



提供条件

【eO光電話】の提供条件について

●宅内工事日と同じにNTT電話切替工事を行えない場合は、eO光多機能ルーターお届け後に【eO光電話ご利用ガイド】にしたがってeOユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)または電話窓口にてNTT電話切替工事日の予約を行ってください。予約からNTT電話切替工事完了までは1～2週間程度必要となります。(切替までの期間は事業者・サービスごとに異なります)切替工事の完了後ご利用開始となります。(NTT電話切替工事までは元の電話回線をご利用ください)なお、電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合がございます。工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までに申し出ください。

【eO光ネット【マンションタイプ】イーサネット方式の場合】

- eO光多機能ルーターお届け後、弊社とお客さまの間でNTT電話切替工事の日程調整をさせていただきます。
- eO光多機能ルーターお届け後は、eO光電話お申し込み承りから1週間程度となります。
- eO光電話は、NTT電話切替工事日にeO光多機能ルーターに同梱された【eO光電話ご利用ガイド】にしたがって電話機を接続・設定していただいた後からご利用いただけます。
- 宅内工事日と同じにNTT電話切替工事を行えない場合は、eO光多機能ルーターお届け後に【eO光電話ご利用ガイド】にしたがってeOユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)または電話窓口にてNTT電話切替工事日の予約を行ってください。予約からNTT電話切替工事完了までは1～2週間程度必要となります。(切替までの期間は事業者・サービスごとに異なります)切替工事の完了後ご利用開始となります。(NTT電話切替工事までは元の電話回線をご利用ください)なお、電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合がございます。工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までに申し出ください。

5. 解約について

- 本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
- eO光電話の解約により不要となったeO光多機能ルーターは、お客さまにて取り外していただき、弊社所定の場所に返却していただきます。
- eO光多機能ルーター返却時の送料(概算1,100円)をお客さまにてご負担いただきます。
- eO光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス利用料金を請求いたします。
- (回線終端装置・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
- 本サービスの解約の際には、回線終端装置やその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただけます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただけます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。

6. その他

●本提供条件に記載のない事項については、【eO光電話サービス利用規約】、【eO光多機能ルーターレンタル規約】、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eOユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧 (https://support.eonet.jp/download/contract/) からご確認ください。

(緊急通報について)

- 緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルされた場合は、お客さま情報(ご契約者の住所・氏名・電話番号)が緊急通報受理機関(警察・海上保安・消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない回線ごとに非通知をされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報受理機関に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルされた場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があった場合には、弊社から当該緊急通報受理機関へお客さま情報を通知させていただきます。

(電話帳について)

- eO光電話にてご利用される電話番号をNTT電話帳(ハローページ、タウンページ)へ掲載希望される場合は、弊社へのお申し込みが必要となります。(ハローページへの掲載が1掲載の場合は無料です。ハローページへ重複掲載される場合は、1掲載につき2,200円が必要となります。タウンページへ掲載をご希望の場合、1掲載につき2,200円が必要となります)
- ※ハローページの発行終了に伴い、掲載エリアによっては弊社によるハローページの掲載受付を終了している場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 弊社がお申し込み後にお渡しする「お客さまにお送りする重要書類について」に綴じ込まれている【eO光サービス契約内容変更申込書】に必要事項をご記入の上、弊社所定の場所までご返送ください。なお、現在、NTT電話帳(ハローページ、タウンページ)に掲載中の電話番号を番号ポータビリティされてeO光電話でご利用される場合であっても、あらかじめ掲載のお申し込みが必要となります。
- NTT電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター(0120-506-309)へご連絡をお願いします。
- NTT電話帳の配布は有料です。料金および支払方法についてはNTTタウンページのホームページ(https://www.ntt-tp.co.jp/)のお問い合わせ(FAQ)をご確認ください。
- ※弊社は、104番案内およびNTT電話帳への掲載を希望されるお客さまの個人情報(住所・氏名・電話番号など)をNTT西日本が運営管理する番号情報データベース(TDIS)に登録いたします。TDISに登録されたお客さまの個人情報は、104番案内や【ハローページ】、【タウンページ】などの従来の電話帳掲載に使用されるほかに、NTT西日本から番号案内・電話帳発行を業務とする他の事業者へ提供されることがございますので、あらかじめご了承ください。

