

暮らし あと押し



eo光電話アダプター 配線のご案内



はじめにお読みください

平素よりeo光サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
本マニュアルでは、「eo光電話アダプター」を利用した機器の配線方法をご案内させていただきます。
下記よりご契約サービスを選択し、配線を行ってください。

ご契約サービスの確認方法

【eo光ネット】	
ご契約サービス	eo光ネット【マンションタイプ】グローバルプラン VDSL方式
認証ID 【半角英数大文字】	エヌ・ビー・シー・イフ・エー・ディー・イー・サン・ヨン・ゴ NBC12DE345@MF1
認証IDパスワード（初期値） 【半角英数小文字】	ティーン・ナナ・ダブルユー・ゼロ・オー・シー・ナナ・ビー t7w0oc7b

※ 認証ID / 認証IDパスワードは PPPoE の手動設定時に必要となります。

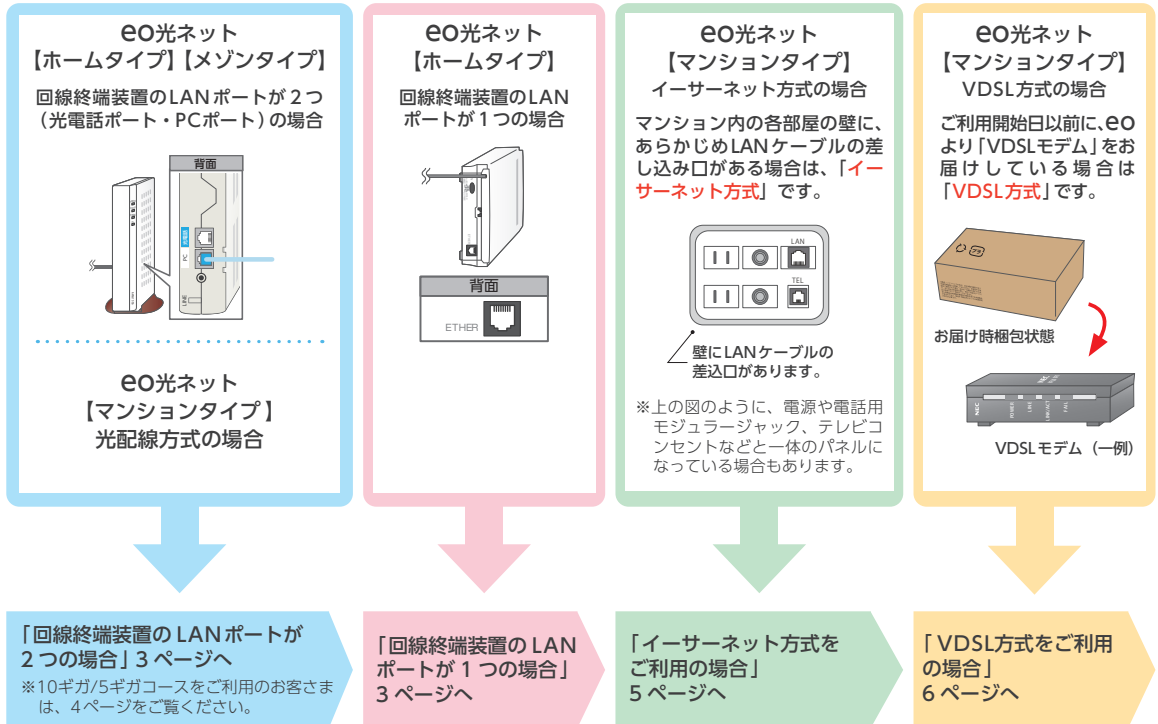
ご契約のコース名は、eo光登録証「ご契約サービス」欄にてご確認いただけます。

※2011年3月以前に発行されたeo光登録証には、ご契約サービスの記載がございませんので、下記の内容をご確認ください。

※登録証のデザインは時期によって異なる場合があります。

ご契約サービスの選択

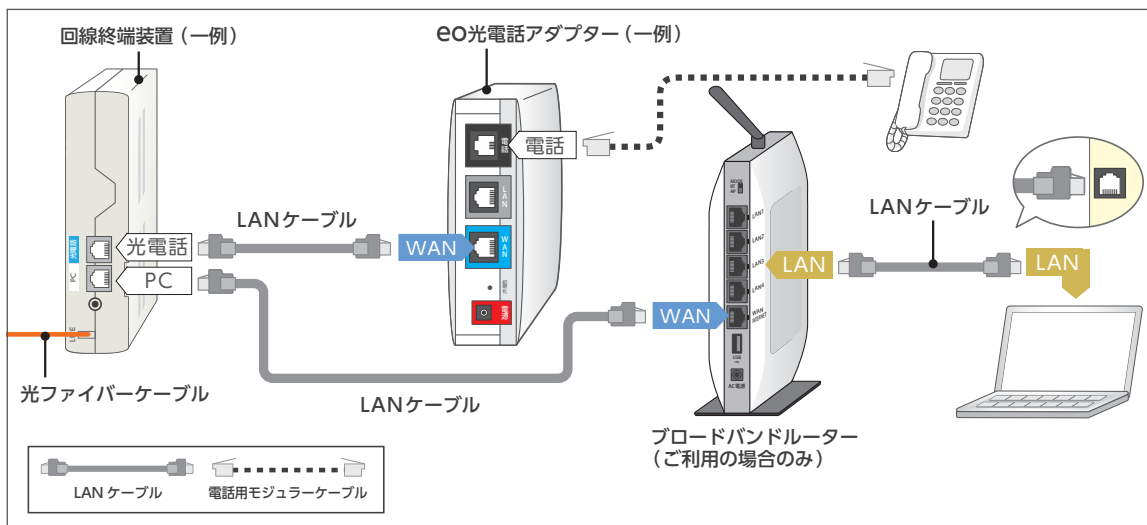
ご契約のサービスと接続している機器によって接続方法が異なります。お客さまご利用の環境を下記よりお選びください。



