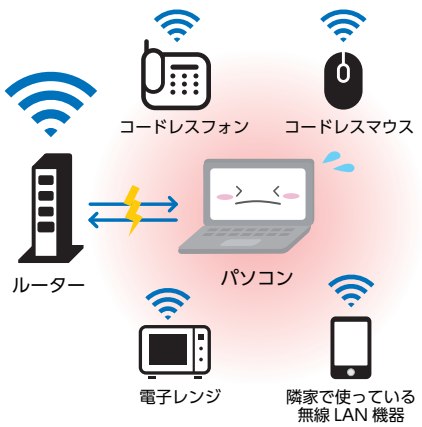
※ご利用の端末によっては、無線電波の周波数帯の変更ができない場合があります。

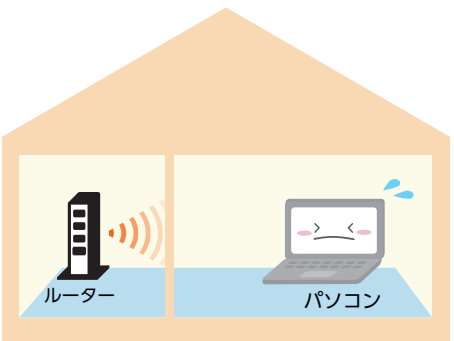
【参考】2.4GHzと5GHzの特徴について

	2.4GHz	5GHz
メリット	•遠くまで電波が届きやすい。 •障害物（壁や床）に強く、安定した通信が可能。 •対応機種が多い。	•より高速通信が可能。 •他の電波の影響を受けにくく、混雑しない。
デメリット	•パソコンやスマホだけでなく、電子レンジやコードレスマウスなど多くの機器で同じ周波数帯を利用するため、混雑しやすい。	•古い機器では対応していないことがある。 •距離や障害物（壁や床）の影響を受けやすい。









Q10 急にインターネットやeo光電話が利用できなくなった

A10 お客さまの回線で障害が発生している可能性があります。スマートフォンをお持ちの場合は、以下のページからご利用の回線状態をテストしてください。

https://mypage.eonet.jp/LineTest/

テスト機能が利用できない場合は、以下の通り機器の再起動を実施してください。
機器の再起動後も改善しない場合は、裏表紙に記載のeoサポートダイヤルまでご連絡ください。

各機器の再起動方法

①パソコンの電源をオフにします。

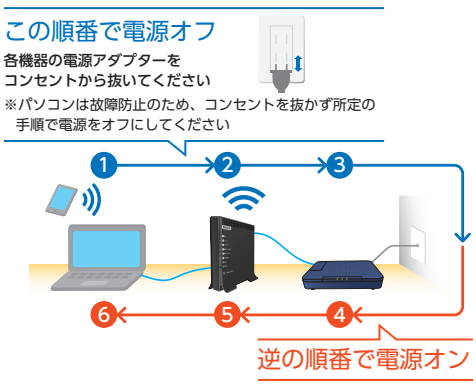
②10ギガ対応eo光多機能ルーター（または市販ルーター）の電源アダプターをコンセントから抜いてください。

③「回線終端装置」の電源アダプターをコンセントから抜いていただき10～20秒お待ちください。

④「回線終端装置」の電源アダプターをコンセントに差し込みます。

⑤10ギガ対応eo光多機能ルーター（または市販ルーター）の電源アダプターをコンセントに差し込みます。

⑥パソコンの電源をオンにします。インターネットに接続できるかをご確認ください。



※機器の台数や種類は、ご利用のサービスや環境によって異なります。

Q11 アラームランプが点灯・点滅している

A11 配線を確認した上で、10ギガ対応eo光多機能ルーターの再起動を行ってください。

再起動方法

①10ギガ対応eo光多機能ルーターの電源アダプターをコンセントから抜きます。
②10～20秒お待ちいただき、電源アダプターをコンセントに差し込んでください。

再起動を行ってもアラームランプが点灯・点滅している場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

Q12 背面のLANポートスピードランプが緑色に点灯している

A12 ご利用のパソコンまたはLANケーブルが10ギガの規格に対応していない可能性があります。

対応していないパソコンのLAN機器やLANケーブルをご利用いただくと、10ギガ/5ギガコースをご利用いただいても、速度が制限されてしまいます。

速度について詳しくは、（https://support.eonet.jp/p/81010/）をご覧ください。

Q13 速度がでない

A13 さまざまな要因が考えられます。
Webで詳しくご案内しておりますので、そちらをご覧ください。

https://support.eonet.jp/p/81010/

Q14 急に電源が落ちた

A14 10ギガ対応eo光多機能ルーターの表面温度が一定の温度に達した可能性があります。

本機器には、高速化/高機能化により消費電力の増加による発熱を防ぐため、表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」にする機能が働きます。
詳しくは、5ページの「フェールセーフ機能について」をご覧ください。

このガイドに掲載していないよくあるご質問やサポート情報は、
Web（eoユーザーサポート）でご案内しています。

https://support.eonet.jp/

※eo光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。
https://support.eonet.jp/e/81025/

サポートのご案内

eoでご提供しているサポートについてご案内します。

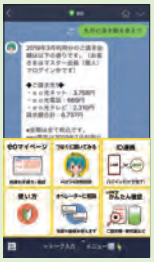
eo LINE公式アカウント

LINEで

友だち登録をしていただくと、LINEのトーク上から請求合計額や契約内容等の照会ができるほか、お住まいの地域の障害情報をお知らせします。

それ以外のご質問にもバーチャルアシスタント「つなぐ」やオペレーターがお答えします。※

※eoID連携が必要です。



LINE ID
@eohikari

eoユーザーサポート

Webで

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。

急にインターネットが利用できない場合は、回線テストを行うこともできます。

eoユーザーサポート → https://support.eonet.jp/

Twitterサポート

Twitterで

eoサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。

お問い合わせはもちろん、停電時などの障害情報の確認にもご利用いただけます。

Twitterアカウント
@eosupport

メールサポート

メールで

専用フォームからお問い合わせしていただくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。

https://support.eonet.jp/p/61002/

訪問サポート 有料

訪問

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

詳しくは裏表紙のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はeoユーザーサポートでご覧いただけます。

→ https://support.eonet.jp/e/200029/

＊ お問い合わせいただく前に、本書「よくあるご質問（Q&A）」や「eoユーザーサポート」をご覧ください ＊

eoユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eoサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

スマホからもアクセス！

eoユーザーサポート ⇒ https://support.eonet.jp/

お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただける窓口をご用意しています。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9：00～21：00

スマホからアクセス！

お問い合わせ先一覧 ⇒ https://support.eonet.jp/e/200002/

お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

●eo光電話・LaLa Callから（通話料無料）

eo光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル	1131
eo光ネットのサービスの変更・ご確認	1572
その他のお問い合わせ	151

オペレーター直通！

● その他のお電話から

通話料無料　0120-919-151　（携帯電話からもご利用いただけます）

050-7105-6333　（他社IP電話から）

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。　※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

初期設定サポートのお問い合わせは

初期設定サポート専用ダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

通話料無料　0120-953-151
（携帯電話からもご利用いただけます）

初期設定サポートをご希望の場合は、
ご利用後2カ月以内にお問い合わせください。

10ギガ対応 eo光多機能ルーターご利用ガイド

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
MicrosoftおよびWindows、Internet Explorer、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
AppleおよびmacOS、Safariは Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
Android™はGoogle LLCの登録商標または商標です。
その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。
本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。
本書の記載内容は、2021年4月現在のものです。

＊KRT－011＊

21.04 Ver8.0