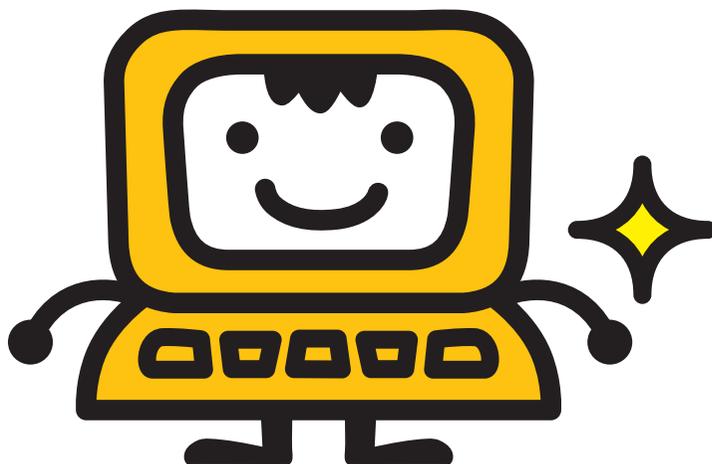


暮らし あと押し



保存版



eo光ネットご利用開始時は、本書をご覧ください
インターネットの設定を行ってください。

マンションタイプ プライベートプラン

eo光ネット スタート設定ガイド

このたびは、株式会社オプテージの光ファイバーインターネット接続サービス eO光ネットにご加入いただき誠にありがとうございます。

本書をご覧ください、インターネットとメールの設定を行ってください。

※本書では一部ブロードバンドルーターをルーターと記載しています。

eO光ネットご利用の流れ



本書では以下の流れでインターネットの設定方法をご案内しています。

✓ STEP1 インターネット接続機器の配線方法 P3

開通工事の際に設置したVDSLモデムやルーターと、お客さまのパソコンをつなぎます。



✓ STEP2 eOスタートページのご案内 P8

eOスタートページにアクセスして、無線(Wi-Fi)やメールアドレスの変更を行います。



✓ FINISH インターネット接続設定完了

これでインターネットの設定は完了です。

できたっ



モデムのご案内

📖 お届けしたVDSLモデムとパソコン、ルーターを接続する方法をご案内します。

※イーサネット方式をご利用の場合はVDSLモデムがお手元に届かないため、下記の案内をご覧になる必要はありません。
7ページをご覧ください、配線を行ってください。

VDSLモデム型番確認方法

「VDSL方式」の機器接続方法は、ご利用のVDSLモデムの種類によって異なります。
ご利用のVDSLモデムによってお進みいただくページが異なりますので、下記をご確認ください。

