

暮らし あと押し



保存版！

このマニュアルには

- eo光電話ご利用開始までの流れ
 - オプションサービスのご案内
 - 困ったときのQ&A
- が載っています。

※本冊子はeo光電話サービスをご契約いただ
いていない場合も同梱されています。

eo光電話サービスをご契約いただ
いていない場合は、本冊子をご覧ください
いただく必要はありません。

eo光電話 ご利用ガイド

このたびは、eO光電話にご加入いただき、誠にありがとうございます。
本書にてeO光電話のご利用に関する事項を案内しておりますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

もくじ



1章	機器の動作確認方法	3
2章	番号ポータビリティのご案内	4
3章	Web(eOマイページ)でのお手続き方法	6
4章	オプションサービスのご案内	10
5章	オプションサービスの設定方法	
5-1章	転送電話サービスの設定方法	12
5-2章	非通知着信拒否サービスの設定方法	16
5-3章	転送電話選択サービスの設定方法	17
5-4章	迷惑電話拒否サービスの設定方法	19
5-5章	指定番号着信選択サービスの設定方法	20
6章	困ったときは？	21
お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載しておりますので、お問い合わせ前にぜひご覧ください。		
104	番号案内・電話帳掲載のご案内	26
	サポートのご案内	27

1章 機器の動作確認方法

- eo光電話の動作確認を行います。各機器の配線がまだの場合は、「eo光ネットスタート設定ガイド（eoホームゲートウェイ）」「eo光多機能ルーターご利用ガイド」をご覧ください、配線を完了してください。
- 開通工事日（ご利用開始日）に機器の動作確認が完了している場合、本章の設定は不要です。

- 1 eoホームゲートウェイまたはeo光多機能ルーターの電源をコンセントに接続し、5分～10分程度お待ちください。

前面の「eo光電話」のランプが緑色に「点灯」または「点滅」すれば、eo光電話の接続が確認できています。



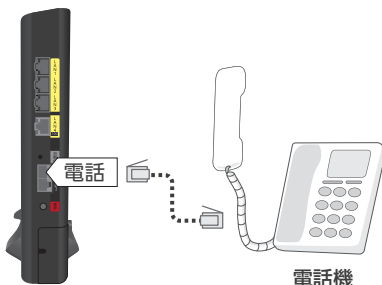
<ランプ部拡大>

- ☒ ⑦ eo光電話
☐ ⑧ 電話1

※ランプの番号は機種によって異なります。

EOホームゲートウェイ／
EO光多機能ルーター（一例）

- 2 接続した電話機の受話器を持ち上げ、「ツー」という音が受話器から聞こえることを確認します。



「ツー」音ではなくガイダンスが流れる場合

EOホームゲートウェイまたはEO光多機能ルーターの電源をいったん切り、10秒～20秒待ってから再度電源を入れ直してください。

上記手順を行ったにもかかわらず、「ツー」音が聞こえない場合は、裏表紙記載のEOサポートダイヤルへお問い合わせください。

- 3 接続した電話機で、初期動作確認ダイヤル「111」をダイヤルします。自動音声ガイダンスにて、初期動作が正常と診断されれば、設定完了です。

※「111」をダイヤルしても発信できない場合は、6章「困ったときは？」のQ17をご覧ください。

以降の手続きは、お客さまのご契約状況によって異なります。下記のどちらかへお進みください。



新しい電話番号を取得された場合

以上でeo光電話の設定は完了です。
NTT一般加入電話と同じようにご利用いただけます。

便利なオプションサービスなどのご案内は、4章以降をご覧ください。

電話番号を引き継いで利用される場合

以上で機器の設定は完了です。
続けて番号ポータビリティ*の手続きが必要です。

次のページへ

※今まで利用していた電話番号を、eo光電話でご利用いただくための手続きです。

2章 番号ポータビリティのご案内

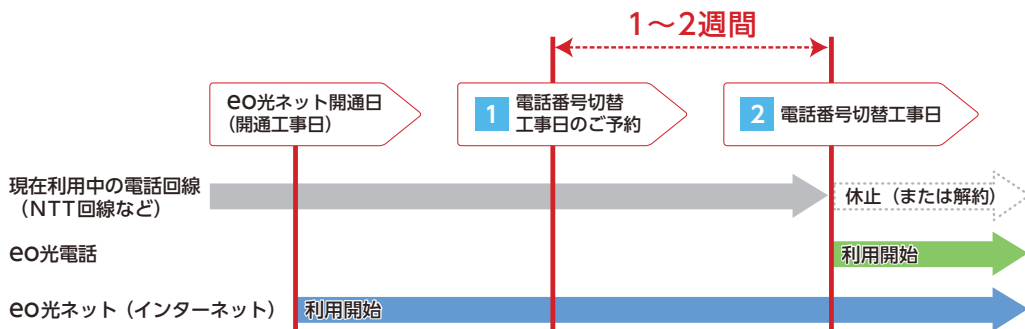
この章では、番号ポータビリティのご予約と、ご利用開始までの流れについてご案内します。

※今まで利用されていた電話番号を、Eo光電話でも継続してご利用いただくための手続きです。
開通工事日（ご利用開始日）に番号ポータビリティを行っている場合は、本章の作業は不要です。

