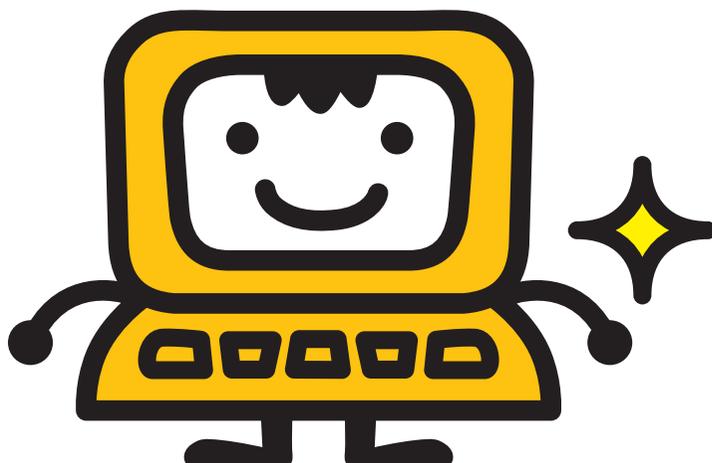


暮らしあと押し



保存版



eO光ネットご利用開始時は、本書をご覧ください  
インターネットの設定を行ってください。



\*KH-005\*

マンションタイプ

光配線方式 タイプB

# eO光ネット スタート設定ガイド

このたびは、eO光ネットにご加入いただき誠にありがとうございます。  
本書をご覧ください、インターネットとメールの設定を行ってください。

※本書では一部ブロードバンドルーターをルーターと記載しています。

## eO光ネットご利用の流れ

- 本書では以下の流れでインターネットの設定方法をご案内しています。
  - ※無料の初期設定サポートもご用意しています。詳しくは18ページをご覧ください。
  - ※設定前にならず「はじめにお読みください」(4ページ)をお読みください。

### ✓ STEP1 インターネット接続機器の配線方法 ..... P3

集線個所で光コンセントと回線終端装置をつなぎます。  
インターネットを利用される部屋で情報コンセントやルーターと、お客様のパソコンをつなぎます。

開通工事の際に機器の配線が完了している場合、  
本設定は不要です。



### ✓ STEP2 市販ルーターの設定方法 ..... P12

市販のルーターにインターネットへ接続するための設定を行います。

eO光多機能ルーターのルーター機能をご契約の場合、  
本設定は不要です。



### ✓ STEP3 eOマイページで設定する ..... P14

eOマイページにアクセスして、無線(Wi-Fi)やメールアドレスの変更を行います。



### ✓ FINISH インターネット接続設定完了

これでインターネットの設定は完了です。





## STEP1 インターネット接続機器の配線方法

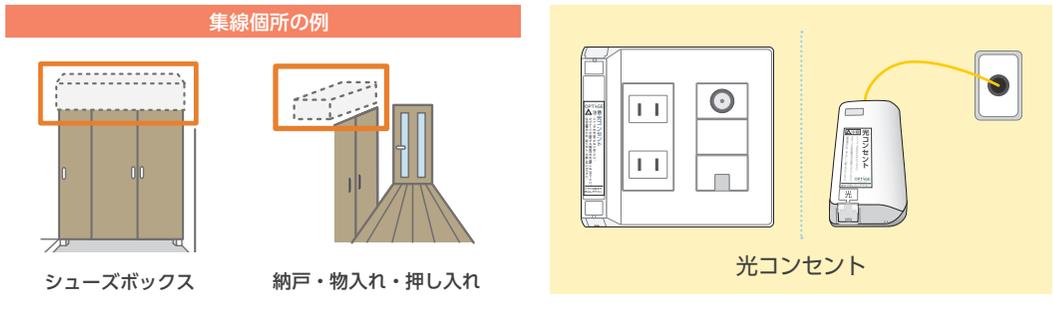
開通工事の際に機器の配線が完了している場合、本設定は不要です。10ページへお進みください。

### 1. 集線個所について

EO光ネットマンションタイプ【光配線方式 タイプB】には、あらかじめEO光回線を引き込んでいる集線個所がありますが、マンションによって場所が異なります。機器を配線していただくために、まずは集線個所をご確認ください。

#### 集線個所とは？

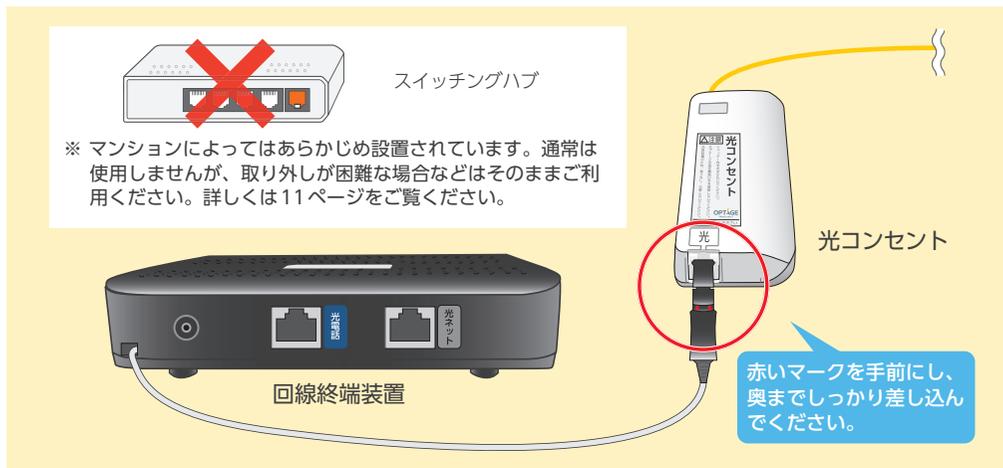
インターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている場所です。集線個所はマンションによって異なります。集線個所には「光コンセント」が設置されています。



### 2. 各機器の配線作業を行う

集線個所に設置されている「光コンセント」と郵送でお送りした「回線終端装置」を接続する方法をご案内します。

- お届けした箱から、回線終端装置を取り出します。  
回線終端装置に接続されているプラグを、光コンセントの「光」と書かれた差込口へ接続します。



- ※ 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。
- ※ 破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※ 回線終端装置の電源は、光コンセントにプラグを差し込んだ後に入れてください。  
回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。  
誤って抜かないようご注意ください。

