



[提供条件]

[eo光シンプルプラン]の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。以下の事項はeo光シンプルプランのご利用にあたり重要な事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)

- サービス名称:eo光シンプルプラン
- サービス提供者:株式会社オプテージ(登録番号(電気通信事業者):第262号)
- 本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

(サービス内容)

- サービスの種類

サービスの種類	通信速度
10ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね10Gbps
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps

※インターネットの接続先のインターフェイスにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

- 基本サービス

・割当IPアドレス:動的グローバルIPアドレス1個

(品質にかかわる制約事項)

- 本サービスにおける通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。なお、お客さまがお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境、電波の影響、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルなどにより通信速度は低下することがございます。

(お申し込み承諾にかかわる制約事項)

- 本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。さらに、工事完了まで期間を要する場合もございます。
- eo光電話、またはeo光テレビをご利用中のお客さまはお申し込みいただけません。(当該サービスの解約完了後にお申し込みいただけます。)
- 18歳未満の方は本サービスをお申し込みいただけません。

(ご利用上の制限事項)

- 本サービスはお客さま以外の第三者(お客さまと同居されているご家族など除く)につきましては、ご利用いただけません。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ネットカフェ・パソコン教室など商用目的として不特定多数の方が本サービスをご利用される場合は、第三者のご利用として本サービスはご利用いただけません。
- 停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- お客さまのご利用に際し、月間データ利用量が上限利用量(20TB)を超えた場合、またはその他弊社が不適切と判断した場合は、最大通信速度など、利用を制限することがございます。

※制限内容の詳細はeoユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)からご確認ください。

(その他)

- 本サービスは弊社ホームページからのお申し込みなど、弊社所定の申込方法からのみ受け付けいたします。
- 他社プロバイダーからのお乗り換えの場合、現在ご利用中のメールアドレスが変更になります。また、弊社発行のメールアドレスをご利用の場合、1つのメールアドレス利用につき220円の月額料金が発生いたします。
- 弊社からの重要なお知らせ(障害情報やサービス内容の変更など)をご登録いただいた連絡用メールアドレス、またはご契約のeoメールアドレス宛にメールでお送りいたします。お客さまは弊社からのメールを受信できる有効な連絡用メールアドレスを登録し、そのメールアドレスを適切に維持管理する義務を負うものとします。また、お客さまが当該義務を履行しないことにより弊社からのメールを受信できなかった場合、通知は弊社からメールが送信された時点で実施されたものとみなします。
- 本サービスを同一契約者がご契約いただける最大数は5回線までとなります。
- 弊社では、マルウェアに感染した際の被害を軽減するために、お客さまがインターネットへアクセスする際に、アクセス先のドメイン情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のドメインリストと照合し、照合の結果、悪意あるサーバー情報のドメインリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断することがあります。※弊社による検知、遮断を希望されない場合はお客さまにて設定変更をお願いします。

2. 料金について

『初期費用』

- 契約事務手数料:3,300円
- 標準工事費:29,700円

※標準工事費のお支払い方法は、分割払い(1,237円×24回)¹⁾のみとなります。

¹⁾端数分(12円)は初回請求時にご請求いたします。

※eo光ネット【ホームタイプ】ご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により、一部設備を流用して本サービスを利用する場合(光ファイバーケーブル、ホームゲートウェイ設備、回線終端装置などを流用)は、標準工事費は無料となります。ただし、ホームゲートウェイ設備を宅内工事により設置する必要がある場合は、工事費として5,500円が一括で請求されます。

※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。

※工事の態様などを勘案して、標準工事費を減額して適用することがあります。

- 土日祝対応工事費:5,500円

※土日祝日(年末年始含む)に標準工事を行う場合、標準工事費に加えて、別途、その他工事費として、5,500円が一括で請求されます。(eo光ネット【ホームタイプ】ご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して本サービスを利用する場合は、本費用は発生いたしません。)

- 訪問調査対応費: 新築物件などのお申し込みの場合、光ファイバーケーブルの引き込みルートの確認などのためにお客さまによる遠隔調査が必要となります。工事員の訪問による調査を希望される場合、その他工事費として3,300円が一括で請求されます。

『月額料金』(通信料、プロバイダー料、回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合も)使用料込み)

(税込価格)

サービスの種類	月額料金
10ギガコース Netflixパック ※	6,880円
10ギガコース	5,500円

※Netflixスタンダードプランを含みます。Netflixの料金変更に伴い、基本料金を変更する場合があります。

- 月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。

※加入月および解約月の基本料金は日割り計算となります。

※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます)、弊社所定の金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。(ただし、登録いただいた方法でのお支払いが不可であった場合、弊社請求書でのお支払い(有料)となる場合もございます。)

