コンテンツサービス利用規約

株式会社オプテージ
2005 年 7 月 20 日制定

第１章　総則

(本規約の適用)
第１条　本規約は、株式会社オプテージ(以下、「当社」といいます)が提供する eoID を利用したコンテンツサービス(以下、「本サービス」といいます)の利用について定めます。
２　本規約は、利用者と当社との間の本サービスに関する一切の行為に適用します。

(規約の変更)
第２条　当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社が別途定める場合を除いてホームページ上にて利用者に通知します。
２　本規約の変更は、利用者に通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。

(当社からの通知)
第３条　当社は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ホームページ上への掲載または、電子メールの送付など、当社が適当と認める方法で必要な情報を利用者に対して通知します。

(用語の定義)
第４条　本規約における用語は、それぞれ次の意味で使用します。

項番	用語	用語の意味
1	eoID	当社がお客さまを一意に特定するための、英数字と記号から成る識別子
2	eoID パスワード	eoID との組み合わせにより、eoID の利用者であることを識別するために設定される英数字と記号の組み合わせ
3	利用登録	本サービスの利用に先立ち、必要な利用者の情報を当社の所定の手続きに従って登録する行為
4	マスター会員	以下のサービス契約者（eo 光パートナーサービス契約者は除く） eo 光ネット eo 光シンプルプラン eo 光ネット(type N) eo 光電話 eo 光テレビ（一括加入、業務用などは除く）

		eo 電気 mineo 通信サービス（法人契約は除く）
5	ファミリー会員	マスター会員の家族で本規約に同意した者、かつ、当社所定の手段により、家族であることを証明した者
6	オープン会員	本規約に同意した者のうち、マスター会員・ファミリー会員以外の者
7	利用者	マスター会員およびファミリー会員およびオープン会員
8	削除	削除
9	eo スマートリンク	当社もしくは当社が提携するコンテンツ事業者（以下、「コンテンツ提供者」といいます。）が提供するホームＩＣＴサービス、情報サービスを利用するための当社が提供するプラットフォームサービスであり、eo 光ネットの契約者で本規約に規定するマスター会員またはファミリー会員であって、当社が別途販売する eo スマートリンクタブレットを利用する場合に限り利用することができるコンテンツサービス

第２章　削除

第５条　削除

第６条　削除

第３章　本サービスの提供など

(本サービスの変更)
第７条　当社は、事前の通知をせずに本サービスが対象とする範囲およびその内容を変更することがあります。
２　前項の場合、当社はホームページなどにてこれを通知するものとします。

第４章　利用登録

(利用申込方法)
第８条　本サービスを利用する為には、当社所定の方法による利用申込が必要です。

(利用申込の承諾)
第９条　本サービスの利用登録は、前条に規定する利用申込に対し、当社が承諾した時点で成立するものとします。
２　当社は、本サービスに利用申込をした者が以下の項目に該当する場合は、本サービスの利用登録を認めない場合があります。

（１）過去に本規約の違反などにより、第１２条(当社が行う利用登録の抹消)に規定する措置が行われた前歴がある場合
（２）申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
（３）その他、当社が不適切と判断した場合
３　ファミリー会員として利用登録するためには、当社所定の方法にてマスター会員の家族であることを証明し、当社が承諾する必要があります。また、家族であることを証明するために必要となる各種登録用のID について、ファミリー会員自らがマスター会員の同意を得たうえで利用登録を行う必要があります。
４　当社または当社が提携するコンテンツ事業者の提供するコンテンツサービス（eo スマートリンクを含みます）の利用には、別途個々のサービス利用規約への同意が必要となります。

(登録内容の変更)
第１０条　利用者は、第８条(利用申込方法)に規定する登録内容に変更があった場合には、速やかに登録内容の変更を当社所定の手続きに従って行うものとします。
２　利用者は、前項の変更を怠った場合または誤った変更をしたことにより不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。
３　利用者は、第１項の変更を怠った場合に当社からの通知が不到達となった場合も、通常到達すべき時に到達したとみなされることを承諾するものとします。

(利用者が行う利用登録の抹消)
第１１条　利用者は、本サービスの利用登録を抹消しようとするときは、当社所定の手続きに従うものとします。
２　利用者による利用登録は一身専属性のものとし、当社が利用者の死亡を知り得た時点をもって、前項の届出があったものとして取り扱います。
３　利用者が本サービスの利用登録の抹消を行った場合、利用者はサービス用設備に登録したデータなどが削除されることを了承します。