ご利用開始までの流れ

番号ポータビリティの手続きには、切替日のご予約をいただいてから、1～2週間程度必要です。

- ・Eo光電話のご利用開始までは切替前の電話回線契約を解約しないでください。



1 番号ポータビリティ（電話番号切替工事日）ご予約方法

1 以下のいずれかの方法で、電話番号切替工事日を予約します。

■ 電話で予約する（9時～21時）

Eo光電話開通サポートセンター

**通話料
無料** Eo光電話から 1571
固定電話・携帯電話から
0120-958-151

■ Webから予約する（24時間）

<https://support.eonet.jp/inquiry/ntt/>

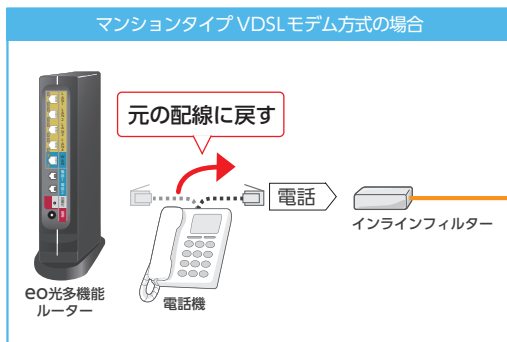
詳細は6ページをご覧ください



※NTT西日本以外の他事業者にてNTT発行の電話番号をご利用中のお客さまは、Webからはご予約いただけません。お電話にてご予約ください。

2 電話機を元の電話回線に接続し直していただき、従来の電話回線をご利用ください。

電話番号切替工事日前は、EoホームゲートウェイまたはEo光多機能ルーターに電話機を接続してもお電話をご利用いただけません。



※電話番号切替に関してご不明な点があれば、上記の「Eo光電話開通サポートセンター」へお問い合わせください。
※機器のイラストは一例です。

2 番号ポータビリティ（電話番号切替工事日）当日の流れ

1 電話番号を切り替えます（NTT / 弊社）

ご予約いただいた日時になると、NTT交換局にて電話番号の切替工事が実施されます。
※お客さまのご自宅へ訪問しての工事はありません。



2 ご予約いただいた切替時間から1時間以内に電話番号切替工事は完了しています。

電話機をEOホームゲートウェイまたはEO光多機能ルーター背面の「電話」ポートにつなぎ替えてください。

💡 切替工事当日にご不在の場合

電話機のつなぎ替えを行わなかった場合でも、切替工事には影響ありません。

ただし、電話機が今までお使いの電話回線につながっている間は発信ができませんので、ご帰宅後すぐにつなぎ替えてください。



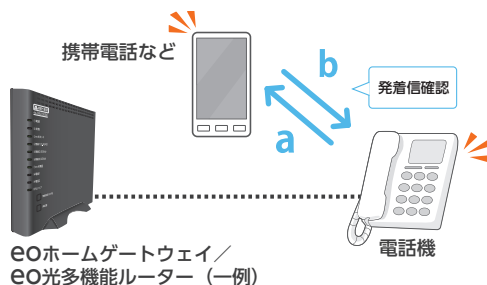
3 電話の発信信を行い、正常にEO光電話が利用できることを確認します。

a 発信確認

つなぎ替えた電話機から携帯電話などへ発信し、着信音が鳴ることを確認します。

b 着信確認

携帯電話などからEO光電話の電話番号へ発信し、つなぎ替えた電話機の着信音が鳴ることを確認します。



以上で番号ポータビリティは完了です。NTT一般加入電話と同じように、電話をご利用いただけます。
便利なオプションサービスなどのご案内は、4章以降をご覧ください。

番号ポータビリティご利用上の注意

- ・NTT加入電話からの番号ポータビリティの場合、NTT西日本へは弊社代行手続きにより回線休止（または解約）となります。電話加入権をお持ちの方は後日「利用休止のお知らせ」がNTT西日本から送付されます。電話加入権をお持ちでない方（加入電話・ライトプラン）は、自動的に解約となります。お客さま側でのお手続きは不要です。
- ・切替工事完了後、弊社から自動音声応答による試験発信（テストコール）を実施します。
電話機をEOホームゲートウェイ／EO光多機能ルーターにつなぎかえている場合、呼び出し音が鳴ります。
呼び出し音が鳴ってから受話器を上げていただきますと、自動音声ガイダンスが流れます。
受話器を上げなかった場合でも、試験発信は正常に完了します。
- ・切替工事当日は、ご予約いただいた時間の3～4時間前から順に弊社側での切替作業準備を実施します。切替作業準備完了後、ほかのEO光電話ユーザーさまからのお電話は、EOホームゲートウェイ／EO光多機能ルーターに着信します。そのため現状の事業元回線では電話を受けることができませんので、あらかじめご了承ください。

- ・現在EO光電話を弊社発行の電話番号にてご利用中で、新たに番号ポータビリティを行われる場合、切替工事が完了した後、切替後の電話番号でEO光電話をご利用いただけるようになります。なお、ご利用中のオプションサービスについては、ご登録されている情報（転送先電話番号など）は、リセットされることがありますので、切替工事後に再度ご登録をお願いいたします。

※番号ポータビリティには、電話番号割当手数料2,200円、NTT休止工事費3,300円が発生します。（NTT休止工事費はNTTから請求されます）

3章 Web(eOマイページ)でのお手続き方法

eOマイページとは、毎月の料金明細や通話明細の確認、オプションサービスのお申し込みや設定が行える、お客さまの専用Webページです。

※画面や手順は時期によって異なります。

1 eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>)
へアクセスします。

※eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、
以下のURLからマイページをご覧ください。
(<https://support.eonet.jp/e/81025/>)

2

「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、
eOマイページへログインします。

※eolD・eolDパスワードは、サービスお申し込み後、数日から2週間程度でお届けする
eO光登録証などに記載されています。

※eolD・eolDパスワードを変更している場合は、現在
ご利用中のeolD・eolDパスワードをご入力ください。

※eO光登録証のデザインは時期によって異なります。

※eO光ネット／eO光電話／eO光テレビ／eO電気のいずれかのご利用開始日の翌日から手続きいただけます。

3 はじめてログインした場合は、下の画面が表示されます。表示されない場合は、手順4へお進みください。

ご利用のパソコンから初めてログインしたことをお知らせする画面です。内容をご確認いただき、「次へ」を押してください。

お知らせメールの受信設定を行う画面が表示されます。

eOからお届けするお知らせメールで、
受信を希望する項目にチェック (☑) を
入れます。

「設定」を押します。

ログイン時「個人情報の取り扱いについて」が表示された場合は、画面にしたがって操作してください。

4

eOマイページのトップページが表示されます。利用したい項目を押して操作をしてください。
eOマイページでできることの一部を次のページでご案内していますので、合わせてご覧ください。



番号ポータビリティの予約方法

- 1 **B** の「eo光電話」を押します。
- 2 「NTT番号切替工事日 予約/照会」を押します。
- 3 「eo光電話NTT番号切り替え工事日の予約」画面が表示されますので、後は画面にしたがってご予約ください。

2 番号サービスの申し込み方法

- 1 **A** の「ご契約サービスの照会/変更」を押します。
- 2 「eo光電話」を押します。
- 3 「電話番号2」の「お申し込み」を押し、画面にしたがってお申し込みください。



104 番号案内・電話帳掲載の申し込み方法

- 1 **A** の「ご契約サービスの照会/変更」を押します。
- 2 「eo光電話」を押します。
- 3 該当する電話番号の「オプションサービス」欄で「契約変更/照会」を押します。
- 4 「104 番号案内」「電話帳掲載」の「申し込む」を押し、画面にしたがってお申し込みください。



