こころ、はずむ。 **ео**

保存版

● インターネットのご利用に必要な機器と書面

- はじめにお読みください
- CO 光ネットご利用の流れ
- クイック設定 Web ログイン方法
- 初期設定サポートのご案内
- よくあるご質問(Q&A)
- が載っています!

アクセス

その他ご不明な点は下記の eo ユーザーサポートをご確認ください!

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、OO サービスを快適にご利用いただくための Web サイトです。



eoユーザーサポート 🕘 https://support.eonet.jp/

eo光ネットご利用開始時は、本書をご覧いただき インターネットの設定を行ってください。

OPTAGE

eo ホームゲートウェイ

eO光ネット スタート設定ガイド

ፀ0 ホームゲートウェイ同梱物

C のホームゲートウェイ本体	eo-GW100(N)または eo-GW100(S)
ACアダプター	
光ファイバーケーブル(1本)	€Oホームゲートウェイに繋 げた状態で同梱しています。
LANケーブル(1本)	
電話ケーブル (2本)	
ネジ (2本)	
設定情報シート	無線設定に必要な情報を記 載しています。
お使いになる前に	eo-GW100 (N) のみ
安全にお使いいただくために	eo-GW100 (S) のみ



eOホームゲートウェイには2種類の型番があります。 型番は本体前面の印字で確認できます。

60 光登録証・60 ホームゲートウェイ設定情報シートのご案内

[eo光登録証]

※eo光登録証は、サービスお申し込み後、数日から2週間程度でお届けします。 インターネットやメールの設定、Webでのお手続き時に必要となるお客さま固有の情報 が多く記載されています。