※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。

※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただきます。

※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認ください。請求料金の確定後、メールにてお知らせいたします。なお、郵送での請求内容のお知らせ(有料)を希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただけます。なお、月額料金などお客さまへのご請求がない場合には、郵送でお知らせは行いません。その場合、郵送からお知らせ(有料)の課金も発生いたしません。

※お客さまの利用通信量は、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)上の「通信状況の照会」で確認可能です。

※契約事務手数料については、初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。

※標準工事費については、ご利用開始月の翌月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。

なお、分割払いの途中でeo光シンプルプランを解約された場合は、残債を一括でお支払いいただけます。

記載の料金は2024年10月1日現在の税率(10%)に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。



[提供条件]

[eo光シンプルプラン]の提供条件について

「コース変更料金」

●変更事務手数料:3,300 円

※コース変更を行う場合には、上記の変更事務手数料の支払いを必要とします。ただし、同一コース間におけるNetflixパックのお申し込みや解約には支払いを要しません。

※同一月において複数回のコース変更を行うことはできません。

※コース変更の際の料金の計算は、変更完了月に変更前の加入コースの料金となり、翌月から変更先コースの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前の加入コースの料金を計算いたします。

●現在ご利用のコースよりも最大通信速度が速いコースにコース変更をされた場合であっても、お客さまのお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境などにより、通信速度が向上しない場合がございます。変更後のコースの最大通信速度に対応したパソコン端末、LANケーブル、ルーターやOSなどをお客さまにてご用意していただく必要がございます。

「その他事務手続き」

●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「光ファイバーアクセスサービス(シンプルプラン)契約約款」もしくはeoユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)でご確認いただくか、eoサポート窓口へチャット、メールにてお問い合わせください。

3. キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。

●標準工事費分割支払い代金の割引

・内容:24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額(1回目1,249円、2~24回目1,237円)を割引いたします。

※キャンペーン適用期間はeo光シンプルプランのご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光シンプルプランを解約された場合、解約日以降は割引を適用いたしません。

・期間:2024年10月1日から

※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。

※eo光シンプルプランまたはeo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

※工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。

●eoアプリからの申請でeo光シンプルプラン 10ギガコース、eo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパックの月額料金を最大12カ月間割引

・内容:eoアプリにてご利用開始までにキャンペーン申請いただいた方を対象に、最大12カ月間、eo光シンプルプラン 10ギガコース、eo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパックの月額料金を以下の通り割引いたします。

サービスの種類	割引額
10ギガコース Netflixパック	5,000円
10ギガコース	5,000円

※キャンペーン適用期間はeo光シンプルプランの課金開始月を含む12カ月間といたします。

※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。

※キャンペーン適用期間中にeo光シンプルプランのご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。

・期間:2024年10月1日から

※キャンペーン期間中にeo光シンプルプランを新規にお申し込みになり、ご利用開始までにeoアプリからキャンペーン申請いただいた上でお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。

※eo光シンプルプランまたはeo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eo光シンプルプランまたはeo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光シンプルプランをお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光シンプルプランについても、本キャンペーンは対象外となります。

●eo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパックの月額料金を最大6カ月間割引

・内容:最大6カ月間、eo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパックの月額料金を1,490 円割引いたします。

※キャンペーン適用期間はeo光シンプルプランの課金開始月を含む6カ月間といたします。

※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。

※キャンペーン適用期間中に eo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。

※キャンペーン適用期間中にeo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパックのご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。

・期間:2024年10月1日から

※キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規に eo光シンプルプラン 10ギガコース Netflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末まで当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。

※eo光シンプルプランをご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。

※eo光シンプルプランまたはeo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、eo光シンプルプランまたはeo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所に eo光シンプルプランをお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光シンプルプランについても、本キャンペーンは対象外となります。

●月額料金が紹介申込で1カ月無料

・内容:eo光シンプルプラン、eo光ネット【ホームタイプ】、eo光ネット【メゾンタイプ】またはeo光ネット【マンションタイプ】をご利用中のお客さまからの紹介申込の場合、eo光シンプルプランの月額料金を1カ月無料といたします。

※ご利用開始月の翌1カ月の月額料金を無料といたします。

※オプションサービスのご利用料金は、無料の対象なりません。

・期間:2024年10月1日から

※キャンペーン期間中に所定の応募手順によりお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。

※eo光シンプルプランまたはeo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にてeo光シンプルプランをお申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

●無線ルーター機能月額料金が12カ月間無料

・内容:無線ルーター機能月額料金(105 円)を12カ月間無料といたします。

※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。

※キャンペーン適用期間中にeo光シンプルプランのご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。

・期間:2024年10月1日から

※キャンペーン期間中にeo光シンプルプランと無線ルーター機能を同時にお申し込み(eo光シンプルプランの開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。

