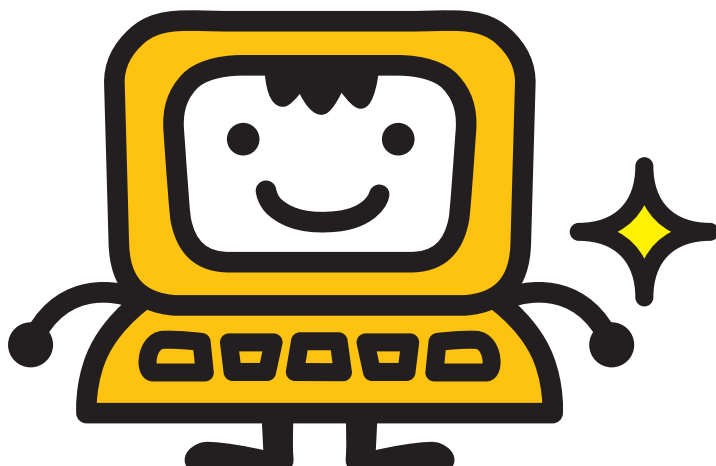


暮らし あと押し



保存版



eo光ネットご利用開始時は、本書をご覧ください
インターネットの設定を行ってください。



* K M M - 0 0 2 *

マンションタイプ

VDSL方式

eo光ネット スタート設定ガイド

このたびは、eO光ネットにご加入いただき誠にありがとうございます。
本書をご覧ください、インターネットとメールの設定を行ってください。

※本書では一部ブロードバンドルーターをルーターと記載しています。

eO光ネットご利用の流れ



本書では以下の流れでインターネットの設定方法をご案内しています。

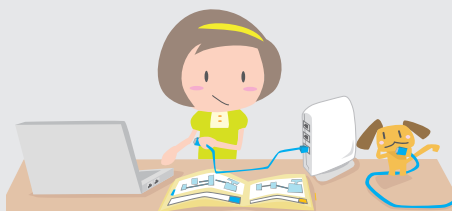
※無料の初期設定サポートもご用意しています。詳しくは14ページをご覧ください。



STEP1

インターネット接続機器の配線方法 P3

開通工事の際に設置したVDSLモデムやルーターと、お客さまのパソコンをつなぎます。



STEP2

市販ルーターの設定方法 P8

市販のルーターにインターネットへ接続するための設定を行います。

eO光多機能ルーターのルーター機能をご契約の場合、本設定は不要です。



STEP3

eOマイページで設定する P10

eOマイページにアクセスして、無線(Wi-Fi)やメールアドレスの変更を行います。



FINISH

インターネット接続設定完了

これでインターネットの設定は完了です。

できたっ



STEP1 インターネット接続機器の配線方法



ここではお届けしたVDSLモデムと各機器の配線方法をご案内します。
ご契約のサービス・機器によって配線方法が異なるため、以下をご確認いただき、お進みいただいたページの配線図をご確認ください。

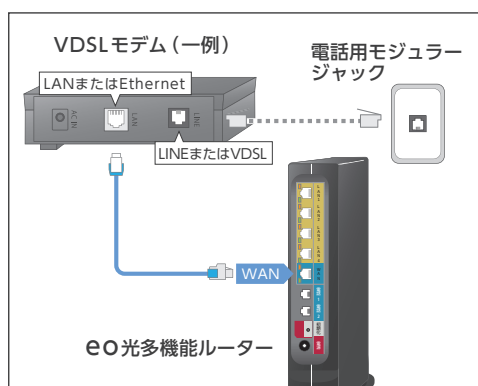
① eo光多機能ルーターをお持ちですか？

☐ 持っている

☒ 持っていない

6ページ
配線Dへ

ランプ状態を確認するため、eo光多機能ルーターをVDSLモデムと接続します。
下記の通りに配線を行ってください。



- 1 電話用モジュラージャックと、VDSLモデムの「LINE」または「VDSL」ポートを電話用モジュラーケーブルで接続します。
- 2 VDSLモデムの「LAN」または「Ethernet」ポートとeo光多機能ルーターの「WAN」ポートをLANケーブルで接続します。
- 3 VDSLモデムとeo光多機能ルーターの電源をコンセントに差し込んでください。10分程度で自動的に設定が完了しますので、前面のランプをご確認いただき、以下のフローへお進みください。

