



[提供条件]

[e光ネット【メゾンタイプ】]の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はe光ネット【メゾンタイプ】のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)

●サービス名称:e光ネット【メゾンタイプ】 ●サービス提供者:株式会社オプテージ ●本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

(サービス内容)

●サービスの種類

サービスの種類	通信速度	サービスの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大10Gbps	100Mコース	上り下り最大100Mbps
5ギガコース	上り下り最大5Gbps	100Mライトコース	上り下り最大100Mbps
1ギガコース	上り下り最大1Gbps		

※インターネットの接続先のインターフェイスにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

※100Mコースおよび100Mライトコースの新規お申し込みの受付は終了いたしました。

●基本サービス

○メール:メールアドレス1個(メールボックス容量200MB) (注)サーバーでのメール保存期間:60日間*

○MYホームページ:ホームページ容量20MB ○割当IPアドレス:動的グローバルIPアドレス1個

*60日を超えると既読未読にかかわらず、サーバーから削除されますので、保存期間内にご利用のメールソフトなどで受信し、パソコンなどに保存していただきますようお願いいたします。

※弊社から重要なお知らせ(障害情報やサービス内容の変更など)をメールでお送りいたします。

※弊社所定の方法によりお申し込みいただく事で、メールアドレス1個あたりのメールボックス容量を5GBに変更いただけます。またこの場合、サーバーでのメールの保存期間は無期限となります。

(品質にかかわる制約事項)

●本サービスにおける10Gbps、5Gbps、1Gbps、100Mbpsは弊社光ファイバーネットワーク内での最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。なお、お客さまがお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルにより通信速度は低下することがございます。

(お申し込み承諾にかかる制約事項)

●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客さまがお住まいの建物の規模・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで期間を要する場合もございます。

●20歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeOサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただけます。

(ご利用上の制限事項)

●本サービスはお客様以外の第三者(お客さまと同居されているご家族など除く)につきましては、ご利用いただけません。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ネットワーク/パソコン教室など商用目的として不特定多数の方が本サービスをご利用される場合は、第三者のご利用として本サービスはご利用いただけません。

●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。

●お客さまのご利用に際し、月間データ利用量が以下の上限利用量を超えた場合、またはその他弊社が不適切と判断した場合は、最大通信速度など、利用を制限することがございます。

サービスの種類	上限利用量	サービスの種類	上限利用量
10ギガコース	20TB	100Mコース	2TB
5ギガコース	10TB	100Mライトコース	2TB
1ギガコース	5TB		

※制限内容の詳細はeOユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)からご確認ください。

(その他)

●他社プロバイダーからのお乗り換えの場合、現在ご利用中のメールアドレスが変更になります。

2. 料金について

「初期費用」

●契約事務手数料:3,000円 ●標準工事費:27,000円

※標準工事費のお支払い方法は、一括払いと分割払い(900円×30回)がご選択いただけます。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。

「月額料金」(通信料、プロバイダー料、回線終端装置使用料込み)

(税抜価格)

サービスの種類		定額制				従量制	
		10ギガコース	5ギガコース	1ギガコース	100Mコース	100Mライトコース	
		基本料金	基本料金	基本料金	基本料金	基本料金	従量料金
※1 通常(長期利用割引)	1年目※2	6,432円	5,914円	5,048円	4,762円	2,395円	0円~2,600円 (17.57円/10MB)※5
	2年目	6,384円	5,866円	5,000円	4,715円	2,347円	
	3年目以降	6,337円	5,819円	4,953円	4,667円	2,300円	
	即割※3	6,337円	5,819円	4,953円	4,667円	2,300円	

※1 工事完了日を含む月の翌月を1カ月目とし、2年目(13カ月目)から割引となります。 ※2 ご加入時に「即割」を申し込まない場合は、1年目の料金を適用いたします。 ※3 2年間の最低利用条件が設定されています(標準1年間)。 ※4 1カ月あたり100MBまで基本料金でご利用いただけます。 ※5 10MB未満の通信料は、10MB単位に切り上げます。

*eO光テレビとセットでご利用の場合は、基本料金が900円割引(セット割引)となります。(eO光テレビの月額料金も900円の割引となります)

