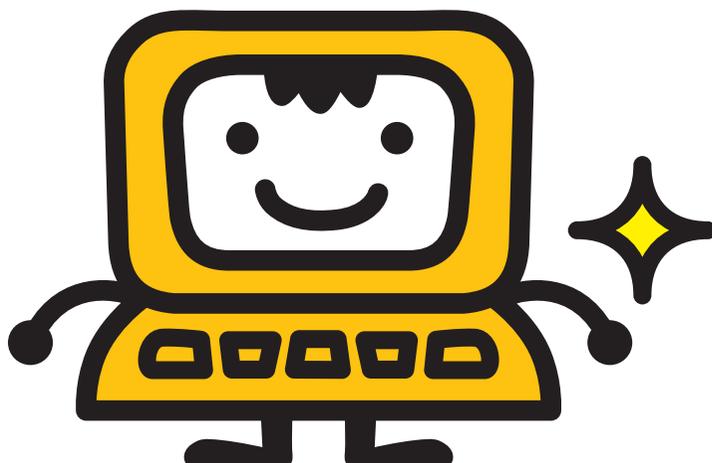


暮らしあと押し



保存版



eo光ネットご利用開始時は、本書をご覧ください
インターネットの設定を行ってください。



* K R H - 0 0 6 *

マンションタイプ

光配線方式 タイプB

eo光ネット スタート設定ガイド

5ギガ/10ギガコース

このたびは、株式会社オプテージの光ファイバーインターネット接続サービス eO光ネットにご加入いただき誠にありがとうございます。

本書をご覧ください、インターネットとメールの設定を行ってください。

※本書では一部ブロードバンドルーターをルーターと記載しています。

eO光ネットご利用の流れ



本書では以下の流れでインターネットの設定方法をご案内しています。

※無料の初期設定サポートもご用意しています。詳しくは20ページをご覧ください。

STEP1 インターネット接続機器の配線方法 P3

集線個所で光コンセントと回線終端装置をつなぎます。
インターネットを利用される部屋で情報コンセントや
ルーターと、お客さまのパソコンをつなぎます。



STEP2 市販ルーターの設定方法 P14

市販のルーターにインターネットへ接続するための設定を行います。

10ギガ対応eO光多機能ルーターのルーター機能をご契約の場合、本設定は不要です。



STEP3 eOマイページで設定する P16

eOマイページにアクセスして、無線(Wi-Fi)やメールアドレスの変更を行います。



FINISH インターネット接続設定完了

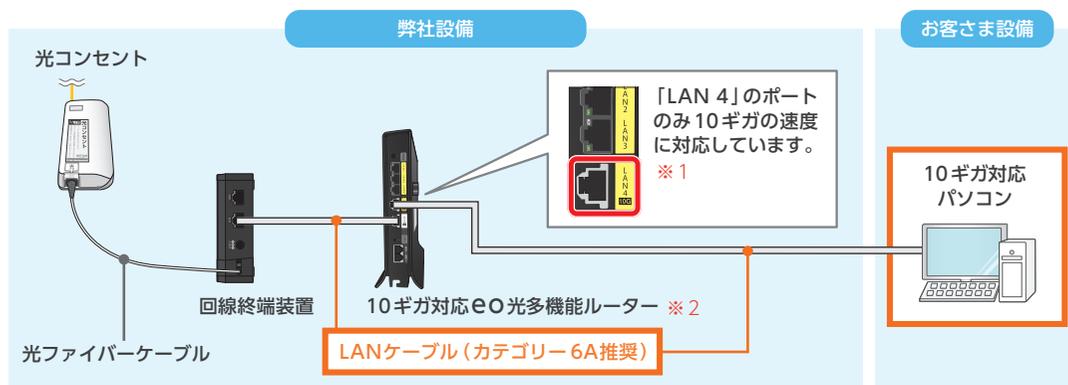
これでインターネットの設定は完了です。

できたっ



ここでは、eO光ネット5ギガ/10ギガサービスをご利用する上で、ご注意ください点についてご案内します。

1 ご利用の環境について



オレンジ枠の中に一部でも5ギガ/10ギガの速度に対応していない箇所があると、速度が制限されてしまいます。かならず5ギガ/10ギガに対応した機器やLANケーブルをご利用ください。

回線終端装置、10ギガ対応eO光多機能ルーターには、それぞれLANケーブル(カテゴリ6A)が付属します。

- ※1 LAN1～3のポートは1ギガの速度までしか対応していませんので、LANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。
- ※2 市販ルーターを利用される場合、5ギガ/10ギガの速度に対応したものをご用意ください。

2 10ギガ対応eO光多機能ルーターの設置について

10ギガ対応eO光多機能ルーターをご利用の場合、高速化/高機能化により消費電力が増加し、発熱が生じる恐れがあります。以下をご確認いただき、正しく設置してください。

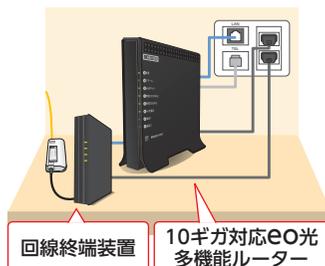
推奨する設置方法・・・縦置き/壁掛け/前置き・オープンタイプの情報ボックス



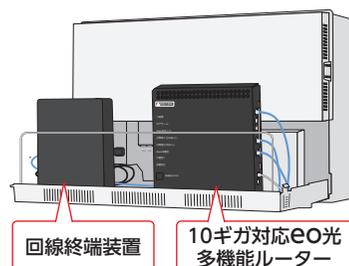
○ 縦置き



○ 壁掛け



○ 前置きタイプの情報ボックス



○ オープンタイプの情報ボックス

※他の機器と10cm以上はなして、風通しのいい場所での設置をお願いいたします。

壁掛けで設置される場合は、付属のネジで壁に固定します。詳細は、「10ギガ対応eO光多機能ルーターご利用ガイド」をご覧ください。

！ ご注意ください

横置きや重ね置き、情報ボックス内での保管はおやめください。内部に熱がこもり、発熱・故障の原因となることがあります。情報ボックスをご利用の際は、情報ボックス外への設置をお願いします。



× 横置き



× 重ね置き



× 機器収納タイプの情報ボックス

3 フェールセーフ機能について

10ギガ対応eO光多機能ルーターには、高速化/高機能化による消費電力の増加に伴う発熱を防ぐため、「フェールセーフ機能」を搭載しています。

フェールセーフ機能（高温時の10Gポート速度制限）

機器の表面温度が一定に達する前に、リンク速度を一時的に10ギガから1ギガに制限します。
この機能が働いている間は、「電源」のランプが赤色で点滅しますので、一時的にご利用をお控えいただき、風通しのよいところにルーターを設置してください。