オプションサービスのお申し込みと設定方法は次のページをご覧ください。

オプションサービスのお申し込み方法

1



「ご契約サービスの照会／変更」を押します。

2



「eo光電話」を押します。

オプションサービスを申し込む電話番号の「オプションサービス」欄の「契約変更／照会」を押します。

3



申し込むオプションサービスの「申し込み」にチェックを入れます。

「IP 電話サービス契約約款」をご覧ください、「同意する」にチェックを入れます。

「確認」を押します。

お申し込み内容を確認し、問題がなければ「変更」を押します。

オプションサービスの設定方法

1



「ご契約サービスの照会／変更」を押します。

2

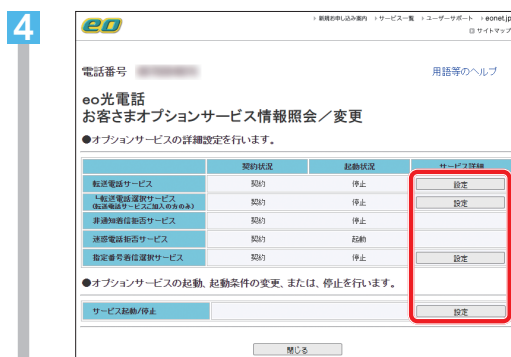


「eo光電話」を押します。

オプションサービスを設定する電話番号の「オプションサービス」欄の「契約変更／照会」を押します。



設定するオプションサービスの「設定する」を押します。



設定するオプションサービスの「設定」を押し、設定や起動を行います。

転送電話サービスの設定方法

転送電話サービスの設定

●変更する転送電話サービスの各設定ボタンをクリックして下さい。

転送条件

- ☒ 無条件転送
- ☐ 条件付転送
 - ☐ 無応答時転送
 - ☐ 話中時転送

※1 3

転送先番号登録

第1転送先 電話番号

第2転送先 電話番号

第3転送先 電話番号

第4転送先 電話番号

1

転送先指定

- ☒ 第1転送先に転送
- ☐ 第2転送先に転送
- ☐ 第3転送先に転送
- ☐ 第4転送先に転送

2

転送先をあらかじめ登録した4つの内から選択します。

転送用タイマ値

5 (1～60秒)

4

転送用タイマ値を設定します。

5

メニューに戻る

eo光電話 お客さまオプションサービス情報照会／変更

●オプションサービスの詳細設定を行います。

サービス名	契約状況	起動状況	サービス詳細
転送電話サービス	契約中	停止	設定
転送電話転送サービス (転送先番号に指定した番号へ転送)	契約中	停止	設定
非通知転送サービス	契約中	停止	設定
遠隔電話転送サービス	契約中	起動	設定
指定番号転送サービス	契約中	停止	設定

●オプションサービスの起動、起動条件の変更、または、停止を行います。

6

サービス起動/停止

設定

電話番号 お客さまオプションサービスの起動／停止

●オプションサービスの起動、起動条件、停止を選択し、設定ボタンをクリックして下さい。
※未契約のオプションサービスについてはサービス起動停止を選択できません。

サービス名	契約状況	起動状況	サービス起動
転送電話サービス	契約中	停止	停止
転送電話転送サービス (転送先番号に指定した番号へ転送)	契約中	停止	停止
非通知転送サービス	契約中	停止	停止
遠隔電話転送サービス	契約中	起動	起動

7

設定

8

※1「転送先番号設定」が未登録の場合、**まずはじめに番号の登録が必要です。**1 から順に設定してください。

- 「転送先番号設定」を押す。
「転送先の電話番号」を入力し、「設定」を押す。
「OK」を押す。
「転送電話設定画面に戻る」を押す。
- 「転送先指定設定」を押す。
4つの転送先から目的の項目をチェックし、「設定」を押す。
「OK」を押す。
「転送電話設定画面に戻る」を押す。
- 「転送条件設定」を押す。
「無条件転送・無応答時転送・話中時転送」の中から目的の項目をチェックし、「設定」を押す。
「OK」を押す。
「転送電話設定画面に戻る」を押す。
- 「転送用タイマ値設定」を押す。
転送されるまでの秒数(最大60秒)を入力し、「設定」を押す。
「OK」を押す。
「転送電話設定画面に戻る」を押す。
- 「メニューに戻る」を押す。
- 「設定」を押す。
- 転送電話サービスの「サービス起動停止」欄のプルダウンメニューから、「起動」を選び、「設定」を押す。
- 「設定」を押す。
「OK」を押す。

これで転送電話の設定方法は完了です。

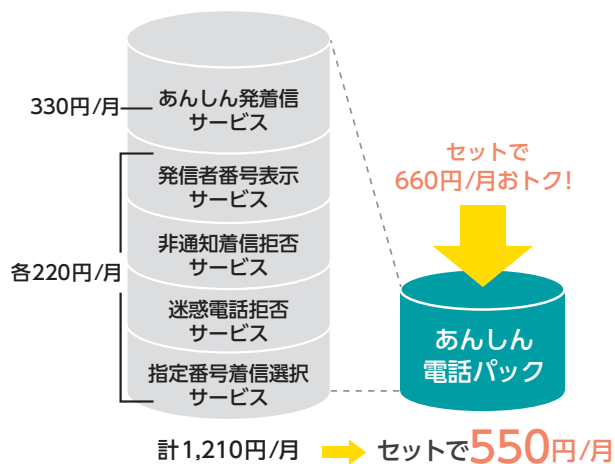
4章 オプションサービスのご案内

eo 光電話でご利用いただけるオプションサービスについてご案内します。

サービス名称	月額料金	概要
あんしん発着信サービス ※「発信者番号表示サービス」 のご利用が必要です	330 円	警察・自治体などから提供された独自の迷惑電話データベースを使い、利用者にとって未知の電話番号であっても、（着信・発信ともに）詐欺・迷惑電話を自動的に防止するサービスです。また、電話番号を個別に登録できる電話帳機能で発着信の拒否 / 許可を管理することもできます。
発信者番号表示サービス ※ナンバーディスプレイ対応 の電話機が必要です	220 円	着信相手の電話番号を電話機に表示して、電話に出る前に相手を確認できるサービスです。複数通話サービスと合わせて利用すると、後から着信した電話番号も表示できます。
非通知着信拒否サービス ※「発信者番号表示サービス」 のご利用が必要です	220 円	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否できるサービスです。着信音も鳴らないため、非通知着信を気にする必要がなくなります。
迷惑電話拒否サービス	220 円	迷惑電話を受けた直後に、電話機を操作して登録すれば、以降同じ電話番号からの着信を拒否することができるサービスです。
指定番号着信選択サービス	220 円	あらかじめ登録した電話番号からの着信について「着信」か「非着信」かを設定できるサービスです。

あんしん電話パック

eo 光電話を安心してご利用いただくための、上記 5 つのオプションサービスがセットになったパックです。単体でのご利用よりも、おトクにご利用いただけます。



サービス名称	月額料金	概要
転送電話サービス ※ご契約にはお客様の本人確認が必要です。	220 円	かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に転送できるサービスです。転送先は 4 つまで登録できます。
複数通話サービス	220 円	通話中に、ほかからの着信をお知らせし、通話中の相手を一時保留して、後から電話をかけてきた相手と話すことができるサービスです。 電話機を 2 台利用していただくと、同時に通話もできるので、1 つの電話番号で電話回線が 2 つあるように利用できます。 詳細は、Web (https://support.eonet.jp/usqa/r/383.html) をご確認ください。
転送電話選択サービス ※「転送電話サービス」のご利用が必要です。 ※ご契約にはお客様の本人確認が必要です。	無料	あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送」か「着信」かを選択できるサービスです。
通話明細送付サービス ※ eo 光パートナーサービスをご利用の場合、お申し込みいただけません。	220 円	毎月の通話時間、通話相手先、通話料金の明細書を郵送にてお届けするサービスです。 ※ 2 番号サービスをお申し込みいただいた場合でも、220 円 / 月で 2 番号分の通話明細を送付いたします。
2 番号サービス	eo 光ネットに+ 1,257 円	2 つ目の電話番号を追加するサービスです。 ※電話番号ごとにオプションサービスのお申し込みと月額料金のお支払いが必要です（通話明細送付サービスは除きます）。
国際電話利用停止機能	無料	eo 光電話から国際電話への発信をできないように制限する機能です。（国際電話から eo 光電話への着信は可能） eo マイページから設定できます。
通話料指定額到達お知らせ機能	無料	月初めからの「eo 光電話」の通話料が指定額を超えた場合、翌日に指定額を超えたことをメールでお知らせする機能です。 指定額は eo マイページから設定できます。

