

eo ショッピングモールポイント規約

株式会社オプテージ
2014年4月10日制定

(本規約の適用)

第1条 eo ショッピングモールポイント規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社オプテージ（以下、「当社」といいます。）が運営する「eo ショッピングモール」が提供するポイントおよびクーポンに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）について定めます。

2 利用者は本規約を誠実に遵守するものとします。

(本規約の範囲、変更)

第2条 本規約は、利用者と当社との間のポイントおよびクーポンに関する一切の關係に適用します。

2 本規約に定められていない事項については、eo ショッピングモール利用規約、および本サービスの利用に関する諸規定の定めによります。

3 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約（ポイントおよびクーポン制度の廃止ならびに停止、ポイント還元率の変更、またはポイントおよびクーポンの利用の条件など、本サービスの内容または提供の条件を含みます）を必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社はホームページなどにて、利用者に通知します。本規約の変更は、利用者に通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。

(用語の定義)

第3条 本規約における用語は、eo ショッピングモール利用規約の用語の定義が適用されます。

(ポイントおよびクーポン制度)

第4条 当社は、eo ショッピングモール内で支払方法の一部として利用できるポイント、および当社が定める範囲で割引として利用できるクーポン制度を設けます。

2 ポイントとは、eo ショッピングモール内で会員が支払い方法の一部として利用できるものです。会員は、注文合計金額の全部または一部の支払いにポイントを利用できます。

3 クーポンとは、eo ショッピングモール内で利用者が利用できる割引コードです。利用者は、注文合計金額の支払いの際に、当社の指定する条件に従いクーポンを利用できます。

(商品取引に伴うポイントの進呈)

第5条 当社は、会員が eo ショッピングモール内で商品を購入するなどの取り引きを行った場合、以下の通りポイントを進呈します。

- (1) eo ショッピングモールで商品などを購入した会員に対して、商品金額に当社を設定するポイント還元率（以下「ポイント還元率」といいます。）を乗じてポイント数を計算します。
- (2) ポイント還元率の計算対象となる商品金額は注文された商品などの販売価格（消費税相当額を含む）をいい、オプション、および送料などを含みません。
- (3) ポイント数の計算は、商品単品ごとにポイント還元率を乗じ、小数点以下を切り捨てとします。
- (4) ポイント数の計算は、ポイント還元率に基づき、当社が行います。
- (5) 1の注文に伴う商品などの出荷がすべて完了した日から 10 日経過後にポイント数は自動的に確定し、会員に進呈されます。

2 当社は、特定の期間や特定の商品の購入などに対して、通常のポイント進呈に加え、特典ポイントを進呈することがあります。

(商品取引以外のポイントの進呈)

第6条 当社は、会員が以下の行為をした際に、当社を設定するポイントを会員に進呈することがあります。

- (1)初回の会員登録時。
- (2)当社所定のアンケートにご回答いただいた場合。
- (3)当社所定の方法により、eo チケットのポイントへの交換申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した場合。
- (4) 当社所定の方法により、提携する他社サービスからポイントへの交換申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した場合。
- (5)その他当社が定めた行為

2 商品取引以外の方法で会員にポイントが進呈される場合、それぞれ当社が定める条件でポイント数が確定します。

(ポイント数の通知)

第7条 当社は、会員に対し、獲得ポイント数、使用ポイント数およびポイント数残高を、当社所定の方法により通知します。

2 ポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

(ポイントの有効期限)

第8条 ポイントの有効期限はポイント進呈日から1年間とします。

2 新たにポイントが進呈された場合、保有するポイントすべての有効期限は、最新のポイント進呈日よりさらに1年間延長されます。

ただし、当社が別途定めるものについては、その定めに従い、取り扱うものとします。

(ポイントの譲渡などの禁止)

第9条 会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡したり、会員間でポイントを共有したりすることはできません。

(ポイントの使用)

第10条 会員は、注文合計金額の全部または一部の支払いにポイントを利用できます。

2 ポイント利用の対象となる注文合計金額は、会員がお支払いいただく消費税相当額を加算した商品合計金額、オプションおよび送料などを含む金額をいいます。会員が商品など購入の際にクーポンを利用した場合には、同一の注文でポイントを利用することはできません。

3 ポイントの使用は、注文合計金額を最大とし、保有ポイント数まで使用できます。

(ポイントの返還)

第11条 会員が商品などの注文を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたポイントが返還され、現金による返還は行われません。

2 会員が注文合計金額の全部または一部の支払いにポイントを利用し、その後商品などを返品した場合には、当該利用分のポイントが返還されます。

(ポイントの取消)

第12条 当社がポイントを進呈した後に、ポイント進呈の対象となった取り引きについて返品、キャンセルその他当社がポイントの進呈を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、該当の進呈されたポイントを取り消すことができます。