フェールセーフ機能（高温時の装置電源OFF制御）

設置している環境などにより機器の表面温度が高くなる場合があります。
表面温度が一定の温度に達した場合、一時的に装置電源を「OFF」にする機能が働きます。この機能が働いている間は、「電話2」のランプが赤色に点灯いたします。

※「電話2」のランプが赤色に点灯している間は、本機器を再起動しても、しばらくの間はインターネットをご利用いただけません。



1. 集線個所について

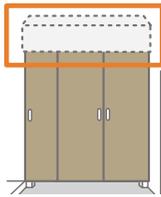
- ☞ eO光ネットマンションタイプ【光配線方式 タイプB】には、あらかじめeO光回線を引き込んでいる集線個所がありますが、マンションによって場所が異なります。機器を配線していただくために、まずは集線個所をご確認ください。



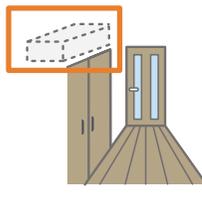
集線個所とは？

インターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている場所です。集線個所はマンションによって異なります。集線個所には「光コンセント」が設置されています。

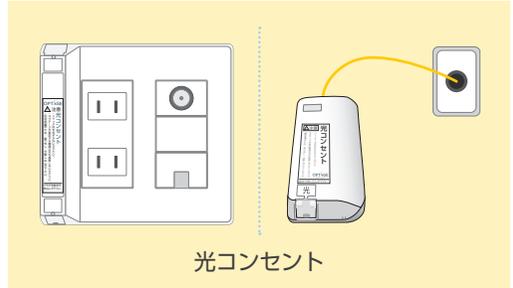
集線個所の例



シューズボックス



納戸・物入れ・押し入れ



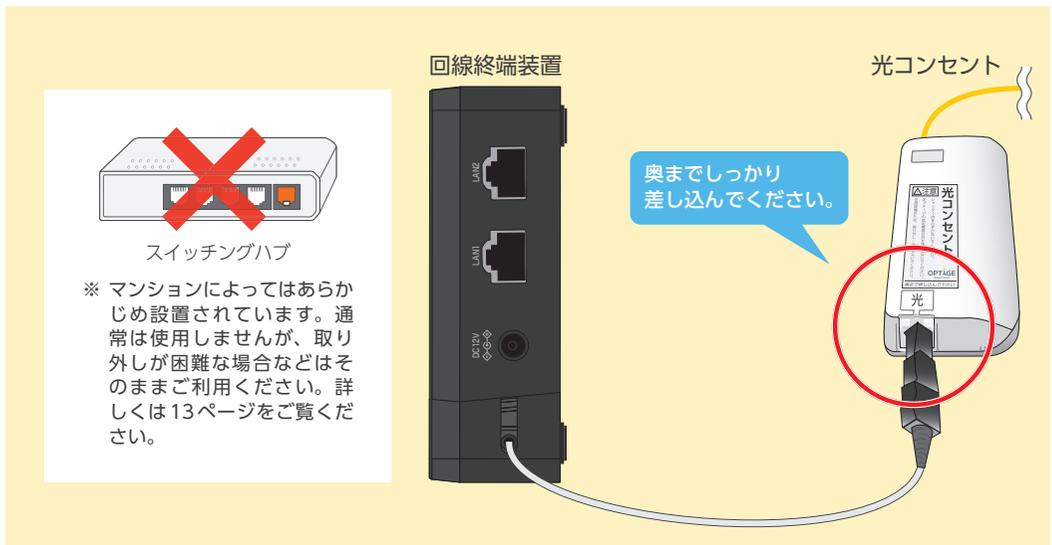
光コンセント

2. 各機器の配線作業を行う

- ☞ 集線個所に設置されている「光コンセント」と郵送でお送りした「回線終端装置」を接続する方法をご案内します。

1

お届けした箱から、回線終端装置を取り出します。
回線終端装置に接続されているプラグを、光コンセントの「光」と書かれた差込口へ接続します。



- ※ 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。
- ※ 破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※ 回線終端装置の電源は、光コンセントにプラグを差し込んだ後に入れてください。
回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようご注意ください。

次のページへ

2 以降の配線方法は、機器の設置方法とご契約の内容によって異なります。設置方法をお選びいただき、下記のフローへお進みください。

どちらかの設置方法をお選びください

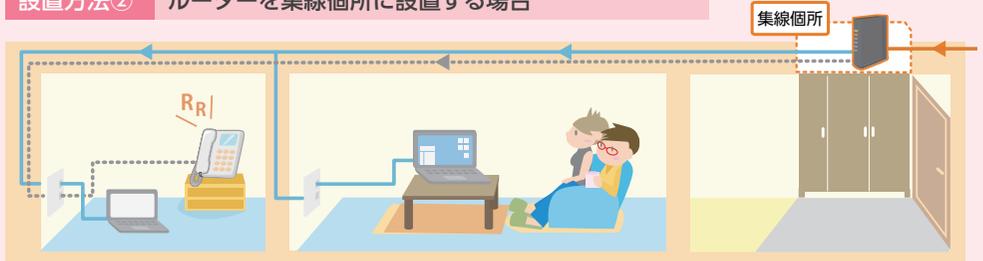
設置方法① ルーターを利用する部屋に設置する場合



ポイント

ご利用の部屋にルーターを設置します。ルーターを設置した部屋とは別の部屋でインターネットを利用するには、ルーターに無線機能が必要です。

設置方法② ルーターを集線個所に設置する場合



ポイント

集線個所にルーターを設置するため、機器を一つの場所にまとめることができます。各部屋の情報コンセントにLANケーブルを差し込んでインターネットをご利用いただけます。

