



[提供条件]

## [ストリーミングメディアプレーヤー]の提供条件について

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申し込みいただきますようお願いいたします。本提供条件は契約成立後、特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。

### 1. 一括購入に係る売買契約について

#### ●ストリーミングメディアプレーヤー 一括購入条件

商品名[型番]	ストリーミングメディアプレーヤー [Amigo7xJP]
現金販売価格	2,970円
支払時期	【新規でeO光ネットと同時申込の場合】eO光ネットのご提供開始日の属する月の翌月の弊社が定める支払期日までに※弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、その翌月以降となる場合がございます。 【既にeO光ネットをご契約の場合または2台目以降の商品の購入の場合】 弊社が商品をお客さまに発送した日の10日後の日の属する月の翌月の弊社が定める支払期日までに
支払方法	商品代金は、eO光ネットなどのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はeO光ネットのご利用料金の支払方法としてご選択いただいている方法に準じます。
商品の引き渡し時期	eO光ネット【ホームタイプ】・【メゾンタイプ】・【マンションタイプ】光配線方式と同時にお申し込みの場合は、eO光ネットの開通工事時に弊社工事員より商品を引き渡します。eO光ネット【マンションタイプ】VDSL方式・イーサネット方式と同時にお申し込みの場合、または既にeO光ネットをご利用開始されており、新たに商品をご購入いただいた場合は、そのお申し込みを弊社が承諾後速やかに発送により商品を引き渡します。

#### ●その他条件

- 商品の購入をお申し込みの際には、本書、「個人情報の取扱いについて」および「クーリングオフについて」ならびに申込書中の記載事項をよくお読みください。
- 一括購入とは、弊社が販売する商品の代金を一括して支払う形態をいいます。
- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます)は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後速やかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、弊社が別に提供するeO光ネットをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。また、これらの月額料金のお支払い方法が、金融機関の預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込みまたはクレジットカードである場合に限りさせていただきます。
- eO光ネットと同時に商品をお申し込みの場合、ご購入いただける商品の台数は1台のみとさせていただきます。既にeO光ネットをご契約の場合、一度のお申し込みにおいてご購入いただける商品の台数は最大10台までとさせていただきます。ただし、1台目の商品の購入から弊社所定の期間を経過していない場合は、2台目以降の商品購入のお申し込みをお断りさせていただく場合がございます。なお、1のeO光ネット契約者が弊社から購入可能な商品の台数は累計で10台までとさせていただきます。
- eO光ネットを開通前に解約された場合(お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりeO光ネットをご利用いただけない場合も同様です)は、弊社は無条件で一括購入契約を解除することができます。なお、既に商品をお客さまへ引き渡し済みの場合は、弊社負担により商品を弊社所定の場所へ返送していただきます。  
また、商品のお申し込みのキャンセルを希望される場合は、商品をお客さまに引き渡し前の場合、または弊社から商品を発送する場合において商品の発送日を含む10日以内であり、お客さまにて未開封の場合のみ、キャンセルのお申し込みを受け付けいたします。商品を引き渡し済みの場合は、弊社負担により商品を弊社所定の場所へ返送していただきます。  
なお、本項の規定により弊社が一括購入契約を解除した場合、またはお客さまの希望によるキャンセルを受け付けた場合であって、弊社所定の期間内に商品の返送がない場合は、ストリーミングメディアプレーヤー一括購入条件に記載する商品の現金販売価格相当額を一括してご請求させていただきます。
- お客さまはカタログなどによりお申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの指定した住所に到着し、またはお客さまにお引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。なお、6項の規定により弊社が一括購入契約を解除した場合、またはお客さまの希望によるキャンセルを受け付けた場合についてはこの限りではありません。
- 弊社は商品のソフトウェアのバージョンアップを実施することがあります。ただし、そのバージョンアップを保証するものではありません。
- 商品の改善を目的に、弊社は商品からアプリケーションの起動回数や起動時間などの統計情報を取得いたします。商品のお申し込み時にお客さまがこの提供条件に同意することで、統計情報の取得に同意していただいたものとみなします。

### 2. 保証期間について

- 商品の保証期間は、商品の到着日から1年間となります。  
ただし、eO光ネットを解約された場合は、eO光ネットを解約された時点で商品の保証期間が終了いたします。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に商品が故障した場合、無償で交換されます。(交換の受付には、故障した商品と、商品の梱包箱を弊社所定の場所にお送りいただく必要があります)ただし、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合は修理および交換をお申し出いただくことはできません。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

20231220 [TSM2312]



[提供条件]

## [ストリーミングメディアプレーヤー]の提供条件について

### 3. キャンペーンについて

(各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。)

- eo光ネット Netflixパックとの同時お申し込みの場合、ストリーミングメディアプレーヤーの商品代金を割引
- ・内容:ご購入の商品の現金販売価格から、以下の金額を割引いたします。

ご購入の商品	ストリーミングメディアプレーヤー[Amigo7xJP]
割引額	2,970円

※弊社所定のお申し込み方法によってeo光ネット Netflixパックとストリーミングメディアプレーヤー[Amigo7xJP]の一括購入契約を同時にご契約いただき、本キャンペーンの適用を希望されるお客さまにのみ適用となります。

※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施する[eo光ネット Netflixパック最大月額6カ月間1,490円割引]や[eo光ネット Netflixパック最大月額12カ月間1,490円割引]などは適用されません。

※本キャンペーンの適用を希望される場合は、キャンペーンのご案内時、弊社が指定する方法に従い、お申し込みください。家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。

・期間:2023年4月1日から

※キャンペーン期間中にお申し込みされているお客さまが対象となります。

### 4. 商品の発送手数料について

- eo光ネットをご利用中のお客さまが商品の購入をお申し込みの場合は、商品の発送手数料として660円/台をお支払いいただきます。

※eo光ネットのお申し込みと同時に、商品の購入をお申し込みの場合は発送手数料は請求いたしません。

### 5. クーリングオフについて

1. 弊社または弊社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、商品のお申し込みをされたお客さまは、弊社からお客さまに後日通知する端末購入通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、書面または電磁的記録\*により無条件にそのお申し込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」といいます)を行うこと(以下「クーリングオフ」といいます)ができます。

2. クーリングオフの効力は、弊社に撤回などの書面または電磁的記録\*が提出されたとき(郵便で発送された場合は消印日付、電磁的記録の場合は送信日付)から生じます。

3. この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合は速やかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。

\*書面の場合は、ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)電磁的記録の場合は、以下のお問い合わせフォームからクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、ご連絡ください。

【必要事項】①商品のお申し込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名 ③撤回などの旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号

株式会社オプテージ お客様サポートセンター

【お問い合わせフォーム】<https://support.eonet.jp/e/inquiry/>

### 6. その他

- お問い合わせ先はこちら(<https://support.eonet.jp/e/220015/>)からご確認ください。

- 記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2023年12月20日改定時のものです。 ※販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。  
※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

20231220 [TSM2312]