

eo ショッピングモール利用規約

株式会社オプテージ
2014年4月10日制定

(本規約の適用)

第1条 eo ショッピングモール利用規約（以下「本規約」といい、eo ショッピングモール利用規約に付随する規約を含みます。）は、株式会社オプテージ（以下、「当社」といいます。）が運営する「eo ショッピングモール」の提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めます。

2 利用者は本規約を誠実に遵守するものとします。

(本規約の範囲、変更)

第2条 本規約は、利用者と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用します。

2 当社が本サービスの円滑な運用を図るために必要に応じて利用者に対し通知（第3条（当社からの通知）に定める方法によります。）する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。本項に基づき追加された諸規定と本規約の内容が異なる場合は、追加された諸規定の内容が優先するものとします。

3 当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社はホームページなどにて、利用者へ通知します。本規約の変更は、利用者へ通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。

(当社からの通知)

第3条 当社から利用者への通知は、本規約に特段の定めのある場合を除き、eo ショッピングモールサイト上で行います。ただし、通知内容により当社ホームページなどに掲載するほか、登録された電子メールまたはその他当社が適当と認める方法により行う場合があります。

(用語の定義)

第4条 本規約における用語は、それぞれ次の意味で使用します。

eo ショッピングモール	当社がインターネット上で運営し、本規約に定める利用者が当社から商品などを購入できるサービス
会員	本規約に同意の上、所定の方法により会員登録を行ない、当社がその登録を承諾した eoID を保有する者であり、以下に定め

	る「プラチナメンバー」、「ゴールドメンバー」、「シルバーメンバー」、「レギュラーメンバー」、「ファミリーメンバー」、および「オープンメンバー」の総称
プラチナメンバー	eo プレミアムクラブにおけるプラチナメンバーであり、当社が本サービスの会員として認めた者
ゴールドメンバー	eo プレミアムクラブにおけるゴールドメンバーであり、当社が本サービスの会員として認めた者
シルバーメンバー	eo プレミアムクラブにおけるシルバーメンバーであり、当社が本サービスの会員として認めた者
レギュラーメンバー	1. eo プレミアムクラブにおけるレギュラーメンバーであり、当社が本サービスの会員として認めた者 2. 当社が別に提供する mineo 通信サービスの契約者であって、当社が本サービスの会員として認めた者であり、かつ、プラチナメンバー、ゴールドメンバーまたはシルバーメンバーに該当しない者
ファミリーメンバー	当社が別に定める「コンテンツサービス利用規約」に規定するファミリー会員であり、当社が本サービスの会員として認めた者
オープンメンバー	当社が別に定める「コンテンツサービス利用規約」に規定するオープン会員であり、当社が本サービスの会員として認めた者
eo プレミアムクラブ	当社が別に定める eo プレミアムクラブ利用規約に基づき提供する会員制度
eoID	当社が会員を一意に特定するための、英数字と記号から成る識別子
コンテンツサービス利用規約	当社が提供する eoID を利用したコンテンツサービスの利用について定めた規約
会員登録	本サービスの利用に先立ち、必要な会員の情報を当社の所定の手続きに従って登録する行為
ゲスト会員	本規約に同意の上、会員登録を行わずに eo ショッピングモールにて注文を実施する者
利用者	「会員」および「ゲスト会員」の総称
注文	利用者が、eo ショッピングモール上で、商品などの購入の申し込みを行うこと
商品金額	注文された商品などの販売価格(消費税相当額を含む)をいい、オプションおよび送料などを含まないもの
商品合計金額	商品金額の合計金額