ルーターを利用する部屋に設置する

次のページへ

ルーターを集線個所に設置する

ご利用の機器をお選びください

※EO光電話をご利用の場合は、かならず10ギガ対応EO光多機能ルーターをお送りしています。



10ギガ対応
eo光多機能ルーター

10ページ
配線Dへ



10ギガ対応
eo光多機能ルーター
+
市販のルーターなど※

10ページ
配線Eへ

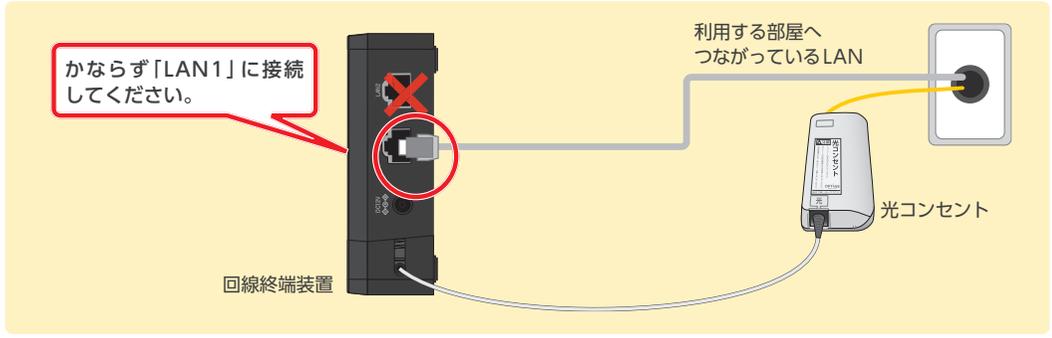


市販のルーターなど※
または
ルーターを使用しない

11ページ
配線Fへ

※ EOメッシュWi-Fiや市販のメッシュWi-Fiを含みます。

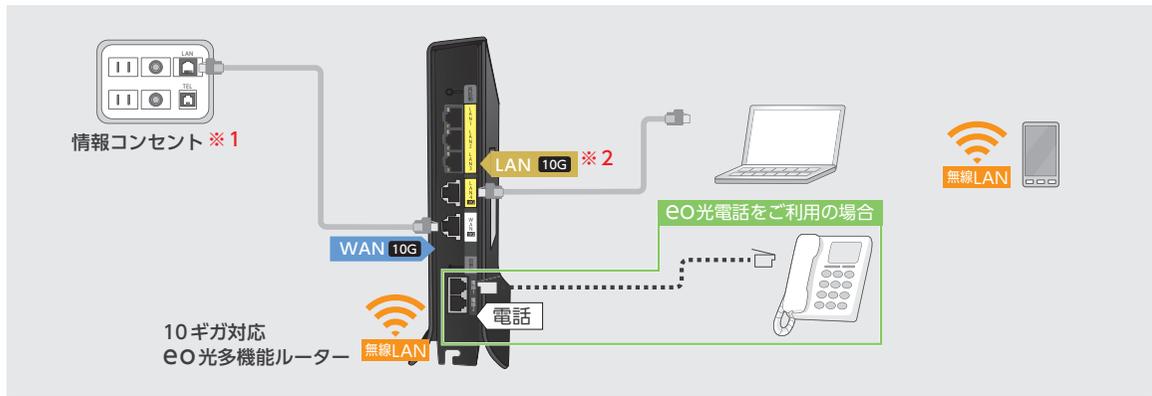
- 3** 回線終端装置の「LAN1」ポートに、利用する部屋へつながっているLANケーブルを接続します。
 ※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



- 4** これで集線個所での配線は完了です。次にインターネットを利用する部屋での配線を行います。ご利用の機器をお選びください。
 ※ eO光電話をご利用の場合は、かならず10ギガ対応eO光多機能ルーターをお送りしています。



配線 A 利用する部屋での配線 10ギガ対応 eO光多機能ルーター



- ※ 1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。
 ※ 2 「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1～3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。



5ギガ/10ギガに対応したLANケーブル



電話用モジュラーケーブル



無線LAN



※ 10ギガ対応eO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

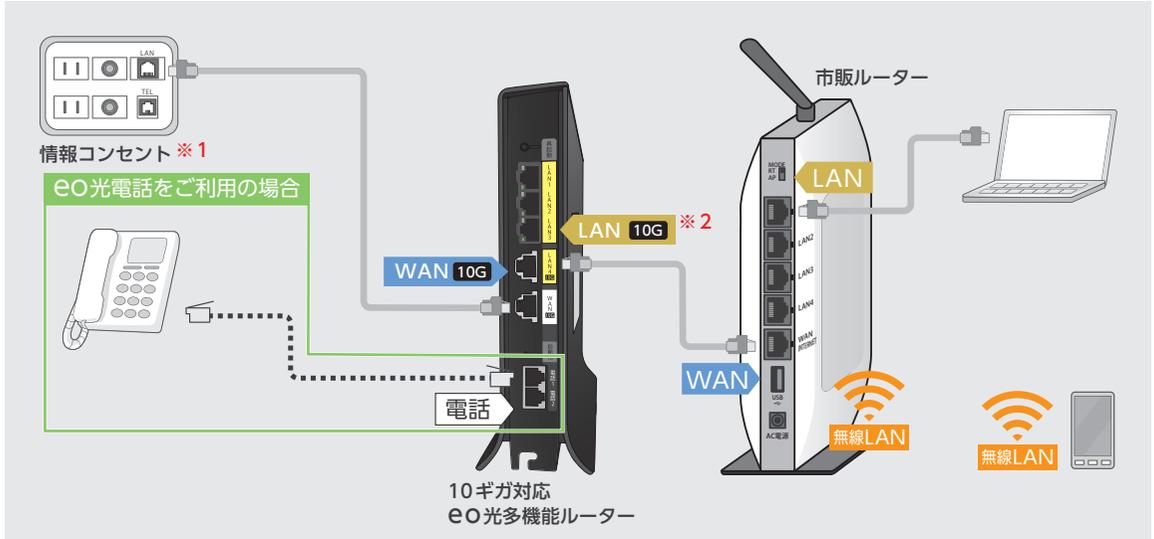
配線B

利用する部屋での配線

10ギガ対応 eO光多機能ルーター

+

市販のルーター



- ※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。
- ※2 「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1～3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。