※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月に eo光シンプルプランを解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。

※現在、eo光ネット【ホームタイプ】ご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。

(その他)

●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。



[提供条件]

[eo光シンプルプラン]の提供条件について

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からの申し込みに限ります。
 - 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいた日から遠隔調査または宅内調査、宅内工事が必要となります(eo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により、一部設備を流用して本サービスを利用する場合、遠隔調査および宅内調査の必要はございません)。遠隔調査または宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートやeoホームゲートウェイの設置場所をお客さま所有のスマートフォンでのビデオ通話、または工事員の訪問により確認させていただきます(日程の調整については、弊社より別途連絡いたします)。宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
 - 光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用いたしますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開削し入線いたします(標準工事)。お客さま宅の建物に、土地/建物所有者または管理者がおられる場合には、本サービスをお申し込みいただく際に、工事に関する承諾を家主さま(大家さまなど)から得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 注:追加工事は、以下のような場合に発生いたします。
- ・お客さま敷地内での2本以上の柱を経由した引き込み
 - ・宅内での化粧モールによる光ファイバーケーブルの保護 など
- ※追加工事費用のお見積りは、宅内調査時等にご案内いたします。
- お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1カ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責にやらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。

5. 解約について

- (サービス開通前の解約)
- 本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
- (サービス開通後の解約)
- 解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイのみを回収いたします(無料)。
※引込線撤去工事をご希望の場合は、設備撤去費用16,500円をお支払いいただけます。
 - (回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もごさいませ)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
 - 本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただけます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただけます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。
- (契約内容の通知および初期契約解除について)
- 本サービスを新規でお申し込み、またはコースの変更もしくはサービスの休止をお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeo光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
 - eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。
※本サービスの新規申し込みと同時に申し込みいただいた場合に限り、オプションサービスもあわせて初期契約解除を行うことができます。
 - ※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。
 - 初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
 - 初期契約解除の適用が宅内工事完了後の場合は、各種事務手数料、以下に定める額を上限とし弊社が既に実施した工事に要した費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額(引込線撤去を希望される場合の設備撤去費用を含みます)、および既にご利用になったサービスの料金についてはその合計額をお支払いいただけます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。
- 本サービスの新規お申し込み撤回の場合の工事費の上限額:27,500円
- その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。
- *ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)
- 【必要事項】①サービスの契約年月日(eo光契約内容通知書に記載の日付)
②サービス名・申込番号(eo光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号)
③初期契約解除を希望する旨
- 【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

6. eo × mineoセット割

- eo光シンプルプラン、mineoの両サービスをご契約し、eo × mineoセット割(以下、「セット割」といいます。)をお申し込みいただいた場合、eo光シンプルプランの月額料金から毎月330円割引となります。
- (適用対象の詳細)
- ※「セット割」は、eo光シンプルプランおよびmineoの両サービスをご契約中のお客さま*で、セット割申請を行った方が適用対象となります。
 - *同一eoIDでeo光シンプルプランおよびmineoをご利用されていること、もしくは、別eoIDにて eo光シンプルプランおよびmineoをご利用されている場合で、eo光シンプルプランのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。
 - ※マイソクスーパーライトは、セット割の適用対象外となります。
 - ※mineoを法人名義でご利用の場合は適用対象外となります。
- (適用条件・期間の詳細)
- ※セット割申請の上、eo光シンプルプランおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eo光シンプルプランおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。
 - ※ eo光シンプルプランおよびmineoサービスを同一eoIDでご利用の場合など、セット割を自動的に適用する場合があります。
 - ※ eo光シンプルプラン1回線あたり、mineo1回線との組み合わせが適用上限となります。
 - ※セット割の適用期間中に、eo光シンプルプラン、mineoを解約された場合、解約されたサービスの月額料金が発生する最終月まで割引を適用いたします。(解約後、eo光シンプルプラン、mineoを改めて契約された場合は、再度、セット割をお申し込みいただけます。)
 - ※月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その金額を割引額の上限といたします。
- (その他)
- ※セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスまたは連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

7. その他

- 本サービスでは、PPPoE(PPPoVerEthernet)の通信プロトコルを利用いたします。
- 本提供条件に記載のない事項については、「光ファイバーアクセスサービス(シンプルプラン)契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(<https://support.eonet.jp/download/contract/>)からご確認ください。
- お問い合わせ先はこちら(<https://support.eonet.jp/e/220015/>)からご確認ください。
- 記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2024年10月1日現在のものです。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の料金は2024年10月1日現在の税率(10%)に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。