

提供条件

【eO光テレビ】の提供条件について

以下の事項はeO光テレビのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

- (サービス名称およびサービス提供者)
 - サービス名称:eO光テレビ
 - サービス提供者:株式会社オプテージ
 - 本サービスは光ファイバーを使用した放送サービスです。(サービス内容)
- 基本サービス
 - 地上デジタル放送:8チャンネル（弊社自主放送を含みます。また、地域によりご覧いただけるチャンネルが異なります）
 - BSデジタル放送:12チャンネル
 - 新4K8K衛星放送:9チャンネル（新4K8K衛星放送をご覧いただくためには、規格に対応した受信機等が必要になります。）
 - CSデジタル放送:スマートベーシック31チャンネル、スマートプレミアム63チャンネル、スマートコンパクト3チャンネル
 - *チャンネル数などについては、変更になる場合がございます。
 - *スマートベーシック、またはスマートプレミアムをご契約の場合は、別途eOオンデマンド(ビデオオンデマンドサービス)をご利用いただけます。eOオンデマンド内で視聴いただけるコンテンツについてはご契約のコースによって異なり、その詳細については別に定めます。
 - FM放送:6局(滋賀県は7局、福井県は4局)
 - *地上デジタル放送およびBSデジタル放送を4K eO光テレビチューナー、4K 録画機能付eO光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナー（以下、特段の記載がある場合を除きこれらの総称として「eO光テレビチューナー」といいます）を設置していないテレビでご覧になる場合は、それぞれの放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、マンションに導入されている受信設備の状況によっては、eO光テレビチューナーを設置しているテレビでしかBSデジタル放送をご視聴いただけない場合がございます。*新4K8K衛星放送を4K eO光テレビチューナーまたは4K 録画機能付eO光テレビチューナーを設置していないテレビでご覧になる場合は、新4K8K衛星放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、マンションに導入されている受信設備の状況によっては、新4K8K衛星放送をご視聴いただけない場合がございます。*FM放送は、別途FMチューナーとの接続が必要となります。なお、弊社にて接続を行う場合は、別途工事費が必要となります。

(お申し込み承諾にかかる制約事項)

- 本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、および福井県の弊社が指定するエリア内、かつ弊社サービス導入物件にお住まいのお客さまに限りお申し込みいただけます。
- 18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeOサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。

(ご利用上の制限事項)

- 停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eO光テレビをご利用いただけません。
- 本サービスは、個人向けサービスとなります。CSデジタル放送およびBSデジタル放送（WOWOWなどの有料放送）を第三者に視聴させないでください。また、その他の放送であつても複製物を配布するなどの行為、その恐れのある機器設置は行わないでください。なお、法人についてもご契約が可能ですので、ご利用の形態については、同様とさせていただきます。
- 地上放送については、設備状況により視聴可能エリアであっても一部視聴いただけない場合がございます。
- 新4K8K衛星放送については、設備状況により一部視聴いただけない場合がございます。

(eO光テレビチューナーとテレビとの接続について)

*eO光テレビチューナーとテレビとの接続はHDMIケーブルでのみ行う事ができます。コンボジット(赤色・白色・黄色)端子およびD端子を用いた接続はできませんので、HDMI端子を有したテレビをお客さまにてご用意いただく必要がございます。

(録画などに関する注意事項)

*ブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナー（TZ-BDT920PW）は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することが可能です。*4K eO光テレビチューナー（TZ-LT1500BW）および4K 録画機能付eO光テレビチューナー（TZ-HT3500BW）は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することが可能です。*eO光テレビチューナーと、市販のUSBハードディスクをUSBケーブルで接続する事により、eO光テレビチューナーで受信した番組を市販のUSBハードディスクへ録画する事が可能です（一部録画制限付き番組がございます）。市販のUSBハードディスクにつきましては、お客さまにてご用意いただく必要があります。動作確認済のUSBハードディスクにつきましては、弊社のホームページ（https://eonet.jp/service/option/tv/tuner_4k.html）から、パナソニック コネクト株式会社が提供する動作確認一貫実行しておりますので、最新情報につきましてはこちらでご確認ください。また、USBハードディスクを接続した際の操作方法につきましては開通時にお申し送らせていただく取扱説明書をご確認ください。*番組の録画にあたっては一部録画制限付き番組がございます。*外部入力機能を有する市販の録画機器もしくはUSBハードディスクなどの外部録画機器への録画、または4K 録画機能付eO光テレビチューナーもしくはブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナーに内蔵の録画機能の利用に際して、正常に録画・編集しただけなかった場合の補償、録画・編集した内容の損失、および直接、間接損害に対して、弊社は一切の責任を負いません。*SeeQVault™は対応製品でしかご利用いただけません。詳細は、各メーカーにご確認ください。

(無線LAN子機機能について)

*eO光テレビチューナーは、無線LAN子機を搭載しております。無線を利用した映像転送、ビデオオンデマンドサービスなどの利用の可否はお客さま宅内の無線のご利用環境や端末によります。