12ページへ

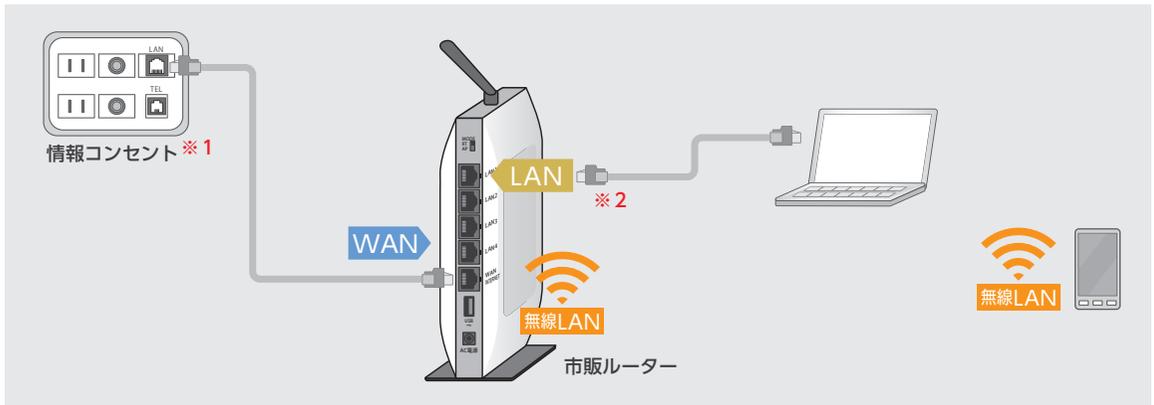
配線C

利用する部屋での配線

市販のルーター

または

ルーターを利用しない



- ※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。
- ※2 ルーターを使用しない場合は、情報コンセントに差し込んでください。ルーターを利用せずに接続したい場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。(セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

12ページへ

5ギガ/10ギガに対応したLANケーブル



電話用モジュラーケーブル



無線LAN

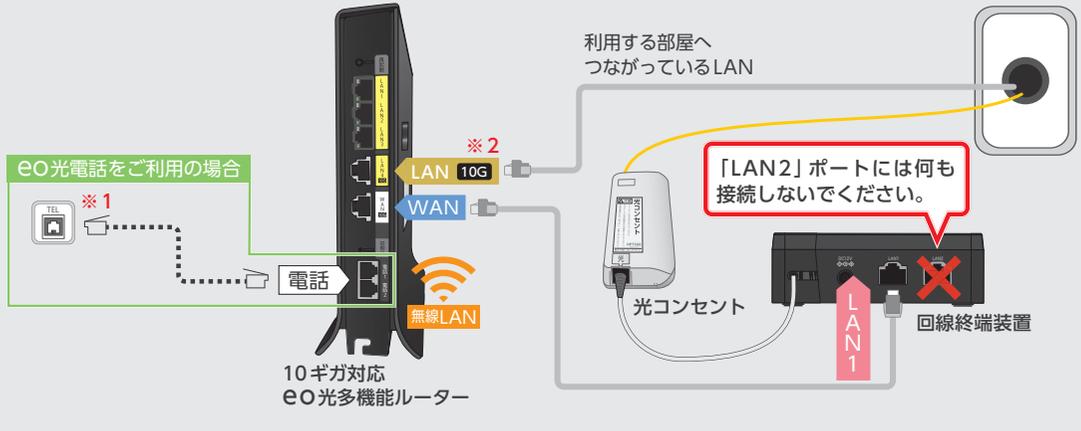


※ 10ギガ対応eO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線D 集線個所での配線

10ギガ対応 eO光多機能ルーター

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



※ 1 集線個所からeO光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は13ページをご覧ください。

※ 2 「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1～3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。

