

利用規約

Renta!をご利用になる方は、以下の規約に同意していただく必要がございます。
内容をご確認の上、本サービスをご利用ください。

【Renta!会員規約】

第1条（会員規約）

本会員規約は、株式会社パピレス（以下「当社」という）が運営する Renta!（以下「Renta!」という）で提供するデジタル化された書籍のストリーミング配信サービスおよびそれに付帯するサービス（以下「サービス」という）を利用するにあたって、第4条所定の会員（以下「会員」という）が Renta!コンテンツレンタル用電子ポイント（以下「ポイント」という）を購入（以下「ポイント購入」という）することについての一切に適用されます。

第2条（規約の範囲）

本規約は、ご案内、ご利用上の注意などのサービスに伴って当社から会員に対してオンラインあるいはその他の方法により通知される内容を含め構成されます。

第3条（規約の変更）

本規約は、会員の下承を得ることなく変更することがあります。この場合、サービスの利用条件は、変更後の会員規約が適用されるものとします。変更後の会員規約や通知などは、オンラインあるいはその他の方法により、随時提示した時点より効力が生じるものとします。

第4条（入会）

会員になろうとする個人及び法人（以下「入会申込者」という）は、当社に対して当社が定める所定の手続に従ってサービス入会申込みを行い、当社がこれを承認した場合に会員となります。

2. 会員は、当社が入会を承認した時点で、この会員規約の内容を承認したものとみなします。

第5条（入会の不承認）

当社は、審査の結果、入会申込者が以下のいずれかに該当することがわかった場合、その入会を承認しないことがあります。

- 1) 入会申込者が実在しないこと。
- 2) 入会申込みをした時点で、会員規約違反等により、退会等の処分を受けたことがある

者。

- 3) 入会申込みの際、虚偽の申告、誤記、または記入漏れがあったとき。
- 4) 入会申込みの際、入会申込者が未成年者、被補助人、被保佐人、成年被後見人のいずれかであり、法定代理人または保佐人等の同意等を得ていないとき。
- 5) その他当社が不適切と判断した者。

第6条（譲渡禁止）

会員は、会員として有する権利を第三者に譲渡したり、売買、名義変更、質権の設定、その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第7条（届出内容の変更）

会員は、住所、クレジットカードの番号及び有効期限、その他当社への届出内容に変更があった場合は、すみやかに当社所定の方法で変更の手続をするものとします。万一この変更手続がなされなかったことにより、会員が不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第8条（退会）

会員は、所定の手続に従って、サービスの利用に関する入会契約を解約することができます。解約時点において発生しているポイント購入代金その他の債務は、第14条により清算されるものとします。

第9条（設備等）

会員は、サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を自己の責任と費用をもって準備するとともに、自己の責任と費用をもって任意の電気通信サービスを経由してサービスに接続するものとします。

第10条（自己の責任）

会員は、自己のIDによりサービスを利用するためになされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、その責任を負うものとします。

2. 会員は、サービスの利用に伴い、第三者（日本国内外、および **Renta!**会員であるかどうかを問いません）から問い合わせ、クレームがなされた場合は、自己の責任と費用で処理解決するものとします。

3. 会員は、サービスの利用に関し、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本会員規約上の義務を履行しないことにより第三者または当社が損害を被った場合を含みます）、自己の責任と費用をもって損害を賠償しなければなりません。

第 11 条（ID およびパスワードの管理責任）

会員は、自己の ID およびこれに対応するパスワードならびに個人認証を条件としてサービスを利用する権利を、当社が別途定める場合を除き、第三者に使用させず、第三者と共有あるいは第三者に使用許諾しないととも、自己の ID およびこれに対応するパスワードの使用および管理について一切の責任を持つものとします。

2. 当社は、会員の ID およびこれに対応するパスワードが第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、会員の故意過失の有無に拘わらず、一切の責任を負いません。

3. 会員は、自己の設定したパスワードを失念した場合は、直ちに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。

4. 当該 ID およびこれに対応するパスワードによりなされたサービスの利用は、当該会員によりなされたものとみなし、当該会員はそのポイント購入代金その他の債務の一切を負担するものとします。

第 12 条（私的利用の範囲外の利用の禁止）

会員は、当社が承認した場合（当該情報について権利を持つ第三者がいる場合には、当該第三者の承諾が条件となります）を除き、サービスを通じて入手したいかなるデータ等も、著作権法、関連諸法規、関連国際条約などで認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、自動公衆送信等のために利用することはできません。また、これらの行為を第三者にさせることもできません。

第 13 条（その他の禁止事項）

会員は、前条の他、次に掲げる行為をすることはできません。

- 1) 著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 2) サービスによりアクセス可能な **Renta!** または第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- 3) 第三者になりすましてサービスを利用する行為。
- 4) 上記各号の他、法令、本会員規約、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損もしくは当社の財産を侵害する行為、第三者もしくは当社に不利益を与える行為、不正な手段でアクセスをする行為。