オプションサービスは、eo マイページまたはお電話にてお申し込みいただけます。
eo マイページからのお申し込み方法は、第 3 章をご覧ください。
各オプションサービスの詳しいご案内は、Web をご覧ください。

<https://eonet.jp/home/service/denwa/option/>



5章 オプションサービスの設定方法

5-1章 転送電話サービスの設定方法

☞ 電話機から転送電話サービスの設定をする方法をご案内します。Webで設定する方法は、3章をご覧ください。

- 1 初期設定（本ページ） 2 転送するまでの時間設定（13ページ） 3 4 一時停止／サービス再開（13ページ）
5 6 設定内容確認・変更（13・14ページ） 7 携帯電話や公衆電話からの操作（15ページ）

1 転送電話サービス初期設定

🔊 マークは音声ガイダンスです。

☞ 転送電話サービスをはじめて利用する場合の設定の流れをご案内します。
設定をはじめる前に「転送条件」を決定しておいてください。詳しくは6章 困ったときは？ Q3をご覧ください。

1 転送先の電話番号を登録する

1 ① ④ ② をダイヤルします。

2

🔊 転送電話サービスです。

② を押します。

🔊 転送先の登録を行います…

転送先に指定したい電話番号を入力し、③ を押します。

🔊 入力された番号は…です。

登録内容を確認し、間違いがなければ① を押します。

🔊 転送先登録を完了しました。

④ を押します。

※転送先の電話番号は最大4つまで登録できます。
ほかの電話番号も登録したい場合は14ページをご覧ください。

2 転送先を指定する

1

🔊 サービスの停止は0、サービスの開始は…

④ を押します。

🔊 各種設定を行います。転送先電話番号…

① を押します。

🔊 転送先の指定を行います…

転送先の番号を指定します。

① を押します。

※複数の電話番号を登録されている場合は、利用する電話番号を登録した転送先（1～4）を押します。

🔊 第〇〇転送先への転送設定を行います。

① を押します。

🔊 転送設定を完了しました。各種設定…

④ を押します。

3 転送条件の指定

1

🔊 転送先電話番号の登録は…

② を押します。

2

🔊 転送条件の設定を行います…

転送条件を指定します。

「無条件転送」 …… ① を押します。

「無応答時転送」 …… ② を押します。

「話中時転送」 …… ③ を押します。

「話中時または無応答時転送」 …… ④ を押します。

※転送条件について詳しくは、6章 困ったときは？ Q3をご覧ください。

3

🔊 選択された転送条件は"〇"です。…

① を押します。

🔊 転送条件設定を完了しました。…

⑨ を押します。

🔊 サービスメニューに戻る場合は"0"、…

④ を押します。

4 転送サービスを開始する


1


🔊 サービスの停止は"0"、サービスの開始は…

① を押すとサービスが開始します。
ガイダンスにしたがって電話をお切りください。


※転送条件で「無応答時転送」を選択された場合は、
「転送するまでの時間を設定する」（13ページ）へ
お進みください。

2 転送するまでの時間（呼出秒数）を設定する


 マークは音声ガイダンスです。

 転送条件で無応答時転送を選択した場合のみ、転送するまでの時間（呼出秒数）を設定します。

1 1 4 2 をダイヤルします。


2  転送電話サービスです。
3 を押します。

3  呼出秒数の設定を行います…
呼出秒数を1から60の数字で入力し、**#** を押します。

 入力された秒数は "〇" 秒です…
1 を押します。


以上で設定は完了です。
ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

3 転送電話サービスを一時停止する


 マークは音声ガイダンスです。

1 1 4 2 0 をダイヤルします。


以上で設定は完了です。
ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

 ガイドンスのサービスメニューから、転送電話機能を一時停止することもできます。

1 1 4 2 をダイヤルします。


2  転送電話サービスです。
0 を押します。

4 転送電話サービスを再開する


 マークは音声ガイダンスです。

1 1 4 2 1 をダイヤルします。


以上で設定は完了です。
ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

 ガイドンスのサービスメニューから、転送電話機能を再開することもできます。


1 1 4 2 をダイヤルします。


2  転送電話サービスです。
1 を押します。

5 転送電話サービスの内容を確認する

 マークは音声ガイダンスです。

1 1 4 2 をダイヤルします。

2  転送電話サービスです。
8 を押します。

3  設定状況の確認を行います…
ガイダンスにしたがって **0** または **1** を押します。

サービスの設定状況が確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

6 転送電話サービスの内容を変更する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 ① ④ ② をダイヤルします。

2 🔊 転送電話サービスです。
④ を押します。

3 変更したい内容を選びます。

🔊 各種設定を行います。転送先電話番号…
「転送先の電話番号の追加・変更」…… ①
転送先の電話番号の追加・変更 へ
「有効にする転送先の変更」…………… ②
有効にする転送先の変更 へ
「転送条件の変更」…………… ③
12 ページ ③-② へ
「暗証番号の変更」…………… ④
16 ページ「リモート操作パスワードを変更する」④ へ

転送先の電話番号の追加・変更

1 転送先の電話番号の追加・変更を行います。

転送先の電話番号は最大4つまで登録でき、そのうちの1つが有効となります。
追加で電話番号を登録したい場合は、空いている転送先を、すでに登録した電話番号を変更したい場合は、変更したい電話番号が登録されている転送先を選択してください。

転送先設定	転送先の電話番号	
第1転送先	転送先電話番号1	いずれか1つの転送先が有効になっています。
第2転送先	転送先電話番号2	
第3転送先	転送先電話番号3	
第4転送先	転送先電話番号4	

🔊 転送先電話番号の登録を行います…
追加・変更したい転送先を ① ～ ④ の中から選択します。

2 🔊 転送先番号を入力し、最後に#を押してください…
転送先の電話番号を入力し、④ を押します。

🔊 登録先は"○"。転送先電話番号は…
① を押します。

🔊 転送先電話番号の設定を完了しました…
引き続き、有効にする転送先の変更を行う場合は ② を押します。
※設定を終了する場合は、「0以外のボタン」を押した後、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