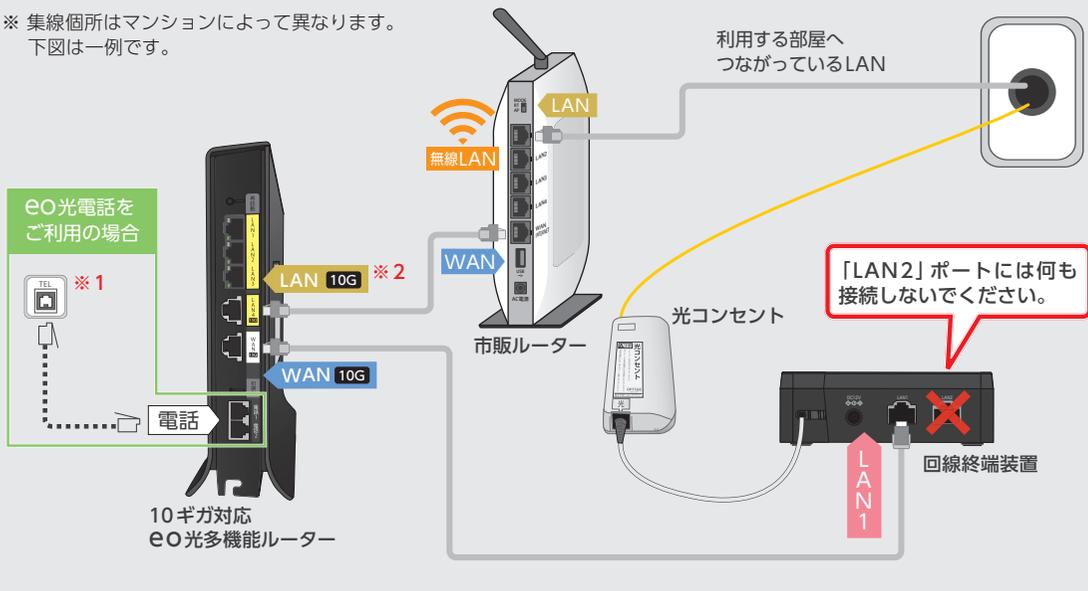
11ページ 3へ

配線E 集線個所での配線

10ギガ対応 eO光多機能ルーター

+ 市販のルーター

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



※ 1 集線個所からeO光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は13ページをご覧ください。

※ 2 「LAN4」のポートのみ10ギガの速度に対応しています。LAN1～3のポートにLANケーブルを接続しても1ギガ以上の速度は出ません。

11ページ 3へ

5ギガ/10ギガに対応したLANケーブル



電話用モジュラーケーブル



無線LAN



※10ギガ対応eO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

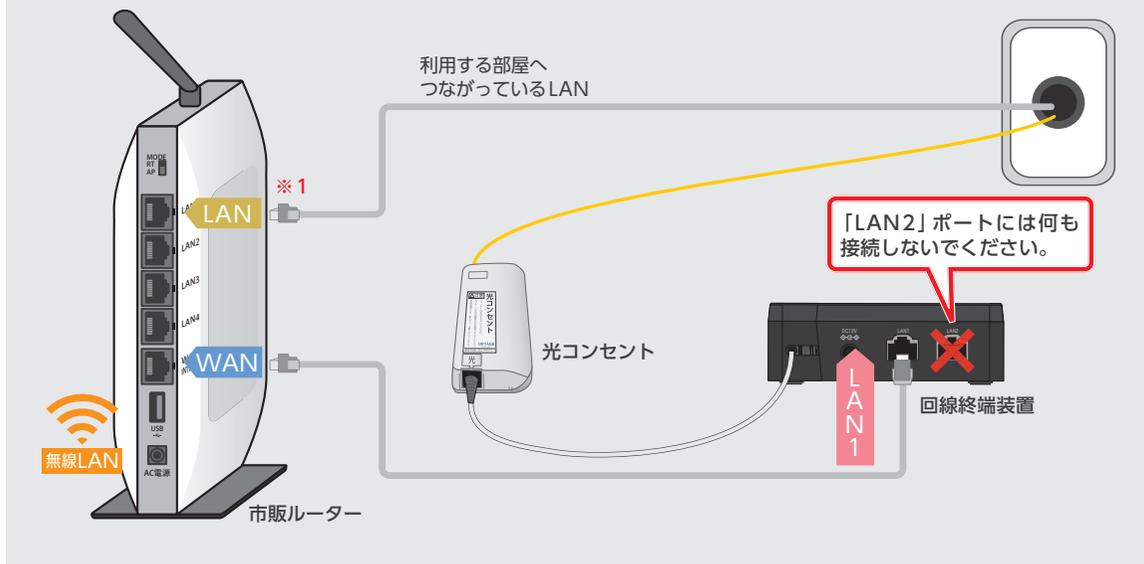
配線F

集線個所での配線

市販のルーター

または ルーターを利用しない

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



- ※1 ルーターを使用しない場合は、利用する部屋へつながっているLANケーブルを回線終端装置の「LAN1」ポートへ差し込みます。ルーターを利用せずに接続したい場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。（セキュリティ観点からお勧めできません。ルーターの利用をおすすめします。）

3

3

これで集線個所での配線は完了です。次にインターネットを利用する部屋での配線を行います。

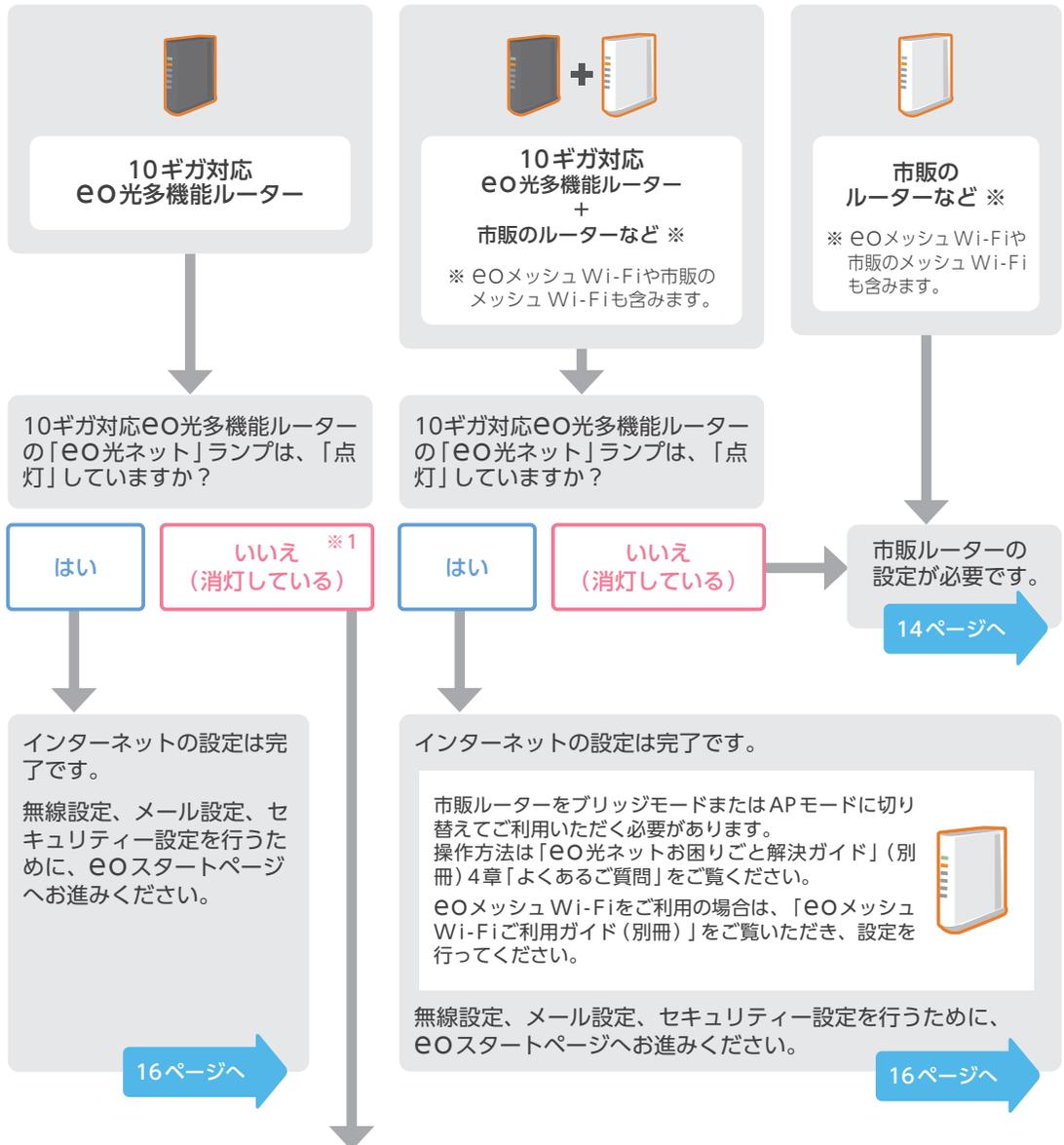
利用する部屋での配線



12ページへ

3. インターネットの接続確認

- ☞ 配線作業が完了したら、各機器の電源をコンセントに差し込みます。
 インターネットの設定はご利用の機器によって異なりますので、下記よりご利用の機器をお選びください。
 ※ ルーターを利用せずに接続したい場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。
 (セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)



💡 ※ 1 10ギガ対応eO光多機能ルーターのルーター機能について

10ギガ対応eO光多機能ルーターのルーター機能のご契約が確認できませんでした。ルーターを利用せずにインターネットへ接続するのは、セキュリティの観点からおすすめできません。10ギガ対応eO光多機能ルーターのルーター機能を利用されることをおすすめします。