「eoホームゲートウェイ設定情報シート」

※本体と同梱されています。 無線LAN(Wi-Fi)設定時に必要となる情報が記載されています。



Ver.1.0

eo光登録証					eOホームゲートウ: 設定情報シート			
		A-1		00****	125T			
ec)光登	録訨		COng.			保存版 eoホームゲートウェ	イ 設定情報シ
本登録証の内容は大	<u>変重要な情</u> **確認と新	です。大切に保管 の手数料が必要で	むてください。	本登録証の記載内容は 変更されている場合は!	右記の発行日時点のものです。 変更後のものをご利用ください。 ご利用開始日		線の設定に参要な「ネットワーク名ISSID」「第号 ※1 eoホームゲートウェイ本体の発音に貼付され 本設定情報シートは再発行できませんので、	化キー」(※1)などの情報を だシールにも記載されていき 大切に保険してください
				X-11	907ノバージがら、お話とのメールアドレフに空田刀まます		a)ネットワーク名(SSD)(5G)	eoGW-2xxxxxx-
ご契約者名	N\$ 000	様		メールアドレス	OOO@xxxx.eonet.ne.ip			
				メールパスワード(初時値)	******		16/49/P7-98(SSID(66)	eou#-2xxxxxx-
eoID	eoマイペー	ジをご利用時に使用	します。	IMAP#-//-	imaps.conet.ne.jp		はマットワーク名(SSID)(2.4G) 「スックコW-F開催/リンドステアリング)」が「オン」	eoGW-2xxxxxx-
eoiD(変更值) eeoDEEFenTusuee				SMTPサーバー ボート書号:465	smtps.eonet.ne.jp		は0暗号化キー (初期値)※2 (無線接続用バスワード)	1234567890abc
は表示されません。				Myホームページ	Myホームページサービスの板鉄中込気行は狭了しました。 ホームページ目を安藤されていないたちは、戸屋の小山山になって新聞いただけません。		iel留号化キー (変更能)	変更したパスワード
初期eoID[数字12/6]	XXXXXXX	XXXXX		Web ID	XXXXXXXXXXXX		※2 安全にご利用いただくために、暗号化キーを	印刷価から変更してください
初期eoIDパスワード 【平角英数小文字】	xxxxxxx	xxxxx		Web IDパスワード(初期値) [半角英数小文字]	XXXXXXXXXXXX		0 (大文字のオー) ・0 (数字のゼロ) 1 (川文字のオー) ・1 (太文字のゼロ)	「A〜F」です。 「数字のイチ」の違いにご注意
ファミリーコード[数字12行]			FTPサーバー	wwwftp.conet.ne.jp		释缩防定方法	無線粉定につい	
ファミリーコードパスワード [半月英歌小文字]	***	xxxxx			スワードの転覆には十分注意してください。 正利用されないよう定期的に変更することをおすすめします。eoiD、および各種パスワード	K S	2611以上の端末iPhoneなど まご利用の場合、石記の二次元 	「eo光ネットお困りご 下記URLからご確認く
				こ注意 はeoマイハ	(ージカら変更が可能です。	ž	Eが可能です。(5G帯のみ)	無線の協定方法
eo光ネット	問題ID/第	胚ロパスワードはイン	ターネットの初期設定時に使用します。	●各種IDパスワー	*のご案内	- I I	 パソコンまたはスマートフォン等の Wi-FI股定 を開きます。 	nttps://support.eon
ご契約サービス	*************************************		各種口・パスワードにつ	各種ロ・パスワードについてご案内いたします。		表示される一覧の中から本複碁の(a)、 lbl または(r)の「ネットワーク名(SSD)」	-	
設証ID Lege Start ので1			eoiD・eoiD/スワードのご果内 [すべてのサービス] すべてのロッセスで勝手をロバスワードです。			を選択し、次へ進みます。 同 パコワードまたはおキュリティーキーの	https://support.eon	
(部) (120-ド(初時間)			eolD / eolDパスワ	-ド (使用例・60マオページヘロダインする (使用例・50マオページヘロダインする)		入力幅にはの「留号化キー」を入力し、 次へ進みます。	27	
17739089/X#1	~~~~	^^^^		インターネット・	メールの初期設定に使用するもの[eO光ネット]		協定を行った(a)、Ib(または(a)の「ネット ワーク名(SSID)」に(接続済み)と表示	※5G帯・2.4G帯・6 説明しています。
90米索託	リモート操作	用パスワードは一般間	電話(トーン信号のでる電話機)等から	器種ID / 認証IDパス	ワード インクーネットの初期後定時に使用します。		されると、無線接続設定は完了です。	
COULIER	载送電話·新	送電話選択サービスの	の設定をする際に必要です。	メールアドレス/メール	パスワード メールの初期設定に使用します。 * 登録証券の時に初始メールフドレスです。 e0マイベージからご意思のものに変更していただけます。		eoホームグート	ウェイの製品情報
電話書号	書号通知	アダプタ差込口	リモート操作用パスワード	Web ID / Web ID/	スワード ホームページ合成時に使用します。		R約里番 eo-GW100S 24: MC284.708022 単日単単単単 24:	ク設計Web就用バスワード ク設計Webにスワードの影響を
				eo光電話オプショ リモート操作用パスワー	 ンご利用時に使用するもの[CO光電話] ード CO光電話に外の電話(病常電話など)から(転送電話サービス)や(転送電話発ザー 		*OSR#は、米国Oscotウィセンスに基づき目されています。 Photophysical Photophysical Photophys	

※登録証の記載項目やデザインは時期によって異なります。

٩<u>`</u> 「EO光登録証」、「EOホームゲートウェイ設定情報シート」はインターネット接続設定やお問い合わせの際に必 要です。なくさないようご注意ください。

はじめにお読みください

ここでは、CO光ネットサービスをご利用する上で、ご注意いただきたい点についてご案内します。

ご利用の環境について eo光ネット10ギガ/5ギガサービスをご利用の場合



オレンジ枠の中に一部でも10ギガ/5ギガの速度に対応していない個所があると、速度が制限されて しまいます。かならず10ギガ/5ギガに対応した機器やLANケーブルをご利用ください。 eOホームゲートウェイには、LANケーブル(カテゴリー6A)が付属します。