(NTTの一般加入電話で電話加入権をご利用の場合について)

- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTT一般加入電話は利用休止となります。(お客さまご自身の休止手続きは不要です)
- NTT一般加入電話の休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
- NTT一般加入電話の利用休止期間は原則として5年間です。
- NTT一般加入電話の休止に伴い、休止対象の電話番号(eO光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eO光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
- (NTTの一般加入電話でライトプランをご利用の場合について)
- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTTの一般加入電話は契約解除となります。(お客さまご自身の契約解除手続きは不要です)
- NTT一般加入電話の契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eO光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eO光電話への加入に伴いご利用いただけなくなります。

(NTT以外の電話サービスをご利用の場合について)

- 番号ポータビリティをご利用の場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービスの提供事業者から別途連絡がございますので、そちらの指示にしたがってください。(連絡がある前にお客さまご自身で契約解除手続きを実施されますと、番号ポータビリティがご利用いただけない場合がございますのでご注意ください)
- 現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eO光電話において利用する電話番号)にて利用中の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。
- (付加サービスについて)
- 付加サービスのご利用については、弊社指定のホームページまたは電話にてお申し込みが必要です。
- 付加サービスの利用料金は、ご利用開始の翌月分から請求いたします。ただし、「通話明細送付サービス」については、初回送付から料金が発生いたします。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の付加サービス利用料金を請求いたします。

【付加サービス】

サービス名称	月額料金	概要	バック割引の対象		
			eO光電話バック3	eO光電話バック7	あんしん電話バック
発信者番号表示サービス	220円/番号	着信したときに、発信者の電話番号を電話機に表示するサービス(ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。なお、複数通話サービスと同時にご利用の場合は、通話中に新しく着信した通話の発信者の電話番号を表示することが可能となります。)	○	○	○
複数通話サービス	220円/番号	通話中に第三者からの着信があったとき、電話機の操作で通話中の相手を一時的に保留し、新しく着信した第三者と通話できるサービス、また、複数の電話機で同時に2つの通話ができるサービス	○	○	—
転送電話サービス	220円/番号	着信したときに、お客さまがあらかじめ登録した電話番号 ^{※1} に転送するサービス	○	○	—
転送電話選択サービス ^{※2}	無料	お客さまがあらかじめ登録した電話番号からかかってきた着信のみ転送の可否を選択できるサービス(転送電話サービスのご利用が必要です。)		—	
非通知着信拒否サービス ^{※3}	220円/番号	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すメッセージを流し、着信を拒否するサービス(発信者番号表示サービスのご利用が必要です。)	—	○	○
迷惑電話拒否サービス	220円/番号	迷惑電話の直後に電話機の操作により、その電話番号からの着信を拒否するサービス(30番号まで登録することができます。)	—	○	○
指定番号着信選択サービス	220円/番号	お客さまがあらかじめ登録した電話番号だけを着信/非着信にするサービス(30番号まで登録することができます。)	—	○	○
あんしん発信サービス ^{※4}	330円/番号	発信したときに、発信先電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、発信を行かせないサービス。また、着信したときに、発信元電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、着信を拒否するサービス。(発信者番号表示サービスとeO光多機能ルーターのご利用が必要です。)	—	—	○
050ナンバープラス ^{※5}	293円/番号	eO光電話でご利用中の電話番号に加え【050】から始まる電話番号(050番号)を追加し、050番号IP電話への通話の場合は、050番号からの発信とするサービス		—	
通話明細送付サービス ^{※6}	220円/送付	お客さまが過去1カ月間に発信した電話番号の履歴を郵送するサービス(弊社ホームページで確認する場合は、無料です。)		—	