お申し込みは、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からもお申し込みいただけます。

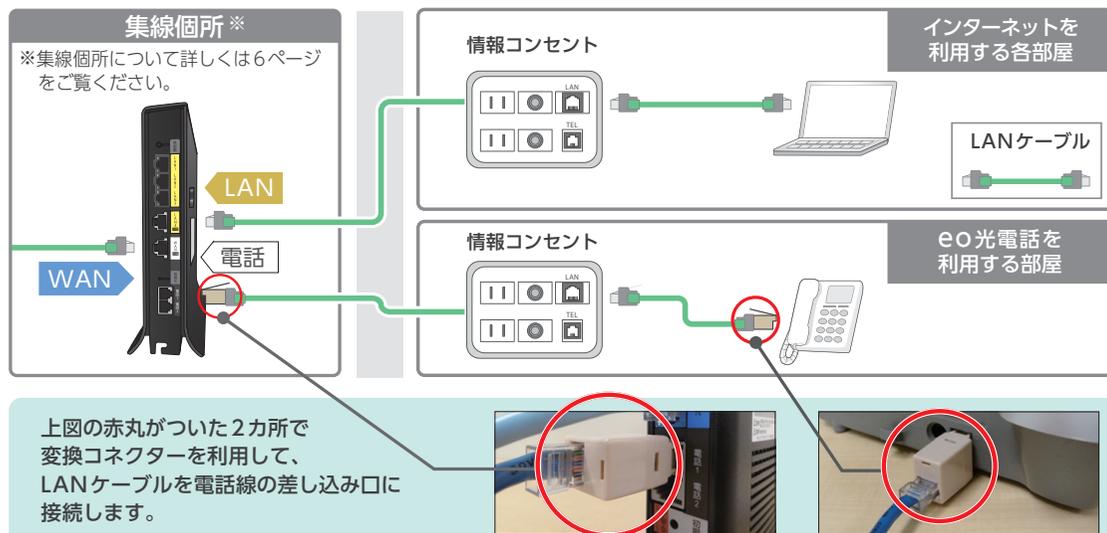
有線ルーター機能	無料
無線ルーター機能	105円/月



10ギガ対応eO光多機能ルーターを集線個所に設置する場合

集線個所から、eO光電話を利用する部屋までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクタ」をご用意していただくことで、下の図のようにご利用いただけます。

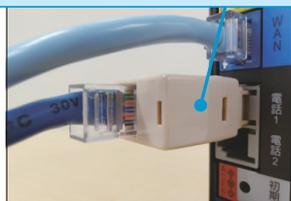
RJ45-RJ11変換コネクタを利用した配線方法(イメージ)



「RJ45-RJ11変換コネクタ」とは？

RJ45 (LANケーブル) を電話線の代わりに使用するための変換コネクタです。家電量販店などでご購入いただけます。

RJ45-RJ11変換コネクタ(一例)



電話延長ケーブルと電話用延長コネクタ

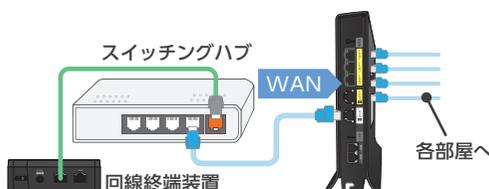


電話1・電話2ポートに2つ並べて変換コネクタを差し込むことができない場合は、左図のように電話延長ケーブルと電話用延長コネクタをご利用ください。

スイッチングハブについてのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチングハブが設置されている場合があります。

10ギガ対応eO光多機能ルーターを引き込み場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。



■ スwitchングハブの速度について

集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが10ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対応速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、10ギガに対応した機器をご用意ください。

設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、無料で実施いたします。

ご希望の場合は、裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまでお問い合わせください。

STEP2 市販ルーターの設定方法

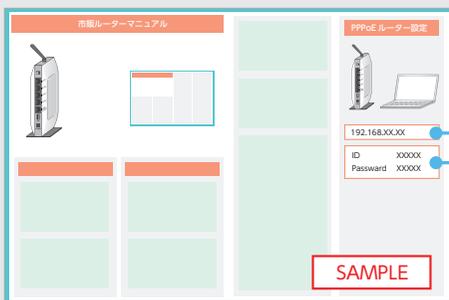
市販ルーターにPPPoE設定を行う場合の、一般的な手順をご紹介します。
実際の手順と案内が異なる場合は、ご利用のルーター付属のマニュアルをご確認ください。

※ eo光多機能ルーターの「ルーター機能」をご利用中の場合は、STEP2の設定を行う必要はありません。

市販ルーターをご利用になる場合、速度が5ギガ/10ギガに対応していないと、速度が制限されてしまいますのでご注意ください。

✓ 設定前にご準備ください

1 「ご利用のルーターのマニュアル」をご覧ください、以下の設定情報をご確認ください



① 「ルーターのログインアドレス」

ルーターの設定画面にログインするためのアドレス

(例) 192.168.0.1 http://setup/

② 「ルーターのログインID・パスワード」

ルーターの設定画面にログインするためのIDとパスワード

(例) root admin password

※ 「ログインアドレス」や「ログインID・パスワード」はルーターのメーカーや機種によって異なります。各項目が分からない場合は、ルーターのメーカーにお問い合わせください。

2 「eo光登録証」をご用意ください



① 「認証ID・認証IDパスワード」

ルーターのインターネット設定時に必要なIDとパスワード

※ 値はお客さまごとに異なります。

✓ 設定の流れ（一例）

1



※ ブラウザーのアイコン（一例）

ご利用のパソコンのブラウザをクリックします。

2



ブラウザの入力欄に、1で確認した、「ログインアドレス」を入力。

キーボードの「Enter」または「return」をクリック。

3

ログイン画面が表示されたら、1で確認した、「ログインID」と「ログインパスワード」を入力。「OK」をクリック。

4

ルーターの設定画面が表示されます。

※掲載している画面は一例です。設定画面はルーターのメーカーや機種によって異なります。

①メニュー画面が表示されている場合

「基本設定」「接続先設定」「WAN側設定」などをクリックします。初期設定の画面を表示し、下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