「回線終端装置のLANポートが2つの場合」



※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。



各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

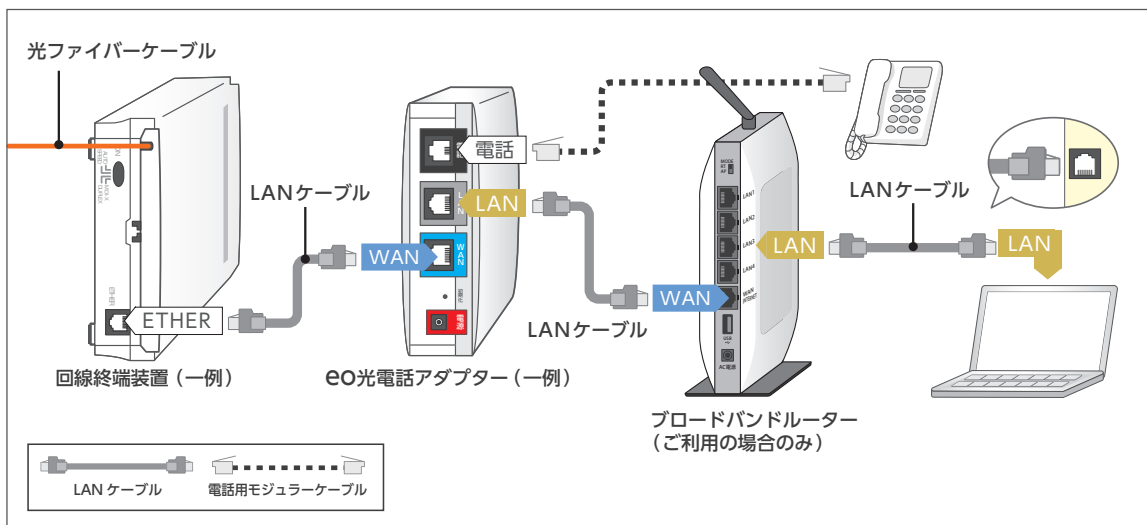


「eo光電話アダプターの設定」
7ページへお進みください

「回線終端装置のLANポートが1つの場合」



※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。



各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

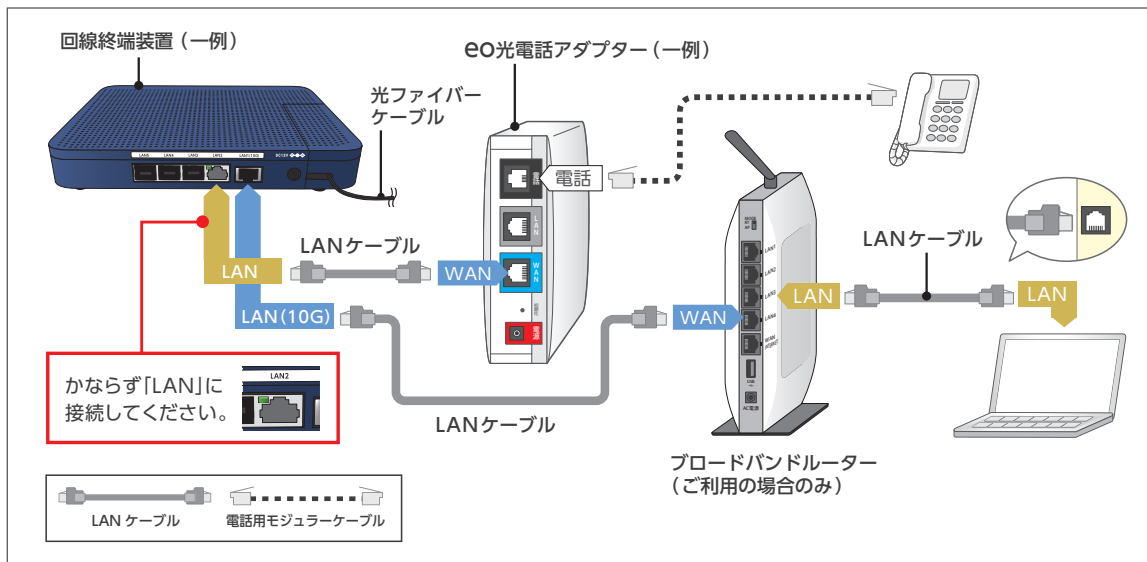


「eo光電話アダプターの設定」
7ページへお進みください

「10ギガ/5ギガコースをご利用の場合」



※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。



各機器の電源をコンセントに差し込んでください。



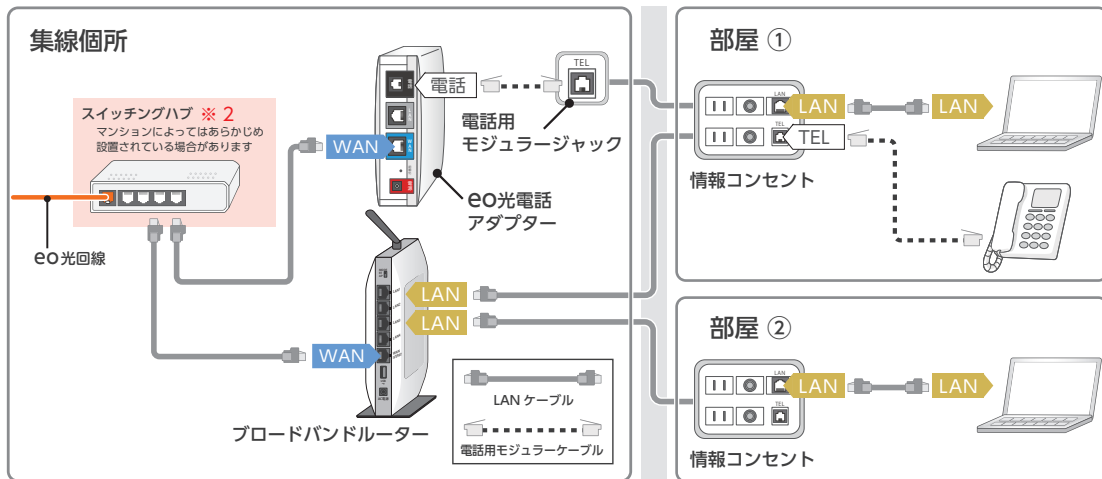