次のページへ

2 以降の配線方法は、機器の設置方法とご契約の内容によって異なります。設置方法をお選びいただき、下記のフローへお進みください。

どちらかの設置方法をお選びください

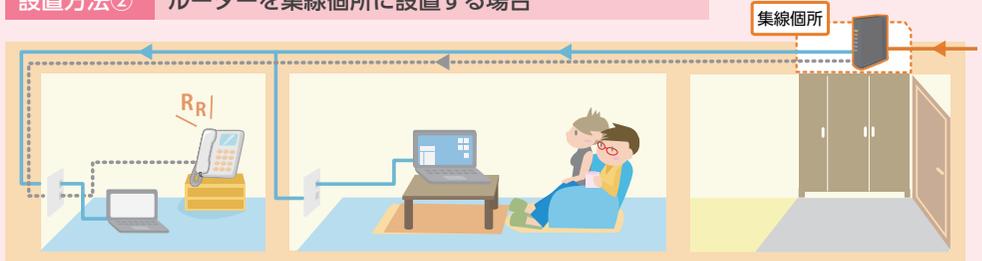
### 設置方法① ルーターを利用する部屋に設置する場合



#### ポイント

ご利用の部屋にルーターを設置します。ルーターを設置した部屋とは別の部屋でインターネットを利用するには、ルーターに無線機能が必要です。

### 設置方法② ルーターを集線個所に設置する場合



#### ポイント

集線個所にルーターを設置するため、機器を一つの場所にまとめることができます。各部屋の情報コンセントにLANケーブルを差し込んでインターネットをご利用いただけます。

ルーターを利用する部屋に設置する

次のページへ

ルーターを集線個所に設置する

ご利用の機器をお選びください

※EO光電話をご利用の場合は、かならずEO光多機能ルーターをお送りしています。



EO光多機能ルーター

8ページ  
配線Dへ



EO光多機能ルーター  
+  
市販ルーター/  
EOメッシュWi-Fi

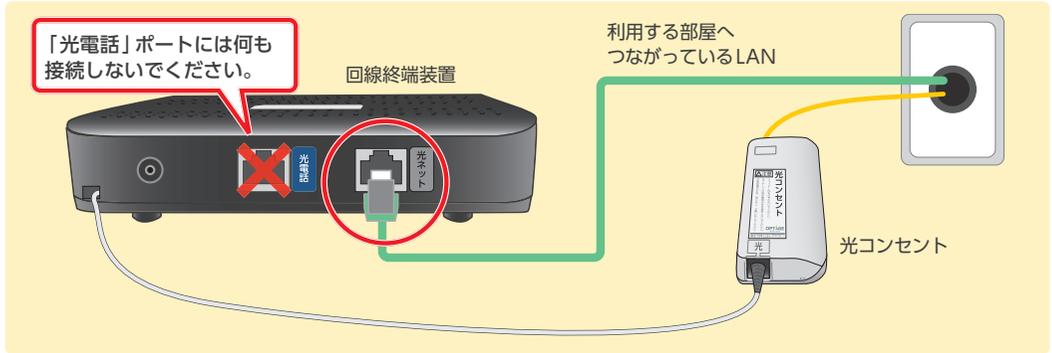
8ページ  
配線Eへ



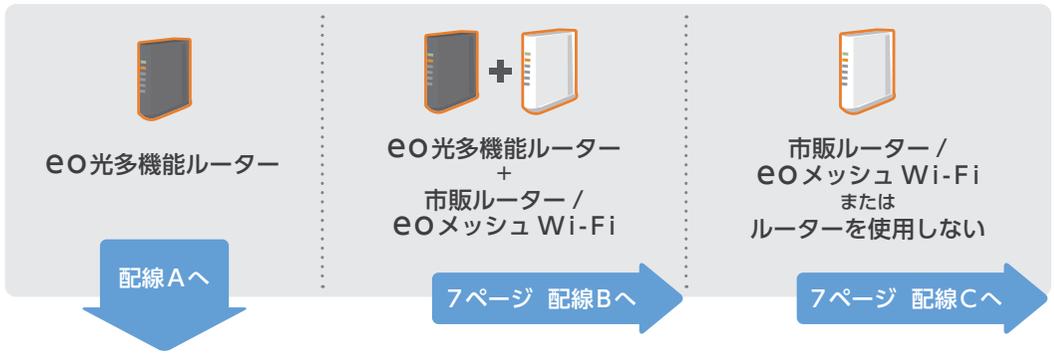
市販ルーター/  
EOメッシュWi-Fi  
または  
ルーターを使用しない

9ページ  
配線Fへ

- 3** 回線終端装置の「光ネット」ポートに、利用する部屋へつながっているLAN ケーブルを接続します。  
 ※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



- 4** これで集線個所での配線は完了です。次にインターネットを利用する部屋での配線を行います。ご利用の機器をお選びください。  
 ※ eO光電話をご利用の場合は、かならずeO光多機能ルーターをお送りしています。