※1 LAN1 ~3のポートは1 ギガの速度までしか対応していませんので、LAN ケーブルを接続しても1 ギガ以上の速度は出ません。

2 80ホームゲートウェイの設置について

eoホームゲートウェイをご利用の場合、高速化/高機能化により消費電力が増加し、発熱が生じる恐れがあります。以下をご確認いただき、正しく設置してください。



CO光ネットご利用の流れ



●Oホームゲートウェイと各機器を接続します。
開通工事の際に機器の配線が完了している場合、本章の案内は不要です。6ページのSTEP2へお進みください。



光コンセントに光ファイバーケーブルのプラグを差し込みます。 (光コンセントの形状はお客さまによって異なります)

※1 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。

※2 COホームゲートウェイにつながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤っ て抜かないようにご注意ください。

光コンセントが見つからない時は

eO光ネット【マンションタイプ】をご利用の場合、シューズボックスや物入れの中にインターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている「集線個所」と呼ばれる場所があり、光コンセントもそこに設置されている場合があります。 光コンセントが見つからない場合は、裏表紙に記載のお問い合わせ先一覧からお問合せください。



- 2 80ホームゲートウェイと電話機を電話用モジュラーケーブルで接続します。 電話機を別の部屋に設置する場合は、「宅内電話配線」が通っている必要があります。詳しくは下記「宅内 配線を利用して別の部屋に端末を設置する場合」をご覧ください。 電話機を配線後、80光電話の利用については、別冊の80光電話ご利用ガイドをご覧ください。
- 3 eOホームゲートウェイとお客さまの端末(パソコン/市販のルーター/eOメッシュWi-Fi等)をLAN ケーブルで接続します。詳しくは下記「宅内配線を利用して別の部屋に端末を設置する場合」をご覧くだ さい。

接続後、各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

宅内配線を利用して別の部屋に端末を設置する場合

下図を参考に設置する部屋へ繋がるケーブルと接続します。



- ※1 GO光ネットマンションタイプをご利用の場合、宅内配線が集まっている個所にスイッチングハブが設置されている場合がありますが、ご利用いただく必要はありません。詳しくは下記の「スイッチングハブについてのご案内」をご覧ください。
- ※210ギガの速度に対応しているのはLAN4のみです。LAN1から3に接続した場合もご利用いただけますが、速度が1ギガに制限されます。
- ※3 集線個所から別部屋への宅内配線(LANケーブルおよび電話線)の有無はお客さまによって異なりますので、ご確認ください。
- ※4 宅内電話配線がない場合、電話端子台に接続するか変換コネクターを利用する事で電話機を別の部屋に設置する事も可能で す。詳しくはWeb (https://support.eonet.jp/e/250012/)をご覧ください。

スイッチングハブについてのご案内

お住まいのマンションによっては、宅内配線が集まって いる場所にスイッチングハブが設置されている場合があ ります。

○○ホームゲートウェイを上記の場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。

ス	イッチングハブ(一例)
)

▋ スイッチングハブの速度について

あらかじめ設置されているスイッチングハブがご契約コースの速度に対応していない場合は、スイッチング ハブの対応速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、ご契約コースの速度に対応した機器 をご用意ください。

電話端子台を利用した配線方法(イメージ)

集線個所に「電話端子台」が設置されている場合は、EOホームゲートウェイから電話端子台に接続することで、別の 部屋に電話機を設置する事ができます。下記を参考に配線を行ってご利用ください。

※電話端子台の有無/外観はお客さまの環境によって異なります。



STEP2 インターネットの接続確認

配線作業が完了したら、各機器の電源プラグをコンセントに差し込みます。 インターネットの設定はご利用の機器によって異なりますので、下記からご利用の機器をお選びください。