注文合計金額	商品合計金額、オプションおよび送料などを含む金額
支払合計金額	利用者がお支払いいただく注文合計金額のことをいい、利用者が商品など購入の際にクーポン、またはポイントを利用した場合には、当該クーポンに設定された割引金額、または利用ポイント数を注文合計金額から差し引いた金額
クーポン	当社が別に定める「eo ショッピングモールポイント規約」に基づき利用者に進呈され、eo ショッピングモール上で利用者が利用できる割引コード（コードはキャンペーンにより異なり、アルファベットと数字の一方または双方の組み合わせで構成される文字列となります）
ポイント	当社が別に定める「eo ショッピングモールポイント規約」に基づき会員に進呈され、eo ショッピングモール上で支払い方法の一部として利用できるもの
eo チケット	当社が eo プレミアムクラブ利用規約に基づき eo プレミアムクラブの会員に提供し、eo ショッピングモールにおけるポイントへの交換、または当社が別に定めるその他の特典に利用できるもの
回線サービス利用料との合算	支払合計金額を当社が提供する他のサービス料金と合算で会員から回収代行する決済手段
消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

（会員登録）

第 5 条 本規約に同意の上所定の方法により会員登録を行った者は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。

- 2 会員登録は、当社が別に提供する eoID を保有する者に限り可能です。
- 3 会員登録は、1 の eoID につき 1 の登録に限ります。
- 4 当社は、会員登録を行った者が以下の項目に該当する場合は、会員登録を承諾しない場合があります。
 - (1) 過去に本規約の違反などにより、第 8 条（当社による会員登録の解除）に規定する措置が行われた前歴がある場合。
 - (2) 会員登録内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合。
 - (3) その他、当社が不適切と判断した場合。
- 5 会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正

確に入力していただく必要があります。

- 6 会員が誤った内容で会員登録をしたことにより、会員または第三者に生じる損害その他不利益については、当社は何ら責任を負わないものとします。
- 7 会員は、誤った内容で会員登録したことにより当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべき時に到達したとみなされることを承諾するものとします。
- 8 本サービスを利用するためには、当社が別に定める「コンテンツサービス利用規約」に基づき、コンテンツサービスの利用登録が行われている必要があります。

(登録内容の変更)

第6条 会員は、会員登録内容が最新となるように、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の会員情報に変更が生じた場合は、速やかに、会員ご自身で修正していただく必要があります。

- 2 会員が登録内容の変更を怠りまたは誤った変更をしたことにより、会員または第三者に生じる損害その他不利益については、当社は何ら責任を負わないものとします。
- 3 会員は、登録内容の変更を怠りまたは誤った変更をしたことにより当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべき時に到達したとみなされることを承諾するものとします。

(会員による会員登録の解除)

第7条 会員が会員登録の解除を希望する場合、当社所定の手続き方法により受け付けます。

- 2 会員登録の解除後、会員登録の回復をすることはできません。

(当社による会員登録の解除)

第8条 当社は、以下の各号に該当する場合には、会員登録を解除することがあります。

- (1) 会員が、支払合計金額その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合。
 - (2) 会員が、第20条(禁止事項)各号に定める禁止行為を行った場合。
 - (3) 会員が、本規約の内容または趣旨に違反した場合。
 - (4) 会員が、会員登録において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
 - (5) 会員が、eoIDを利用する資格を失った場合。
 - (6) その他、会員として不適切または本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合。
- 2 当社は、前項の規定により会員登録を解除しようとする場合は、あらかじめその旨を会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。また、第5条(会員登録)第7項または第6条(登録内容の変更)第3項の定めに従い通知ができません。

い場合は、この限りではありません。

(会員登録の解除後の措置)

第9条 会員による会員登録の解除または当社による会員登録の解除のいずれにおいても、会員登録が解除された場合における本サービス利用中に係る会員の一切の債務は、事由の如何を問わず会員登録の解除後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

2 第7条（会員による会員登録の解除）、および第8条（当社による会員登録の解除）の規定により、会員登録が解除された eoID を用いて新たに会員登録を行なうことはできません。

(会員種別の確定)

第10条 初回会員登録時は、会員登録に用いられた eoID の情報を元に「プラチナメンバー」、「ゴールドメンバー」、「シルバーメンバー」、「レギュラーメンバー」、「ファミリーメンバー」、または「オープンメンバー」のいずれかの会員種別を即時確定します。