2. 料金について

【初期費用】

- 実費(標準工事費:6,820円)

*追加工事が必要となる場合は、別途工事費が必要となります。

				(税込価格)
【月額料金】				
●サービス利用料		eO光テレビを単独でご利用の場合	eO光ネット【マンションタイプ】とeO光テレビをセットでご利用の場合	eO光電話とeO光テレビの場合
利用料(eO光テレビチューナー1台分の月額利用料込み)	スマートベーシック	4,290円	3,740円	3,960円*1
	スマートプレミアム	5,720円	5,170円	5,390円*1
	スマートコンパクト	2,876円	2,326円	2,546円*1
追加eO光テレビチューナー利用料(2台目以降)*2	スマートベーシック		1,938円/台	
	スマートプレミアム		3,368円/台	
	スマートコンパクト		1,100円/台	

- *1eO光ネット【マンションタイプ】とのセット割引が適用されている場合は、当該割引は適用されません。
- *2追加eO光テレビチューナー(4K eO光テレビチューナー、4K 録画機能付eO光テレビチューナーおよびブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナーを含むものとし、以下同じとします)を利用する場合で、スマートコンパクトとスマートベーシック、またはスマートプレミアムいずれかを選択される場合は、1台目利用料にはスマートベーシックまたはスマートプレミアム、2台目以降にはスマートコンパクトの利用料を適用いたします。
- ※宅内工事完了以降、追加eO光テレビチューナーの設置時には、出張費用(3,300円)と工事費(3,520円/台)が必要となります。
- *eO光テレビをご利用の場合は、上記月額料金他にNHKの放送受信料、オプションチャンネル料金(お申し込みの場合)が別途必要となります。*4K 録画機能付 eO光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナー（以下、これらの総称として「追加機能付きeO光テレビチューナー」といいます）をご利用の場合は、別途「追加機能付きeO光テレビチューナー利用料」が必要となります。*eO光テレビのご利用料金はすべて月単位の料金となります(契約を解除した月の月額料金は日割り計算となりません)。*セット料金の適用は、両方のサービスの利用者氏名・場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。*セット料金の適用は、両方のサービスの工事が完了となった月の翌月から適用されます。なお、どちらか一方のサービスを解除されますと、両方のサービスともセット料金の適用が解除されます。

				(税込価格)
●追加機能付きeO光テレビチューナー利用料				
	利 用 料 *1	4K 録画機能付eO光テレビチューナー	1台につき	770円
		ブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナー *2	1台につき	1,980円

*1サービス利用料に追加となります。

*2ブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナーでは、eOオンデマンドをご利用いただけません。

*追加機能付きeO光テレビチューナーには、1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただけます。

- eO光テレビの月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金開始となります。

*毎月のサービス利用料金の支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、請求書でのお支払いとなる場合がございます。*金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合は、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引落せをいたします。*金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座からお引落せとをさせていただきます。*毎月のサービス利用料金のお知らせは、eOマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認くださいませ。なお、郵送での請求内容のお知らせを希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただけます。*初期費用については、宅内工事完了月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務進行上やむを得ない場合は、宅内工事完了月の翌々月に請求となる場合がございます。*オプションチャンネル料金はご利用月から必要となります。

3. キャンペーンについて

*各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。

- 月額料金を割引
 - 内容:eO光テレビの月額料金を11カ月間550円割引いたします。
 - *キャンペーン適用期間はeO光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。*キャンペーン適用期間中にeO光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌日より割引を終了します。
- 期間:2020年2月1日から
 - *キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。
 - *eO光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間は本キャンペーンは適用対象外となります。
- 4K 録画機能付eO光テレビチューナー利用料が2カ月無料
 - 内容:eO光テレビと同時に4K 録画機能付eO光テレビチューナーをお申し込みの場合、そのeO光テレビチューナーの追加機能付きeO光テレビチューナー利用料を2カ月無料といたします。
 - *課金開始月と翌月1カ月の利用料を無料といたします。*キャンペーン適用期間中にeO光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌日より割引を終了します。
- 期間:2020年2月1日から
 - *キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。*eO光テレビと4K 録画機能付eO光テレビチューナーを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。
- 初期費用を割引
 - 内容:標準工事費分の6,820円を割引いたします。
 - 期間:2020年2月1日から
 - *キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。*eO光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間は本キャンペーンは適用対象外となります。

(その他)