- ・最初の電源投入から使用可能になるまで10分程度かかります。しばらくお待ちください。
- ・その間に自動で再起動が数回行われますので、絶対に電源・光ファイバーケーブルを抜かないでください。



市販ルーターの設定について

COホームゲートウェイはお届け時、有線ルーター機能が有効になっています。市販の無線ルーターをご利用いただく場合は、本体をAPモード∕ブリッジモードに切り替えてください。COホームゲートウェイが自動的にインターネットに接続するため、認証ID・認証IDパスワードの入力などは不要です。

●Oホームゲートウェイの有線ルーター機能をオフにしたい場合は、「市販ルーターをルーターモードで利用する場合」をご 覧ください。

市販ルーターをAPモード/ブリッジモードで利用する場合

市販の無線ルーター本体の切り替えスイッチを 「AP」「BR」などに合わせてください。

※ご利用の機種によって異なります。詳しくは、市販ルー ターのマニュアルをご覧ください。



市販ルーターをルーターモードで利用する(PPPoE設定をする)場合

市販ルーターをルーターモードで利用する場合、EOホームゲートウェイのクイック設定Webにログインし、 ルーター機能をオフにする必要があります。ログイン方法については9ページをご覧ください。



ルーターモードの「ON」を押し、「OFF」 にします。

※eo-GW100(S)の場合は、ルーター モードの欄にある「使用する」を押し、 ✓を外します。

「設定」を押し、「保存」を押します。以 上で設定は完了です。

※ルーターモードをオフにした場合、クイック設 定Webヘログインするには、お使いの端末(パ ソコン・スマートフォンなど)に手動でIPアドレ スを割り振る必要があります。 設定方法は下記をご覧ください。

eo-GW100(N) をご利用の場合 https://support.eonet.jp/ e/230012/

eo-GW 100(S)をご利用の場合

https://support.eonet.jp/ e/230013/



回設就回

「OC光登録証」をご用意いただき、「認 証ID」「認証IDパスワード」をご確認く ださい。市販ルーターの設定画面にログ インし、設定を行う際に必要になります。

市販ルーターへのログイン方法および設定 方法につきましては、お持ちのルーターの マニュアルをご覧いただくか、メーカー へお問い合わせください。

7

※ CO光ネット10ギガ/5ギガコースをご利用の場合、市販ルーターの通信速度が10ギガ/5ギガに対応していないと、速度が制限されてしまいますのでご注意ください。

STEP3 無線 (Wi-Fi) の設定方法

下記の案内をご覧いただき、無線(Wi-Fi)設定に必要な情報をご確認ください。

○ COホームゲートウェイ(または市販ルーター)の「ネットワーク名(SSID)」 「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を確認する

eOホームゲートウェイの場合は、本体側面のシールまたは同梱の「設定情報シート」でご確認いただけます。市販の ルーターの場合は、本体側面か底面のシールでご確認いただけます。



初期状態では「メッシュ Wi-Fi機能(バンドステアリング)」が有効になっており、2.4GH z と5GH z のネットワーク名(SSID)が同じ値で設定されています。そのため、2.4GH z に接続したい場合は、ネットワークの末尾が「-2」ではなく「-5」のSSIDを選択して設定ください。

※一部IoTデバイスは、「メッシュ Wi-Fi機能 (バンドステアリング)」が有効だと正常に接続ができない場合があります。 その場合は下記Webサイトをご確認のうえ、設定を行ってください。

eo-GW100 (N) をご利用の方

2

https://support.eonet.jp/e/250010/



eo-GW100 (S) をご利用の方 https://support.eonet.jp/e/250014/



ご利用のパソコンの無線(Wi-Fi)機能を有効にする (あらかじめ有効になっている場合もあります。)