●月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。

※加入月および解約月の基本料金は白割り計算となります。ただし、100Mライトコースの従量料金については、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌月に口座からお引き落としをいたします。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただく場合がございます。※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eOマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認ください。請求料金の確定後、メールにてお知らせいたします。なお、郵送での請求内容のお知らせ(有料)を希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただけます。なお、月額料金などお客さまへのご請求がない場合には、郵送でお知らせは行いません。その場合、郵送でのお知らせ(有料)の課金も発生いたしません。※お客さまの利用通信量は、eOユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)上の「eO光ネット通信状況照会」で確認可能です。なお、100Mライトコースの従量料金については、すべてのインターネット接続(OS・セキュリティソフトのアップデートなど自動的に行われる通信や、eO光ネット通信状況照会など)が課金対象となります。※契約事務手数料については、初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。※標準工事費については、一括払いをご選択の場合は初回のサービス利用料金と合算して、分割払いをご選択の場合はご利用開始月の翌月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。なお、分割払いの途中でeO光ネット【メゾンタイプ】を解約された場合は、残債を一括でお支払いいただけます。ただし、eO光電話とセットでご利用の場合で、eO光ネット【メゾンタイプ】の解約後もeO光電話を継続してご利用いただける場合はこの限りではありません。

「コース変更料金」

●変更事務手数料:3,000円

●変更工事費:5,000円

※コース変更を行う場合には、上記の変更事務手数料の支払いを必要とします。※コース変更にて宅内工事を伴う場合は、変更事務手数料の他に変更工事費が必要となります。なお、回線終端装置ならびに光ファイバーケーブルの設置位置は、基本的に現在の設置場所にて取り換えます。設置場所の変更を希望される場合には、別途移設工事費が必要となる場合もございます。※同一月において複数回のコース変更の請求を行うことはできません。※コース変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入コースの料金となり、翌月から変更先コースの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前の加入コースの料金を計算いたします。

●現在ご利用のコースよりも最大通信速度が速いコースにコース変更をされた場合であっても、お客さまのお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境などにより、通信速度が向上しない場合がございます。変更後のコースの最大通信速度に対応したパソコン端末、LANケーブル、ルーターやOSなどをお客さまにてご用意していただく必要がございます。

「その他手続き」

●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「光ファイバーアクセスサービス契約約款」もしくはeOユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)でご確認いただくか、eOサポートダイヤルにお問い合わせください。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2019年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。



[提供条件]

[eo光ネット【メゾンタイプ】]の提供条件について

3. キャンペーンについて

※各キャンペーンのお申し込み期間および内容は予告なく変更する場合がございます。

●標準工事費相当額を毎月のご利用料金から割引

- 内容:30カ月間、eo光ネット【メゾンタイプ】の月額料金を900円(標準工事費分割支払い代金相当額)割引いたします。 ※標準工事費のお支払い方法として、一括払いをご選択の場合も、本キャンペーンは適用となります。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【メゾンタイプ】のご利用開始月の翌月から30カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約された場合、解約月は割引を適用いたしません。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含まれた合計額)を下回る場合、当月は割引を適用せず、翌月以降に適用を繰り越します。 ※eo光電話およびeo光テレビとセットでご利用の場合、eo光ネット【メゾンタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、解約月の翌月より、eo光電話の月額料金から残月数分の割引を継続して適用いたします。(解約月は割引を適用せず、翌月以降に適用を繰り越します)
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中に申し込みになり、2020年5月31日までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※ただし、キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約して、その解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、本キャンペーンは対象外となります。

●10ギガコース、5ギガコースおよび1ギガコースの月額料金を最大12カ月間割引

- 内容:最大12カ月間、10ギガコース、5ギガコースおよび1ギガコースの月額料金を2,000円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【メゾンタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含まれた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。 ※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を新規にお申し込みになり、2020年5月31日までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約して、その解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、本キャンペーンは対象外となります。また、現在eo光ネット【メゾンタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所(eo光ネット【メゾンタイプ】)をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【メゾンタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●10ギガコース、5ギガコースを新規にお申し込みで、月額料金を最大12カ月間割引

- 内容:最大12カ月間、10ギガコースおよび5ギガコースの月額料金を466円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【メゾンタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含まれた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】の10ギガコースまたは5ギガコースを新規にお申し込みになり、2020年5月31日までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※100Mコース、100Mライトコースまたは1ギガコースから10ギガコースまたは5ギガコースへのコース変更は本キャンペーンの対象外となります。 ※キャンペーン適用期間中に100Mコース、100Mライトコースまたは1ギガコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。 ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約して、その解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、本キャンペーンは対象外となります。また、現在eo光ネット【メゾンタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所(eo光ネット【メゾンタイプ】)をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【メゾンタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●eo電気との同時お申し込み、またはeo電気もしくはeo光ネットいずれかのサービスの追加のお申し込みで、月額料金を12カ月間割引