- 本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4. 工事内容について

- 宅内工事では、eO光テレビチューナーの機器設置からテレビまでの配線、受信確認まで行います（工事完了後、工事実施結果確認書をご提出いただけます）。工事の際にお渡りする、C-CASカード番号は、チャンネル登録や契約変更が必要となりますので、大切に保管してください(ただし、お使いいただくeO光テレビチューナーがブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナーの場合は、B-CASカードもお渡しします)。なお、B-CASカードについては、株式会社ビエース・コンディショナルアクセスシステムズが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に同意の上、ご使用いただけます。
- 宅内工事完了日から10日間、アダルトチャンネル、スターチャンネル、WOWOWなど一部のチャンネルを除きお試し視聴いただけます（お客さまの視聴状況によっては信号が受信いただけない場合がございますので、その際はeOサポートダイヤルへお問い合わせください）。

5. 視聴チャンネルについて

- チャンネルコースの変更ならびにオプションチャンネルのお申し込みは、宅内工事完了後5日目に降にeOユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）から登録してください。*月末までのお申し込みで、翌月1日からお申し込みされたチャンネルコースが視聴いただけます（オプションチャンネルの追加・変更の場合も同様です）。WOWOWは専用サイト（https://www.wowow.co.jp/cp/eo/）の内容をご確認のうえ、お申し込みください。
- CSデジタル放送のオプションチャンネルは、eO光テレビチューナー1台ごとの契約となります。

6. 解約について

(解約について)

- 設備撤去費用5,500円をお支払いいただけます。
 - *工事内容により追加工事が必要となる場合がございます。
 - *追加eO光テレビチューナーをおわせて解約される場合には、別途設備撤去費用(5,500円/台〜)が必要となります。
 - *本サービスには工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、最低利用期間精算金として6,820円を一括してお支払いいただけます。
 - *eO光テレビチューナーの撤去ならびに同軸ケーブルの切替工事
- eO光テレビチューナーの台数減(追加eO光テレビチューナーの解約)をされる場合には、eO光テレビチューナーの撤去費用が別途必要となります。

				(税込価格)
	eO光テレビチューナーの撤去方法		撤去費用	
	お客さまご自身でeO光テレビチューナーを取り外しいただき、弊社指定の配送会社によりお引き取りさせていただきます		3,300円/台	
	工事員訪問によりeO光テレビチューナーの撤去工事を行う場合		8,800円/台*	

*2台以上のeO光テレビチューナーを同時に撤去する場合は、2台目以降の撤去費用は5,500円/台とします。

- 本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。(回線終端装置・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
- 本サービスの解約の際には、回線終端装置やその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただけます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただけます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。(契約内容の通知および初期契約解除について)
- 本サービスを新規でお申し込み、または追加機能付きeO光テレビチューナーをお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeO光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
- eO光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。*本サービスの新規申し込みと同様にお申し込みいただいた場合に限る。オプションサービス、およびeO光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。*他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入に当たり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。また、eO光電話をお申し込みの場合であつて、番号ポータビリティ完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。
- 初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- 初期契約解除が適用された場合、お客さまは最低利用期間精算金のお支払いを要しません。ただし、弊社が既にサービス開通にかかる工事などに着手している場合は、弊社が既に実施した工事などに要した費用(6,820円を上限とします)、設備撤去費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額、および既にご利用になったサービスの料金(eO光電話の通話料など従量制の料金に限るものとし、月額の利用料は含みません)の合計額をお支払いいただけます。また、eO光電話をおわせて初期契約解除する場合は、eO光電話の各種事務手数料についてもお支払いいただけます。追加機能付きeO光テレビチューナーなどのお申し込み撤回の場合は、既に実施した機器交換などに要した費用、およびお申し込み前の設置状況に戻すための機器の再交換、ならびに設備撤去などに要する費用の実費相当額をお支払いいただけます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。
- その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。
- *ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)
- 【必要事項】①サービスの契約年月日(eO光契約内容通知書に記載の日付) ②サービス名・申込番号(eO光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号) ③初期契約解除を希望する旨【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

7.その他

- eO光テレビチューナー、およびその付属品とC-CASカードは、弊社がお客さまに貸与しているものです。分解もしくは改造・損壊などの行為および販売、レンタルその他方法のいかんを問わず第三者に利用させる行為など、弊社が禁止する行為を行わないでください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「eO光テレビ契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eOユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧（https://support.eonet.jp/download/contract/）からご確認ください。
- お問い合わせ先はこちら（https://support.eonet.jp/e/220015/）からご確認ください。
- 記載の価格は税込表記のものを除き税込です。税込価格は2024年7月1日現在の税率（10％）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

*記載内容は2024年7月1日改定時のものです。 *サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。 *サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者	株式会社オプテージ	〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号	オプテージビル
お問い合わせ連絡先	（eOインフォメーションデスク） 受付時間:9:00～21:00 年中無休		ホームページ https://eonet.jp/
	（eOサポートダイヤル） 受付時間:9:00～21:00 年中無休		
eO光電話から/通話料無料	151	携帯電話からもご利用いただけます。	通話料無料 0120-919-151
*IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7105-6333（通話料有料）におかけください。 *お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただきます。			

*電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。

記載の価格は税込表記のものを除き税込です。税込価格は2024年7月1日現在の税率（10％）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。