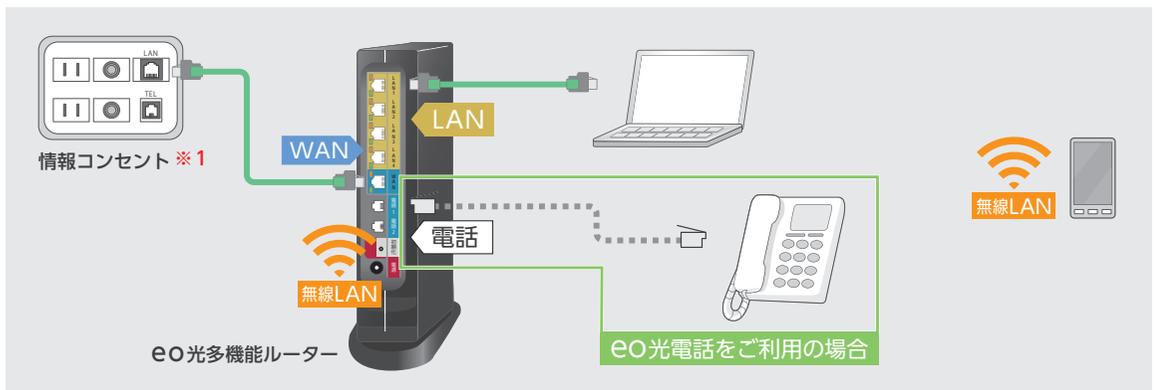
凡例



※ eO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

## 配線A 利用する部屋での配線

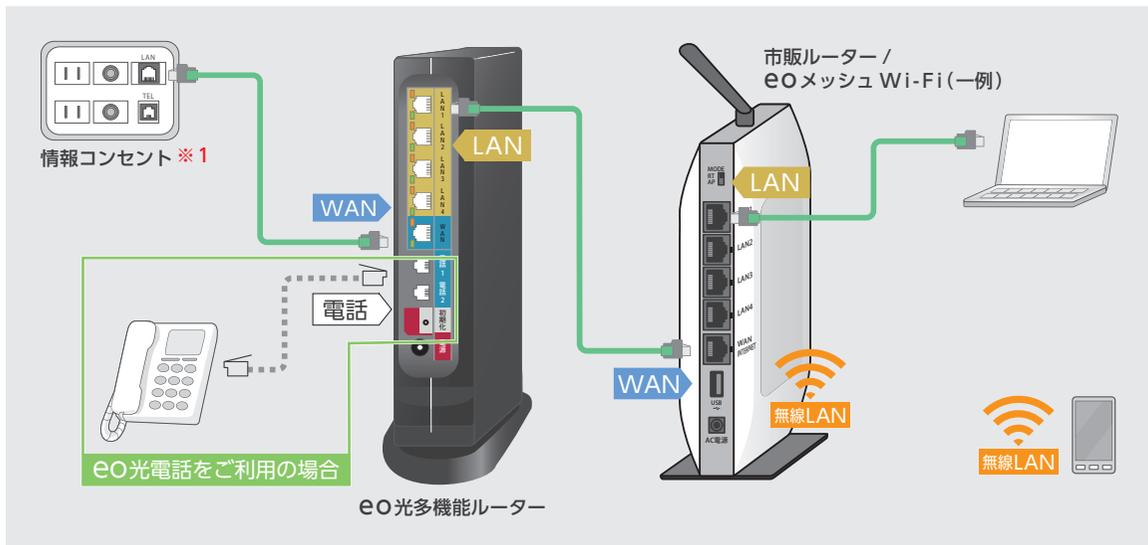
eO光多機能ルーター



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

10ページへ

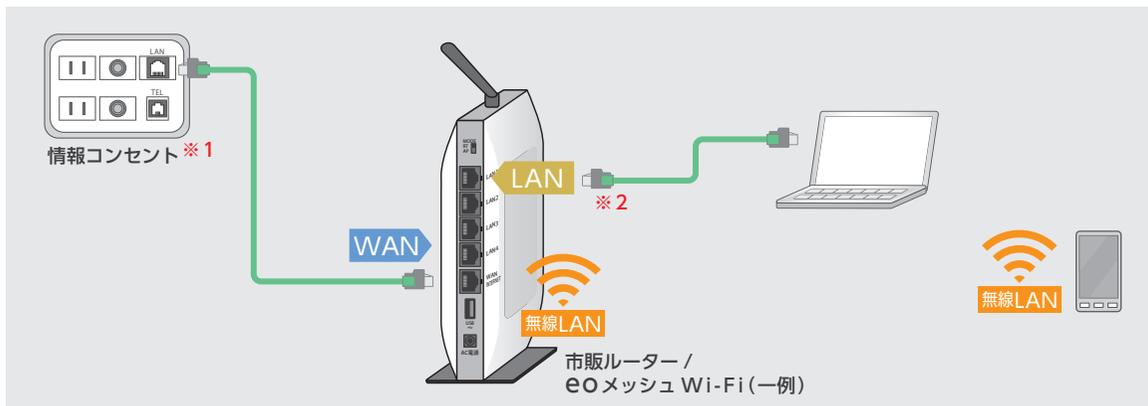
**配線 B** 利用する部屋での配線 **eO光多機能ルーター + 市販ルーター/eOメッシュWi-Fi**



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

10ページへ 

**配線 C** 利用する部屋での配線 **市販ルーター/eOメッシュWi-Fi** または **ルーターを利用しない**



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

※2 ルーターを使用しない場合は、情報コンセントに差し込んでください。  
ルーターを利用せずに接続したい場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。  
(セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

