

ご使用の前に／困ったときには



eo 光 PLC アダプタ

ビービー エッチビーエル
型番 **BB-HPL11**

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」(P. 3～6 ページ)と「正しくお使いいただくためのお願い」は必ずお読みいただき、安全にお使いください。また、困ったときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。本書では eo 光 PLC アダプタを「アダプタ」と記載しています。

説明書の種類と使いかた

本機器には次の 3 種類の説明書が添付されています。

■ ご使用の前に／困ったときには (本書)

使用するうえでの安全上のご注意・お願い、正常に動作しないときの対応のしかたなどについて記載しています。安全上のご注意・お願いについては、必ずお読みください。

■ 取扱説明書

操作・設定・機能など、本機器をご使用いただくうえで必要となる情報を詳しく説明しています。

■ かんたんガイド

本機器を使用するまでの基本的な操作を、かんたんに説明しています。

もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意	3
正しくお使いいただくためのお願い	7
● 使用環境について	8
● セキュリティに関して	10
● アダプタを交換するときのお願いについて	10

困ったときには

故障かなと思ったとき	11
eo 光 PLC アダプタのお問い合わせ先	13

本書に使用しているマーク／表記について

- 参照していただきたいページを示しています。

【本書内での表記について】

- 本書では eo 光 PLC アダプタを「アダプタ」と記載しています。

【商標／登録商標について】

- 「HD-PLC」とは松下電器産業株式会社が提唱する高速電力線通信方式の名称です。
- 「HD-PLC」は松下電器産業株式会社の商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用前に

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
(下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない

〔傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。〕



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

禁 止

- コードやプラグの交換は、ケイ・オプティコム お客様センターにご相談ください。

警告

電源プラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- プラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

電源プラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ



感電の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない



けがの原因になります。

禁止

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは電源プラグを抜く



そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

電源プラグを抜く

- 使用を中止し、ケイ・オプティコム お客様センターへご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC 100 V 以外での使用はしない



たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

禁止

警告

ぬれた手で、電源プラグの
抜き差しはしない



感電の原因になります。

ぬれ手禁止

本機器をぬらさない



近くに花びん、コップ
などを置かないでくだ
さい。発火・感電の原
因になります。

水ぬれ禁止

- ぬらした場合は、プラグを抜いて
ケイ・オプティコム お客様セン
ターへご相談ください。

絶対に分解したり、修理・
改造をしない



火災・感電の原因に
なります。

分解禁止

雷が鳴ったら本機器・電源
コード・電源プラグに触れ
ない



感電の原因になります。

接触禁止

本機器内部に金属物や異物を
入れない



感電の原因になります。

禁 止

医療機器の近くでの設置や
使用をしない



本機器からの高周波信
号が、医療機器に影響
を及ぼすことがあり、
誤動作による事故の
原因になります。

禁 止

⚠ 注意

ケーブルを引っぱったり、コネクタ部に無理な力を加えない



破損や感電の原因になることがあります。

禁止

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない



落下により、破損やけがの原因になることがあります。

禁止

火気を近づけない



火災の原因になることがあります。

火気禁止

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない



感電・ショートの原因になることがあります。

禁止

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く



漏電・感電の原因になることがあります。

電源プラグを抜く

正しくお使いいただくためのお願い

本機器は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度：0℃～40℃

動作湿度：20%～85%

(結露なきこと)

本機器に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

LANポート内部に触れないでください。

故障の原因になります。

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

お手入れの際は、電源を切ってください。

誤動作の原因になります。

- 本機器を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、ケイ・オプティコム お客様センターにご相談ください。
- 停電、電力線上のノイズなどの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。

本機器は、アマチュア無線、短波放送、航空無線、海上無線、電波を使用した天文観測などと同じ周波数を使用した高周波利用設備であり、これらの無線設備の近傍で使用した場合、これらの業務の妨害となる可能性があります。もし、継続的かつ重大な妨害の原因が本機器であると確認された場合は、電波法に基づき妨害を除去する必要な措置*をとることを総務大臣から命じられることがあります。

※ eo 光 PLC アダプタの停止措置が必要になった場合は、すべての PLC アダプタの電源プラグを電源コンセントから抜いてください。

その後、ケイ・オプティコム お客様センター (☎ 13 ページ) へご連絡ください。

本機器は、PLC-J (高速電力線通信推進協議会) ガイドラインに準拠しています。

正しくお使いいただくためのお願い

■ アダプタが影響を与える電化製品について

アダプタは以下の電化製品の電気ノイズ源となる場合があります。

- 短波ラジオ
- 調光機能付き照明器具やタッチランプなど
- 「HD-PLC」規格を使用していない PLC 製品
- 無線を利用した遠隔操縦機器
- ワイヤレスマウス