- 内容:12カ月間、eo光ネット【メゾンタイプ】の月額料金を500円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間は、eo光ネット【メゾンタイプ】とeo電気の高サービスをご利用開始された月の翌月より開始いたします。ただし、割引の適用はeo光ネット【メゾンタイプ】のご利用期間中に限ります。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含まれた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo電気を解約された場合は、解約月の翌月より割引を終了いたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】およびeo電気のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了いたします。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※以下のいずれかの条件に当てはまり、2020年5月31日までにeo光ネット【メゾンタイプ】およびeo電気のご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ①キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】およびeo電気を同時に申し込みいただいたお客さま ②eo光ネット【メゾンタイプ】をご利用中で、キャンペーン期間中にeo電気(ネットセット)を新規にお申し込みいただいたお客さま ③eo電気(ネット契約無)をご利用中で、キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を新規にお申し込みいただいたお客さま ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】およびeo電気を解約して、その解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、本キャンペーンは対象外となります。また、現在eo光ネット【メゾンタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所(eo光ネット【メゾンタイプ】)をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【メゾンタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●月額料金が紹介申込で1カ月無料

- 内容:eo光ネット【メゾンタイプ】、eo光ネット【ホームタイプ】、eo光ネット【マンションタイプ】、eo光テレビ(KCN eo光テレビ除く)をご利用中のお客さまからの紹介申込の場合、eo光ネット【メゾンタイプ】の月額料金を1カ月無料といたします。 ※ご利用開始月の翌月1カ月の月額料金を無料といたします。 ※eo光ネット【メゾンタイプ】とeo光テレビをセットでお申し込みの場合は、セット割引後(900円引き)のeo光ネット【メゾンタイプ】の月額料金のみを無料といたします。 ※オプションサービスのご利用料金は、無料の対象なりません。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中に所定の応募手順によりお申し込みになり、2020年5月31日までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※ただし、キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約して、その解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、本キャンペーンは対象外となります。 ※Webまたは電話以外でのお申し込みの場合、本キャンペーンは対象外となります。

●eoセキュリティーパック月額料金が12カ月間無料

- 内容:eoセキュリティーパック月額料金(250円)を12カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間はeoセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了することがあります。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】とeoセキュリティーパックを同時に申し込み(eo光ネット【メゾンタイプ】の開通日までに、eoセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、2020年5月31日までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。

●インターネットサグウォール for eo月額料金が12カ月間無料

- 内容:インターネットサグウォール for eoの月額料金を12カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間はインターネットサグウォール for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了することがあります。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】とeoセキュリティーパックとインターネットサグウォール for eoを同時に申し込み(eo光ネット【メゾンタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます)になり、2020年5月31日までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。

●eo光多機能ルーター無線ルーター機能月額料金が12カ月間無料

- 内容:eo光多機能ルーター無線ルーター機能月額料金(96円)を12カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光多機能ルーター無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了することがあります。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】とeo光多機能ルーター無線ルーター機能を同時に申し込み(eo光ネット【メゾンタイプ】の開通日までに、eo光多機能ルーター無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、2020年5月31日までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。 ※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【メゾンタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。

●うちの機器補償月額料金が2カ月間無料

- 内容:うちの機器補償月額料金を2カ月間無料といたします。 ※課金開始月と翌月1カ月の月額料金を無料といたします。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo光ネット【メゾンタイプ】とうちの機器補償を同時に申し込みになり、2020年5月31日までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。

●eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金が1カ月間無料

- 内容:eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料を無料、月額料金(91円)を1カ月間無料といたします。 ※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。 ※キャンペーン適用期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。
- 期間:2019年10月1日から2019年12月1日まで ※キャンペーン期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、2020年5月31日までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2019年12月1日弊社到着分まで有効といたします。

(その他)