10ページへ 

凡例

LAN ケーブル

電話用モジュラー ケーブル

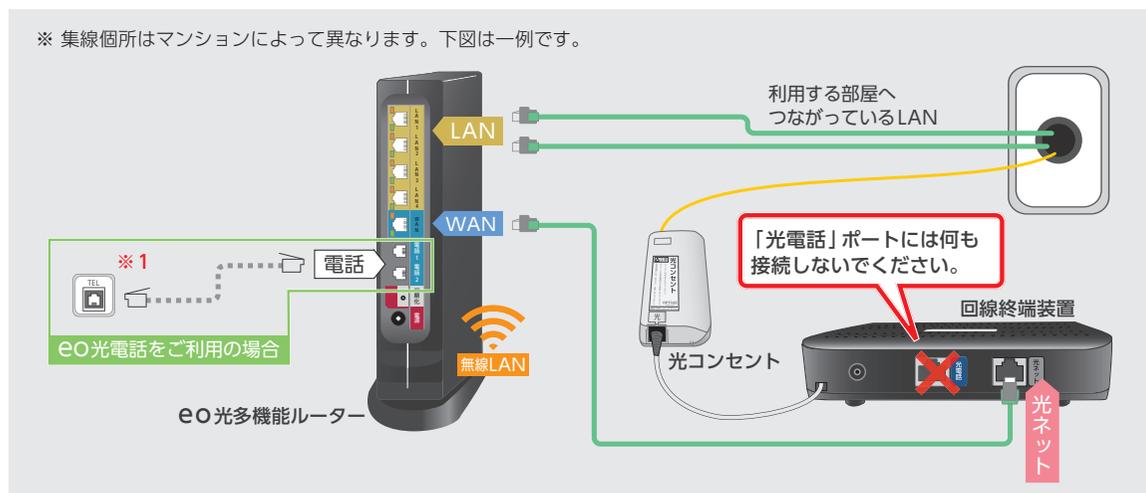
無線LAN 無線LAN ※

※ eO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

## 配線D 集線個所での配線

eo光多機能ルーター

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



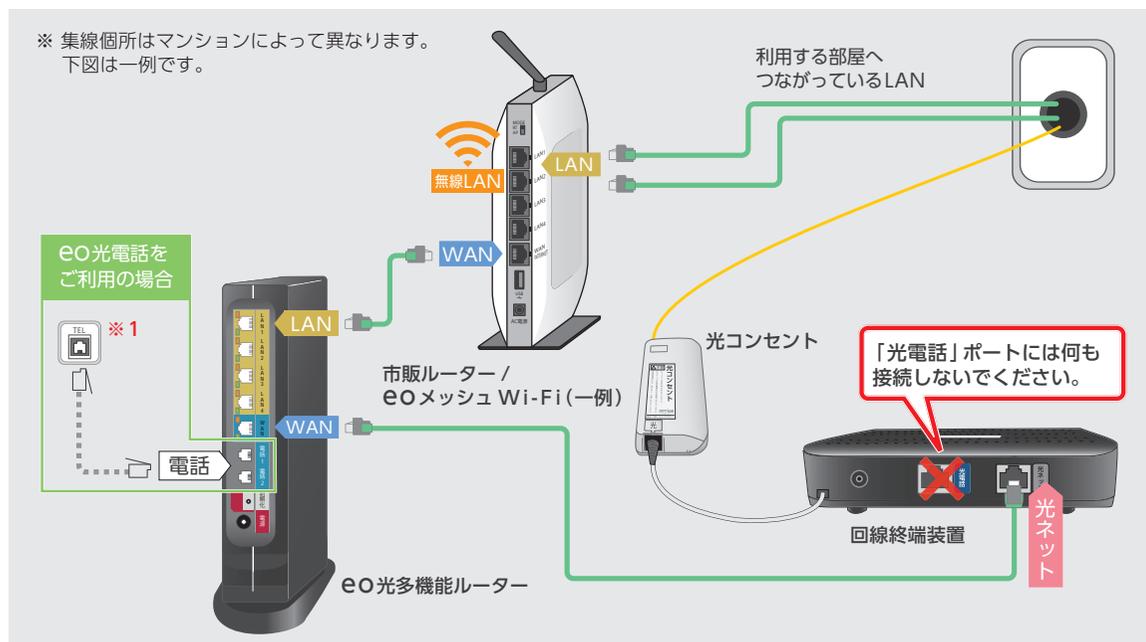
※1 集線個所からeo光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は11ページをご覧ください。

9ページ 3へ

## 配線E 集線個所での配線

eo光多機能ルーター + 市販ルーター/eOメッシュWi-Fi

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



※1 集線個所からeo光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は11ページをご覧ください。

9ページ 3へ

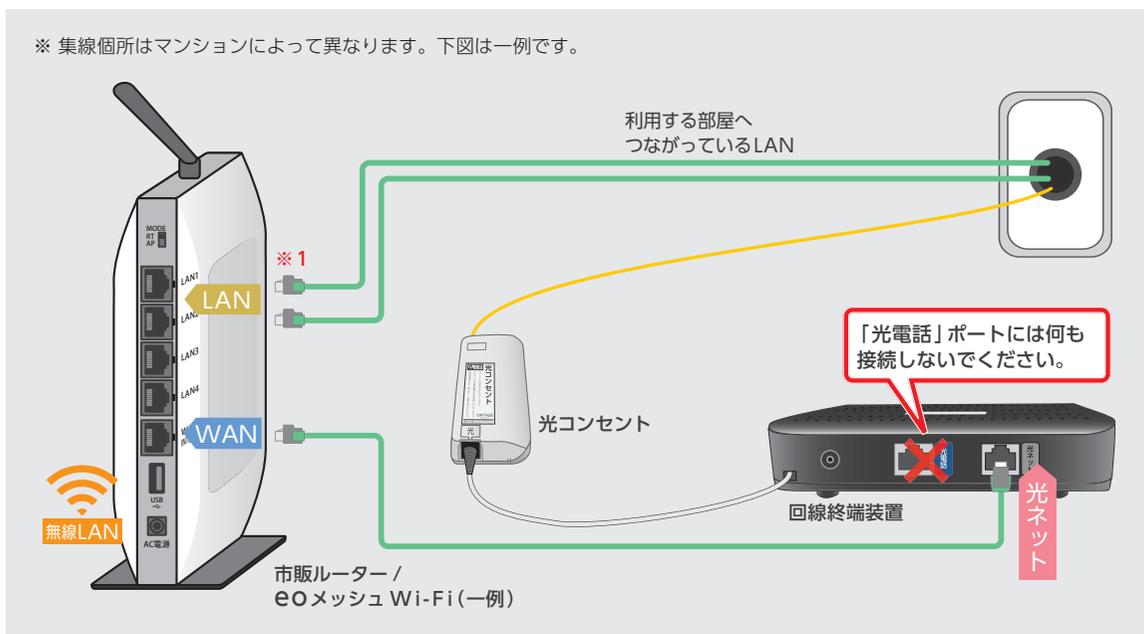
## 配線F

### 集線個所での配線

市販ルーター/eOメッシュWi-Fi

または ルーターを利用しない

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。



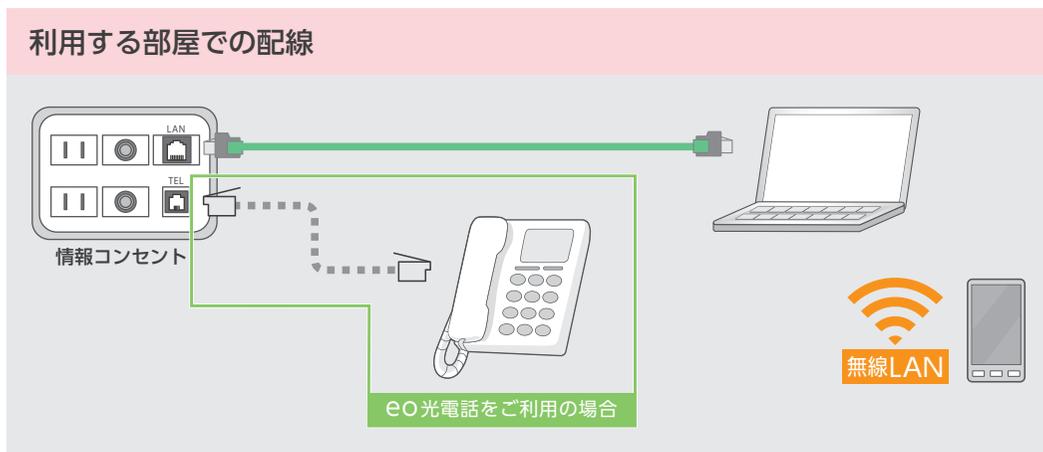
- ※ 1 ルーターを使用しない場合は、利用する部屋へつながっているLANケーブルを回線終端装置の「光ネット」ポートへ差し込みます。ルーターを利用せずに接続したい場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。(セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)