「eo光電話アダプターの設定」
7ページへお進みください

「イーサネット方式をご利用の場合」



※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。

集線個所※1に電話の宅内配線がある場合

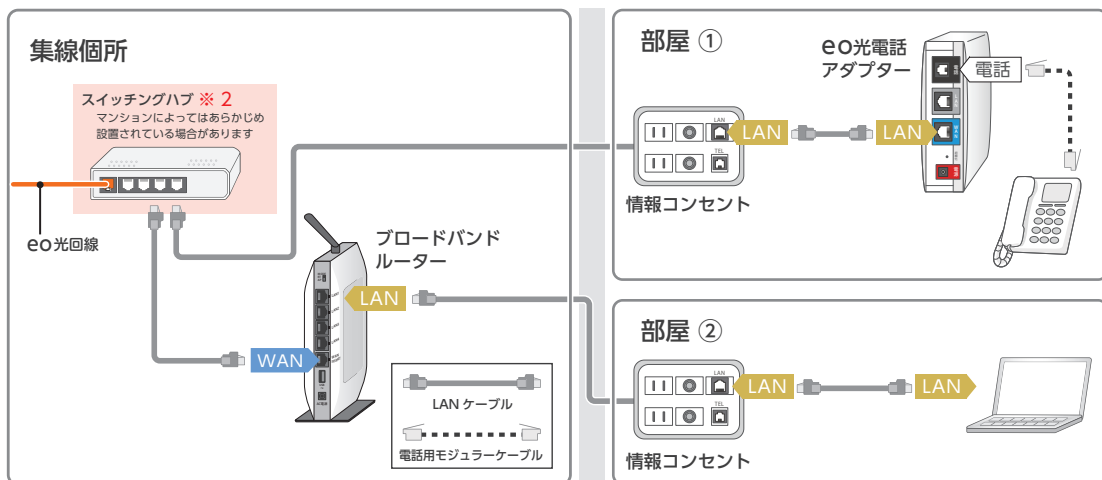


スイッチングハブが設置されていない場合

集線個所にスイッチングハブが設置されていない場合は、以下のように配線を行ってください。

1. eoptelアダプターの「WAN」ポートに、eoptel回線を接続しているLANケーブルを接続します。
2. eoptelアダプターの「LAN」ポートとブロードバンドルーターの「WAN」ポートを接続します。

集線個所※1に電話の宅内配線がない場合



スイッチングハブが設置されていない場合

集線個所にスイッチングハブが設置されていない場合は、eoptelアダプターの「LAN」ポートと、ブロードバンドルーターの「WAN」ポートを接続してご利用ください。

※インターネットをご利用いただけるのは、eoptelアダプターを設置した部屋のみとなります。
各部屋でインターネットをご利用いただく場合は、無線ルーターがスイッチングハブをご利用ください。