🔊 転送先電話番号の登録は…
① を押します。

「有効にする転送先の変更」へお進みください。

有効にする転送先の変更

あらかじめ登録した転送先の中から、有効にする転送先を変更する場合は以下の設定を行います。

1 有効にする転送先を選択します。

🔊 転送先の指定を行います…
有効にする転送先を ① ～ ④ の中から選択します。

2 ① を押します。

登録内容を確認し間違いなければ、設定完了のガイダンスをご確認の上、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

7 携帯電話や公衆電話から操作する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

📞 携帯電話や公衆電話から転送電話サービス进行操作するには、「EO光登録証」に記載されている「リモート操作パスワード」が必要です。

※リモート操作パスワードはEO光電話から変更することができます（16ページ）。

転送電話サービスを開始/一時停止する

1 0 6 - 7 5 0 2 - 1 4 2 0

をダイヤルします。

2

お客様の確認を行います。

🔊 転送電話サービスです。

ガイダンスにしたがって、EO光電話の電話番号を入力し、[#]を押します。

🔊 お客様の暗証番号を入力し、…

お客様のリモート操作パスワードを入力し、[#]を押します。

※リモート操作パスワードは、「EO光登録証」をご確認ください。

3 転送電話機能を開始または一時停止します。

🔊 お客様の情報を認証中です…

ガイダンスにしたがって 0 または 1 を押します。

転送電話機能開始または停止のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

転送電話サービスの設定内容を変更する

1 0 6 - 7 5 0 2 - 1 4 2 0

をダイヤルします。

2

お客様の確認を行います。

🔊 転送電話サービスです。

ガイダンスにしたがって、EO光電話の電話番号を入力し、[#]を押します。

🔊 お客様の暗証番号を入力し、…

お客様のリモート操作パスワードを入力し、[#]を押します。

※リモート操作パスワードは、「EO光登録証」をご確認ください。

有効にする転送先を変更します。

🔊 転送電話サービスの設定を…

4 を押します。

3

🔊 各種設定を行います。転送先の…

1 を押します。

🔊 転送先の設定を行います。転送先の…

有効にする転送先を 1 ~ 4 の中から選択します。

🔊 第〃〃転送先への転送設定を行います

1 を押します。

🔊 転送設定を完了しました…

9 を押します。

設定完了のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。



リモート操作パスワードを変更する

リモート操作パスワード（暗証番号）は、eO光電話から変更いただけます。

※あらかじめ、「eO光登録証」に記載されているリモート操作パスワードをご確認ください。

※パスワードを変更される際は、事前に6～8桁のパスワード（暗証番号）をご用意ください。

1 **① ④ ②** をダイヤルします。

2 リモート操作パスワードを変更します

🔊 転送電話サービスです。転送電話サービスの設定を…

④ を押します。

🔊 各種設定を行います…

③ を押します。

3 暗証番号の設定を行います

🔊 暗証番号の設定を行います…

ガイダンスにしたがって、変更する
リモート操作パスワードを入力し、
⑧ を押します。

🔊 新しい暗証番号は、“○○○”です。

① を押します。

🔊 新しい暗証番号が設定されました。

⑨ を押します。

5-2章 非通知着信拒否サービスの設定方法

📞 電話機から非通知着信拒否サービスの設定をする方法をご案内します。Webでの設定方法は、3章をご覧ください。

※非通知着信拒否サービスをご契約いただくには、先に発信者番号表示サービスをご契約いただく必要があります。

1 非通知着信拒否サービスを開始する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 **① ④ ⑧** をダイヤルします。

2 非通知着信拒否機能を開始します。

🔊 非通知着信拒否サービスです…

① を押します。

サービス開始のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

2 非通知着信拒否サービスを一時停止する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 **① ④ ⑧** をダイヤルします。

2 非通知着信拒否機能を一時停止します。

🔊 非通知着信拒否サービスです…

② を押します。

サービス停止のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

5-3章 転送電話選択サービスの設定方法

☞ 電話機から転送電話選択サービスの設定をする方法をご案内します。Webでの設定方法は3章をご覧ください。

- 1 サービス開始（本ページ） 2 一時停止／サービス再開（本ページ） 3 設定内容の確認（18ページ）
- 4 設定内容の削除（18ページ） 5 携帯電話や公衆電話からの操作（18ページ）

1 転送電話選択サービスを開始する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 ① ④ ⑦ をダイヤルします。

2 転送または着信する電話番号を登録します。

🔊 転送電話選択サービスです。

③ を押します。

🔊 登録する電話番号を入力し…

ガイダンスにしたがって登録する電話番号を入力し、⑧を押します。

3 🔊 入力された電話番号は "○○○" です…

登録内容を確認し、間違いなければ ① を押します。

🔊 電話番号の登録を完了しました。

⑦ を押します。

転送電話選択サービスを開始します。

「登録番号転送機能の開始」は ① を押します。

「登録番号着信機能の開始」は ② を押します。

転送電話選択機能開始のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

2 転送電話選択サービスを一時停止／再開する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 ① ④ ⑦ をダイヤルします。

2 転送電話選択機能を一時停止または再開します。

🔊 転送電話選択サービスです。

「サービスの一時停止」 …………… ⑦

「登録番号転送機能の再開」 …………… ①

「登録番号着信機能の再開」 …………… ②

転送電話選択機能開始または停止のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

3 登録した転送／着信電話番号を確認する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 1 4 7 をダイヤルします。

2 転送または着信する電話番号を確認します。

🔊 転送電話選択サービスです。

8 を押します。

登録した電話番号が確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

4 登録した転送／着信電話番号を削除する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

1 1 4 7 をダイヤルします。

2 転送または着信する電話番号を削除します。

🔊 転送電話選択サービスです。

4 を押します。

3 🔊 削除する電話番号を入力し、…
ガイダンスにしたがって、**削除する電話番号**を入力し、**#**を押します。
入力した電話番号に間違いがなければ **1** を押します。

電話番号の削除完了のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

5 携帯電話や公衆電話から転送電話選択サービスを開始／一時停止する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