②初期設定画面が表示されている場合

下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

ルーターの設定に必要な項目

ルーターの設定画面はメーカーや機種によって異なりますが、入力・選択していただく内容はほぼ同じです。以下を参考に設定を行ってください。

「ルーターモード」「モード選択」など…と表示されたら？

「PPPoEルーター」を選択

「プロバイダ情報設定」など…と表示されたら？

「フレッツ以外」を選択

「接続先ユーザー名」「IPv4 ユーザー名」など…と表示されたら？

2で確認した「認証ID」を入力

「接続先パスワード」「IPv4 パスワード」など…と表示されたら？

2で確認した「認証IDパスワード」を入力

どれを選べばいいの？



必須

どのルーターでも必ず設定が必要です。

必須

5

ブラウザを一度閉じてから、再度開いてください。ホームページが表示できていれば、設定は完了です。

できた！



設定完了後、次のステップへ進んでください。16ページへ

STEP3 eoマイページで設定する

eoマイページで、無線接続設定や初期メールアドレスの変更などを行い、よりインターネットを快適にご利用いただくことができます。
以下の案内をご覧ください、ご希望の設定を行ってください。

eoマイページで設定できること

■無線接続設定

パソコンやスマートフォン、タブレットを無線で接続するための方法をご案内します。

※eoマイページを利用せずに無線設定を行う方法は、「eo光ネットお困りごと解決ガイド」でご案内しています。



■メールアドレス変更

eoから提供しているメールアドレスをお客さまのお好きなメールアドレスに変更していただけます。



■セキュリティソフトのご案内

お客さまの大事なパソコンやスマートフォンをウイルスから守るためのセキュリティソフトをご案内します。



1

<https://mypage.eonet.jp/eostartpage/>
上記のWebページへアクセスします。

スマホからもアクセス!

2

eoIDでログイン

eoIDを入力して「次へ」を押してください。

次へ

「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインしてください。

eoID	eo光登録証に記載の「初期eoID」を入力
パスワード	eo光登録証に記載の「初期eoIDパスワード」を入力

※eoID・eoIDパスワードはご希望のものに変更していただけます。
詳しくは「eo光ネットお困りごと解決ガイド」をご覧ください。

3

ご利用の端末から初めてログインです

※本画面の表示について
※この画面はログイン時にのみ表示され、一度にのみ表示される画面となります。表示が完了した後は自動的に終了します。

次へ

はじめてログインする端末の場合、上記の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

4

Wi-Fi接続(LAN)でインターネットをご利用される場合は、「Wi-Fi設定をする」を選んでください。

Wi-Fi設定をする

Wi-Fi設定をしない

画面の案内にしたがって、ご希望の設定を行ってください。

お知らせメール確認のお願い

☞ eOのメールアドレスには、メンテナンス情報やサービス内容の変更など、重要なお知らせが届きますのでこまめにご確認いただくようお願いいたします。

お知らせメールの確認は、以下でご案内するeOWEBメールでかんたんに行っていただけます。*

※メールソフトでeOのメールを送受信される場合は、eOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/>) をご覧いただき、設定を行ってください。

eOWEBメールのご案内

☞ eOWEBメールは、Google Chromeなどのブラウザー上でメールの送受信ができるeOのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコン・スマホなどの複数の端末から**設定不要でご利用いただけます**ので、ぜひご活用ください。

家ではパソコンのメールソフト、外ではWEBメールといったように、併用してのご利用も可能です。



家でも外でもフル活用！

eO以外のメールアドレスに届くメールも受信することができるので、まとめてメールチェックができる！



今お使いのメールもまとめて受信

eOWEBメールの使い方

☞ eOWEBメールは、ホームページを見るようにブラウザー上に画面を表示して利用します。メールの送信や受信は、パソコンのメールソフトと同じような方法で行えます。

1



eO公式サイト (<https://eonet.jp/>) の「eOWEBメール」をクリックし、項目を入力します。

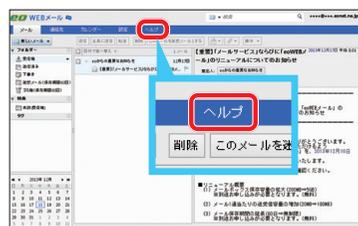
メールアドレス	現在ご利用の「メールアドレス」を入力
メールパスワード	eO光登録証に記載の「メールパスワード」を入力

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

※「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると30日間はブラウザーを閉じても再ログインの操作が不要になります。

2



「eOWEBメール」が表示されます。詳しい使い方は、「ヘルプ」をクリックし、ご確認ください。



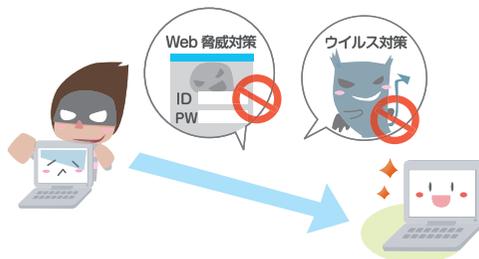
スマートフォンでご利用の場合

スマートフォンでご利用の場合、スマートフォン版のeOWEBメールが表示されます。スマートフォン版では、添付ファイルの送受信ができないなど、利用できる機能に制限があります。

セキュリティー対策のお願い

👉 ここでは、eOから提供しているセキュリティー対策サービスをご案内します。

セキュリティー対策をせずにインターネットを利用すると、ウイルスに感染し、パソコンが正常に動作しなくなったり、個人情報漏えいしたりする危険性がありますので、必ず対策を行ってください。



必ず行いたい2つのセキュリティー対策

1 セキュリティー対策ソフトを利用する
ウイルスの感染などさまざまな脅威からパソコンを守れます。

eOのオススメ eOセキュリティーパック



2 ルーターを利用する
外部からの攻撃を受けにくい安全な環境を作れます。

eOのオススメ 10ギガ対応
eO光多機能ルーター

1 eOセキュリティーパック

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/e/210039/>

👉 セキュリティー対策ソフトに加えて、eO光ネットを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。



マカフィー® マルチ アクセス

Windows

Mac

Android™

iOS

5台まで対応!