② 「eo光ネット」ランプが点灯していますか？

☐ 点灯している

☒ 消灯している

6ページ
配線Cへ

③ 市販ルーター/eoメッシュWi-Fiを利用しますか？

☒ 利用しない

☐ 利用する

④ eo光電話ランプは点灯していますか？

点灯している
5ページ
配線Aへ

点灯していない
5ページ
配線Bへ

④ eo光電話ランプは点灯していますか？

点灯している
7ページ
配線Eへ

点灯していない
7ページ
配線Fへ

eo光多機能ルーター
付属LANケーブル



市販LAN
ケーブル



電話用モジュラー
ケーブル



無線
LAN



機器類の配線方法を
動画でご覧いただけます。



<https://support.eonet.jp/e/200007/>

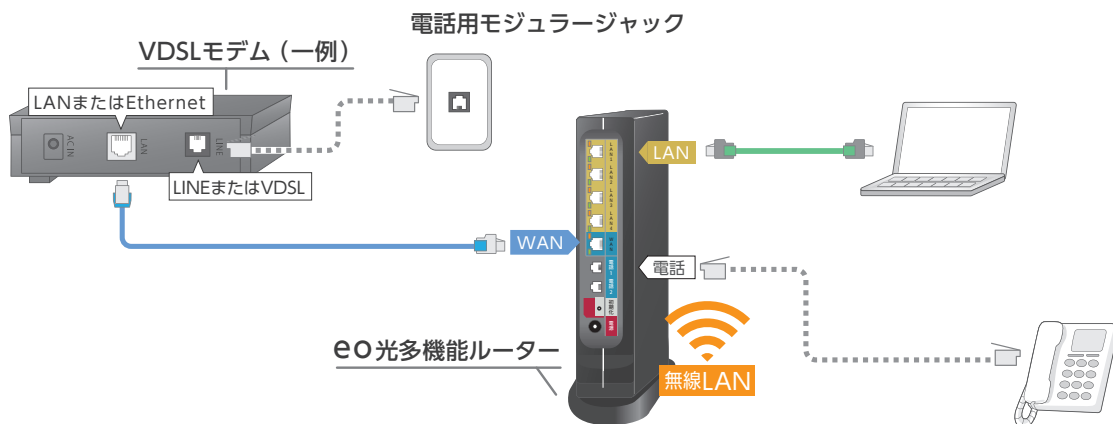


※ eo光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線A

eo光電話 契約あり

eo光多機能ルーター・ルーター機能契約あり



無線設定、メール設定、セキュリティ設定を行うために「STEP3 eoマイページで設定する」をご覧ください。

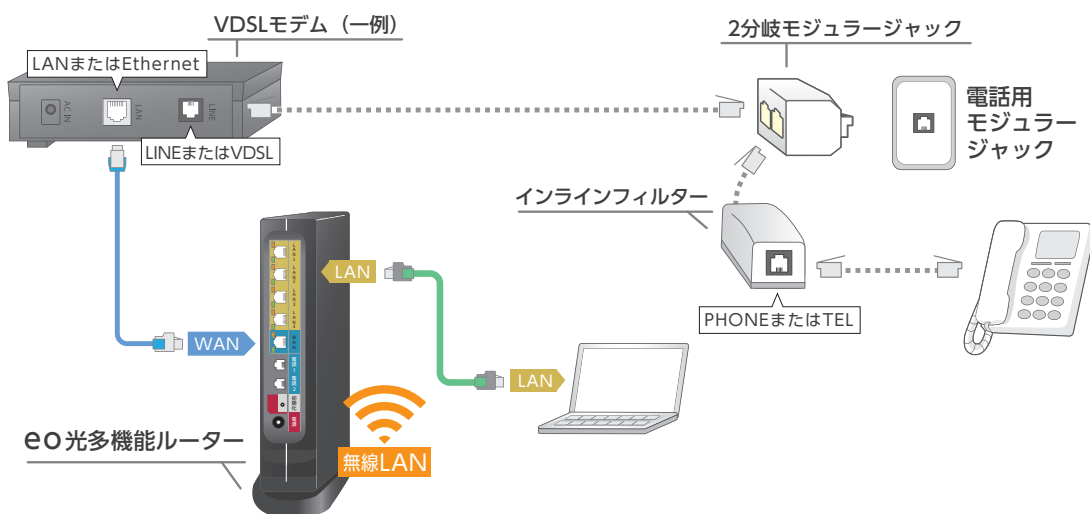
配線完了後、次のステップへ進んでください。

10ページへ

配線B

eo光電話 契約なし

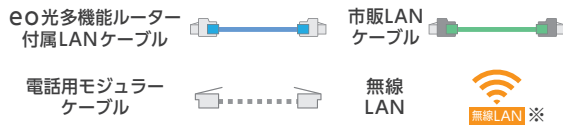