お届けしたVDSLモデムの型番をご確認ください

VDSLモデムの型番は、本体の前面や側面に記載されています。

右の図は一例です。

VDSLモデムの色や形状は、マンションによって異なりますので、お届けしたVDSLモデムの型番をご確認ください。



VF 200F7 / VTE5080 / VDSL-B4 と記載されている場合



VF200F7

VTE5080

VDSL-B4

5ページの
「VF200F7/VTE5080/VDSL-B4を
ご利用の場合」へお進みください。

5ページへ

VF 100Tと記載されている場合



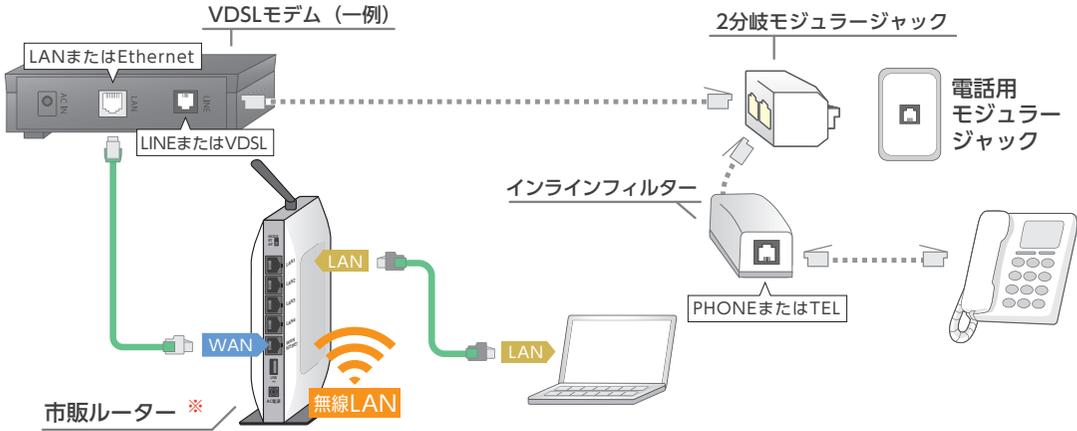
VF100T

6ページの
「VF100Tをご利用の場合」へ
お進みください。

6ページへ

VF200F7、VTE5080、VDSL-B4
をご利用の場合

市販routerを利用する場合



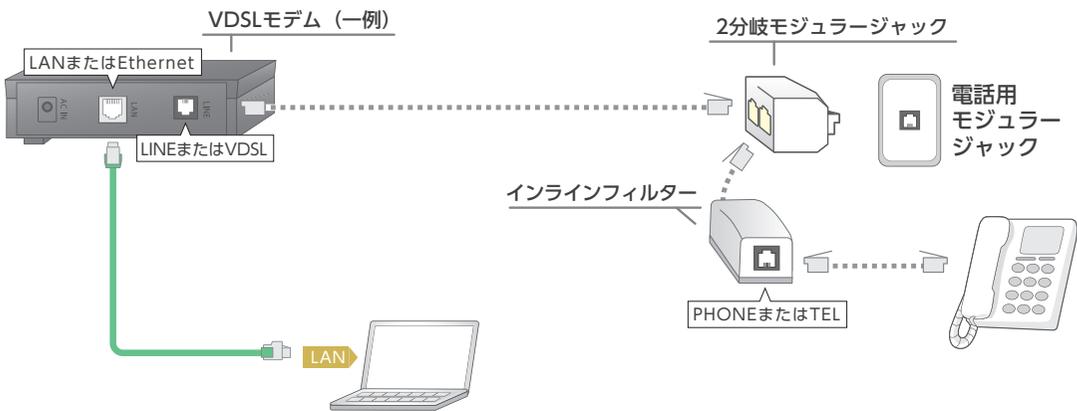
※ 市販routerをAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。詳しくは市販routerの取扱説明書をご覧ください。無線設定、メール設定、セキュリティー設定を行うためにEOスタートページのご案内をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

VF200F7、VTE5080、VDSL-B4
をご利用の場合

市販routerを利用しない場合



メール設定、セキュリティー設定を行うためにEOスタートページのご案内をご覧ください。

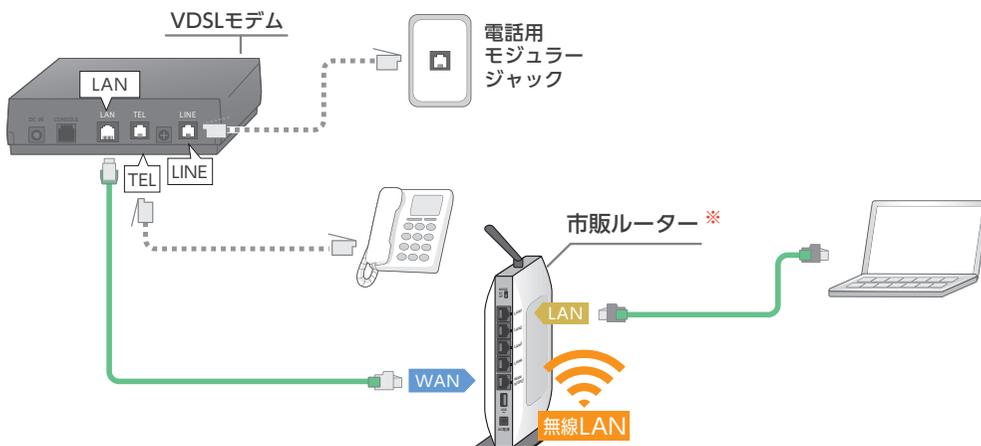
配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ



VF100Tをご利用の場合

市販ルーターを利用する場合



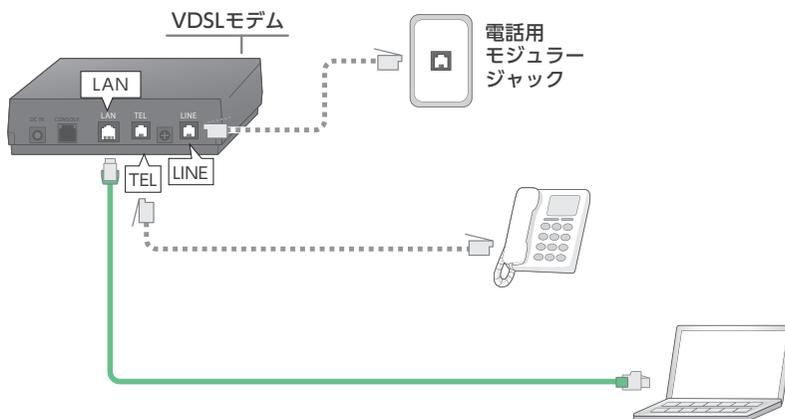
※ 市販ルーターをAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。詳しくは市販ルーターの取扱説明書をご覧ください。無線設定、メール設定、セキュリティ設定を行うためにeOスタートページのご案内をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

VF100Tをご利用の場合

市販ルーターを利用しない場合



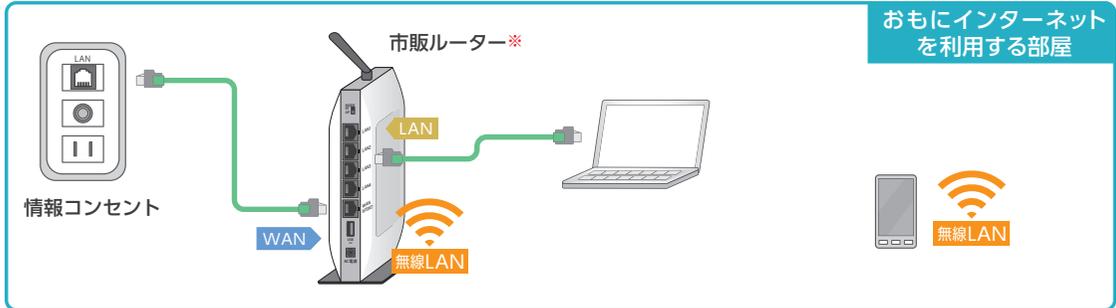
メール設定、セキュリティ設定を行うためにeOスタートページのご案内をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

イーサネット方式をご利用の場合

市販ルーターを利用する場合



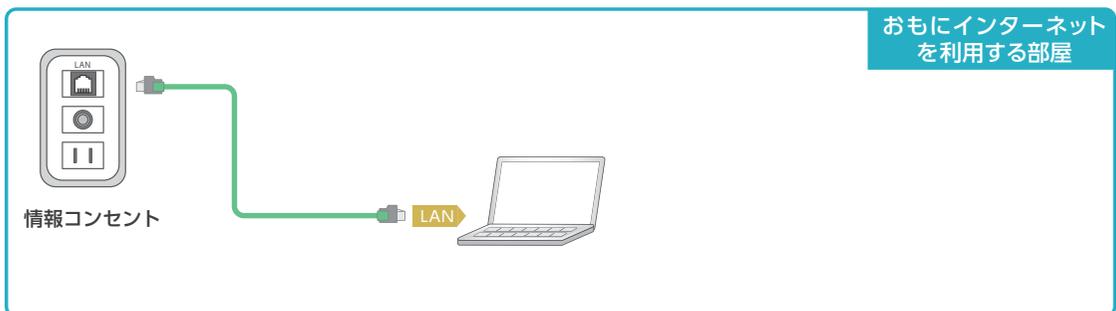
※ 市販ルーターをAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。詳しくは市販ルーターの取扱説明書をご覧ください。無線設定、メール設定、セキュリティー設定を行うためにeOスタートページのご案内をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

イーサネット方式をご利用の場合

市販ルーターを利用しない場合



メール設定、セキュリティー設定を行うためにeOスタートページのご案内をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