### 3

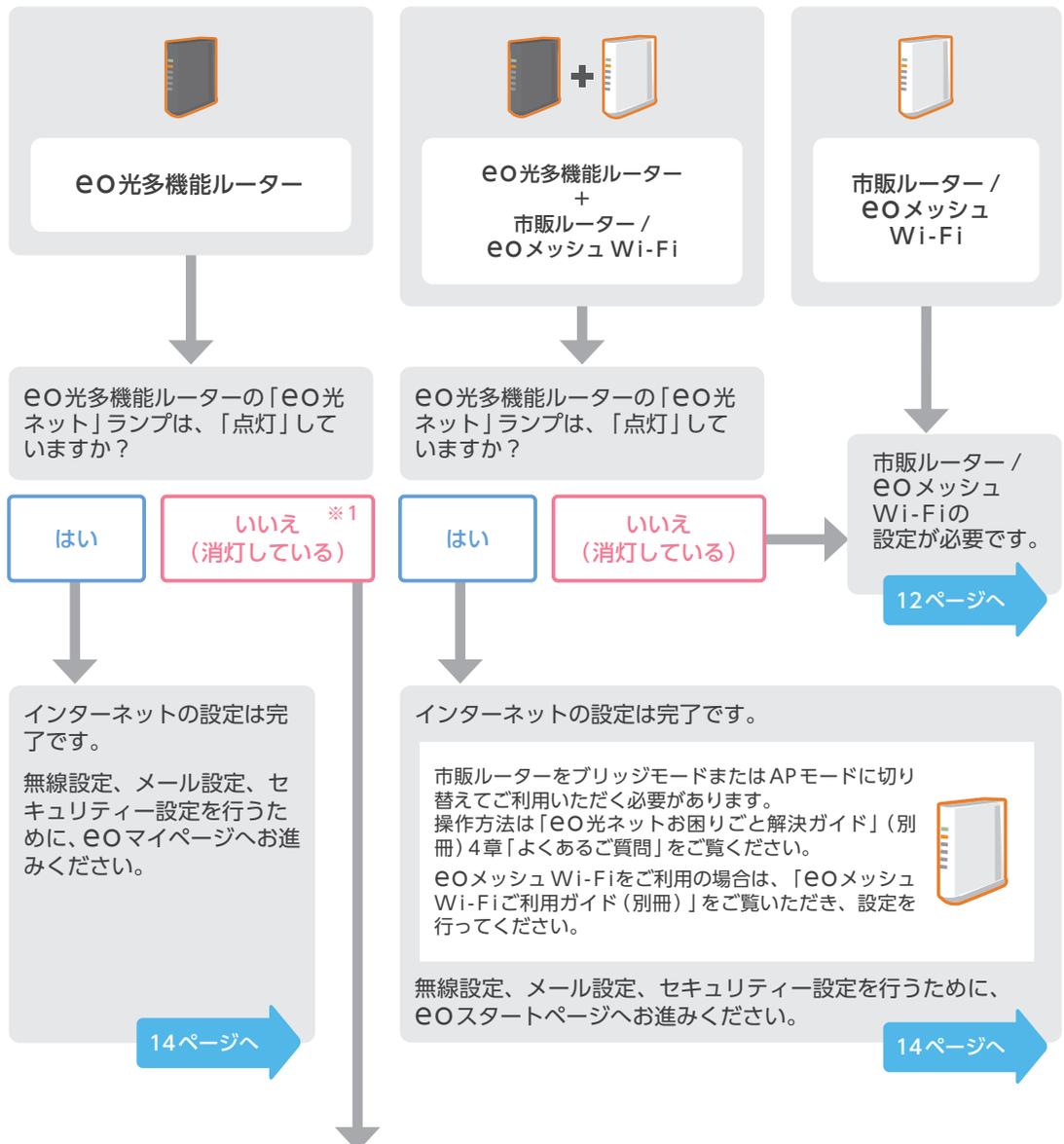
これで集線個所での配線は完了です。次にインターネットを利用する部屋での配線を行います。

#### 利用する部屋での配線



### 3. インターネットの接続確認

- ☞ 配線作業が完了したら、各機器の電源をコンセントに差し込みます。  
 インターネットの設定はご利用の機器によって異なりますので、下記よりご利用の機器をお選びください。  
 ※ ルーターを利用せずに接続したい場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。  
 (セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)



#### ※1 eo光多機能ルーターのルーター機能について

eo光多機能ルーターのルーター機能のご契約が確認できませんでした。ルーターを利用せずにインターネットへ接続するのは、セキュリティの観点からおすすめできません。eo光多機能ルーターのルーター機能を利用されることをおすすめします。