※1 eO光電話で接続いただけない電話番号、【1XYの3桁番号サービス】、および「着信課金電話」、「統一番号サービス」、ならびに【大量呼受付サービス】の電話番号は転送先電話番号として設定いただけません。
 ※2 転送電話サービスと同時に申し込み、または「転送電話サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
 ※3 「発信者番号表示サービス」と同時申し込み、または「発信者番号表示サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
 ※4 あんしん発信サービスに関するご利用上の注意
 1) サービス利用にあたり、着信・発信情報(契約者の電話番号、発信した電話番号、電話種別(非通知など)、発信開始時間)を迷惑電話判定だけでなく、迷惑電話DBの精度向上や判定結果の通知メールに利用することに同意いただけます。
 2) すべての迷惑電話を正しく判定することを保証するものではありません。
 3) ご家族など本サービスをご利用される方にあんしん発信サービスの内容を周知してください。
 4) 「発信者番号表示サービス」と「eO光多機能ルーターのレンタル契約」と同時お申し込み、または「発信者番号表示サービス」と「eO光多機能ルーター」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。

※5 050ナンバープラスに関するご利用上の注意
 1) オプテージのIP電話、無料提携/有料提携050事業者以外への通話の場合は、一般加入電話番号(06や078などで始まる電話番号)からの発信となります。
 2) 「転送電話サービス」で転送先を050番号IP電話とした場合の通話料金は、以下の通りとなります。
 ○オプテージのIP電話への転送の場合 …… 通話料金は無料
 ○オプテージ以外のIP電話への転送の場合 …… 通話料金は3分ごとに8.8円
 3) お客さまで発信する電話番号を選択することはできません。また電話番号通知や他の付加サービスの設定は、一般加入電話番号(06、078などで始まる電話番号)と050番号とで共通となります。
 4) 追加される050番号は、弊社で新規に割り当てた電話番号となります。IPセントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Callや他事業者IP電話の050番号は継続してご利用いただけません。
 ※6 書面による通話明細の場合、通話先電話番号の一部は「*」表示となります。

●同一の電話番号において、複数の付加サービスを同時にご利用いただく場合に適用するバック割引もご用意しております。
 ●バック割引は、各割引区分の適用条件を満たした月の翌月より適用いたします。
 ●各割引区分の適用条件を満たした月、およびいずれかの付加サービスの解約により適用条件を満たさなくなった月の付加サービスの利用料金については、下表の割引適用後料金を上限として請求いたします。(050ナンバープラス、通話明細送付サービスの利用料金はこの規定の対象外となります)

割引区分	割引適用後料金	割引の適用条件	(税込価格)
eO光電話バック3	440円/番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービスのうち、2つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。	
eO光電話バック7	660円/番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービスのうち、3つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。	
あんしん電話バック	550円/番号	発信者番号表示サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービス、あんしん発信サービスのうち、複数の付加機能を同時にご利用し、その合計額が550円を上回る場合。	

※複数の割引区分の割引の適用条件を満たしている場合、お客さまの付加サービスの利用料金の合計額が最も低くなる割引区分のバック割引を適用します。

表1 (通話可能な接続先)