日本や世界で実績のある、パソコン・スマホ・タブレット用の総合セキュリティー対策ソフトです。自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティー対策をご利用いただけます。また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ソフト (True Key™) もご利用いただけます。

○ご利用にはお手続きとソフトのインストールが必要です。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からお手続きいただき、各デバイスでソフトをダウンロードしてください。
○本サービス単独ではお申し込みいただけません。



メールウイルスチェックサービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。
○最大5つのメールアドレスまで自動適用します。

月額料金 220円* × 5個
[1メールアドレスごと]



リモートサポートプラス

お客さまのパソコンやスマホの画面をオペレーターが共有・遠隔操作して、問題解決をお手伝いします。

月額料金 220円*

※単独でお申し込みの場合



eOセキュリティーパックなら3つまとめて **275円/月**

■ そのほかのeOのセキュリティー対策サービス

インターネットサギウォール for eo

Windows Mac Android™ iOS **5台まで対応!**

インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティー対策ソフトです。

月額料金385円[1ライセンス(端末5台まで)ごと]

eOセキュリティーパック または、eOスマートリンクプレミアムパックご契約の方は、月額料金**165円**でご利用いただけます。

ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo

Windows Mac Android™ iOS **3台まで対応!**

パソコンやスマホ、タブレットにおける総合セキュリティー対策サービス。ライセンスが自動更新されるので、期限切れの心配もありません。

月額料金462円[1ライセンス(端末3台まで)ごと]

マカフィー マルチ アクセスをインストールされているデバイスで同時にはご利用できません。

他社プロバイダーからeOへ乗り換えられた場合

👉 他社プロバイダー提供のセキュリティー対策サービスや、ルーターなどを利用されていた場合、ご解約後サービスが利用できなくなる可能性があります。

セキュリティー上大変危険です。必ずセキュリティー対策を行ってください。

■ フレッツ光

「セキュリティー対策ツール」は、フレッツ光提供のセキュリティー対策サービスです。

■ Yahoo!BB

「BB セキュリティ」は、Yahoo!BB提供のセキュリティー対策サービスです。

■ J:COM NET

「マカフィー for ZAQ」は、J:COM NET提供のセキュリティー対策サービスです。

※ご利用いただけなくなった「セキュリティー対策ソフト」は、パソコンからアンインストールする必要があります。アンインストール方法は、提供元プロバイダーへご確認ください。

2 10ギガ対応eO光多機能ルーター

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/p/81005/>

👉 セキュリティー対策に有効な上、eOのインターネット設定を自動で行える機能が備わった無料*のレンタルルーターです。 ※無線ルーター機能のご利用には月額料金105円が必要です。



有線ルーター機能(無料)

「無線は必要ないから、まずはルーターを使ってみたい!」という方におすすめ。インターネットの設定を自動で行えます。



無線ルーター機能(105円/月)

「複数の部屋でインターネットを利用したい!」という方におすすめ。

Draft IEEE802.11ax対応!

※10ギガ対応eO光多機能ルーターをお持ちでないお客さまがお申し込みされる場合、事務手数料2,200円が必要です。
※すでに10ギガ対応eO光多機能ルーターをお持ちで、機能の追加をお申し込みされた場合、15分程度で機能が有効になります。

💡 他社プロバイダーからeOへ乗り換えられたお客さま

eO光ネットでは、回線終端装置とルーターは別々の機器となります。10ギガ対応eO光多機能ルーターレンタルサービスをご利用いただくか、お客さまにてルーターをご用意ください。



お申し込みはWebまたはお電話で → eOマイページ <https://mypage.eonet.jp/>

※お電話でのお申し込みは、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

初期設定サポートのご案内

- ☞ 訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、インターネットとメールの初期設定を行います。
※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ下記メニューを無料でご利用いただけます。

サービス概要

設定項目	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="text-align: center;"><p>ルーター 1台 接続設定 (無線/有線)</p></div><div style="margin: 0 10px;">+</div><div style="text-align: center;"><p>OR</p></div><div style="text-align: center;"><p>インターネット接続設定 ブラウザ・メールアカウント設定※3</p></div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"><ul style="list-style-type: none">・パソコン・Android™端末・iOS端末・ゲーム機・テレビ※1いずれか1台※2</div></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"><p>オプションサービス設定※4</p><ul style="list-style-type: none">・マカフィー® マルチ アクセス利用設定 (端末1台)・ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo利用設定 (端末1台)・eOメッシュ Wi-Fi 設置設定・eO無線LAN中継機設置設定</div>
対応OS・端末 (日本語のOSのみ)	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Windows</div><div>11/10</div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Mac</div><div>macOS X ~</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Android™端末</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">iOS 端末</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Chrome OS</div></div> <p>※上記OSがプリインストールされている端末に限ります。</p>
お申し込み方法	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">お電話で</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Webで</div></div> <p>裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルへお問い合わせください。または QR コードから</p> <div style="text-align: right;"></div>
ご注意	<ul style="list-style-type: none">▪ サービス利用開始日から2カ月以内であっても本サポートのご利用が2回目以降の場合は有料となります。▪ 上記に含まれない内容は有料にて承ります。有料メニューの詳細は、初期設定サポートダイヤルまたは、Web (https://eonet.jp/e/190038/) からご確認ください。 <p>※1 インターネットに接続します。テレビの視聴設定は含まれません。 ※2 2台目以降は有料 (2,619円/台、ゲーム機の場合は2,095円/台) です。 ※3 ご希望のメールアカウントを1つ設定いたします。 ※4 サービスのご利用には別途月額料金が必要です。</p>

✓ サポートのご案内

📞 eoでご提供しているサポートについてご案内します。

eo LINE公式アカウント

バーチャルアシスタント「つなぐ」が、24時間いつでもeoサービスに関するご質問にお答えいたします。

また、eoIDを連携すると、ご請求合計額や契約内容を確認できるほか、お住まいの地域の障害情報を受け取れます。



LINEで



LINE ID
@eohikari

eoユーザーサポート

Webで

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。

eoユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

Twitterサポート

eoサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。お問い合わせはもちろん、停電時などの障害情報の確認にもご利用いただけます。

Twitterアカウント
@eosupport

Twitterで



メールサポート

専用フォームからお問い合わせしていただくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。

<https://support.eonet.jp/p/61002/>

メールで



訪問サポート

有料

訪問

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまたは、Webからお申し込みください。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ初期設定サポートを無料でご利用いただけます。

最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はeoユーザーサポートでご覧いただけます。

→ <https://support.eonet.jp/e/200029/>



MEMO

.....

.....

MEMO

.....

お問い合わせいただく前に、「eO光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)や「eOユーザーサポート」をご覧ください。

eOユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eOサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



スマホから
アクセス!



お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただける窓口をご用意しています。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200002/>



スマホから
アクセス!



お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

● eO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

eO光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル	1132
eO光ネットのサービスの変更・ご確認	1573
その他のお問い合わせ	151

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)
050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※ お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。



訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

通話料無料 0120-953-151 (携帯電話からもご利用いただけます) 無料の初期設定サポートをご希望の場合は、ご利用後2カ月以内にお問い合わせください。

Web → <https://eonet.jp/e/210008/>



スマホから
アクセス!

eO光ネットスタート設定ガイド【マンションタイプ】光配線方式 タイプB 5ギガ/10ギガコース

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android™、Chrome OSはGoogle LLCの登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2023年4月現在のものです。



* K M T - 0 2 2 *