●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービスはマンション・ハイイツなどの集合住宅にお住まいの方からのお申し込みに限ります。本サービスの提供形態は、最寄りの電柱から共用設備などを介し、ご自宅の中に光ファイバーケーブルを引き込んで提供いたします。ただし共用設備を利用して光ファイバーケーブルを引き込む際の条件など、土地/建物所有者または管理者などのご提示される条件により、本サービスをご提供できない場合がございます。
- 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいたから宅内調査、宅内工事が必要となります(コース変更に伴う工事の場合、ルート設計などの結果、現在ご利用の光ファイバーケーブルの引き込みルートが利用可能な場合は、宅内調査の必要はございません)。宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートや回線終端装置の設置場所を確認させていただきます(日程については弊社係員がお電話にて調整いたします)。宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけません場合がございます。
- 光ファイバーケーブルをお客さま宅内に引き込む際、状況により既設配管からの引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開け入線いたします(標準工事)。その際、お客さまより、弊社所定の書面にて、土地/建物所有者または管理者の承諾書を提出していただきます。
- コース変更に伴う工事の間、eo光電話をご利用のお客さまはeo光電話をご利用いただけません。(2~3時間程度)
- 10ギガコースおよび5ギガコースはお申し込み承諾からご利用開始まで標準で約2カ月かかります。1ギガコース、100Mコースおよび100Mライトコースではおむね2週間から1カ月程度かかります。工事内容・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責にやらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2019年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。



[eo光ネット【メゾンタイプ】]の提供条件について

[提供条件]

5. 解約について

(サービス開通前の解約)

- 契約事務手数料は、宅内調査をさせていただいた時点で適用いたします。ただし、宅内調査の結果、追加工事発生などの理由により契約の解除をお申し出いただいた場合は、この限りではございません。
- 宅内調査後、契約の解除をお申し出された場合は、工事費相当額をお支払いいただく場合がございます。
- 本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合により2020年5月31日までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。

(サービス開通後の解約)

- 解約の際には、回線終端装置のみを回収いたします(無料)。*建物内の引込線撤去工事をご希望の場合は、設備撤去費用10,000円をお支払いいただけます。
- 本サービスには標準で工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、12,000円を解約精算金としてお支払いいただけます。
- 本サービスには即割の場合、工事完了日の属する月の翌月から起算して2年間の最低利用期間が設定されています。ご利用1年未満で解約された場合は、12,000円を解約精算金としてお支払いいただけます。ご利用期間が1年以上2年未満の場合は、6,000円を解約精算金としてお支払いいただけます。

(契約内容の通知および初期契約解除について)

- 本サービスを新規でお申し込み、即割、長割および高速割の適用のお申し込み、またはコースの変更もしくはサービスの休止をお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合は、eO光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
- eO光契約内容通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。*本サービスの新規申し込みと同時に申し込まない場合、オプションサービス、およびeO光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。*他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入に当たり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。また、eO光電話をお申し込みの場合、番号ポータビリティ完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。
- 初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- 初期契約解除が適用された場合、お客さまは解約精算金のお支払いを要しません。ただし、宅内調査完了後の場合(コース変更の場合はその変更にかかる工事などが完了している場合は)、各種事務手数料、以下に定める額を上限とし弊社が既に実施した工事に要した費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額(引込線撤去を希望される場合の設備撤去費用を含みます)、および既にご利用になったサービスの料金(100Mライトコースの従量料金、eO光電話の通話料など従量制の料金に限るものとし、月額の基本料金は含みません)の合計額をお支払いいただけます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。本サービスの新規お申し込み撤回の場合の工事費の上限額:25,000円
- 本サービスと同時にeOスマートリングプレミアムパックおよびeOスマートリングタブレット(以下、「商品」といいます)の購入契約をお申し込みになられた場合、本サービスの初期契約解除に伴って、eOスマートリングプレミアムパックは自動的に解約となります。また、商品の引渡し前の場合は、弊社より商品の購入契約についても解除いたします。この際、商品の購入契約の形態によらず、eOスマートリングプレミアムパック解約精算金のお支払いは要しません。ただし、eOスマートリングプレミアムパック割引、およびその他eO光ネットとの同時契約を条件として実施するキャンペーンなどについても適用外となるため、商品の引渡し後であって、商品の購入契約のキャンセルもしくは撤回のお申し出が無い場合、または購入契約のキャンセルもしくは撤回の条件を満たさない場合は、割引前の商品代金をお支払いいただけます。商品の購入契約のキャンセルまたは撤回の条件および方法については「【eOスマートリングタブレット】の提供条件について」をご確認ください。
- その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。

*ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。

(簡易書留扱いが確実です)

【必要事項】①サービスの契約年月日(eO光契約内容通知書に記載の日付) ②サービス名・申込番号(eO光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号) ③初期契約解除を希望する旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

6. 長期継続利用割引契約(長割)