eo光多機能ルーター・ルーター機能契約あり



無線設定、メール設定、セキュリティ設定を行うために「STEP3 eoマイページで設定する」をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。

10ページへ



機器類の配線方法を
動画でご覧いただけます。



<https://support.eonet.jp/e/200007/>

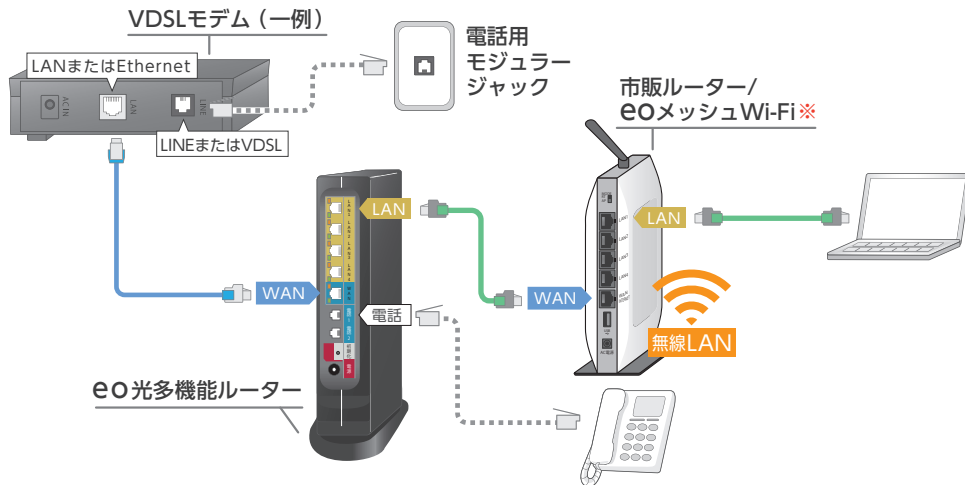


※ eo光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線C

eo光電話 契約あり

eo光多機能ルーター・ルーター機能契約なし



※ 市販ルーターまたはメッシュ Wi-FiにPPPoE設定が必要です。詳しくは「市販ルーターの設定方法」をご覧ください設定を行ってください。

ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載の
お問い合わせ先一覧からお問い合わせください。(セキュリティー観点
上おすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

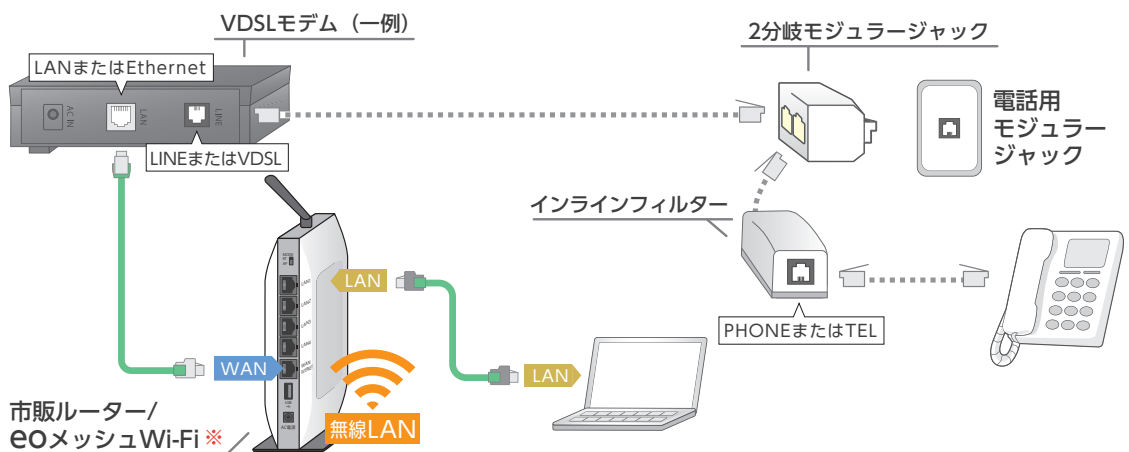
配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