2 登録後の会員種別の変更は、毎月 25 日時点の eoID の情報を元に判定し、判定月の翌月 1 日に新たな会員種別が確定します。

(会員に係る負担)

第11条 会員は、本サービスの利用に関わる全ての費用を自己の負担として、本サービスを利用するものとします。

2 eo ショッピングモールの会員登録に際して、会員登録費用、月額費用などのご負担は一切ありません。

(本サービスの利用)

第12条 会員は本サービスの利用にあたり、当社が提供する eoID を用いてログインしていただく必要があります。

2 本サービスは eoID を登録した本人のみが利用できるものとし、本規約に特段の定めがある場合を除き、これを第三者に使用させ、譲渡・貸与・質権設定その他の担保に供するなどの行為はできません。

3 会員は、本サービスの利用にあたり、自己の eoID・パスワードの管理および利用について一切の責任を負うものとします。

4 会員は、自己の eoID およびパスワードの第三者への開示、または漏洩があった場合、第三者が eoID 利用者になりすまし本サービスおよび eoID により利用可能なその他サービスを使用するおそれがあることをご理解いただくものとし、これらを利用されたことによる損害を全て負担することとします。この場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 5 会員は、自己の eoID およびパスワードの第三者への開示、または漏洩があった場合、または第三者に窃用されている可能性がある場合には、ただちに当社にその旨をご連絡いただくとともに、当社からの要請がある場合にはこれに従っていただくものとします。

(サービス提供の一時停止)

第 13 条 当社は、以下の各号に該当する場合は、本サービスの提供を停止する場合があります。

- (1) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備の保守または工事が必要な場合。
 - (2) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備に障害が発生した場合。
 - (3) 火災、停電、天災などの不可抗力または当社以外の第三者の行為に起因する理由により、本サービスの提供が困難になった場合。
 - (4) 行政機関、司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合。
 - (5) その他、当社が本サービスの提供上、一時的な停止が必要と判断した場合。
- 2 当社は、前項の規定により、本サービスの提供を停止する場合は、あらかじめその旨を会員に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(サービスの利用停止)

第 14 条 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、本サービスの全て、もしくは一部機能の利用を停止または制限することがあります。

- (1) 利用者が、支払合計金額その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合。
 - (2) 利用者が、第 20 条（禁止事項）各号に定める禁止行為を行った場合。
 - (3) 利用者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合。
 - (4) 会員が、会員登録において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
 - (5) 会員登録に用いられた、eoID が利用停止となった場合。
 - (6) その他、利用者として不適切または本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合。
- 2 当社は、前項の規定により、本サービスを利用停止または制限する場合は、あらかじめその旨を会員情報に登録されたメールアドレスに通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。また、第 5 条（会員登録）第 7 項または第 6 条（登録内容の変更）第 3 項の定めに従い通知ができない場合は、この限りではありません。

(サービスの終了)

第 15 条 当社は、次の場合には、本サービスの一部または全部を終了することがあります。

- (1) 経営上、技術上などの理由により本サービスの一部または全部の適正かつ正常な提

供ができなくなり、当該サービスの運営が事実上不可能になったとき。

(2) その他の理由で本サービスの一部または全部が提供できなくなったとき。

- 2 前項に該当する場合、当社は利用者に第3条（当社からの通知）の手段を以って事前に通知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。また、第5条（会員登録）第7項または第6条（登録内容の変更）第3項の定めに従い通知ができない場合は、この限りではありません。

（商品などの注文）

第16条 利用者は、eo ショッピングモールサイト内から商品などの注文を行うことができます。

- 2 売買契約は利用者が注文を行った後、その注文を承諾した旨当社からの通知が利用者に到達した時点で成立するものとします。

（支払い）

第17条 eo ショッピングモールによって購入された商品などの代金の支払いは、回線サービス利用料との合算、クレジットカード支払いなど、出店者が定める支払い方法から選択いただくものとします。