! 携帯電話や公衆電話から転送電話サービス进行操作するには、「EO光登録証」に記載されている「リモート操作パスワード」が必要です。

※リモート操作パスワードはEO光電話から変更することができます（16ページ）。

※通話料は有料です。

1 0 6 — 7 5 0 2 — 1 4 7 0
をダイヤルします。

2 お客さまの確認を行います。

🔊 転送電話選択サービスです…

ガイダンスにしたがって**登録する電話番号**を入力し、**#**を押します。

🔊 お客さまの暗証番号を入力し、…

お客さまの**リモート操作パスワード**を入力し、**#**を押します。

※ リモート操作パスワードは、「EO光登録証」をご確認ください。

3 転送電話選択機能を開始または一時停止します。

🔊 お客さまの情報を認証中です…

「登録番号転送機能の開始」…………… 1

「登録番号着信機能の開始」…………… 2

「サービスの一時停止」…………… 0

転送電話選択機能開始または停止のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

5-4章 迷惑電話拒否サービスの設定方法

☎ 電話機から迷惑電話拒否サービスの設定をする方法をご案内します。

1 迷惑電話番号を登録する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

以下の操作により、最後の着信通話の電話番号を登録することができます。

※呼び出し音が鳴っただけでは拒否することはできませんのでご注意ください。

1 1 4 4 をダイヤルします。

2 最新の迷惑電話番号を登録します。

🔊 迷惑電話拒否サービスです。

2 を押します。

迷惑リストへの登録完了のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

2 最新の迷惑電話番号を削除する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

以下の操作により、一番最後に登録された迷惑電話番号を削除することができます。

1 1 4 4 をダイヤルします。

2 最新の迷惑電話番号を削除します。

🔊 迷惑電話拒否サービスです。

3 を押します。

最新電話番号の削除完了のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

3 登録された迷惑電話番号を一括削除する

🔊 マークは音声ガイダンスです。

以下の操作により、登録された迷惑電話番号を一括削除することができます。

1 1 4 4 をダイヤルします。

2 すべての迷惑電話番号を削除します。

🔊 迷惑電話拒否サービスです。

9 を押します。

電話番号の一括削除完了のガイダンスが確認できたら、ガイダンスにしたがい電話をお切りください。

5-5章 指定番号着信選択サービスの設定方法

☎ 電話機から指定番号着信選択サービスの設定をする方法をご案内します。

1 着信拒否／許可電話番号を登録する

🔊 マークは音声ガイドンスです。

1 ① ④ ⑨ をダイヤルします。

2 着信拒否または許可する電話番号を登録します。

🔊 指定番号着信サービスです。

③ を押します。

3

🔊 登録する電話番号を入力し…

ガイドンスにしたがって、登録する電話番号を入力し、**#**を押します。
入力した電話番号に間違いがなければ①を押します。

番号登録完了のガイドンスが確認できたら、ガイドンスにしたがい電話をお切りください。

2 指定番号着信選択サービスを開始／一時停止する

🔊 マークは音声ガイドンスです。

1 ① ④ ⑨ をダイヤルします。

2 指定番号着信選択機能を開始または一時停止します。

🔊 指定番号着信サービスです。

「登録番号着信拒否機能の開始」 …… ①

「登録番号着信許可機能の開始」 …… ②

「サービスの一時停止」 …………… ③

指定番号着信選択機能開始または停止のガイドンスが確認できたら、ガイドンスにしたがい電話をお切りください。

3 登録した着信拒否／許可電話番号を確認する

🔊 マークは音声ガイドンスです。

1 ① ④ ⑨ をダイヤルします。

2 着信拒否または許可する電話番号を確認します。

🔊 指定番号着信サービスです。

⑧ を押します。

登録した電話番号が確認できたら、ガイドンスにしたがい電話をお切りください。

4 登録した着信拒否／許可電話番号を削除する

🔊 マークは音声ガイドンスです。

1 ① ④ ⑨ をダイヤルします。

2 着信拒否または許可する電話番号を削除します。

🔊 指定番号着信サービスです。

④ を押します。

3

🔊 削除する電話番号を入力し、…

ガイドンスにしたがって、削除する電話番号を入力し、**#**を押します。
入力した電話番号に間違いがなければ①を押します。

電話番号削除完了ガイドンスが確認できたら、ガイドンスにしたがい電話をお切りください。

6章 困ったときは？

この章では、eO光電話サービスのよくあるご質問や、困ったときのトラブルシューティングをご案内しています。

確認したい項目に合わせたページにお進みください

eO光電話のオプションサービス	P. 21	接続・設定	P. 23
ご利用環境	P. 22	発着信	P. 24
料金	P. 22	トラブル	P. 24

eO光電話のオプションサービス

オプションサービスについては、4章「オプションサービスのご案内」（10ページ）にて各サービスの概要をご案内しております。

Q1 キャッチホンサービスが使いたい

A 「複数通話サービス」（月額220円）をお申し込みいただければ、同様の機能がご利用いただけます。

Q2 ナンバーディスプレイが使いたい

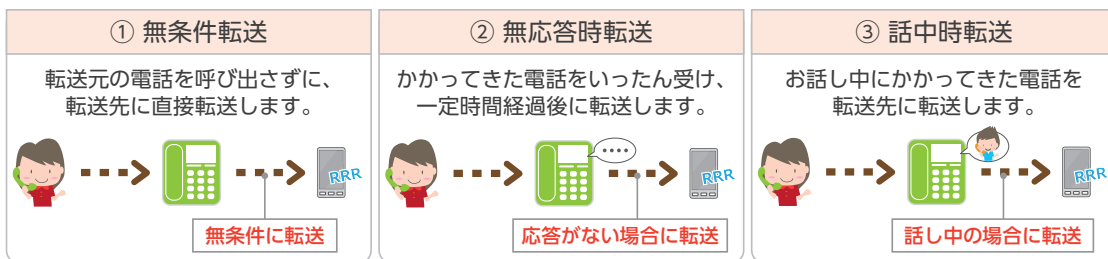
A 「発信者番号表示サービス」（月額220円）をお申し込みいただければ、同様の機能をご利用いただけます。

※ナンバーディスプレイ非対応電話機で発信者番号表示サービスを契約された場合、またナンバーディスプレイ対応電話機でナンバーディスプレイ機能を無効にされた場合、電話の着信が正常にできなくなります。

Q3 転送電話サービスの「転送条件」について知りたい

A 転送条件は以下の3つの中から選択していただけます。

- ① 無条件転送
転送元の電話を呼び出さずに、転送先に直接転送します。
- ② 無応答時転送
かかってきた電話をいったん受け、一定時間経過後に転送します。
- ③ 話中時転送
お話し中にかかってきた電話を転送先に転送します。



Q4 複数通話サービスの設定について知りたい

A 電話機を2台利用して、同時に通話を行う場合、eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターの設定変更が必要です。

設定変更は「eO光ネットスタート設定ガイド（eOホームゲートウェイ）」「eO光多機能ルーターご利用ガイド」をご覧ください。

設定方法は、Webでもご案内しています。

<https://support.eonet.jp/usqa/r/322.html>

ご利用環境

Q5 FAXを利用したい

A eO光電話では、一般的なアナログ回線用の家庭用FAX (G3FAX) をご利用いただけます。

※通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合があります。

※ISDN回線用の機器 (G4FAX) はご利用いただけません。

※お客さまがご利用になるFAXの通信規格がご不明な場合は、FAXの取扱説明書などにてご確認ください。

Q6 宅内電話配線の工事もおプテージでしてもらえるのか

A 別途料金で宅内電話配線の工事を実施いたします。ご希望の場合は、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

※料金は工事お申し込み後にお見積りいたします。

Q7 「eOホームゲートウェイ／eO光多機能ルーター」と電話機を別の部屋に設置したい

A eO光多機能ルーターを設置した場所から、電話機を設置した場所までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクター」をご利用ください。