(当社が行う利用登録の抹消)
第１２条　当社は、以下の各号に該当する場合は、本サービスの利用登録を抹消することがあります。
（１）利用者が、第２０条(禁止事項)各号に定める禁止行為を行った場合
（２）利用者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合
（３）利用者が、利用登録時に虚偽の申告を行ったことが判明した場合
（４）利用者が、本サービスおよび本サービス上で提供する個々のサービスを当社が別に定める一定の期間を超えて利用していない場合
（５）利用者が、有料コンテンツ利用料金を当社が提供する本サービス以外の他のサービスの利用料金と合わせて支払っている場合であって、他のサービスの全部または一部の契約が終了した場合
（６）その他、利用者として不適切または、利用者に対して本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合
２　当社は、前項の規定により利用登録を抹消しようとする場合は、あらかじめその旨を利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第５章　利用者の債務など

(利用登録解除後の措置)

第１３条　利用者による利用登録の抹消または当社による利用登録の抹消のいずれにおいても、利用登録が抹消された場合における本サービス利用中に係る利用者の一切の債務は、事由の如何を問わず利用登録の抹消後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

(利用者に係る負担)

第１４条　利用者は、本サービスの利用に関わる全ての費用を自己の負担として、本サービスを利用するものとします。

(自己の責任)

第１５条　利用者は、本サービスの利用に当たって生じた結果について、一切の責任を負うものとします。万一、利用者による本サービスの利用に関連しまたは起因して、他の利用者または第三者から当社に対して何らかの請求、訴訟その他の紛争が生じた場合、当該利用者は、自らの費用と責任において当該紛争を解決し、当社に経済的負担が生じた場合にはこれを賠償するものとします。

２　利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問、もしくは苦情がある場合は、当該第三者に対して、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用とをもって処理解決するものとします。

(利用料金など)

第１６条　本サービス上で購入可能な有料コンテンツの利用料金(以下、「有料コンテンツ利用料金」といいます)および諸条件は、当社もしくはコンテンツ提供者が別途定めるところによるものとします。

２　利用者は、前項の有料コンテンツ利用料金について、当社もしくはコンテンツ提供者所定の方法により当該料金を支払うものとします。

３　利用者は、利用者および利用者環境に起因する要因により、第１項に定める有料コンテンツを利用することができない状態が生じた場合であっても、期間中の有料コンテンツ利用料金の全額を支払うものとします。

第６章　サービスの停止など

(サービス提供の一時停止)

第１７条　当社は、以下の各号に該当する場合は、本サービスの提供を停止する場合があります。

（１）本サービスを提供するために必要なシステム・設備の保守または工事が必要な場合

（２）本サービスを提供するために必要なシステム・設備に障害が発生した場合

（３）当社以外の第三者の行為に起因する理由により、本サービスの提供が困難になった場合

（４）その他、当社が本サービスの提供上、一時的な停止が必要と判断した場合
２　当社は、前項の規定により、本サービスの提供を停止する場合は、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(サービスの利用停止)
第１８条　当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、本サービスの全て、もしくは一部機能の利用を停止または制限することがあります。
（１）利用者が、利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合
（２）利用者が、第２０条(禁止事項)各号に定める禁止事項を行った場合
（３）利用者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合
（４）利用者が、利用登録に際して、虚偽の申告を行ったことが判明した場合
（５）その他、利用者として不適切または本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合
２　当社は、第１項の規定により、本サービスを利用停止または制限する場合は、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第７章　個人情報の取扱い

(利用者登録情報・利用情報)
第１９条　当社は、本サービスおよび本サービスの利用に用いられた eoID の利用情報を記録する場合があります。ただし、当該情報は個人認証の運用および利便性向上を目的として利用します。
２　当社は、登録情報および利用情報を、当社が必要と判断する期間、厳重な管理体制のもとで保持し、第三者が登録情報および利用情報に触れることがないように情報管理の強化に努めます。
３　当社は、登録情報および利用情報を以下の目的のために使用します。ただし、利用者の同意がある場合はこの限りではありません。
（１）利用者に本サービスを提供するため
（２）利用者に本サービスに関するお知らせなどを送付するため
（３）本サービスの向上に努めるため
（４）セキュリティ確保のため
（５）データ分析など、利用者個人を特定できない方法、形式による統計資料の作成を行うため
（６）その他、本サービス提供に付随関連する業務を行うために必要な範囲内で、利用者登録情報・利用情報を利用します
４　利用者は、以下の各号に該当する場合は、当社が第三者もしくはコンテンツ提供者に登録情報および利用情報を開示することがあることに同意いただくものとします。
（１）官公庁などの公的機関から法的義務を伴う開示要請を受けた場合
（２）当社および第三者の人命、身体、財産、自由、名誉、権利を保護するために必要があると当社が判断した場合
（３）本件目的に必要な業務を委託する第三者もしくはコンテンツ提供者に対して登録情報、利用情報を開示する必要があると当社が判断する場合
（４）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対