- 2 支払い方法として回線サービス利用料との合算を選択できる利用者は、会員のうちプラチナメンバー、ゴールドメンバー、シルバーメンバー、およびレギュラーメンバーとします。
- 3 回線サービス利用料との合算による支払いは、当社が指定する期日までに当社が指定する方法により支払うものとします。

（商品などの発送）

第18条 商品などは日本国内のみのお届けとなり、海外への発送は行っておりません。

（情報の削除）

第19条 利用者が本サービスを利用して投稿いただいた情報、文章などが当社所定の期間または量を超えた場合、および本規約に反した場合は、当社は利用者に事前に通知することなく、登録した情報、文章などを削除することがあります。

（禁止事項）

第20条 以下の項目に該当するまたはそのおそれのある行為は禁止します。

- (1) 法令または本規約、eo ショッピングモールご利用案内上のご注意事項、その他本サービスに関連する規約などに違反する行為。

- (2) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為。
- (3) 本サービス利用時、虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為。
- (4) 事実と反する情報を書き込む行為。
- (5) eoID・パスワードを不正に取得もしくは使用し、または第三者に使用させるなどの行為。
- (6) 当社もしくは第三者に不利益を与える行為または名誉などを損ねる行為。
- (7) eo ショッピングモールの運営を妨害する行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為。
- (8) 当社および eo ショッピングモールに関する情報、または eo ショッピングモールを通じて提供される情報を改ざんする行為。
- (9) 有害なコンピュータプログラムなどを送信または書き込む行為。
- (10) 本サービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為。
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為。

(著作権など)

第 21 条 eo ショッピングモールに掲載されている、画像、音声、動画、文章などのすべての情報は、著作物として保護されています。これらの情報を、権利者の許可なく使用、転載など、二次利用することまた、これらの行為を第三者に行なわせることを禁じます。

(個人情報の適切な管理)

第 22 条 当社は別途定める当社「プライバシーポリシー」および本規約に基づき、個人情報の適切な管理と維持に努めます。

(個人情報の利用目的)

第 23 条 当社は、eo ショッピングモールにおいて、利用者の氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・メールアドレス・銀行口座番号などの個人情報および、eo ショッピングモールでのお取引状況や利用履歴その他 eo ショッピングモールの利用に関する情報を、以下の目的で利用いたします。

- (1) 商品などの販売・発送、販促物の送付、関連するアフターサービス、新商品、サービスなどの各種情報を提供させていただくため。
- (2) 当社の事業活動、催事に関するご案内、アンケート調査、その他生活に関するお得な情報を提供させていただくため。
- (3) 当社のサービス・商品の改善または新たなサービス・商品の開発を行うため。
- (4) 当社が適正と認めた企業のカatalogやダイレクトメール、試供品などを送付、および関連する各種情報を提供させていただくため。
- (5) eo ショッピングモールでのお取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため。

め。

- (6) 利用者からのお問い合わせに対して回答を行うため。
- (7) 購買履歴情報などから得られる各種統計分析のため。
- (8) 上記(1)から(7)の目的を達成するため必要となる範囲内での付帯業務。

(個人情報の取得)

第 24 条 当社は法令により例外として扱われるべき場合を除き、以下のような場合に利用者の個人情報を取得いたします。

- (1) 会員が eo ショッピングモールの会員登録・変更をされたとき。
- (2) 利用者が eo ショッピングモールの商品・サービスや販促物を請求されたとき。
- (3) 利用者が eo ショッピングモールをご利用されたとき。
- (4) 利用者が当社からのアンケートにご協力いただいた時や当社キャンペーンなどに応募されたとき。
- (5) 利用者からのお問い合わせに当社が対応するとき。
- (6) 利用者と当社提携先などとの間でなされた利用者の個人情報を含む取り引き記録や、決済に関する情報を当該提携先などから取得するとき。

(個人情報の提供)

第 25 条 利用者の個人情報は、次の場合を除き、ご本人の同意なく出店者以外の第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公共の利益を保護するために必要な場合で、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(個人情報の委託)