第 14 条（決済方法）

会員は、ポイント購入代金その他の債務を、当社が定める方法により支払うものとします。但し、支払いの名義とサービスの決裁者の名義が同一であることを条件とします。尚、当社からは直接、領収書を発行いたしません。

2. クレジットカード利用による決済は以下の通り取扱うものとします。

- 1) 当社は、毎月末日をもって当該月に各 ID について発生した購入代金その他の債務の

額を締めこれを集計します。

- 2) 当社は前項に基づいて算出された金額およびこれにかかる消費税相当額を、各会員のクレジットカード会社に請求するものとします。
- 3) 会員に対するポイント購入代金等については、クレジットカード会社の利用明細に、**Renta!**名義で記載されます。
- 4) 会員は各クレジットカード会社の規約に従い、支払いをするものとします。
- 5) 会員と当該クレジットカード会社との間で、購入代金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決をするものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 15 条（遅延利息）

会員が購入代金その他の債務を支払期日をすぎてもなお履行しないときは、会員は支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数に、年 14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として購入代金その他の債務と一括して、当社が指定する方法で支払うものとします。この支払いにかかる振込手数料等やその他の経費は、すべて会員の負担とします。

第 16 条（IDの一時停止）

当社は、以下のいずれかの場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して付与したIDの使用を停止することがあります。

- 1) パスワードの使用に疑義があるとき。
 - 2) 電話、ファックス、電子メール等による連絡が取れないとき。
 - 3) 会員あての郵便物が返送されたとき。
 - 4) 上記のその他、当社が必要と判断をしたとき。
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該会員がサービスを利用できず、これにより損害が発生しても、当社は責任を負いません。

第 17 条（会員のサービス内容の変更とサービスおよびコンテンツの提供の中止）

当社は、会員に事前に通知することなく、サービス内容の変更をすることがあります。

2. 当社は、会員に事前に通知することなく、サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。
3. 当社は、第 18 条に定める事項が発生した場合、会員に事前に通知することなく、コンテンツの提供を中止することがあります。
4. 当社は、本条第 1 項の変更、第 2 項および第 3 項の中止により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第 18 条（コンテンツ提供の中止が発生し得る事項）

前条第3項に定めるコンテンツ提供の中止が発生し得る事項は以下の通りとします。

- 1) 当該コンテンツに関し出版社等が必要な著作権を所有していないことが判明またはその恐れがある場合
- 2) 当該コンテンツに関し名誉毀損等の訴訟が発生またはその恐れがある場合
- 3) その他出版社または著作権者等に固有の事情がある場合

第19条（サービスの一時的な中断）

当社は以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知をすることなく、一時的にサービスを中断することがあります。

- 1) サービス用設備等の保守点検のため、定期的または緊急に作業を行う場合。
- 2) 火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合。
- 3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災によりサービスの提供ができなくなった場合。
- 4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合。
- 5) その他、運用上または技術上当社がサービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由によりサービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する会員または第三者が被った損害について、一切責任を負いません。

第20条（会員規約違反等への対処）

当社は、会員が会員規約に違反した場合、会員によるサービスの利用に関し、第三者から当社にクレーム・請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、その他の理由でサービスの運営上不適当と当社が判断した場合は、当該会員に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせて措置を講ずることがあります。

- 1) 会員規約に違反する行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
- 2) 第三者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議をおこなうことを要求します。
- 3) 事前に通知した上で、IDの使用を一時停止とし、または退会処分とします。ただし、緊急性を要するときは、事後の通知とします。

2. 前項の規定は、第10条に定める、会員の自己責任の原則を否定するものではありません。

3. 会員は、第1項に定める規定が同項に定める措置を講ずべきことを当社に義務付けるものではないことを承諾します。また、会員は、当社が第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第21条（当社による会員資格の停止）

当社は、前条第1項第3号の措置の他、会員が次のいずれかに該当する場合は、当該会員に

事前に何らの通知または催告することなく、IDの使用を一時停止とし、または退会処分とすることができるものとします。

- 1) 第5条第1項各号のいずれかに該当することが判明したとき。
- 2) サービスの購入代金等その他の債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否したとき。
- 3) クレジットカード会社により会員の指定したクレジットカードの利用が停止させられたとき。
- 4) 会員が自己破産の申立てをし、又は破産の申立てを受けた場合、または会員に後見開始、補佐開始もしくは補助開始の審判がなされたとき。
- 5) 当社から前条第1項第1号または第2号のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じないとき。
- 6) 5年間にわたってサービスの利用がない場合。
- 7) その他当社が会員として不適当と判断をしたとき。

2. 前条第1項第3号または前項により退会処分とされた会員は、当然に期限の利益を喪失し、当該時点で発生している購入代金その他の債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。

3. 当社は、会員がIDを複数個保有している場合において、当該IDのいずれかが第1項または前条第1項第3号により、使用の一時停止または退会処分の対象となったときは、当該会員が保有するすべてのIDの使用を一時停止とし、または退会処分とすることができるものとします。