お申し込みは、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からもお申し込みいただけます。

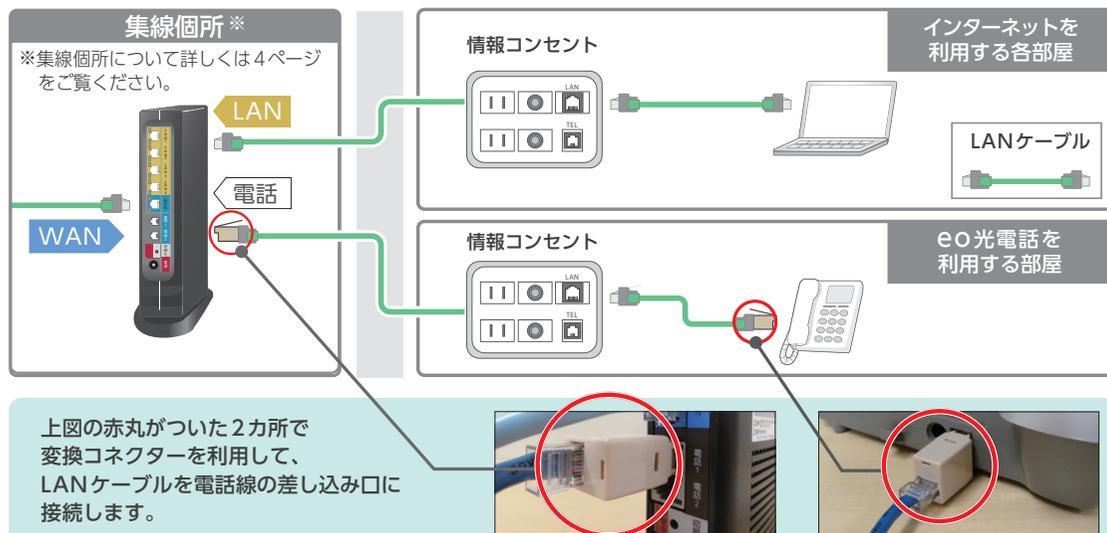
有線ルーター機能	無料
無線ルーター機能	105円/月



## EO光多機能ルーターを集線個所に設置する場合

集線個所から、EO光電話を利用する部屋までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクタ」をご用意していただくことで、下の図のようにご利用いただけます。

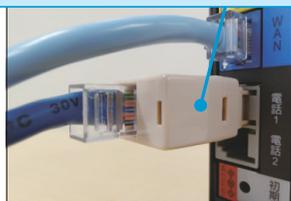
### RJ45-RJ11変換コネクタを利用した配線方法（イメージ）



### 「RJ45-RJ11変換コネクタ」とは？

RJ45（LANケーブル）を電話線の代わりに使用するための変換コネクタです。家電量販店などでご購入いただけます。

RJ45-RJ11変換コネクタ（一例）



電話延長ケーブルと電話用延長コネクタ

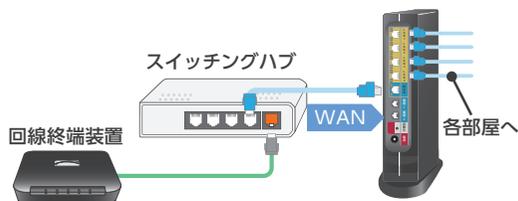


電話1・電話2ポートに2つ並べて変換コネクタを差し込むことができない場合は、左図のように電話延長ケーブルと電話用延長コネクタをご利用ください。

### スイッチングハブについてのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチングハブが設置されている場合があります。

EO光多機能ルーターを引き込み場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。



#### ■ スwitchingハブの速度について

集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが1ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対応速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、1ギガに対応した機器をご用意ください。

設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、無料で実施いたします。

ご希望の場合は、裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルまでお問い合わせください。

## STEP 2 市販ルーターの設定方法

- 市販ルーターにPPPoE設定を行う場合の、一般的な手順をご紹介します。  
実際の手順と案内が異なる場合は、ご利用のルーター付属のマニュアルをご確認ください。  
※eO光多機能ルーターの「ルーター機能」をご利用中の場合は、STEP2の設定を行う必要はありません。

### ✓ 設定前にご準備ください

#### 1 「ご利用のルーターのマニュアル」をご覧ください、以下の設定情報をご確認ください



##### ①「ルーターのログインアドレス」

ルーターの設定画面にログインするためのアドレス

(例) 192.168.0.1 http://setup/

##### ②「ルーターのログインID・パスワード」

ルーターの設定画面にログインするためのIDとパスワード

(例) root admin password

※「ログインアドレス」や「ログインID・パスワード」はルーターのメーカーや機種によって異なります。各項目が分からない場合は、ルーターのメーカーにお問い合わせください。

#### 2 「eO光登録証」をご用意ください



##### ①「認証ID・認証IDパスワード」

ルーターのインターネット設定時に必要なIDとパスワード

※値はお客さまごとに異なります。

### ✓ 設定の流れ（一例）

#### 1



※ブラウザのアイコン（一例）

ご利用のパソコンのブラウザをクリックします。

#### 2



ブラウザの入力欄に、1で確認した、「ログインアドレス」を入力。

キーボードの「Enter」または「return」をクリック。

3

ログイン画面が表示されたら、1で確認した、「ログインID」と「ログインパスワード」を入力。「OK」をクリック。

4

ルーターの設定画面が表示されます。

※掲載している画面は一例です。設定画面はルーターのメーカーや機種によって異なります。

#### ①メニュー画面が表示されている場合

「基本設定」「接続先設定」「WAN側設定」などをクリックします。初期設定の画面を表示し、下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

#### ②初期設定画面が表示されている場合

下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

#### ルーターの設定に必要な項目

ルーターの設定画面はメーカーや機種によって異なりますが、入力・選択していただく内容はほぼ同じです。以下を参考に設定を行ってください。

「ルーターモード」「モード選択」など…と表示されたら？

「PPPoEルーター」を選択

「プロバイダ情報設定」など…と表示されたら？

「フレッツ以外」を選択

「接続先ユーザー名」「IPv4 ユーザー名」など…と表示されたら？

2で確認した「認証ID」を入力

「接続先パスワード」「IPv4 パスワード」など…と表示されたら？

2で確認した「認証IDパスワード」を入力

どれを選べばいいの？



必須

どのルーターでも必ず設定が必要です。

必須

5

ブラウザを一度閉じてから、再度開いてください。ホームページが表示できていれば、設定は完了です。

できた！



設定完了後、次のステップへ進んでください。 14ページへ

# STEP3 eoマイページで設定する

eoマイページで、無線接続設定や初期メールアドレスの変更などを行い、よりインターネットを快適にご利用いただくことができます。

以下の案内をご覧ください、ご希望の設定を行ってください。

## eoマイページで設定できること

### ■無線接続設定

パソコンやスマートフォン、タブレットを無線で接続するための方法をご案内します。

※eoマイページを利用せずに無線設定を行う方法は、「eo光ネットお困りごと解決ガイド」でご案内しています。



### ■メールアドレス変更

eoから提供しているメールアドレスをお客さまのお好きなメールアドレスに変更していただけます。



### ■セキュリティソフトのご案内

お客さまの大事なパソコンやスマートフォンをウイルスから守るためのセキュリティソフトをご案内します。



**1**

<https://mypage.eonet.jp/eostartpage/>  
上記のWebページへアクセス  
します。

スマホからも  
アクセス!