詳しくは、「eO光ネットスタート設定ガイド (eOホームゲートウェイ)」「eO光多機能ルーターご利用ガイド」をご覧ください。

料金

Q8 通話料金を知りたい

A 以下の表をご覧ください。

通話先		通話料金
弊社のIP電話の加入者間 eO光電話 光電話オフィス オフィスeO光電話 IPセントレックス		0円
固定電話	近畿2府4県と福井県内	8.14円/3分
	上記エリア以外	8.80円/3分
携帯電話		19.80円/1分

詳しくはWebへ

<https://eonet.jp/home/service/denwa/call-charge/>

Q9 通話明細を確認したい

A eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からご確認くださいか、「通話明細送付サービス」(月額220円) をお申し込みください。

※eOマイページでのご確認は無料です。

「通話明細送付サービス」のお申し込みは、eOマイページからお手続きいただくか、裏表紙記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。

※2番号サービスをお申し込みいただいた場合でも、220円 / 月で2番号分の通話明細を送付させていただきます。

eO光パートナーサービスをご利用の場合は、「通話明細送付サービス」をご利用いただけません。通話明細はマイページからご確認ください。(<https://support.eonet.jp/e/81025/>)

Q10 eO光電話の設定を変更したい

A 発信時の電話番号の通知・非通知を変更する場合や、ダイヤルしてから発信するまでの時間を変更したい場合は、クイック設定Webで設定していただけます。

クイック設定Webの詳しい使い方は、「eO光ネットスタート設定ガイド (eOホームゲートウェイ)」「eO光多機能ルーターご利用ガイド」でご案内しています。

Q11 ダイヤルしてから相手先へ発信が開始されるまでの時間を変更したい

A eO光電話では、相手先の番号をダイヤルしている際、最後の番号を押した後、発信が開始するまでの待機時間を4秒に設定しています。

発信されるまでが速すぎる

クイック設定Webで設定を変更していただけます。

詳しくは、「eO光ネットスタート設定ガイド (eOホームゲートウェイ)」「eO光多機能ルーターご利用ガイド」をご覧ください。

発信されるまでが遅すぎる

発信先の番号をダイヤルした後「#」を押すと、すぐに発信されます。

※プッシュホン設定の電話機に限ります。

Q12 発信時、電話番号の通知・非通知を設定したい

A 電話番号の通知／非通知の設定は、eO光電話お申し込み時に、基本設定として指定していただけます。ご指定のなかった場合は、発信番号を「通知する」として設定されます。

ご利用開始後の通知／非通知の設定変更は、クイック設定Webでお客さまにて変更いただけます。

クイック設定Webの詳しい使い方は、「eO光ネットスタート設定ガイド (eOホームゲートウェイ)」「eO光多機能ルーターご利用ガイド」でご案内しています。

※緊急通報番号「110・118・119」へダイヤルされた場合は、お客さま情報（ご契約者の住所・氏名・電話番号）が緊急通報受理機関（警察・海上保安・消防機関）に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない設定にされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報受理機関に通知されます。

※110・118・119の前に「184」をダイヤルした場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関からの要請があった場合には、お客さま情報を弊社から通知いたします。

Q13 海外との発着信はできるのか？

A eO光電話から国際電話は、以下の手順でご利用いただけます。

010 + **相手先国番号** + **先頭の0を外した相手先電話番号**

※イタリアの場合は、先頭の「0」を含めた相手先電話番号へ発信してください。「0」を外すと発信不可能になりますのでご注意ください。

(例) アメリカ「06-123-4567」に発信する場合 010-1-6-123-4567

イタリア「06-123-4567」に発信する場合 010-39-06-123-4567

発信可能な国・地域と通話料の詳細は、「<https://support.eonet.jp/p/71008/>」をご覧ください。

※国際伝送路における劣化の可能性や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合があります。

※海外の携帯電話へ発信する際の料金は、海外の固定電話にかけると同様の通話料と同様です。

※国際電話利用停止機能を「利用停止」と設定している場合は、国際電話を発信いただけません。

※接続先がフリーダイヤルやコレクトコールの場合でも、国番号に応じた通話料金がかかります。

Q14 利用ができない通話先を知りたい

A 一部ご利用いただけないサービスがあります。詳しくはWebをご覧ください。

<https://eonet.jp/p/81002/>

トラブル

Q15 停電時にeO光電話を利用できないか？

A eO光電話は停電時にはご利用になれません。携帯電話やお近くの公衆電話などをご利用ください。
eO光ネット【ホームタイプ】／【メゾンタイプ】をご利用のお客さまの場合、無停電電源装置(UPS)などをご利用いただくことで、一定の時間通話が可能となる場合があります。

復旧時には自動的に設定を行いますが、ご利用できない場合はeOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターの電源をいったん切り、10秒～20秒待ってから再度、電源を入れ直してお試しください。

Q16 eO光電話が利用できない

A eO光電話がご利用いただけない場合、下記の操作をお試しください。

- 1 eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーター前面のランプをご確認ください。

「電源」ランプが消灯している

電源が入っていない可能性があります。電源が外れたり、破損していないかをご確認ください。

「eO光電話」ランプが消灯している

「eO光電話」のお申し込みが確認できません。
配線をご確認後、eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターの再起動をお試しください。

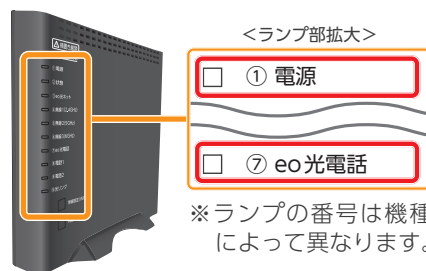
- 2 eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターを再起動してください。
急にeO光電話が利用できなくなった場合、機器の再起動で改善される場合があります。

再起動方法

eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターの電源プラグをコンセントから抜いてください。10秒程度お待ちいただいてから、入れ直して、eO光電話がご利用いただけるかお試しください。

- 3 「発信者番号表示サービス」をお申し込みの場合、電話機のナンバーディスプレイ機能をご確認ください。
ナンバーディスプレイ機能が解除されている場合や、非対応の電話機の場合、正常に着信できなくなります。

以上の対応を行っても状況が改善されない場合、裏表紙記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。



Q17 eO光電話から初期動作確認ダイヤル「111」へ発信してもつながらない

A 以下の方法をお試しください。

- 1 電話機の電源プラグをコンセントから抜き差ししてください。
自動で「トーン（プッシュ）」に設定され、発着信可能となる可能性があります。
- 2 電話機本体の側面に「トーン（プッシュ）」「パルス（10、20）」と記載された切替スイッチがある場合は、「トーン（プッシュ）」へ切り替えてください。

スマホの通話料を **おトク** にするアプリ



のご案内



楽々 ララ子

LaLa Call 同士やeO光電話への通話は、どれだけ話しても無料になるほか、一般加入電話やスマホ・携帯電話へもおトクな通話料でご利用いただけます。

一般加入電話へ	スマートフォン・携帯電話へ	LaLa Call同士・ その他一部のIP電話へ※1
通話料 3分 8.8円	通話料 30秒 8.8円	いつでも 無料 eO光電話へも 通話料0円！
携帯電話からの通常の通話より 約93%オフ！ 3分で約123円おトク！※2	携帯電話からの通常の通話より 約60%オフ！ 3分で約79円おトク！※2	どれだけ話しても 0円！