STEP2 eoスタートページのご案内

eoスタートページとは、無線接続設定や初期メールアドレスの変更などを行い、よりインターネットを快適にご利用いただくためのお客さま専用ページです。

以下の「eoスタートページへの進み方」をご覧ください、設定を進めてください。

eoスタートページでできること

■無線接続設定

パソコンやスマートフォン、タブレットを無線で接続するための方法をご案内します。



■連絡用メールアドレス設定

EOから重要なお知らせをご連絡させていただくためのメールアドレスを設定していただけます。



■メールアドレス変更

EOから提供しているメールアドレスをお客さまのお好きなメールアドレスに変更していただけます。



■セキュリティソフトのご案内

お客さまの大事なパソコンやスマートフォンをウイルスから守るためのセキュリティソフトをご案内します。



eoスタートページへの進み方

1

<https://mypage.eonet.jp/eostartpage/>
上記のWebページへアクセス
します。

スマホからも
アクセス!



eoID/eoIDパスワードを入力します。

eoID	eo光登録証に記載の「初期eoID」を入力
パスワード	eo光登録証に記載の「初期eoIDパスワード」を入力

※eoID・eoIDパスワードはご希望のものに変更していただけます。詳しくは「EO光ネットお困りごと解決ガイド」をご覧ください。

画面の案内にしたがって、パズルを完成させた後、「ログイン」をクリックします。

2



はじめてログインする端末の場合、上記の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

3



画面の案内にしたがって、ご希望の設定を行ってください。

お知らせメール確認のお願い

☞ eOのメールアドレスには、メンテナンス情報やサービス内容の変更など、重要なお知らせが届きますのでこまめにご確認いただくようお願いいたします。

お知らせメールの確認は、以下でご案内するeOWEBメールでかんたんに行っていただけます。*

※メールソフトでeOのメールを受受信される場合は、eOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/>) をご覧いただき、設定を行ってください。

eOWEBメールのご案内

☞ eOWEBメールは、Internet Explorerなどのブラウザ上でメールの送受信ができるeOのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコン・スマホなどの複数の端末から**設定不要でご利用いただけます**ので、ぜひご活用ください。

家ではパソコンのメールソフト、外ではWEBメールといったように、併用してのご利用も可能です。



家でも外でもフル活用！

eO以外のメールアドレスに届くメールも受信することができるので、まとめてメールチェックができる！



※設定が必要です

今お使いのメールもまとめて受信

eOWEBメールの使い方

☞ eOWEBメールは、ホームページを見るようにブラウザ上に画面を表示して利用します。メールの送信や受信は、パソコンのメールソフトと同じような方法で行えます。

1



eOポータルサイト (<https://eonet.jp/>) の「eO WEBメール」をクリックし、項目を入力します。

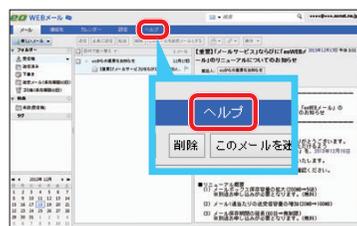
メールアドレス	現在ご利用の「メールアドレス」を入力
メールパスワード	eO光登録証に記載の「メールパスワード」を入力

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

※「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると30日間はブラウザを閉じても再ログインの操作が不要になります。

2



「eOWEBメール」が表示されます。詳しい使い方は、「ヘルプ」をクリックし、ご確認ください。



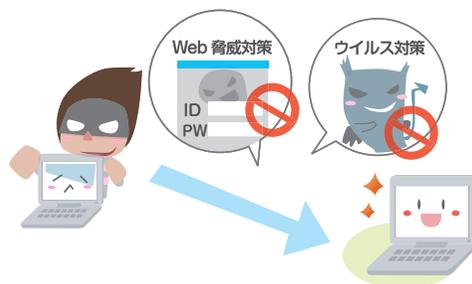
スマートフォンでご利用の場合

スマートフォンでご利用の場合、スマートフォン版のeOWEBメールが表示されます。スマートフォン版では、添付ファイルの送受信ができないなど、利用できる機能に制限があります。

セキュリティー対策のお願い

👉 ここでは、eOから提供しているセキュリティー対策サービスをご案内します。

セキュリティー対策をせずにインターネットを利用すると、ウイルスに感染し、パソコンが正常に動作しなくなったり、個人情報が増えたりする危険性がありますので、必ず対策を行ってください。



必ず行いたいセキュリティー対策

セキュリティー対策ソフトを利用する

ウイルスの感染などさまざまな脅威からパソコンを守れます。

eOのオススメ
eOセキュリティーパック

1 eOセキュリティーパック

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/option/securitypack/>

👉 セキュリティー対策ソフトに加えて、eO光ネットを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。



マカフィー® マルチ アクセス

Windows

macOS

Android™

iOS

5台まで対応!