対象	電話番号	サービス提供事業者【サービス名称】			
固定電話 (固定電話と同様の電話番号を利用するIP電話を含む)	0x-xxxx-xxxx 0xx-xxx-xxxx 0xxx-xx-xxxx など	オプテージ【eO光電話、オフィスeO光電話、光電話オフィス】 NTT西日本／東日本 NTTコミュニケーションズ KDDI ソフトバンク 東北インテリジェント通信 中部テレコミュニケーション エネルギー・コミュニケーションズ STNet QNet		楽天モバイル Coltテクノロジサービス アルテリア・ネットワークス ZIP Telecom アイ・ピー・エス 三通 大江戸テレコム	
	IP電話	050-xxxx-xxxx	(表2)「通話可能なIP電話」とおり		
携帯電話	070-xxxx-xxxx 080-xxxx-xxxx 090-xxxx-xxxx	NTTドコモ KDDI 沖縄セルラー	ソフトバンク 楽天モバイル		
	着信課金電話 ^{※1}	0120-xxx-xxx 0800-xxx-xxxx	NTTコミュニケーションズ【フリーダイヤル】 NTT西日本／東日本【フリーアクセス】 KDDI【フリーコールDX】 QNet【QNetフリーフォン】	楽天モバイル【フリーボイス】 ソフトバンク【フリーコールスーパー】	
0037-1xx-xxx 0037-8xx-xxx		0037-6xx-xxx	楽天モバイル【フリーボイス】		
着信課金電話 ^{※1}	0066-2xx-xxx 0066-6xx-xxx 0066-9xx-xxx 0066-12x-xxxx 0066-14x-xxxx 0066-16x-xxxx 0066-18x-xxxx 0088-21x-xxxx 0088-24x-xxxx 0088-41x-xxxx 0088-80x-xxxx	0066-4xx-xxx 0066-8xx-xxx 0066-10x-xxxx 0066-13x-xxxx 0066-15x-xxxx 0066-17x-xxxx 0066-19x-xxxx 0088-22x-xxxx 0088-25x-xxxx 0088-51x-xxxx 0088-87x-xxxx	ソフトバンク【フリーコールスーパー、料金着払自動通話】		
	0077-7-xxx 0077-84-xxxx	0077-23-xxxxxx	KDDI【フリーコールDX】		
着信課金電話 ^{※1}	0053-640-xxx 0053-666-xxx 0053-675-xxx	0053-662-xxx 0053-670-xxx	KDDI【DOD(音声通話・FAXのみ)】		
	0570-0xx-xxx 0570-200-xxx 0570-550-xxx 0570-666-xxx 0570-783-xxx 0570-943-xxx	統一番号サービス ^{※1} NTTコミュニケーションズ【ナビダイヤル】			
大量呼受付サービス	0180-99x-xxx	NTTコミュニケーションズ【テレドーム】			
国際電話	010-国番号-~	オプテージ ^{※2}			
緊急通報	110、118、119	警察本部(110)、海上保安本部(118)、消防本部(119)			
番号案内	104	KDDIエポルバ			
電報受付	115	NTT西日本			
時報	117	オプテージ			
オプションサービス設定	142	オプテージ【転送電話サービス設定】			
	144	オプテージ【迷惑電話拒否サービス設定】			
	147	オプテージ【転送電話選択サービス設定】			
	148	オプテージ【非通知着信拒否サービス設定】			
	149	オプテージ【指定番号着信選択サービス設定】			
お客さま窓口	151、113、116	オプテージ			
災害用伝言ダイヤル	171	NTT西日本／東日本			
天気予報	177	NTT西日本／東日本			
消費者ホットライン	188	NTTコミュニケーションズ【ナビダイヤル】			
児童相談所虐待対応ダイヤル	189	NTTコミュニケーションズ【フリーダイヤル】			

※1 一部の番号はフリーダイヤル、ナビダイヤルなどのご契約の設定やサービスの契約形態によりご利用いただけない場合がございます。
 ※2 国際通話の接続先は、弊社ホームページをご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2022年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

【eO光電話】の提供条件について

表2 (通話可能なIP電話) (税込価格)