配線D

eo光電話 契約なし

eo光多機能ルーター・ルーター機能契約なし



※ 市販ルーターまたはメッシュ Wi-FiにPPPoE設定が必要です。詳しくは「市販ルーターの設定方法」をご覧ください設定を行ってください。

ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載の
お問い合わせ先一覧からお問い合わせください。(セキュリティー観点
上おすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

配線完了後、次のステップへ進んでください。

8ページへ

eo光多機能ルーター
付属LANケーブル



市販LAN
ケーブル



電話用モジュラー
ケーブル



無線
LAN



機器類の配線方法を
動画でご覧いただけます。



<https://support.eonet.jp/e/200007/>

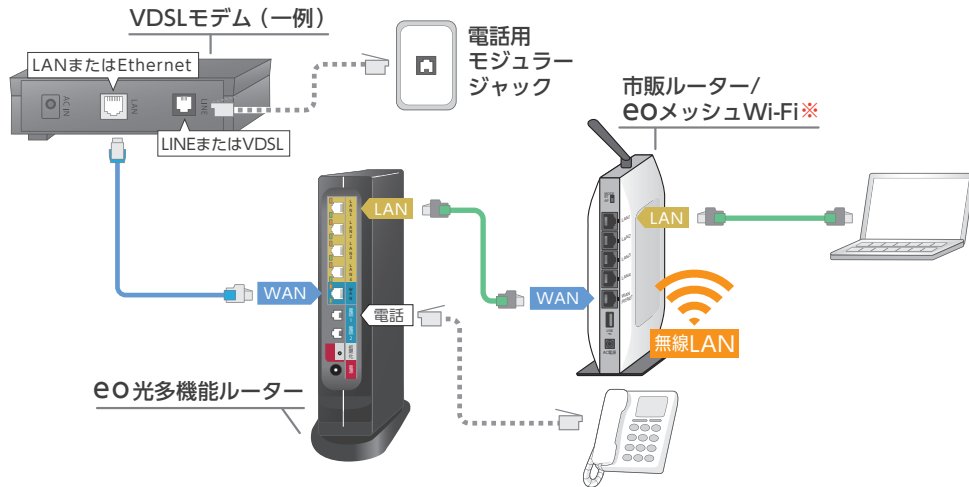


※ eo光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線E

eo光電話 契約あり

eo光多機能ルーター・ルーター機能契約あり



※ 市販ルーターをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。操作方法は「eo光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)4章「よくあるご質問」をご覧ください。

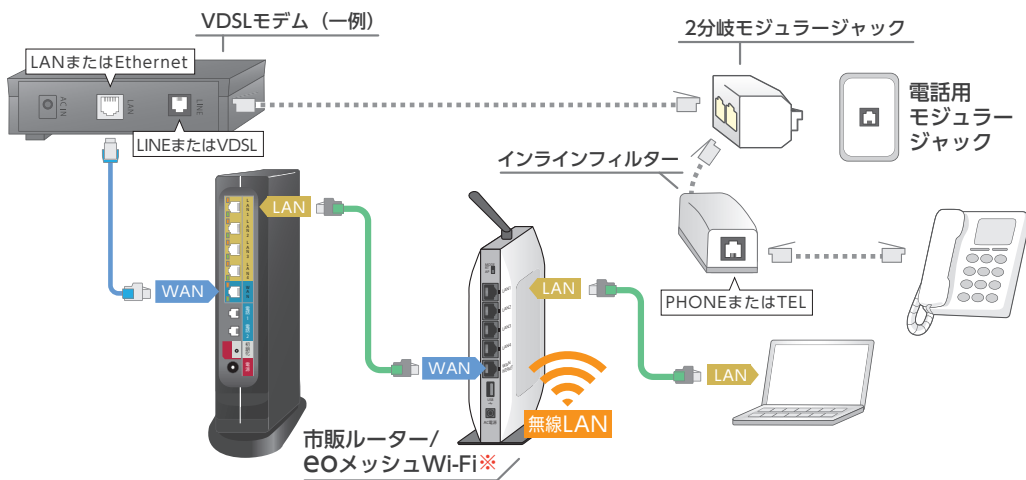
無線設定、メール設定、セキュリティ設定を行うために「STEP3 eoマイページで設定する」をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。10ページへ