さらに!! 今の番号も使えて、050ではじまる電話番号がついてくる！※3



詳しくはWebへ



<https://lalacall.jp/>



月額基本料 ※4

110円
[税抜100円]

eO光ご利用中のお客さま・eO光ご契約者さまのご家族※5※6なら

毎月110円分の無料通話付きなので月額基本料が実質 **無料**
★110円以上通話される方に限ります。

※1 無料提携IP電話の場合。詳しくはLaLa Callのホームページをご覧ください。 ※2 NTTドコモスマートフォン通話オプションなし22円/30秒（国内通話）の場合。通話料割引サービスや通話定額プランを契約している場合を除きます。（2024年4月18日弊社調べ） ※3 LaLa Callからの発着信はすべて050番号となります。 ※4 通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は別途必要となります。 ※5 eO光ご契約者さま+ご家族さま（ファミリー会員最大4人まで）。 ※6 eO光パートナーサービスには適用されません。

○携帯番号（090/080/070）へ着信があった場合、LaLa Callが切断されて携帯番号の着信が優先になります。○緊急通報（110、119など）、フリーダイヤル（一部除く）などへの通話はご利用いただけません。○国際電話の発信については、国際通話料金でのご利用となります。また、日本以外の国の国際電話番号へ発信する場合は、別途所定のお申し込みが必要です。詳しくはLaLa Callホームページをご覧ください。○インターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。3G回線などお客さまのご利用環境により、通信が不安定になる可能性があります。○別途パケット通信料が必要となります。○一定期間継続して利用がない場合（契約申込後1カ月以上初期設定を実施されない場合や、6カ月以上利用がない場合など）は解約を行う場合があります。○記載内容は予告なく変更となる場合があります。

※本ページ記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年7月1日現在の税率（10%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

104 番号案内・電話帳掲載のご案内

104 番号案内・電話帳掲載

概要

EO光電話で利用する電話番号を、104 番号案内へ登録したり、電話帳（タウンページ）へ掲載したりすることができます。

掲載 手数料

104 番号案内	0円
タウンページ	2,200円（1 掲載の場合※）



※ 2 掲載目以降は 1 掲載につき 2,200 円です。

お申し込み 方法

Webで 3 章（6 ページ）へ

申込書で

「EO光サービス契約内容変更申込書」によりお申し込みいただけます。

※EO光サービスお申し込み後に送付しております。申込書がお手元にならない場合は、裏表紙記載のEOサポートダイヤルへお問い合わせください。

ご注意

- 現在、電話帳に掲載中の電話番号を番号ポータビリティし、EO光電話で継続される場合でもお申し込みが必要です。お申し込みいただかない場合、継続掲載されません。
- 掲載申請の取り扱いは、NTTが発行する電話帳のみとなります。ほかの事業者で発行される電話帳への掲載をご希望の場合は、発行元へご確認ください。
- 電話帳の配布は有料です。配布に関する詳細や配布のご希望については、以下までお問い合わせください。

タウンページセンタへの
お問い合わせ

< NTTタウンページ ホームページ >
<https://www.ntt-tp.co.jp/>
※お問い合わせ (FAQ) をご覧ください。

AIを活用したバーチャルアシスタント「つなぐ」が、24時間365日お客さまをサポートいたします。
サービスのお申し込み方法や接続トラブルの対処法など、お客さまのご質問にチャット形式で素早くお答えします。

ご利用方法



①ご質問内容を入力

②「質問する」ボタンをクリックすると「つなぐ」が回答します

「EOオンデマンドの利用方法を知りたい」
「メールアドレスを追加したい」など自然な文章でご質問してくださいね。

「つなぐ」はEOユーザーサポート
(<https://support.eonet.jp/>)
からアクセスできます。



LINEからも「つなぐ」にお問い合わせいただけます！



EO LINE公式アカウントを友だち登録いただくと、
LINEからいつでも「つなぐ」にご質問いただけます。
ぜひ友だち登録してつなぐに話しかけてください！

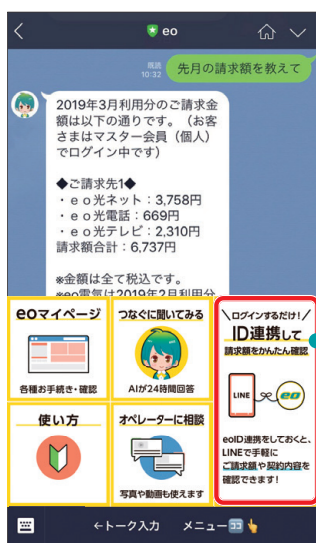


友だち登録は
こちらの2次
元コードから

ご請求額やご契約内容などをLINE上で確認できます！

お客さまのeoIDとLINE公式アカウントを連携させることで、LINEのトーク上でかんたんにご請求金額などを照会できます。さらにお客さまに影響のあるサービス障害が発生した場合にLINEでお知らせが届くようになります。

eoIDとの連携方法



①「ID連携」をタップ

②「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、
EOマイページへログインしてください。



連携完了

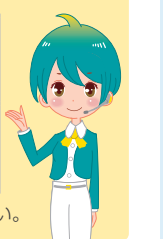


※ eoIDとの連携は本サービスの最終ご利用日から6カ月間有効です。

連携が完了すれば、メニューからお手軽にご照会いただけます。

月ごとや最新の ご請求合計額	サービスや割引など ご契約内容
eo電気の ご使用量	メンバーランクや eoチケット枚数

※ 照会内容の詳細・内訳は、EOマイページでご確認ください。



* お問い合わせいただく前に、本書「困ったときは？」や「eOユーザーサポート」をご覧ください *

eOユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、
eOサービスを快適にご利用いただくための
Webサイトです。



スマホから
アクセス!

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。
(<https://support.eonet.jp/e/81025/>)



お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせ
いただける窓口をご用意しています。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



スマホから
アクセス!

お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200004/>



お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間／年中無休9:00～21:00>

● eO光電話・LaLa Callから（通話料無料）

	戸建て	マンション
eO光電話の各種操作・設定・ご利用トラブル	1131	1132
eO光電話のサービスの変更・ご確認	1572	1573
その他のお問い合わせ	151	

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

通話料無料

0120-919-151

（携帯電話からもご利用いただけます）

050-7105-6333

（他社IP電話から）

eO光夜間故障受付

<受付時間／年中無休21:00～9:00>

06-7501-8617

（すべての電話から）

※スムーズにご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。
※eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、eO光パートナーへお問い合わせください。

eO光電話 ご利用ガイド



* K R T - 0 0 1 *

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
本書の表示価格は、税抜記載のものを除きすべて税込です。
本書の記載内容は、2024年7月現在のものです。