※1 集線個所について詳しくは6ページをご覧ください。

※2 1ギガコースをご利用で、マンションにあらかじめ設置されているスイッチングハブが100Mbpsタイプの場合、またはeoptelアダプターの「LAN」ポートにパソコンやルーターを接続する場合は通信速度が100Mbpsに制限されるため、1ギガ対応のスイッチングハブが必要です。



各機器の電源をコンセントに差し込んでください。

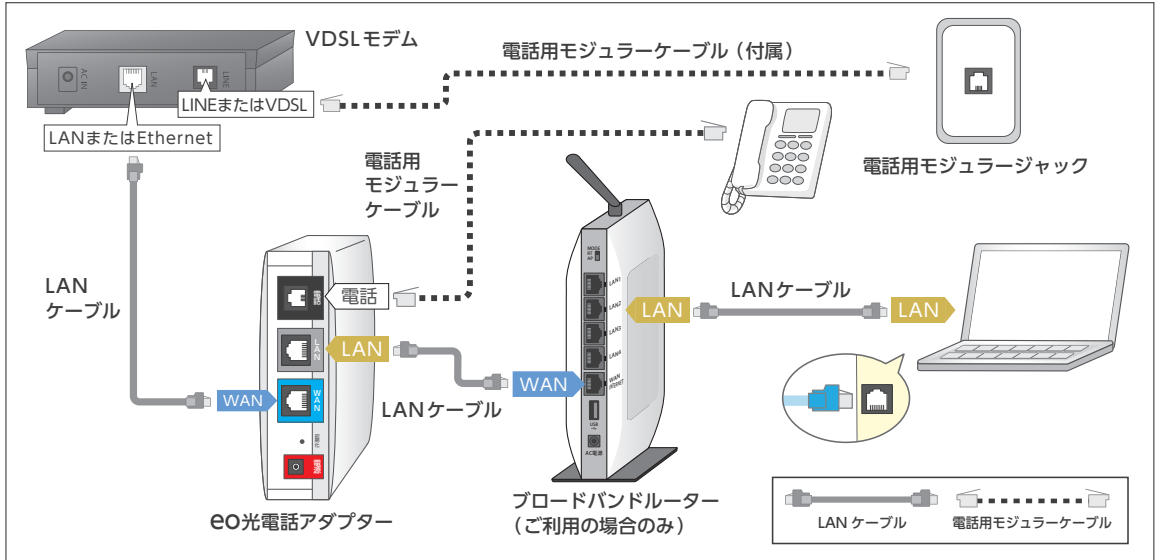


「eoptelアダプターの設定」
7ページへお進みください

「VDSL方式をご利用の場合」



※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。



各機器の電源をコンセントに差し込んでください。



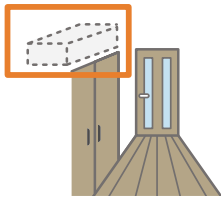
「eo光電話アダプターの設定」
7ページへお進みください



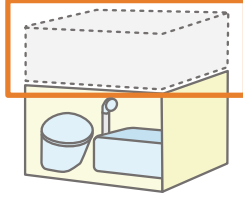
集線個所とは？

インターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている場所です。集線個所はマンションによって異なります。