配線F

eo光電話 契約なし

eo光多機能ルーター・ルーター機能契約あり



※ 市販ルーターをブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。操作方法は「eo光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)4章「よくあるご質問」をご覧ください。

無線設定、メール設定、セキュリティ設定を行うために「STEP3 eoマイページで設定する」をご覧ください。

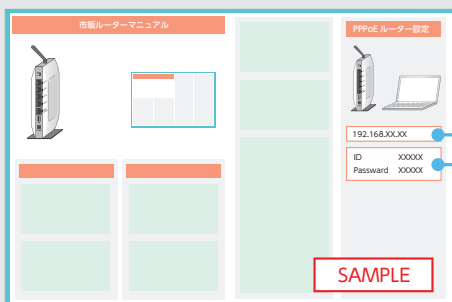
配線完了後、次のステップへ進んでください。10ページへ

STEP2 市販ルーターの設定方法

- 市販ルーターにPPPoE設定を行う場合の、一般的な手順をご紹介します。
実際の手順と案内が異なる場合は、ご利用のルーター付属のマニュアルをご確認ください。
※ eo 光多機能ルーターの「ルーター機能」をご利用中の場合は、STEP2の設定は不要です。

✓ 設定前にご準備ください

1 「ご利用のルーターのマニュアル」をご覧ください、以下の設定情報をご確認ください



①「ルーターのログインアドレス」

ルーターの設定画面にログインするためのアドレス

(例) 192.168.0.1 http://setup/

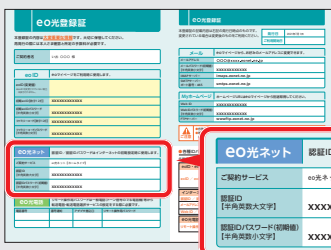
②「ルーターのログインID・パスワード」

ルーターの設定画面にログインするためのIDとパスワード

(例) root admin password

※「ログインアドレス」や「ログインID・パスワード」はルーターのメーカーや機種によって異なります。各項目がわからない場合は、ルーターのメーカーにお問い合わせください。

2 「eo 光登録証」をご用意ください



①「認証ID・認証IDパスワード」

ルーターのインターネット設定時に必要なID とパスワード

※値はお客さまごとに異なります。

✓ 設定の流れ（一例）

1



※ ブラウザーのアイコン（一例）

ご利用のパソコンのブラウザをクリックします。

2



ブラウザの入力欄に、1で確認した、「ログインアドレス」を入力。

キーボードの「Enter」または「return」をクリック。

3

ユーザー名

パスワード

OK

ログイン画面が表示されたら、**1**で確認した、「ログインID」と「ログインパスワード」を入力。
「OK」をクリック。

4

ルーターの設定画面が表示されます。

※掲載している画面は一例です。設定画面はルーターのメーカーや機種によって異なります。

①メニュー画面が表示されている場合

「基本設定」「接続先設定」「WAN側設定」などをクリックします。初期設定の画面を表示し、下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

②初期設定画面が表示されている場合

下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

ルーターの設定に必要な項目

ルーターの設定画面はメーカーや機種によって異なりますが、入力・選択していただく内容はほぼ同じです。以下を参考に設定を行ってください。

「ルーターモード」「モード選択」など…と表示されたら？

「PPPoEルーター」を選択

「プロバイダー情報設定」など…と表示されたら？

「フレッツ以外」を選択

「接続先ユーザー名」「IPv4 ユーザー名」など…と表示されたら？

2で確認した「認証ID」を入力

「接続先パスワード」「IPv4 パスワード」など…と表示されたら？

2で確認した「認証IDパスワード」を入力

どれを選ばいいの？



必須

どのルーターでも必ず設定が必要です。

必須

5

ブラウザを一度閉じてから、再度開いてください。ホームページが表示できていれば、設定は完了です。

できた！



設定完了後、次のステップへ進んでください。

10ページへ

STEP3 eOマイページのご案内

- ☞ eOマイページで、無線接続設定や初期メールアドレスの変更などを行い、よりインターネットを快適にご利用いただくことができます。
以下の案内をご覧ください、ご希望の設定を行ってください。

eOマイページで設定できること

■無線接続設定

パソコンやスマートフォン、タブレットを無線で接続するための方法をご案内します。

※eOマイページを利用せずに無線設定を行う方法は、「eO光多機能ルーターご利用ガイド」(別冊)またはWeb (<https://support.eonet.jp/e/210012/>) でご案内しています。