**2**

「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインします。

※eolD・eolDパスワードはサービスご契約時にお渡ししているeo光登録証などに記載されています。

※eolD・eolDパスワードはご希望のものに変更していただけます。  
詳しくは「eo光ネットお困りごと解決ガイド」をご覧ください。

**3**

はじめてログインする端末の場合、上記の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

**4**

画面の案内にしたがって、ご希望の設定を行ってください。

## お知らせメール確認のお願い

☞ eOのメールアドレスには、メンテナンス情報やサービス内容の変更など、重要なお知らせが届きますのでこまめにご確認いただくようお願いいたします。

お知らせメールは、以下のeOWEBメールでかんたんにご確認いただけます。\*

※メールソフトでeOのメールを送受信される場合は、eOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/setup/mail/>) をご覧ください、設定を行ってください。

## eOWEBメールのご案内

☞ eOWEBメールは、Google Chromeなどのブラウザー上でメールの送受信ができるeOのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコン・スマホなどの複数の端末から**設定不要でご利用いただけます**ので、ぜひご活用ください。

家ではパソコンのメールソフト、外ではeOWEBメールといったように、併用してのご利用も可能！



家でも外でもフル活用！

eO以外のメールアドレスに届くメールも受信することができるので、まとめてメールチェックができる！

※設定が必要です



今お使いのメールもまとめて受信

## eOWEBメールの使い方

☞ eOWEBメールは、ホームページを見るようにブラウザー上に画面を表示して利用します。メールの送信や受信は、パソコンのメールソフトと同じような方法で行えます。

1



eOWEBメール (<https://eowebmail.eonet.jp/>) にアクセスし、項目を入力します。

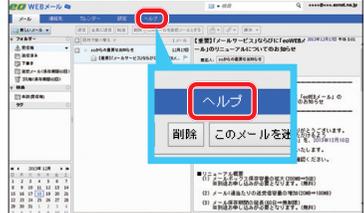
メールアドレス	現在ご利用の「メールアドレス」を入力
メールパスワード	eO光登録証に記載の「メールパスワード」を入力

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

※「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると30日間はブラウザーを閉じても再ログインの操作が不要になります。

2



「eOWEBメール」が表示されます。詳しい使い方は、「ヘルプ」をクリックし、ご確認ください。

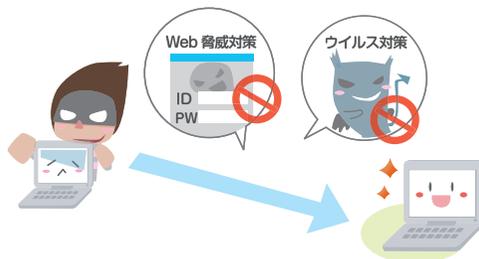
### 💡 スマートフォンでご利用の場合

スマートフォンでご利用の場合、スマートフォン版のeOWEBメールが表示されます。スマートフォン版では、添付ファイルの送受信ができないなど、利用できる機能に制限があります。

# セキュリティー対策のお願い

👉 ここでは、eOから提供しているセキュリティー対策サービスをご案内します。

セキュリティー対策をせずにインターネットを利用すると、ウイルスに感染し、パソコンが正常に動作しなくなったり、個人情報漏えいしたりする危険性がありますので、必ず対策を行ってください。



## 必ず行いたい2つのセキュリティー対策

**1** セキュリティー対策ソフトを利用する  
ウイルスの感染などさまざまな脅威からパソコンを守ります。

**eOのオススメ** eOセキュリティーパック



**2** ルーターを利用する  
外部からの攻撃を受けにくい安全な環境を作ります。

**eOのオススメ** eO光多機能ルーター

### 1 eOセキュリティーパック

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/e/210039/>

👉 セキュリティー対策ソフトに加えて、eO光ネットを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。



#### マカフィー® マルチ アクセス

Windows

Mac

Android™

iOS

5台まで対応!

日本や世界で実績のある、パソコン・スマホ・タブレット用の総合セキュリティー対策ソフトです。自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティー対策をご利用いただけます。また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ソフト (True Key™) もご利用いただけます。

- ご利用にはお手続きとソフトのインストールが必要です。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からお手続きいただき、各デバイスでソフトをダウンロードしてください。
- 本サービス単独ではお申し込みいただけません。



#### メールウイルスチェックサービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。  
○最大5つのメールアドレスまで自動適用します。

月額料金 220円\* × 5個  
[1メールアドレスごと]



#### リモートサポートプラス

お客さまのパソコンやスマホの画面をオペレーターが共有・遠隔操作して、問題解決をお手伝いします。

月額料金 220円\*

※単独でお申し込みの場合



eOセキュリティーパックなら3つまとめて **275円/月**

## ■ そのほかのeOのセキュリティー対策サービス

### インターネットサギウォール for eo

Windows Mac Android™ iOS **5台まで対応!**

インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティー対策ソフトです。

月額料金 385円 [1ライセンス (端末5台まで) ごと]

eOセキュリティーパックご契約の方は、月額料金 **165円** でご利用いただけます。

### ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo

Windows Mac Android™ iOS **3台まで対応!**

パソコンやスマホ、タブレットにおける総合セキュリティー対策サービス。ライセンスが自動更新されるので、期限切れの心配もありません。

月額料金 462円 [1ライセンス (端末3台まで) ごと]

マカフィー マルチ アクセスをインストールされているデバイスで同時にはご利用できません。

## 他社プロバイダーからeOへ乗り換えられた場合

☞ 他社プロバイダー提供のセキュリティー対策サービスや、ルーターなどを利用されていた場合、ご解約後サービスが利用できなくなる可能性があります。

**セキュリティー上大変危険です。必ずセキュリティー対策を行ってください。**

### ■ フレッツ光

「セキュリティー対策ツール」は、フレッツ光提供のセキュリティー対策サービスです。

### ■ Yahoo!BB

「BB セキュリティ」は、Yahoo!BB提供のセキュリティー対策サービスです。

### ■ J:COM NET

「マカフィー for ZAQ」は、J:COM NET提供のセキュリティー対策サービスです。

※ご利用いただけなくなった「セキュリティー対策ソフト」は、パソコンからアンインストールする必要があります。アンインストール方法は、提供元プロバイダーへご確認ください。