4. 当社は、会員が第12条、第13条または第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、退会処分または当該IDの一時停止の有無にかかわらず、当該会員に対し損害賠償請求ができるものとします。

第22条（免責）

当社は、第16条ないし第21条の他、サービスの利用により発生した会員の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）ならびにサービスおよびコンテンツを利用できなかったことにより発生した会員または第三者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第23条（個人情報）

会員は、当社に対し、サービスを利用するために、必要な自己の個人情報を当社に提供し、かつ下記の個人情報に関する事項について、同意するものとします。

（個人情報に関する事項）

- （1）個人情報取扱事業者：株式会社パピレス
- （2）当社は、会員の個人情報を次の目的のために利用します。

- ・会員への電子書籍のストリーミング配信サービスおよびそれに付帯するサービスの提供（カード決済サービス等も含む）。
 - ・会員への決済サービス提供に関連して、会員の個人情報の一部についての第三者（決済業務取扱事業者）への提供。
 - ・会員からの質問・苦情等への適切な対応。
 - ・Renta!の告知・会員に対するお知らせ等の、電子メール等による会員への送付。
 - ・Renta!のサービス向上にむけたマーケティング資料、または、新サービス開発としての利用。
- (3) 当社は、取得した会員情報を(2)の利用目的の範囲内で取り扱うこととします。ただし、法令・政令で別途定める事項や、裁判官や官公庁等の法令に基づく業務上の協力が必須な場合には、この限りではありません。
- (4) 会員は、当社に対し自己の個人情報の開示、変更、訂正、利用停止および退会等を行う場合には、原則として「登録情報の確認・修正」をクリックまたは必要事項を入力して手続を行うものとします。
- (5) 会員が、個人情報の取扱いに関する質問等を行う場合には、「お問合せ」の該当項目をクリックまたは入力して手続を行うものとします。
- (6) 当社は、会員の求めに応じ、当該会員の個人情報の第三者への提供を停止するものとします。ただし、その場合、会員本人もご利用はできなくなりますので、ご了承ください。
- (7) 当社は、(2)の利用目的の範囲内で行う個人情報の第三者への提供に関して、その第三者に対し、安全管理措置に係る義務を遵守させ、必要かつ適切な監督を行うものとします。

第24条（合意管轄）

会員規約の準拠法は日本法とし、当社と会員の間で訴訟の必要が生じたときは、東京地方裁判所を第1審専属的管轄裁判所とすることとします。

附則

この会員規約は2007年4月2日から実施します。

2008年1月4日 改定

2010年12月24日 改定

2011年2月21日 改定

2011年3月3日 改定

2011年11月16日 改定

2012年11月22日 改定

2013年2月25日 改定

2015年9月16日 改定

2018年3月28日 改定

【Renta!ポイント利用規約】

第1条（目的）

本規約は、株式会社パピレス（以下「当社」といいます）が、Renta!会員規約（以下「会員規約」といいます）に基づき会員登録をした会員（以下「会員」といいます）に対して、当社の運営する Renta!（以下「Renta!」という）で提供するデジタル化された書籍のストリーミング配信サービスおよびそれに付帯するサービス（以下「サービス」という）を提供するにあたり、Renta!コンテンツレンタル用電子ポイント（以下「ポイント」という）の利用について、その諸条件を定めるものです。

2. 本規約は、会員規約を補充するものとして定められたものです。したがって、本規約は会員規約の一部として扱われ、会員と当社との間に適用されます。また、本サービスに関し本規約に規定のない事項については、会員規約が適用されます。

第2条（ポイントの利用）

会員は、サービスの利用に際し、それぞれのコンテンツにより定める数だけ会員の保有するポイントを減算（以下「ポイント決済」という）することで、それぞれのコンテンツにより定める期間においてストリーミング配信を受けること（以下「レンタル」という）ができます。

2. ポイントの有効期間、その他ポイントの購入、ポイント決済に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第3条（ポイントの管理）

当社は、当社所定の方法により、会員が保有するポイント数、会員が使用したポイント数およびポイント数の残高を、会員に告知します。

2. 会員は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。

3. 第1項のポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第4条（ポイントの合算および複数登録の禁止）

会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡または質入れしたり、会員間でポイントを共有したりすることはできません。

2. 一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員はそれぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできません。

第5条（ポイントの取消・消滅）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。

1) 違法または不正行為があった場合

2) 本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合

3) その他当社が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合

2. 会員が当社の定める有効期間を過ぎて利用しなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。

3. 当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第6条（ポイント利用後のポイントの取り消し）

会員がポイントを第2条に定めるポイント決済を利用した後に、第5条第1項各号の事由によるポイントの取り消しがあった場合は、会員は、取り消しによる決済金額の不足分相当額を、ただちに支払うものとします。

第7条（換金の不可）

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第8条（第三者による使用）

ポイントの使用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。

2. 当社は、ポイント使用時に入力されたユーザ ID およびパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、会員による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還しませんし、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第9条（会員資格の喪失・停止）

会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

第10条（免責）

当社は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第11条（本サービスの変更）

当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. 当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

株式会社パピレス