区分	サービス提供事業者[サービス名称]	電話番号	通話料金		
			050ナンバープラス加入時	050ナンバープラス非加入時	
オペレーター	eO光電話、オフィスeO光電話、光電話オフィス、IPセントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Call	050-7100-xxxx~050-7134-xxxx	無料*1	無料	
無料提携 050事業者	KDDI [KDDIHP電話、ひかりone電話サービス、BIGLOBEフォン(KD)、@niftyフォン-K、KDDIHPフォン、KDDIHPフォン セントレックス など]	050-3000-xxxx~050-3005-xxxx 050-3007-xxxx~050-3102-xxxx 050-3104-xxxx 050-3106-xxxx~050-3129-xxxx	050-3131-xxxx~050-3156-xxxx 050-3158-xxxx~050-3194-xxxx 050-3196-xxxx~050-3202-xxxx 050-3204-xxxx~050-3207-xxxx	無料*2	8.8円/3分
	アイテック阪急阪神	050-5004-xxxx~050-5005-xxxx 050-5200-xxxx~050-5202-xxxx 050-5204-xxxx~050-5205-xxxx 050-5207-xxxx~050-5208-xxxx 050-7000-xxxx~050-7001-xxxx			
	楽天モバイル [IP電話サービス、FUSION IP-Phone、BIGLOBEフォン(FC)、MEGAEGG IPフォン、エネルギア・IPフォン、HTNet-IPフォン、DTIフォン-FC、POINT Phone select など]	050-5210-xxxx~050-5299-xxxx 050-5301-xxxx~050-5311-xxxx 050-5316-xxxx~050-5320-xxxx 050-5323-xxxx~050-5330-xxxx 050-5333-xxxx~050-5375-xxxx 050-5384-xxxx~050-5385-xxxx 050-5432-xxxx~050-5539-xxxx 050-5570-xxxx~050-5587-xxxx 050-5589-xxxx~050-5597-xxxx	050-5600-xxxx~050-5607-xxxx 050-5777-xxxx~050-5899-xxxx 050-8000-xxxx~050-8007-xxxx 050-8009-xxxx~050-8014-xxxx 050-8016-xxxx 050-8019-xxxx~050-8022-xxxx 050-8026-xxxx~050-8027-xxxx 050-8030-xxxx~050-8031-xxxx 050-8034-xxxx~050-8038-xxxx		
	QTnet[BBIQ光電話050 など]	050-6619-xxxx~050-6622-xxxx			
	中部テレコミュニケーション[コムファはなしてフォンなど]	050-7770-xxxx~050-7777-xxxx			
	東北インテリジェント通信[トークIPフォン など]	050-7787-xxxx~050-7789-xxxx			
	エネルギア・コミュニケーションズ [MEGAEGG光電話など]	050-8008-xxxx 050-8015-xxxx 050-8017-xxxx~050-8018-xxxx 050-8023-xxxx~050-8025-xxxx 050-8028-xxxx~050-8029-xxxx 050-8032-xxxx~050-8033-xxxx 050-8200-xxxx~050-8203-xxxx			
	STNet[フォーユーコール など]	050-8800-xxxx~050-8810-xxxx			
	ソフトバンク [BBフォン、ODN IPフォン、IP-One など]	050-1000-xxxx~050-1812-xxxx 050-2000-xxxx~050-2036-xxxx			
	有料提携 050事業者	コムスクエア[コールトラッカー]	050-1820-xxxx~050-1879-xxxx		
NTT-ME [WAKWAKフォン、XePhionコールPro など]		050-2403-xxxx 050-5540-xxxx~050-5566-xxxx			
Coltテック/ロジサービス [Colt SIP Trunking 050]		050-4560-xxxx~050-4561-xxxx			
アイ・ピー・エス [050IP電話サービス]		050-5050-xxxx~050-5059-xxxx			
NTTコミュニケーションズ [OCN.Phone、ZAQケーブルフォン、@niftyフォン-C、So-netフォン、BIGLOBEフォン(NC)、hi-hoでんわ-C など]		050-3300-xxxx~050-3862-xxxx 050-3900-xxxx 050-8600-xxxx~050-8601-xxxx			
ZIP Telecom[050IP電話サービス]		050-4462-xxxx~050-4464-xxxx	050-6860-xxxx~050-6893-xxxx		
アルテリア・ネットワークス [ぶららフォンforフレッツ、BIGLOBEフォン(PN)、@niftyフォン-F、hi-hoでんわ-F、フリービット、GATECALL050 など]		050-7300-xxxx~050-7303-xxxx 050-7500-xxxx~050-7508-xxxx 050-7510-xxxx~050-7513-xxxx 050-7515-xxxx~050-7522-xxxx 050-7524-xxxx~050-7530-xxxx 050-7532-xxxx 050-7534-xxxx~050-7535-xxxx 050-7537-xxxx~050-7544-xxxx	050-7546-xxxx~050-7547-xxxx 050-7550-xxxx~050-7551-xxxx 050-7554-xxxx~050-7555-xxxx 050-7558-xxxx~050-7562-xxxx 050-7566-xxxx~050-7568-xxxx 050-7570-xxxx~050-7587-xxxx 050-8880-xxxx~050-8892-xxxx		
NTTドコモ[ビジネスmoperalPセントレックス]		050-9000-xxxx~050-9015-xxxx			
ハイスタンダード[SIPトランクサービス、クラウドPBXサービス]		050-2300-xxxx			