## 2 eO光多機能ルーター

詳しくはWebへ ➡ <https://eonet.jp/p/81005/>

☞ セキュリティー対策に有効な上、eOのインターネット設定を自動で行える機能が備わった無料\*のレンタルルーターです。 ※無線ルーター機能のご利用には月額料金 105円が必要です。



### 有線ルーター機能 (無料)

「無線は必要ないから、まずはルーターを使ってみたい!」という方におすすめ。インターネットの設定を自動で行えます。



### 無線ルーター機能 (105円/月)

「複数の部屋でインターネットを利用したい!」という方におすすめ。

**IEEE802.11ac対応!**

※eO光多機能ルーターをお持ちでないお客さまがお申し込みされる場合、事務手数料2,200円が必要です。

※すでにeO光多機能ルーターをお持ちで、機能の追加をお申し込みされた場合、15分程度で機能が有効になります。



お申し込みはWebまたはお電話で ➡ eOマイページ <https://mypage.eonet.jp/>

※お電話でのお申し込みは、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

# 初期設定サポートのご案内

- 📞 訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、インターネットとメールの初期設定を行います。  
※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ下記メニューを**無料**でご利用いただけます。

## サービス概要

<p>設定項目</p>	<div data-bbox="426 372 749 681"><p>ルーター 1台 接続設定(無線/有線)</p></div> <div data-bbox="773 372 1295 681"><p>+</p><div data-bbox="828 397 1012 591"><p>OR</p></div><div data-bbox="1048 397 1243 591"><ul style="list-style-type: none"><li>・パソコン</li><li>・Android™端末</li><li>・iOS端末</li><li>・ゲーム機</li><li>・テレビ※1</li></ul><p>いずれか1台※2</p></div><p>インターネット接続設定 ブラウザ・メールアカウント設定※3</p></div> <div data-bbox="426 710 1295 865"><p>オプションサービス設定※4</p><ul style="list-style-type: none"><li>・マカフィー® マルチ アクセス利用設定(端末1台)</li><li>・ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo利用設定(端末1台)</li><li>・eoメッシュ Wi-Fi設置設定</li><li>・eo無線LAN中継機設置設定</li></ul></div>
<p>対応OS・端末 (日本語のOSのみ)</p>	<p><b>Windows</b> 11/10</p> <p><b>Mac</b> macOS X ~    <b>Android™端末</b>    <b>iOS端末</b>    <b>Chrome OS</b></p> <p>※上記OSがプリインストールされている端末に限ります。</p>
<p>お申し込み方法</p>	<p><b>お電話で</b>    <b>Webで</b> <a href="https://eonet.jp/e/220001/">https://eonet.jp/e/220001/</a></p> <p>裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルへお問い合わせください。    <b>スマホから</b></p> 
<p>ご注意</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・サービス利用開始日から2カ月以内であっても本サポートのご利用が2回目以降の場合は有料となります。</li><li>・上記に含まれない内容は有料にて承ります。有料メニューの詳細は、初期設定サポートダイヤルまたは、Web (<a href="https://eonet.jp/e/190038/">https://eonet.jp/e/190038/</a>) からご確認ください。</li></ul> <p>※1 インターネットに接続します。テレビの視聴設定は含まれません。 ※2 2台目以降は有料(2,619円/台、ゲーム機の場合は2,095円/台)です。 ※3 ご希望のメールアカウントを1つ設定いたします。 ※4 サービスのご利用には別途月額料金が必要です。</p>

## ✓ サポートのご案内

📞 eOでご提供しているサポートについてご案内します。

### eO公式アプリ

ご請求額を一目で確認したり、速度測定で通信状況を診断したりできる便利なeO公式アプリです。

アプリからチャットで質問・相談ができ、eOポイントもたまります。



アプリで



<https://eonet.jp/eoapp/>

### eO LINE公式アカウント

バーチャルアシスタント「つなぐ」が、24時間いつでもeOサービスに関するご質問にお答えいたします。

また、eO IDを連携すると、ご請求合計額や契約内容を確認できるほか、お住まいの地域の障害情報を受け取れます。



LINEで



LINE ID  
@eohikari

### Twitterサポート



Twitterで

eOサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。



@eosupport

### メールサポート

メールで

専用フォームからお問い合わせしていただくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。



<https://support.eonet.jp/p/61002/>

### eOユーザーサポート

Webで

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。急にインターネットが利用できない場合の対処法などもご紹介しています。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

### 訪問サポート

有料

訪問

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

裏表紙の初期設定サポートダイヤルまたは、Webからお申し込みください。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ初期設定サポートを無料でご利用いただけます。

### 最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はeOユーザーサポートでご覧いただけます。

→ <https://support.eonet.jp/e/200029/>



お問い合わせいただく前に、「eO光ネットお困りごと解決ガイド」（別冊）や「eOユーザーサポート」をご覧ください。

**eOユーザーサポート** よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eOサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



スマホから  
アクセス!



## お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただける窓口をご用意しています。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



スマホから  
アクセス!

お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200002/>



## お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

### ● eO光電話・LaLa Callから（通話料無料）

eO光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル	1132
eO光ネットのサービスの変更・ご確認	1573
その他のお問い合わせ	151

オペレーター  
直通!

### ● その他のお電話から

**通話料無料** **0120-919-151**（携帯電話からもご利用いただけます）  
**050-7105-6333**（他社IP電話から）

※スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。  
※お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。



## 訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

**通話料無料** **0120-953-151**（携帯電話からもご利用いただけます）  
無料の初期設定サポートは、サービスのご利用開始日から2カ月以内が対象です。

Web → <https://eonet.jp/e/210008/>



スマホから  
アクセス!

# eO光ネットスタート設定ガイド【マンションタイプ】光配線方式 タイプB

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android™、Chrome OSはGoogle LLCの登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2023年8月現在のものです。