アダプタにより影響を受けていると思われる場合は、「アダプタのコンセントを別のコンセントに差し替える」、短波ラジオの場合は、「使用場所を壁から遠ざける」、「短波ラジオの周波数を変更して受信をする」、「本書の故障かなと思ったときを参照する」、「ケイ・オプティコムをサポートウェブサイト (<http://support.eonet.jp/plc/>) を参照する」などの対処を行ってください。それでも症状が改善されない場合は、ケイ・オプティコム お客様センターへお問い合わせください。

使用環境について

アダプタは、既存の電力線（屋内電気配線）を利用してデータ通信を行います。電気ノイズや電力線の長さやブレーカの仕様の影響を受けることがあります。また、近傍に強い電波を発する無線設備がある場合は、通信速度の低下、または、通信できない場合があります。

アダプタを設置するときは、次の点にご注意ください。

最新情報は、ケイ・オプティコムのサポートウェブサイト (<http://support.eonet.jp/plc/>) を参照してください。

■ 電源コンセント

- アダプタの電源プラグは壁のコンセントに直接差し込むことをおすすめします。
- アダプタの性能に影響がでる恐れがあるので、アダプタをバックアップ電源装置（無停電電源装置（UPS）など）に接続することは避けてください。
- アダプタを OA タップ（テーブルタップ）に接続するときは以下の点にご注意ください。
 - ノイズフィルタまたは、雷サージ対応のテーブルタップは使用しないでください。
（アダプタの性能に影響を与える（アダプタの通信性能が低下する）ことがあります。）
 - テーブルタップは壁の電源コンセントに直接接続してください。
 - テーブルタップの電源コードはできるだけ短いものをお使いください。

■ アダプタ間の通信への影響

- 電化製品には電気ノイズが発生するものがあり、電気ノイズが電力線を通ると、アダプタの性能、通信速度に影響を与えることがあります。

電気ノイズが発生しやすい電化製品にはノイズフィルタを付けることをおすすめします。

電気ノイズが発生しやすい電化製品は、例えば以下のようなものです。

- 充電器（携帯電話の充電器を含む）
- ヘアードライヤ
- 掃除機
- 電気ドリル
- 調光機能付き照明器具やタッチランプなど

■ 電力線

子機を接続する電源コンセントと、親機を接続する電源コンセントが非常に離れたところにある場合、双方のデータ通信ができないことがあります。

詳細は、本書の「故障かなと思ったとき」(☞ 11 ページ) を参照してください。

子機を使用する場所に置き、電源プラグを電源コンセントに差し込んだあと、通信速度の確認を行ってください。(取扱説明書 ☞ 「通信速度を確認する」)

■ 屋内専用

電波法令により本機器の使用は屋内に限定されています。

屋外配線を通る通信(例えば、母屋と離れとの通信)には使用しないでください。

正しくお使いいただくためのお願い

セキュリティに関して

- 第三者のネットワークへの侵入を防ぐために、本機器が提供しているセキュリティ対策は以下のとおりです。
 - 親機に登録されている子機のみネットワークに接続できます。
 - 親機の設定ボタンを押して 5 秒以内に設定ボタンを押した近距離にある 1 台の子機のみ親機に登録されます。
- データは AES128 bit 暗号化方式で保護されています。ただし、第三者による傍受に対して、セキュリティを保証するものではありません。
- セキュリティ対策のため、次のような場合は、アダプタを初期化する(取扱説明書 ❷ 「アダプタを初期化する」) ことをおすすめします。
 - 親機に、自分が所有する以外の子機が登録されている場合は、すべてのアダプタを初期化して、登録し直してください。
 - アダプタを紛失したときは、すべてのアダプタを初期化して、登録し直してください。(取扱説明書 ❷ 「アダプタを登録する」)

アダプタを交換するときのお願いについて

- 交換後は、以下の点にご注意ください。
 - 親機を交換した場合は、交換後、使用する子機をすべて登録し直してください。
 - 子機を交換した場合は、交換後、親機に登録し直してください。
 - 親機と子機の両方を交換した場合は、すべてのアダプタを初期化して、登録し直してください。

故障かなと思ったとき

故障かなと思われる症状の場合は下記内容を確認してください。
確認後は親機と子機の電源を入れ直してください。
最新情報は、ケイ・オプティコムをサポートウェブサイト
<http://support.eonet.jp/plc/>に掲載しています。