■メールアドレス変更

eOから提供しているメールアドレスをお客さまのお好きなメールアドレスに変更していただけます。



■セキュリティソフトのご案内

お客さまの大事なパソコンやスマートフォンをウイルスから守るためのセキュリティソフトをご案内します。



1

<https://mypage.eonet.jp/eostartpage/>
上記のWebページへアクセスします。

スマホからもアクセス!

2

eoIDでログイン ▶ シール設定

eoIDを入力して「次へ」を押してください。

次へ

「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eOマイページへログインしてください。

※eoID・eoIDパスワードは、サービスお申し込み後、数日から2週間程度でお届けするeO光登録証などに記載されています。

※eoID・eoIDパスワードはご希望のものに変更していただけます。
詳しくは「eO光ネットお困りごと解決ガイド」をご覧ください。

3

ご利用の端末ごとの初めてのログインです

※初回は、eOマイページの画面に1回ログインする必要があります。以降は、本画面の表示時に初回はログインが必要です。

- ご利用の端末ごとの初めてのログインは、eOマイページで行ってください。
- 初回は、eOマイページからログインし、eOマイページからログインしてください。
- 初回は、eOマイページからログインし、eOマイページからログインしてください。
- 初回は、eOマイページからログインし、eOマイページからログインしてください。

次へ

はじめてログインする端末の場合、上記の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

4

Wi-Fi設定をする

Wi-Fi設定をしない

画面の案内にしたがって、ご希望の設定を行ってください。

お知らせメール確認のお願い

✎ eOのメールアドレスには、メンテナンス情報やサービス内容の変更など、重要なお知らせが届きますのでこまめにご確認いただくようお願いいたします。

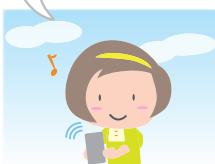
お知らせメールは、以下のeOWEBメールでかんたんにご確認いただけます。*

※メールソフトでeOのメールを送受信される場合は、eO ユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/setup/mail/>) をご覧いただき、設定を行ってください。

eOWEBメールのご案内

✎ eOWEBメールは、Google Chromeなどのブラウザー上でメールの送受信ができるeOのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコン・スマホなどの複数の端末から**設定不要でご利用いただけます**ので、ぜひご活用ください。

家ではパソコンのメールソフト、外ではeOWEBメールといったように、併用してのご利用も可能！



家でも外でもフル活用！

eO以外のメールアドレスに届くメールも受信することができるので、まとめてメールチェックができる！



※設定が必要です

今お使いのメールもまとめて受信

eOWEBメールの使い方

✎ eOWEBメールは、ホームページを見るようにブラウザー上に画面を表示して利用します。メールの送信や受信は、パソコンのメールソフトと同じような方法で行えます。

1



eOWEBメール (<https://eowebmail.eonet.jp/>) へアクセスし、項目を入力します。

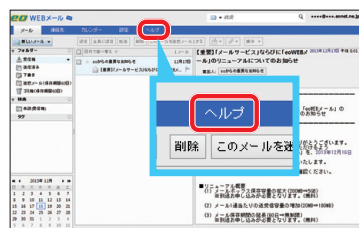
メールアドレス	現在ご利用の「メールアドレス」を入力
メールパスワード	eO光登録証に記載の「メールパスワード」を入力

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

※「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると30日間はブラウザーを閉じて再ログインの操作が不要になります。

2



「eOWEBメール」が表示されます。詳しい使い方は、「ヘルプ」をクリックし、ご確認ください。



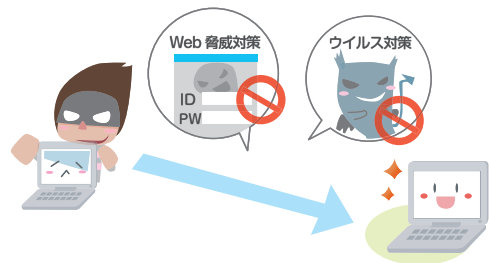
スマートフォンでご利用の場合

スマートフォンでご利用の場合、スマートフォン版のeOWEBメールが表示されます。スマートフォン版では、添付ファイルの送受信ができないなど、利用できる機能に制限があります。