2 会員が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。

(1) 違法または不正行為があった場合。

(2) 本規約、eo ショッピングモール利用規約、その他当社が定める規約などに違反があった場合。

(3) その他当社が会員に進呈されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合。

3 会員が注文合計金額の支払いにポイントを利用した後に、本条第1項または第2項の

規定によりポイントが取り消された場合は、当該決済の対象となる取り引きが取り消しまたは保留されることがあります。会員は、ポイントの取り消しによる不足額を、ただちに現金または当社の指定する支払方法にて支払うものとします。

4 当社は、取り消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

(クーポンの進呈)

第 13 条 当社は、当社を設定する条件、回数および金額で、クーポンを利用者に進呈します。

(クーポンの譲渡などの禁止)

第 14 条 利用者は、クーポンを他の利用者に譲渡すること、または他の利用者から譲り受けることはできません。

(クーポンの使用)

第 15 条 利用者は、商品などを購入の際に、当社の指定する方法、条件に従いクーポンを利用できます。

2 クーポンは商品などの購入の際に、当社が設定する特定のコードを入力することで使用できます。

3 クーポンの使用条件、割引の対象となる金額、割引金額、有効期限などはクーポンごとに異なり、その内容についてはWebサイト、または電子メールなど当社所定の方法により通知します。

4 会員が商品など購入の際にポイントを利用した場合には、同一の注文でクーポンを利用することはできません。

5 クーポンによる割引額は当社が設定する金額を最大とし、その金額が当該対象金額を超えている場合、超過分は無効となり超過分相当額の返金や別の商品購入への利用などはできません。

6 クーポンによっては、その使用に一定の条件を付ける場合があります。

7 クーポンは、支払手数料の支払いには使用できません。

(クーポン使用後の取消・減額)

第 16 条 利用者が商品などの注文を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたクーポンは無効となります。

2 利用者が注文合計金額の支払いにクーポンによる割引を利用し、その後当該金額が何らかの事情で減額され、その減額分が割引後の金額を超えた場合、割引後の金額までが利用者に返金され、当該超過分のクーポンは無効となります。

3 当社は、無効となったクーポンについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

ん。

(費用などの負担)

第 17 条 ポイントまたはクーポンの取得、使用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、利用者がこれらを負担するものとします。

(禁止事項)

第 18 条 利用者は、いかなる場合でもポイントまたはクーポンを換金することはできません。

2 ポイントまたはクーポンの使用は、利用者本人が行うものとし、当該利用者以外の第三者が行うことはできません。

(会員資格の喪失)

第 19 条 会員登録の解除、その他会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。

(免責事項)

第 20 条 当社は、以下の損害についていかなる責任も負わないものとします。

(1) 本サービスの利用により、利用者または第三者に生じた損害。

(2) 本サービスを利用できなかったことにより利用者または第三者に生じた損害。

(3) 本規約に違反することにより、利用者または第三者に生じた損害。

(4) システムの停止、天変地異、第三者による妨害行為、コンピューターウイルスなどにより利用者または第三者に生じた損害。

2 ポイントまたはクーポンの利用対象となった商品などについて、その配送中または提供後に紛失、盗難、破損などの事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントまたはクーポンの払い戻しも行いません。

3 当社は、ポイントまたはクーポンの使用時に入力された eoID およびパスワードが登録されたものと一致することを確認した場合には、会員による使用とみなします。当該ポイントまたはクーポンの使用が第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントまたはクーポンを返還せず、会員に生じた損害についても一切責任を負いません。

(損害賠償)

第 21 条 利用者の行為が原因で当社に費用が発生した場合または当社が賠償金などの支払いを行った場合、利用者は当社が支払った費用や賠償金など（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

2 利用者は、本規約に違反し当社に損害を与えた場合、退会後であっても当該損害を賠償する責を負うものとします。

附 則

(実施期日)

この規約は、2014年4月10日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2016年4月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2016年10月3日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2017年4月5日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2019年4月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2019年10月1日から実施します。

附則

(実施期日)

1 この改正規定は、2021年1月16日から実施します。

2 2021年1月15日をもって、第5条（商品取引に伴うポイントの進呈）、第6条（商品取引以外のポイントの進呈）および第13条（クーポンの進呈）を終了しました。

3 2021年3月15日をもって、本サービスを終了します。第8条（ポイントの有効期限）および第15条（クーポンの使用）3項に規定するポイントおよびクーポンの有効期限に関わらず、本サービスの終了以降、ポイントおよびクーポンは一切利用できません。また、当社は、利用できなくなったポイントおよびクーポンの払い戻しを行いません。