

## オプテージ版 U-NEXT 利用規約

株式会社オプテージ  
2018年 6月 1日制定

### (本規約の適用)

第1条 本規約は、株式会社オプテージ(以下、「当社」といいます)が株式会社U-NEXT(以下、「U-NEXT社」といいます)と提携して提供する「U-NEXT ライトプラン」、「U-NEXT」(以下、「本サービス」といいます)の利用について定めます。

2 本規約は、本サービスの利用を受ける者(以下「契約者」といいます)と当社との間の本サービスに関する一切の行為に適用します。

### (規約の変更)

第2条 当社は、本規約を契約者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社が別途定める場合を除いてホームページ上にて契約者に通知します。

2 本規約の変更は、契約者に通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。

### (当社からの通知)

第3条 当社は、別段の定めのある場合を除き、ホームページ上への掲載または、電子メールの送付など、当社が適当とする判断する方法により必要な情報を契約者に対して通知します。

### (本サービスの定義)

第4条 契約者は、「本サービス」に申し込み、U-NEXT社との間で、ユーネクスト利用規約及びそれに付随するユーネクストビデオサービス利用規約等個別規定(以下総称して「U-NEXT利用規約」といいます)に同意することにより、ユーネクストサービス利用規約にある各サービスを利用できるものとします。ただし、「U-NEXT ライトプラン」の場合は雑誌読み放題サービスを利用できません。

2 U-NEXT社は本サービスのため契約者に対してポイントを発行することがあります。ポイントの有効期限は発行日から起算して90日間とし、期間満了までに消費されていないポイントは理由のいかんを問わず消滅するものとします。

3 ポイントは譲渡できないものとします。

4 本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。

5 U-NEXT社は、U-NEXT利用規約の規定に従い、U-NEXT利用規約を契約者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。規定の変更はU-NEXT社のホームページ上にて契約者に通知します。

6 当社は契約者に対して別途定める特典を提供する場合があります、特典内容、提供条件に関しては当社ホームページ等を通じて契約者に通知します。

(アカウント等)

第5条 契約者が本サービスを利用するためには、アカウントを使用するものとします。

2 本サービスで使用可能なアカウントには、本サービス利用契約成立時に当社が契約者に付与する主契約アカウントと契約者自身の別途の申込に従い当社もしくはU-NEXT社が付与するファミリーアカウントがあり、3個まで申し込むことができます。(以下、主契約アカウントおよびファミリーアカウントを個別にまたは総称して「アカウント等」といいます。また、アカウント等には、パスワード、その他当社が指定する情報を含みます。)契約者以外の者がファミリーアカウントの申込みをすることはできません。

3 ファミリーアカウントの付与および利用は、契約者がそのファミリーアカウント使用者に本規約を遵守させることを条件とします。ファミリーアカウント使用者による本サービスの利用は、理由のいかんを問わず、契約者による本サービスの利用とみなし、ファミリーアカウント使用者が本規約を同意したものとして取扱います。

4 契約者は、アカウント等を第三者に販売、譲渡等をしてはならないものとします。契約者は、アカウント等の盗難または第三者による不正使用の事実を知った場合、直ちにその旨を当社に連絡するものとします。その場合において、当社から指示がある場合、契約者は当社の指示に従うものとします。

5 当社は、前項に定めるアカウント等の販売、譲渡等が行われた場合またはその恐れがあると当社が認めた場合、もしくは一定期間ファミリーアカウントが使用されていないと当社が認めた場合、該当するアカウント等を一時的に利用停止または削除することがあります。また、主契約アカウントが削除された場合、関連するファミリーアカウントも同時に削除されます。

6 契約者、当社所定の方法により、ファミリーアカウントにアクセスすることができ、ファミリーアカウントの利用(有料サービスおよびコンテンツサービスへのアクセス等)について、当社所定の方法により、制限を設けることができます。ファミリーアカウントの使用について当社から契約者またはファミリーアカウント使用者の一切の行為(ユーネクストビデオサービス(コンテンツサービスの利用、ペイ・パー・ビューサービスの購入等)およびその他当社が随時指定するユーネクストサービスを含みますが、それらに限定されません)に対して、契約者の故意過失および当該ファミリーアカウント使用者の個別の行為についての契約者の認識の有無にかかわらず、金銭の支払いその他一切の債務を含め、すべての責任を負うこととなります。