セキュリティ対策のお願い

ここでは、eOから提供しているセキュリティ対策サービスをご案内します。

セキュリティ対策をせずにインターネットを利用すると、ウイルスに感染し、パソコンが正常に動作しなくなったり、個人情報漏えいしたりする危険性がありますので、必ず対策を行ってください。



必ず行いたい2つのセキュリティ対策

- 1 セキュリティ対策ソフトを利用する**
ウイルスの感染などさまざまな脅威からパソコンを守ります。

eOのオススメ eOセキュリティパック



- 2 ルーターを利用する**
外部からの攻撃を受けにくい安全な環境を作ります。

eOのオススメ eO光多機能ルーター

1 eOセキュリティパック

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/e/210039/>

セキュリティ対策ソフトに加えて、eO光ネットを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。



マカフィー® マルチ アクセス

Windows

Mac

Android™

iOS

5台まで対応!

日本や世界で実績のある、パソコン・スマホ・タブレット用の総合セキュリティ対策ソフトです。自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティ対策をご利用いただけます。また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ソフト (True Key™) もご利用いただけます。

- ご利用にはお手続きとソフトのインストールが必要です。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からお手続きいただき、各デバイスでソフトをダウンロードしてください。
- 本サービス単独ではお申し込みいただけません。



メールウイルスチェックサービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。
○最大5つのメールアドレスまで自動適用します。

月額料金 220円* × 5個
[1メールアドレスごと]



リモートサポートプラス

お客さまのパソコンやスマホの画面をオペレーターが共有・遠隔操作して、問題解決をお手伝いします。

月額料金 220円*

※単独でお申し込みの場合



eOセキュリティパックなら3つまとめて **275円/月**

■ そのほかのeOのセキュリティ対策サービス

インターネットサギウォール for eo

Windows Mac Android™ iOS 5台まで対応!

インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティ対策ソフトです。

月額料金 385円 [1ライセンス (端末5台まで) ごと]

eOセキュリティパックをご契約の方は、月額料金 **165円** までご利用いただけます。

ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo

Windows Mac Android™ iOS 3台まで対応!

パソコンやスマホ、タブレットにおける総合セキュリティ対策サービス。ライセンスが自動更新されるので、期限切れの心配もありません。

月額料金 462円 [1ライセンス (端末3台まで) ごと]

マカフィー マルチ アクセスをインストールされているデバイスで同時にはご利用できません。

他社プロバイダーからeOへ乗り換えられた場合

👉 他社プロバイダー提供のセキュリティ対策サービスや、ルーターなどを利用されていた場合、ご解約後サービスが利用できなくなる可能性があります。

セキュリティ上大変危険です。必ずセキュリティ対策を行ってください。

■ フレッツ光

「セキュリティ対策ツール」は、フレッツ光提供のセキュリティ対策サービスです。

■ Yahoo!BB

「BB セキュリティ」は、Yahoo!BB提供のセキュリティ対策サービスです。

■ J:COM NET

「マカフィー for ZAQ」は、J:COM NET 提供のセキュリティ対策サービスです。

※ご利用いただけなくなった「セキュリティ対策ソフト」は、パソコンからアンインストールする必要があります。
アンインストール方法は、提供元プロバイダーへご確認ください。

2 eO光多機能ルーター

詳しくはWebへ ➡ <https://eonet.jp/p/81005/>

👉 セキュリティ対策に有効な上、eOのインターネット設定を自動で行える機能が備わった無料*のレンタルルーターです。 ※無線ルーター機能のご利用には月額料金 105円が必要です。



有線ルーター機能 (無料)

「無線は必要ないから、まずはルーターを使ってみたい!」という方におすすめ。
インターネットの設定を自動で行えます。



無線ルーター機能 (105円/月)

「複数の部屋でインターネットを利用したい!」という方におすすめ。

IEEE802.11ac対応!