■ランプ表示について

症状	原因と対策
すべてのランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグが電源コンセントに接続されていない → 電源プラグを電源コンセントに接続してください。
LANランプ (2 LAN) がオレンジ点灯のまま緑点灯または点滅しない	<ul style="list-style-type: none">●LANケーブルが接続されていない → LANケーブルの接続を確認してください。●ネットワーク機器の電源が入っていない → ネットワーク機器の電源を入れてください。
PLCランプ (1 PLC) が点灯または点滅しない	<ul style="list-style-type: none">●親機の電源が入っていない → 親機の電源を入れてください。●子機の電源が入っていない → 子機の電源を入れてください。●親機と子機間の距離が遠い、または近くに電気ノイズを発生する機器がある → 別の電源コンセントにつなぎかえてください。●ノイズフィルタまたは、雷サージ対応のテーブルタップを使用している → アダプタは壁の電源コンセントに直接接続してください。 テーブルタップを使用する場合は、ノイズフィルタ、雷サージ対応がついていないテーブルタップを使用してください。●電源コードの長いテーブルタップを使用している → できるだけ電源コードが短いテーブルタップを使用してください。
PLCランプ (1 PLC) が赤点灯する	<ul style="list-style-type: none">●アダプタの故障で「HD-PLC」ネットワークに接続できない → ケイ・オプティコム お客様センターへご連絡ください。
PLCランプ (1 PLC) が5秒間赤点灯する	<ul style="list-style-type: none">●子機の登録中にエラーが起きた → 同じ壁の電源コンセントに親機と子機を接続し、再度登録してください。(取扱説明書 ☞ 「アダプタを登録する」)

故障かなと思ったとき

■通信速度について

症状	原因と対策
通信速度が遅い、または通信が途切れる	<ul style="list-style-type: none">● ノイズフィルタまたは、雷サージ対応のテーブルタップを使用している<ul style="list-style-type: none">→ アダプタは壁の電源コンセントに直接接続してください。テーブルタップを使用する場合は、ノイズフィルタ、雷サージ対応がされていないテーブルタップを使用してください。● 電源コードの長いテーブルタップを使用している<ul style="list-style-type: none">→ できるだけ電源コードが短いテーブルタップを使用してください。● 他の電化製品による電気ノイズを受けている<ul style="list-style-type: none">→ 電化製品の中には電気ノイズを発生するものがあります。例えば、 充電器（携帯電話の充電器を含む）、ヘアードライヤ、掃除機、電気ドリル、調光機能付き照明器具やタッチランプ これらの電化製品は、できるだけアダプタから離れた電源コンセントで使用してください。● 同一住宅に2個以上の親機がある<ul style="list-style-type: none">→ 同一の電力線上に親機が2個以上あると、データ通信に影響を与えることがあります。親機は、できる限り1台でお使いください。● 同一住宅に別の規格の電力線搬送通信設備がある場合双方の装置ともに、通信速度の低下、または、通信できない場合があります。<ul style="list-style-type: none">→ できるだけ本機器から離れた場所で使用してください。または、どちらかの規格の電力線搬送通信設備の運用を停止してください。

■他の電気製品への影響について

症状	原因と対策
短波ラジオに雑音が入る／調光機能付き照明器具やタッチランプが動作しない	<ul style="list-style-type: none">● アダプタは、短波ラジオ、調光機能付き照明器具やタッチランプに影響を与えることがある<ul style="list-style-type: none">→ これらの電化製品は、別の電源コンセントに接続してください。→ これらの電化製品は、できるだけアダプタから離れた場所で使用してください。→ 短波ラジオのアンテナまたはラジオを壁から離してください。それでも雑音が入る場合は、短波ラジオの周波数を別の周波数に切り替えてください。
本「HD-PLC」仕様以外のPLCアダプタが動作しない	<ul style="list-style-type: none">● アダプタは、本機器以外のPLCアダプタに影響を与えることがある<ul style="list-style-type: none">→ 別の電源コンセントに接続してください。→ できるだけ本機器から離れた場所で使用してください。

eo 光 PLC アダプタのお問い合わせ先

●お電話でのお問い合わせ

ケイ・オプティコム お客様センター

【eo 光電話から】 **151** (通話無料)

【固定、携帯、PHS から】 **0088-240-017** (通話無料)

【eo-net フォンから】 **050-7105-6333** (通話無料)

お問い合わせ受付時間：年中無休 9：00～21：00

●ホームページからのお問い合わせ

<http://support.eonet.jp/inquiry.html>

eo 光ネット登録証に記載されておりますお客さま ID をご確認のうえ、お客様センターへお問い合わせください。

電話番号をよくお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。間違い電話が多くなっており、類似の番号をお持ちのお客様にご迷惑をおかけしております。

- 本機器は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本機器を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

- 本機器は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.

Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検

長年ご使用のeo光PLCアダプタの点検を!



こんな
症状は
ありま
せんか?

- 電源コードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、電源コンセントから電源プラグを抜いて、ケイ・オプティコム お客様センターにご相談ください。

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

ホームネットワークカンパニー

〒812-8531 福岡市博多区美野島4丁目1番62号

© 2007 Panasonic Communications Co., Ltd. All Rights Reserved.