第 26 条 当社は、業務の一部を第三者に委託する際は、利用者に明示した利用目的の達成に必要な範囲で、委託先に対して契約などにより個人情報の保護管理を義務づけるとともに、厳正に指導・監督します。

(クッキー (Cookie))

第 27 条 eo ショッピングモールでは、利用者に本サービスを一層便利にご利用いただけ

るように、一部の Web サイト上のコンテンツでクッキー（Cookie）と呼ばれる Web 技術を使用しています。クッキーは、ウェブサーバーが利用者のコンピューターを識別する業界標準の技術です。

- 2 お使いのブラウザによってはクッキーの機能を無効にすることができますが、その場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

（スクリプト（JavaScript））

第 28 条 eo ショッピングモールでは JavaScript と呼ばれる Web 技術を使用しています。JavaScript は、Web サイト上で動的な表現や高度なユーザーインターフェースを実現する技術です。eo ショッピングモールは JavaScript がご使用になれない環境や、JavaScript を無効にしている状態ではご利用いただけません。本サービスご利用の際には、JavaScript を有効にさせていただく必要があります。（ブラウザの通常の設定では有効の設定になっています。）

（注）JavaScript は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

（ポイントおよびクーポン制度）

第 29 条 当社は、eo ショッピングモール内で支払い方法の一部として利用できるポイント、および当社が定める範囲で割引として利用できるクーポン制度を設けます。

- 2 当社は、会員が eo ショッピングモール内で取り引きを行った場合、商品金額に当社を設定するポイント還元率を乗じて算定したポイントを会員に進呈します。
- 3 会員は、注文合計金額の全部または一部の支払いにポイントを利用できます。
- 4 当社は、当社において使用条件を定めたクーポンを、期間限定で利用者に進呈します。
- 5 利用者は、注文合計金額の支払いの際に、当社の指定する条件に従いクーポンを利用できます。

ただし、クーポンによってはオプションおよび送料などに利用できないものもあります。

- 6 ポイントおよびクーポン制度の詳細は、「eo ショッピングモールポイント規約」に定めます。

（免責事項）

第 30 条 当社は、以下の損害についていかなる責任も負わないものとします。

- （1）本サービスの利用により、利用者または第三者に生じた損害。
- （2）本サービスを利用できなかったことにより利用者または第三者に生じた損害。
- （3）本規約に違反することにより、利用者または第三者に生じた損害。
- （4）システムの停止、天変地異、第三者による妨害行為、コンピューターウイルスなどに

より利用者または第三者に生じた損害。

(損害賠償)

第 31 条 利用者の行為が原因で当社に費用が発生した場合または当社が賠償金などの支払いを行った場合、利用者は当社が支払った費用や賠償金など（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

2 利用者は、本規約に違反し当社に損害を与えた場合、退会後であっても当該損害を賠償する責を負うものとします。

(分離性)

第 32 条 本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)

第 33 条 本規約の成立、効力、解釈および履行は、日本法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第 34 条 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛争が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

(実施期日)

この規約は、2014年4月10日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2014年6月3日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2015年12月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2016年4月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2016年10月3日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2017年4月5日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2019年4月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2019年7月1日から実施します。

附則

(実施期日)

1 この改正規定は、2019年10月1日から実施します。

2 この改正規定実施の日において eo ショッピングモール会員規約は eo ショッピングモール利用規約に変更します。

附則

(実施期日)

1 この改正規定は、2021年1月16日から実施します。

2 2021年1月15日をもって、第4条(用語の定義)に規定するeoチケットのポイントへの交換、ならびに第4条(用語の定義)および第29条(ポイントおよびクーポン制度)に規定するポイントおよびクーポンの進呈を終了しました。

3 2021年3月15日をもって、本サービスを終了します。本サービスの終了以降、ポイントおよびクーポンは一切利用できません。また、当社は、利用できなくなったポイントおよびクーポンの払い戻しを行いません。