して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5　当社は、ご提供いただいたクレジットカード情報の個人情報については、料金の請求・収納業務を行うために必要な範囲内で利用します。また、ご提供いただいたクレジットカード情報はクレジット会社の加盟店契約に定める範囲で保存します。

(禁止事項)

第２０条　利用者は、以下の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

（１）虚偽の登録情報を登録する行為

（２）本サービスが提供する情報または本サービスのプログラムを改竄する行為

（３）当社を含む第三者の著作権・知的財産権・商標権またはプライバシーを侵害する行為および侵害するおそれのある行為

（４）当社を含む第三者の財産・利益を不法に侵害する行為および侵害するおそれのある行為

（５）当社を含む第三者の名誉、信頼を侵害・毀損する行為および侵害・毀損するおそれのある行為

（６）当社または対象サービスの業務の遂行に支障を及ぼす行為および支障を及ぼすおそれのある行為

（７）当社を含む第三者の設備またはサービス提供用設備にアクセスし、その利用もしくは運営に支障を生じさせる行為

（８）本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為

（９）その他、法令または公序良俗に反する行為または反するおそれのある行為

（１０）その他、当社が不適切と判断する行為

(著作権など)

第２１条　本サービスにおいて当社が利用者に提供する一切の情報に関する著作権などの権利は、当社または本サービスに係るコンテンツ提供者に帰属するものとします。

2　利用者は、本サービスを通じて入手したいかなるデータなども、著作権法、および関連諸法規などで認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、自動公衆送信などのための利用はできません。また、これらの行為を第三者にさせることもできません。

第８章　免責事項

(免責事項)

第２２条　天変地異、原因不明のネットワーク障害などの不可抗力により生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

2　当社は、利用者が本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、確実性、正確性、有用性などいかなる事項に関する保証も行いません。

3　本サービスで提供する情報などに関連して発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとし、利用者と第三者の間で生じた紛争は、すべて当事者間で解決するものとします。

４　本サービスの提供、変更、中止もしくは終了に関連して発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとし、利用者と第三者の間で生じた紛争は、すべて当事者間で解決するものとします。
５　当社は、本規約に明示的に定める場合のほか、利用者に対して一切の損害賠償責任および利用料金などの減額・返還の義務を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失があった場合は、この限りではありません。

第９章　雑則

(分離性)
第２３条　本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)
第２４条　本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)
第２５条　本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛争などが生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。
２　本規約に関する紛争は大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(サービスの終了)
第２６条　当社は、次の場合には、本サービスの一部または全部を終了することがあります。
（１）経営上、技術上などの理由により本サービスの一部または全部の適正かつ正常な提供ができなくなり、当該サービスの運営が事実上不可能になったとき。
（２）その他の理由で本サービスの一部または全部が提供できなくなったとき。
２　前項に該当する場合、当社は利用者に第３条(当社からの通知)の手段をもって事前に通知を行うものとします。

第１０章　削除

第１１章　附則

(実施期日)
この利用規約は、2007 年 6 月 20 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2007 年 12 月 1 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2008 年 4 月 30 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2008 年 10 月 1 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2009 年 2 月 25 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2010 年 7 月 1 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2010 年 12 月 1 日改訂から実施します。

(実施期日)
この利用規約は、2011 年 10 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2012 年 6 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2012 年 12 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2013 年 3 月 29 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2013 年 9 月 30 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2014 年 6 月 3 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2015 年 6 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2015 年 12 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2016 年 12 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2017 年 4 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2018 年 2 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2018 年 3 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2018 年 12 月 10 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2019 年 4 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2019 年 7 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2023 年 7 月 3 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2024 年 7 月 1 日改訂から実施します。

（実施期日）
この利用規約は、2024 年 10 月 1 日改訂から実施します。