Windows

無 線(Wi-Fi) 機 能 は、 パ ソ コ ン 本 体 の ス イ ッ チ や、 キーボードの特定の操作をすることでオンにできます。

※右の図は一例です。無線(Wi-Fi)機能のスイッチの場所や詳細は、 ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。



macOS

画面右上の「📉」をクリックします。

「Wi-Fi」の右の赤枠部分をタップすると、無線LAN機能 (Wi-Fi)が有効になります。



3 ご利用の端末で確認したSSIDに接続する

ご利用のパソコン・スマートフォンによって操作が異なります。 詳しくはWeb (https://support.eonet.jp/p/81007/)をご覧ください。



クイック設定Webログイン方法

ここでは、<mark>CO</mark>ホームゲートウェイで「クイック設定Web」へログインする方法をご案内します。 「クイック設定Web」ではいろいろな機能の設定が行えます。



初期設定サポートのご案内

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、インターネットとメールの初期設定を行います。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ下記メニューを無料でご利用いただけます。

サービス概要 ・パソコン ・Android™端末 ・iOS端末 ・ゲーム機 ・テレビ※1 いずれか1台※2 ルーター1台 OR インターネット接続設定 接続設定(無線/有線) ブラウザー・メールアカウント設定*3 設定項目 ・マカフィー® マルチ アクセス利用設定(端末1台) ・ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo利用設定(端末1台) オプションサービス設定※4 ・ e O メッシュ Wi-Fi 設置設定
 ・ e O 無線LAN 中継機設置設定 その他 ・「eoアプリ」インストール 11/10 Windows 対応OS・端末 iOS端末 Chrome OS macOS X ~ Android™端末 Mac (日本語のOSのみ) ※上記OSがプリインストールされている端末に限ります。 お電話で Webで お申し込み方法 Web (https://eonet.jp/e/220001/) 裏表紙記載の初期設定サポート ダイヤルへお問い合わせください。または2次元コードから ・サービス利用開始日から2カ月以内であっても本サポートのご利用が2回目以降の場合は有料となり ます。 ・上記に含まれない内容は有料にて承ります。有料メニューの詳細は、初期設定サポートダイヤル または、Web (https://eonet.jp/e/190038/)からご確認ください。 ご注意 ※1 インターネットに接続します。テレビの視聴設定は含まれません。 ※2 2台目以降は有料です。 ※3 ご希望のメールアカウントを1つ設定いたします。 ※4 サービスのご利用には別途月額料金が必要です。

よくあるご質問 (Q&A)

ここでは、お客さまから寄せられたよくあるご質問をご案内します。

01無線の接続が不安定

端末(パソコンやスマートフォンなど)やCOホームゲートウェイ(または市販ルーター)の再起動 A1 をお試しください。

ご利用の端末や80ホームゲートウェイ/市販ルーターの動作が不安定になっている場合な ど、各機器を再起動していただくことで状態が改善される可能性があります。



以下のような場合は「メッシュ Wi-Fi」を設置することで問題が改善することがあります。

・無線ルーターと接続したい端末の距離を近づけると電波状況が改善する。

・部屋が離れているため距離を近づけて利用することが難しい。

eo でも「eo メッシュ Wi-Fi」をレンタルでご提供しています。

詳しくはWebへ 🕣 https://eonet.jp/e/200022/

eoメッシュ Wi-Fi Deco X20(機器2台セット) 価格 550 円 / 月

-**O**......

02 速度がでない

A2 さまざまな要因が考えられます。

Webで詳しくご案内しておりますので、そちらをご覧ください。

https://support.eonet.jp/p/81010/



お問い合わせいただく前に、「CO光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)や「COユーザーサポート」をご覧ください。





EO 光ネットスタート設定ガイド EO ホームゲートウェイ

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。 本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。 Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。 MicrosoftおよびWindows, Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標 です。 AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。 Android[™]、Chrome OSはGoogle LLCの登録商標または商標です。 その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。 なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。 本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。 本書の記載内容は、2025年5月現在のものです。

25.05 Ver5.0