●「050ナンバープラス」は有料の付加サービス(月額293円)となります。ご利用には、弊社指定のホームページまたは電話によるお申し込みが必要です。
 ※1 オペレーターのIP電話、無料提携/有料提携050事業者以外のIP電話への通話は、一般加入電話番号(06や078などで始まる電話番号)からの発信となります。
 ※2 eO光電話から直接発信した場合の通話料金です。「転送電話サービス」で転送先を050番号IP電話とした場合は、8.8円/3分の通話料金が必要となります。

表3 (eO光電話で接続いただけない電話番号)
 eO光電話では、固定電話、携帯電話、国際電話や警察(110)・消防(119)などの緊急通報、天気予報(177)や番号案内(104)など普段ご利用になられる電話番号への発信を提供しておりますが、以下の電話番号については発信もご利用いただけません。

区分	サービス概要	提供事業者	電話番号	備考
1XYの 3桁番号サービス	電話の故障	NTT西日本/東日本	113	[151]にダイヤルください。オペレーターのお客さま窓口へ接続されます。
	話中調べ		114	
	各種相談		116	[151]にダイヤルください。オペレーターのお客さま窓口へ接続されます。
	ナンバーアナウンス		136	
	空いたらお知らせ		159	
	BizFAX スマートキャスト	NTTコミュニケーションズ	161、162	
0AB0、00XYの 4桁番号サービス	アドコール	ソフトバンク	0570-300-0570-881-0570-882-0570-888-0570-919-0570-999-	
	アクセスコール	KDDI	0077-20-0077-21-0570-111-0570-222-0570-333-0570-555-0570-777-	
	DODサービスなど	KDDI	0053-0070-6-0077-22-0077-3-0077-4-0077-80-	(表1)「通話可能な接続先」でご案内しているDODサービスへの接続は可能です。
IP電話		NTTPCコミュニケーションズ	050-8867-~050-8868-	
#ダイヤル			#xxxx	
ISDNのサブアドレスを指定したダイヤル				
電話会社を選択するダイヤル			001 0030 ~ 0089 00200 ~ 00299 009100 ~ 009199	

(注) 上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけない電話番号がございます。

※記載内容は2022年7月1日改定時のものです。 ※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。 ※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。 ●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2022年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

サービス提供者 株式会社オプテージ (登録番号(電気通信事業者):第262号) 〒540-8622 大阪市中央区区見2丁目1番5号 オプテージビル

お問い合わせ連絡先
 (eOインフォメーションデスク) 受付時間:9:00~21:00 年中無休
 ホームページ <https://eonet.jp/>

携帯電話からもご利用いただけます。 **通話料 無料** **0120-34-1010**
 ※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7506-9605(通話料有料)におかけください。

サービスの変更・解約のお問い合わせ連絡先
 (eOサポートダイヤル) 受付時間:9:00~21:00 年中無休
 eO光電話から/通話料無料 **151** 携帯電話からもご利用いただけます。 **通話料 無料** **0120-919-151**
 ※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7105-6333(通話料有料)におかけください。
 ※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。