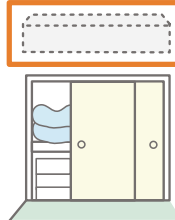
集線個所の例



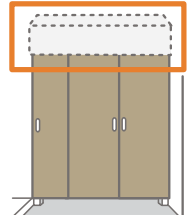
納戸・物入れ



ユニットバス上部



押し入れ



シューズボックス

eO光電話アダプターの設定

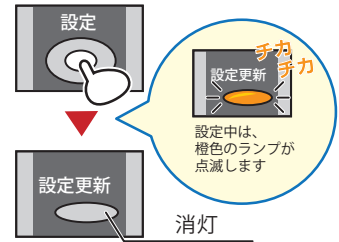
- 1 eO光電話アダプターの電源をコンセントに接続してください。2～3分ほどすると、「設定更新」(橙)ランプが点灯します。(「電源」(緑)・「WAN」(緑)ランプの点灯もご確認ください)



- 2 eO光電話アダプター前面の「設定」ボタンを押します。「設定更新」ランプが点滅し、eO光電話のご利用に必要な設定が自動的に行われます。

! 「設定更新」ランプが橙色に点滅している間は、eO光電話アダプターの電源を絶対に抜かないでください。

5分程度お待ちいただき、「設定更新」ランプが消灯したら設定完了です。(「PPP」(緑)および「VoIP」(緑)ランプの点灯もご確認ください)



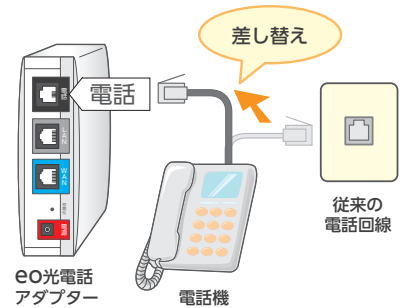
※ 実際の機器と形状が異なる場合があります。

電話機の接続 (eO光電話アダプターの初期動作確認)

- 1 eO光電話アダプター背面の「電話」ポートに電話機を接続してください。

💡 2番号サービスをお申し込みの場合

eO光登録証をご覧いただき、電話番号に対応した「電話1」・「電話2」のポートにそれぞれ電話機を接続してください。
2～3の操作は、「電話1」「電話2」に接続した電話機ごとに行ってください。



- 2 接続した電話機を受話器を持ち上げ、「ツー」という音を受話器から聞こえることを確認してください。

- 「ツー」音ではなく、電話がご利用できなくなっている旨のガイダンスが流れる場合は、配線が正しく行われているかを確認し、eO光電話アダプターの電源をいったん切り、10秒～20秒待ってから再度電源を入れ直してください。
- 上記操作を行っても、「ツー」音が聞こえない場合は、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

- 3 接続した電話機で初期動作確認ダイヤル「111」へ電話をしてください。自動音声ガイダンスでeO光電話アダプターの初期動作確認を行います。

正常と診断された場合は、設定完了です。

- 初期動作確認ダイヤルの自動診断で異常と診断された場合は、eOサポートダイヤルへお問い合わせください。



以上で設定は完了です。

* お問い合わせいただく前に、「EOユーザーサポート」をご覧ください *



EOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、EOユーザーサポートをご参照ください。

EOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>携帯電話からも
アクセス!

メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせ URL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>

お電話でのお問い合わせは

EOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00~21:00>

● EO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

EO光電話の各種操作・設定・ご利用トラブル

戸建て

マンション

1131

1132

EO光電話のサービスの変更・ご確認

1572

1573

その他のお問い合わせ

151

オペレーター
直通!

● その他のお電話から



0120-919-151

(携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333

(他社IP電話から)

EO光夜間故障受付

<受付時間/年中無休21:00~9:00>

06-7501-8617

(すべての電話から)

- ※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。
- ※ 電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
- ※ お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただきます。

EO光電話アダプター 配線のご案内

ご注意ください

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
 本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
 本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
 本書の記載内容は、2021年6月現在のものです。



* K V O - 0 2 2 *