7 契約者はアカウント等を自己責任において管理するものとし、アカウント等の不正使用が行われないよう、その情報を適切に保管する義務を負うものとします。アカウント等について使用上の誤り、本規約に基づくアカウント等の利用停止、削除その他何らかの理由により契約者に損害が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、アカウント等が使用された場合、該当する契約者またはファミリーアカウント使用者による使用とみなすものとします。

8 契約者が、契約者以外の情報を登録してファミリーアカウントの申込みをする場合には、本規約の内容及び当社が第三者に対し、個人情報を開示することにつきファミリーアカウント使用者の同意を得た上で、ファミリーアカウント使用者に関するすべての必要情報を提供し、当該申込みを行っていただきます。

9 コンテンツやサービスの種類によっては、ファミリーアカウントではアクセスできないようになっている場合もあります。

10 アカウント等を利用して同一のコンテンツを同時に視聴または利用することはできないものとします。

#### (利用申し込みの方法)

第6条 本サービスの利用を希望する場合には、本規約の内容及びU-NEXT利用規約を承諾し、当社所定の方法により利用申し込みを行っていただきます。

2 前項の申し込みは当社が別に定める「コンテンツサービス利用規約」に基づき登録を行った会員（eoIDを保有する会員）に限ります。

なお、2023年12月4日より、「U-NEXT ライトプラン」の新規申込の受付は行いません。

#### (申込みの承諾・取消)

第7条 当社は、本サービスの申し込みがあった場合には、受け付けた順序に従って審査し承諾します。

2 当社は、前項の規定に関わらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスを提供することが技術上、著しく困難なとき
- (2) 契約の申込みをした者が本規約、U-NEXT利用規約及びコンテンツサービス利用規約に同意されていないとき
- (3) 申込み時に虚偽の事項を申告されたとき
- (4) その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき

3 当社が第1項の規定により申込みを承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

#### (本サービスの利用開始日)

第8条 当社が本サービスを利用するための ID・パスワードを用いて初めて認識手続きを行った日、または、当社が利用開始を通知した日が属する月の当月末日のいずれかの早い日が利用開始日となります。

(利用契約の解除)

第9条 本サービスの契約者が本サービスを解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社所定の方法により当社に通知していただきます。なお、当該通知が当社に到着した時点で、本サービスの解除を行います。

(当社が行う利用契約の解除)

第10条 当社は、第11条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しない場合は、本サービスの契約を解除することがあります。

2 当社は、本サービスの契約者が次のいずれかに該当する場合には、前項の規定に関わらず、本サービスの利用停止をしないで本サービスの契約を解除することができるものとします。

- (1) 申込みの際に申告事項に虚偽の記載がある場合において、当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすと当社が判断したとき
- (2) 契約者に対する差押え、または仮差押えの申し立てがあったとき
- (3) 契約者に対する破産、民事再生手続、個人債権者再生手続の申し立てがあったとき
- (4) 契約者と連絡が取れず、当社が本サービスの提供に必要な情報を得ることができない状態が、一定期間継続したとき
- (5) 「eoID 利用規約」に基づき契約者の eoID が抹消された場合など、契約者が第13条に定める月額利用料の支払いを実施できない状態であることを確認したとき
- (6) 契約者が死亡したことを当社が知ったとき

3 当社は、前2項の規定により本サービスの契約を解除しようとするときは、原則として本サービスの契約者にそのことをお知らせします。ただし、当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼし、または及ぼす恐れがあるときは、この限りではありません。

4 U-NEXT 社は、U-NEXT 利用規約に基づき、本サービスの利用を停止または解除することができます。U-NEXT 社による本サービスの利用の停止または解除がなされた場合は、当社との本サービスの契約もこれに付随して停止または解除されるものとします。

(利用停止)

第11条 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合は、6か月以内で当社が定める期間、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払い期限を経過してもなお支払われないとき
- (2) 本規約に反する行為であって、本サービスに関する業務の遂行に著しい支障を及ぼ

し、またはおよぼす恐れのある行為をしたき

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をするにおよび期間を当社の定める方法で契約者に通知します。ただし、当社の業務遂行に著しい支障を及ぼし、または及ぼす恐れがあるときは、この限りではありません。