※eO光多機能ルーターをお持ちでないお客さまがお申し込みされる場合、事務手数料 2,200円が必要です。
※すでにeO光多機能ルーターをお持ちで、機能の追加をお申し込みされた場合、15分程度で機能が有効になります。



他社プロバイダーからeOへ乗り換えられたお客さま

eO光ネットでは、VDSL モデムとルーターは別々の機器となります。eO光多機能ルーターレンタルサービスをご利用いただくか、お客さまにてルーターをご用意ください。



お申し込みはWebまたはお電話で ➡ eOマイページ <https://mypage.eonet.jp/>

※お電話でのお申し込みは、裏表紙記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。

初期設定サポートのご案内

- 訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、インターネットとメールの初期設定を行います。
 ※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ下記メニューを無料でご利用いただけます。

サービス概要

設定項目	 ルーター 1台 接続設定 (無線/有線) +   ・パソコン ・Android™端末 ・iOS端末 ・ゲーム機 ・テレビ※1 いずれか1台※2 インターネット接続設定 ブラウザ・メールアカウント設定※3 オプションサービス設定※4 ・マカフィー® マルチ アクセス利用設定 (端末1台) ・ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo利用設定 (端末1台) ・EOメッシュ Wi-Fi 設置設定 ・EO無線LAN中継機設置設定
対応OS・端末 (日本語のOSのみ)	Windows 11/10 Mac macOS X ~ Android™端末 iOS端末 Chrome OS ※上記OSがプリインストールされている端末に限ります。
お申し込み方法	お電話で 裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルへお問い合わせください。 Webで https://eonet.jp/e/220001/ スマホから 
ご注意	・サービス利用開始日から2カ月以内であっても本サポートのご利用が2回目以降の場合は有料となります。 ・上記に含まれない内容は有料にて承ります。有料メニューの詳細は、初期設定サポートダイヤルまたは、Web (https://eonet.jp/e/190038/) からご確認ください。 ※1 インターネットに接続します。テレビの視聴設定は含まれません。 ※2 2回目以降は有料です。 ※3 ご希望のメールアカウントを1つ設定いたします。 ※4 サービスのご利用には別途月額料金が必要です。

✓ サポートのご案内

☞ eoでご提供しているサポートについてご案内します。

eo公式アプリ

ご請求額を一目で確認したり、速度測定で通信状況を診断したりできる便利なeo公式アプリです。

アプリからチャットで質問・相談ができ、eoポイントもたまります。



アプリで



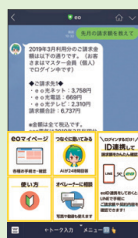
<https://eonet.jp/eoapp/>

eo LINE公式アカウント



バーチャルアシスタント「つなぐ」が、24時間いつでもeoサービスに関するご質問にお答えいたします。

また、eoIDを連携すると、ご請求合計額や契約内容を確認できるほか、お住まいの地域の障害情報を受け取れます。



LINEで



LINE ID
@eohikari

Xサポート

Xで

eoサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。



@eosupport

メールサポート

メールで

専用フォームからお問い合わせいただくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。



<https://support.eonet.jp/p/61002/>

eoユーザーサポート

Webで

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。急にインターネットが利用できない場合の対処法などもご紹介しています。

eoユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

訪問サポート

有料

訪問

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

裏表紙の初期設定サポートダイヤルまたは、Webからお申し込みください。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ初期設定サポートを無料でご利用いただけます。

最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はeoユーザーサポートでご覧いただけます。

→ <https://support.eonet.jp/e/200029/>



お問い合わせいただく前に、「eO光ネットお困りごと解決ガイド」（別冊）や「eOユーザーサポート」をご覧ください。



eOユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eOサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

※eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。
(<https://support.eonet.jp/e/81025/>)



スマホから
アクセス!



お問い合わせ

〈お電話不要でかんたんにお問い合わせ〉

LINEやチャットなどで、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただけます。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200005/>



スマホから
アクセス!



訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

**通話料
無料**

0120-953-151

(携帯電話からもご利用いただけます)

無料の初期設定サポートは、サービス
のご利用開始日から2カ月以内が対象で
す。

Web → <https://eonet.jp/e/210008/>



スマホから
アクセス!

eO光ネットスタート設定ガイド【マンションタイプ】VDSL方式

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android™、Chrome OSはGoogle LLCの登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2024年12月現在のものです。



* K M T - 0 1 9 *