日本や世界で実績のある、パソコン・スマホ・タブレット用の総合セキュリティー対策ソフトです。自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティー対策をご利用いただけます。また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ソフト (True Key™) もご利用いただけます。

○ご利用にはお手続きとソフトのインストールが必要です。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からお手続きいただき、各デバイスでソフトをダウンロードしてください。
○本サービス単独ではお申し込みいただけません。



メールウイルスチェックサービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。
○最大5つのメールアドレスまで自動適用します。

月額料金216円*
[1メールアドレスごと] × 5個



リモートサポートプラス

お客さまのパソコンやスマホの画面をオペレーターが共有・遠隔操作して、問題解決をお手伝いします。

月額料金216円*

※単独でお申し込みの場合



eOセキュリティーパックなら3つまとめて **270円/月**

■ そのほかのeOのセキュリティー対策サービス

インターネットサギウォール for eo

Windows | Android™ | iOS | 5台まで対応!

インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティー対策ソフトです。

月額料金378円[1ライセンス(端末5台まで)ごと]

eOセキュリティーパック または、eOスマートリンクプレミアムパックご契約の方は、月額料金162円でご利用いただけます。

ウイルスバスター マルチデバイス 月額版 for eo

Windows | macOS | Android™ | iOS | 3台まで対応!

パソコンやスマホ、タブレットにおける総合セキュリティー対策サービス。ライセンスが自動更新されるので、期限切れの心配もありません。

月額料金453円[1ライセンス(端末3台まで)ごと]

マカフィー マルチ アクセスをインストールされているデバイスで同時にはご利用できません。

他社プロバイダーからeOへ乗り換えられた場合

- ☞ 他社プロバイダー提供のセキュリティー対策サービスや、ルーターなどを利用されていた場合、ご解約後サービスが利用できなくなる可能性があります。

セキュリティー上大変危険です。必ずセキュリティー対策を行ってください。

■ フレッツ光

「セキュリティー対策ツール」は、フレッツ光提供のセキュリティー対策サービスです。

■ Yahoo!BB

「BB セキュリティ」は、Yahoo!BB提供のセキュリティー対策サービスです。

■ J:COM NET

「マカフィー for ZAQ」は、J:COM NET 提供のセキュリティー対策サービスです。

※ご利用いただけなくなった「セキュリティー対策ソフト」は、パソコンからアンインストールする必要があります。
アンインストール方法は、提供元プロバイダーへご確認ください



お申し込みはWebまたはお電話で → eOマイページ <https://mypage.eonet.jp/>

※お電話でのお申し込みは、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

お問い合わせいただく前に、「eO光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)や「eOユーザーサポート」をご覧ください。

暮らしあと押し



eOユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eOサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



スマホからも
アクセス!

メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>

お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル<受付時間/年中無休9:00~21:00>

● eO光電話・LaLa Callから(通話料無料)

eO光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル	1132
eO光ネットのサービスの変更・ご確認	1573
その他のお問い合わせ	151

オペレーター
直通!

● 其他のお電話から

通話料無料 0120-919-151 (携帯電話、PHSからもご利用いただけます)
050-7105-6333 (他社IP電話から)

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お客さま対応の品質の維持・向上のため、録音させていただいております。

初期設定サポートのお問い合わせは

初期設定サポート専用ダイヤル <受付時間/年中無休9:00~21:00>

通話料無料 0120-953-151 (携帯電話、PHSからもご利用いただけます)

初期設定サポートをご希望の場合は、
開通工事完了後2カ月以内にお問い合わせください。

eO光ネットスタート設定ガイド【マンションタイプ プライベートプラン】

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

MicrosoftおよびWindows、Internet Explorer、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android™はGoogle LLCの登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2019年4月現在のものです。



* MSM - 001 *