#### (債権譲渡)

第12条 契約者は、契約者がU-NEXT社との間で締結するU-NEXT社に関する契約に基づく債権の全部を、U-NEXT社が当社に対して譲渡することに合意するものとします。また、当該譲渡は、U-NEXT社が当該契約者に対して当該債権を取得した時点で、その都度行われるものとします。なお、契約者は、当該譲渡に基づき、当社から当該契約者に対して、当該債権に本サービスが適用された料金に関する請求が行われることに合意するものとします。

#### (料金)

第13条 契約者は、利用開始日を含む暦月の翌月から起算して、本サービスの利用契約の解除日を含む暦月までの期間について、別表1に定める月額料金を毎月支払うものとします。ただし、解約後再度申し込みがあった場合は利用開始日を含む当月から起算した月額料金の支払いが必要となります。

2 利用料金については日割りしません。

#### (複合利用割引の適用)

(1) 第13条の2 当社は次に定める(1)から(2)いずれかの条件を満たす「U-NEXT」契約者より申し出があった場合は、別表2に定める「複合利用割引」を適用します。ただし、「複合利用割引」は「U-NEXT」の1の契約に対して1の適用とします。「U-NEXT」の契約者が、別に定めるeoID会員種別がマスター会員である場合

(2) 「U-NEXT」契約者が、別に定めるeoID会員種別がファミリー会員である場合  
eoID会員種別について (<https://eonet.jp/eoid/about-eoid.html>)

2 複合利用割引の適用は、「U-NEXT」の月額料金の支払い開始月より行います。

3 本サービスの契約者が第1項(1)から(2)のいずれかの条件を満たさなくなった場合は、複合利用割引の適用を廃止します。

4 複合利用割引は「U-NEXT ライトプラン」には適用いたしません。

#### (料金の支払い)

第14条 契約者は、前条の料金について、当社が指定する期日までに、当社所定の方法により支払っていただきます。

(端数処理)

第15条 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(消費税相当の額の加算)

第16条 第13条(料金)の規定等により別表1に定める料金の支払いを要するものとされている額は、この別表1に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

(延滞利息)

第17条 契約者は、料金、延滞利息を除くその他の債務について支払い期限を経過してもお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払い日までの期間について年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っていただきます。

(分離性)

第18条 本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)

第19条 本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第20条 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(本サービス提供の終了)

第21条 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本サービスの契約を解除する場合は、1ヶ月前の予告をもって当社が指定するホームページ等によりその旨の周知を行います。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知します。ただし、緊急等やむを得ない場合は、この限りではありません。

(免責事項)

第22条 天災地変、ネットワーク障害等の不可抗力により生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

2 当社は、本サービスについて、その正確性、完全性、有用性等に関し、何らの保証責任および瑕疵担保責任を負わないものとします。本サービスを利用できなかったことにより発生した利用者または第三者の損害に対し、当社が責任を負う場合、その範囲は、利用者に直接かつ現実に生じた通常の影響に限られるものとし、その額は別表1に定める月額料金1カ月分を上限とします。

3 利用者は、本サービスの利用に伴って、第三者から問い合わせ、クレームもしくは損害賠償その他の権利の侵害等（知的財産権その他の権利の侵害等をいう。）の紛争等の請求を受け、または第三者に対して問合せ、クレームもしくは損害賠償等の請求を行う場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

4 利用者は、本規約への違反その他自らの責に帰すべき事由により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

5 当社の故意又は重大な過失により生じた損害である場合は、前4項の規定は適用しません。

【別表 1】 料金額

項目	料金額（月額）
U-NEXT ライトプラン	990 円（税込額 1,089 円）
U-NEXT	1,990 円（税込額 2,189 円）

※ペイ・パー・ビューサービス等の都度購入の申込みを行うサービスを利用する場合は別途費用が発生します。

【別表 2】 複合利用割引

項目	内容
複合利用割引	別表 1 で規定する「U-NEXT」の料金額（月額）から 100 円(税込額 110 円)の割引を適用します。

附則

（実施期日）

本規約は 2018 年 6 月 1 日から実施します。

附則

（実施期日）

- 1 この改正規定は 2019 年 4 月 1 日から実施します。
- 2 この改正規定実施の日においてケイ・オプティコム版 U-NEXT 利用規約はオプテージ版 U-NEXT 利用規約に変更します。

附則

（実施期日）

この改正規定は 2021 年 3 月 29 日から実施します。

附則

（実施期日）

この改正規定は 2023 年 9 月 1 日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は2023年10月2日から実施します。