- 対象のサービスがご利用開始から3年目以降の場合、さらに3年間の継続利用を条件に月額料金が割引となります。
- 対象サービス:eO光ネット【メゾンタイプ】/【ホームタイプ】 *対象コース:10ギガコース、5ギガコース、1ギガコース、100Mコース(100Mライトコースは、適用対象外となります)
- 長割のお申し込みがあった月から月額料金の割引を適用します。 *長割のご契約時の契約事務手数料はございません。

●月額料金

「月額料金」(通信料、プロバイダ料、回線終端装置使用料込み)

(税込価格)

割引区分	3年目~5年目	6年目以降 3年ごと	割引区分	3年目~5年目	6年目以降 3年ごと
10ギガコース	6,110円	5,788円	1ギガコース	4,795円	4,543円
5ギガコース	5,618円	5,322円	100Mコース	4,523円	4,285円

*お客さまのご利用経過年数に対応した割引区分の月額料金を適用いたします。

●最低利用期間:3年

長割には、最低利用期間(3年)が設定されています。最低利用期間内に長割を解約される場合は、残余期間に対応する解約精算金をお支払いいただけます。

*1 お客さまのご利用経過年数に対して長割の割引区分が期間途中となる場合、次の割引区分までの期間が最低利用期間となります。解約精算金を適用する残余期間も同様に期間途中の残余期間が適用されます。

「解約精算金」

(税込価格)

割引区分	3年目~5年目			6年目以降 3年ごと		
	3年 (36カ月~25カ月)	2年 (24カ月~13カ月)	1年 (12カ月~1カ月)	3年 (36カ月~25カ月)	2年 (24カ月~13カ月)	1年 (12カ月~1カ月)
10ギガコース	8,172円	5,448円	2,724円	8,172円	5,448円	2,724円
5ギガコース	7,236円	4,824円	2,412円	7,236円	4,824円	2,412円
1ギガコース	5,658円	3,772円	1,886円	5,658円	3,772円	1,886円
100Mコース	5,143円	3,429円	1,715円	5,143円	3,429円	1,715円

*長割のお申し込み月に長割のお申し込みをキャンセルした場合には、解約精算金は発生いたしません。

●長割ご契約中にコース変更を行う場合、変更後のコースでも長割は継続されます。

*コース変更に伴うコース変更料金は、別途発生いたします。 *変更後のコースが長割の適用対象外(100Mライトコース)の場合、長割の解約精算金が発生いたします。

●その他長割に係るお取り扱い

*長割の最低利用期間が満了する前に、契約期間満了の案内を実施させていただきます。長割の自動継続を選択されている場合も同様です。 *長割の継続を希望される場合は、長割の最低利用期間満了の翌月末(あたらな長割の開始月の月末)までにお申し込みください。なお、自動継続を選択されている場合は、お申し込み手続きは必要ございません。 *長割の自動継続を選択されており、長割の最低利用期間満了月の翌月末までに長割の解約のお申し出がない場合は、長割の自動継続によりあたらな長割が適用となり、以降の長割の解約時(eO光ネットの解約および、長割の適用対象外のコースへの変更も含まれます)には解約精算金が発生します。 *長割の自動継続の取りやめを希望される場合は、長割の最低利用期間満了月の月末までにお申し出ください。 *長割を継続されない場合の月額料金は、ご利用中のコースで長割が適用されない通常の3年目以降の月額料金に戻ります。

7. 高速割

●対象サービスの対象コースと同時に高速割をお申し込みいただいた場合、サービスのご利用開始から2年間、月額料金から400円割引となります。

*対象サービス:eO光ネット【メゾンタイプ】/【ホームタイプ】 *対象コース:10ギガコース、5ギガコース

●最低利用期間:2年 *高速割には、最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に対象サービスを解約または対象コース以外のコースへ変更される場合は、解約精算金をお支払いいただけます。

「解約精算金」:5,000円

●高速割ご契約中に他の対象コースへコース変更を行う場合、変更後のコースでも高速割は継続されます。 *コース変更に伴うコース変更料金は、別途発生いたします。

8. その他

●本サービスでは、PPPoE(PPPoEoverEthernet)の通信プロトコルを利用いたします。

●本提供条件に記載のない事項については、「光ファイバアクセスサービス契約約款」およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとし、各種約款、および利用規約などについては、eOユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(<https://support.eonet.jp/download/contract/>)からご確認ください。

●記載の価格はすべて税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨て表記しております。(通話料・通信料を除く)

*記載内容は2019年10月1日改定時のものです。

*サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。 *サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2019年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。