

eo オンデマンド利用規約

株式会社オプテージ
2016年7月1日制定

(本規約の適用)

- 第1条** 本規約は、株式会社オプテージ（以下、「当社」といいます。）が提供する「eo オンデマンド」（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めます。
- 2 本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます。）は、本規約を誠実に遵守するものとし

(本規約の範囲、変更および通知)

- 第2条** 本規約は、利用者と当社との間の本サービスに関する一切の関係に適用します。
- 2 当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて利用者に対し通知（当社ホームページでの掲載を含みます。以下同じとします。）する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとし
- 3 当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、当社はホームページなどにて、利用者へ通知します。本規約の変更は、利用者へ通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失
- 4 当社から利用者への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ホームページなどに掲載するほか、登録された電子メールまたはその他当社が適当と認める方法により行

(用語の定義)

- 第3条** 本規約において、次の用語は、それぞれ以下の意味で使用します。

eo 光テレビ	当社が別に定める eo 光テレビ契約約款に基づき提供する放送サービス
STB	当社が eo 光テレビ契約約款に基づき貸与する eo 光テレビチューナー、または録画機能付 eo 光テレビチューナーなどを指し、当社が別に指定する本サービスの利用機能を有した機器に限るもの
視聴端末	利用者が自ら用意するスマートフォン、タブレット端末、またはパーソナルコンピューターなど

(本サービスの提供内容)

- 第4条** 本サービスは、インターネット接続サービスを使用し、当社が提供する映像その他のコンテンツ（以下「ビデオコンテンツ」といいます。）を視聴する事ができる映像配信サービスです。

(本サービスの利用の条件)

- 第5条** 本サービスは、eo 光テレビ（別に定めるスマートベーシック、またはスマートプレミアムに限ります。）の契約者、またはその家族に限り、利用できます。
- 2 本サービスの利用には、STB、または当社が別に提供する専用のアプリケーションなど（以下、「アプリケーションなど」といいます）をインストールした視聴端末、およびインターネット接続環境が必要となります。

3 本サービスは、日本国内でのみ利用できます。

(利用者に係る負担)

第6条 利用者は、本サービスを利用するために必要となる視聴端末（STBを除きます。）、およびインターネット接続環境などを自己の費用と責任で準備するものとします。また、本サービスの利用に要したパケット通信料などは、利用者の負担となります。

2 利用者は、前項に記載する視聴端末、およびインターネット接続環境を自己の責任において管理するものとし、本サービスを利用するにあたり、当該利用者の視聴端末などに障害などが生じても当社は一切責任を負わないものとします。

(利用者の責任)

第7条 利用者は、本サービスの利用およびその結果につき一切の責任を負うものとします。万一、利用者による本サービスの利用に関連したまたは起因して、他の利用者または第三者から当社に対して何らかの請求、訴訟その他の紛争が生じた場合、当該利用者は、自らの費用と責任において当該紛争を解決し、当社に経済的負担が生じた場合にはこれを賠償するものとします。

2 利用者が本規約に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

(サービス提供の一時停止)

第8条 当社は、次の各号に該当する場合は、本サービスの提供を停止する場合があります。

- (1) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備の保守または工事が必要な場合
- (2) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備に障害が発生した場合
- (3) 当社以外の第三者の行為に起因する理由により、本サービスの提供が困難になった場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供上、一時的な停止が必要と判断した場合

2 当社は、前項の規定により、本サービスの提供を停止する場合は、あらかじめその旨を契約者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(サービスの利用停止)

第9条 当社は、次の各号に該当する場合には、本サービスの全部、または一部の機能の利用を停止または制限することがあります。

- (1) 利用者が、eo光テレビ契約約款第34条（停止および解除）の規定により、eo光テレビの提供を停止された場合
- (2) 利用者が、当社が別に提供するサービスの利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合。
- (3) 利用者が、第11条（禁止事項）各号に定める禁止行為を行った場合
- (4) 利用者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合
- (5) その他、利用者として不適切または本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合

(著作権など)

第 10 条 本サービスにおいて提供される全てのビデオコンテンツ、またはアプリケーションなどに関する著作権などの権利は、当社、またはビデオコンテンツの提供者もしくは本サービスに係る当社との提携者に帰属するものとします。

2 利用者は、ビデオコンテンツ、その他本サービスを通じて入手したいかなるデータなども、著作権法、および関連諸法規などで認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、自動公衆送信などのための利用はできません。また、これらの行為を第三者にさせることもできません。

(禁止事項)

第 11 条 利用者は本サービスの利用にあたって、以下の行為を行うことはできないものとします。

- (1) ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為
- (2) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
- (3) 不正な手段を用いて当社が本サービスを提供するために使用する設備に接続する行為
- (4) 本サービスの提供に支障を与える、またはそのおそれのある行為
- (5) アプリケーションなどの知的財産権（特許権、実用新案権、著作権、意匠権、商標権など）、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (6) アプリケーションなどを改ざん、または修正する行為
- (7) アプリケーションなどを第三者に配布（Web サイトまたは BBS〔電子掲示板〕などへのアップロードおよび雑誌または書籍などへの貼付を含みます。）、レンタル、リース、貸与、もしくは譲渡し、または使用させる行為
- (8) アプリケーションなどのソースコードを解析し、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻案を行う行為
- (9) 前各号に定めるほか、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権などの知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為
- (10) 法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれのある行為
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為

(免責事項など)

第 12 条 当社は、天変地変、原因不明のネットワーク障害などの不可抗力により生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、一切の責任を負わないものとします。

2 当社は、ビデオコンテンツの完全性、確実性、正確性、有用性などいかなる保証も行いません。

3 本サービスで提供する情報の内容および品質に関連して発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとし、利用者と第三者の間で生じた紛争は、すべて当事者間で解決するものとします。

4 本サービスの提供、変更、一時停止、もしくは終了に関連して発生した利用者または第三者のいかなる損害についても当社は一切の責任を負わないものとし、利用者と第三者の間で生じた紛争は、すべて当事者間で解決するものとします。

5 当社は、本規約に明示的に定める場合のほか、利用者に対して一切の損害賠償責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失があった場合は、この限りではありません。

(個人情報または通信内容などの収集および利用について)

第 13 条 当社は、利用者が本サービスを利用する過程において、当社が収集または知り得た利用者の個人情報を業務の遂行上必要な範囲で利用します。なお、個人情報の利用目的については、当社が公開するプライバシーポリシーにおいて定めます。

2 当社は、前項の他、利用者のアクセス履歴、ならびに利用状況の調査のため、およびその他利用者に最適のサービスを提供するために、利用者が当社のサーバーにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、スマートフォン、タブレット端末などの携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー (Cookie) の技術を利用して利用者のアクセス履歴などに関する情報を収集します。なお、利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限される場合があります。

(注) 業務の遂行上必要な範囲での利用には、利用者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。

(分離性)

第 14 条 本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)

第 15 条 本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第 16 条 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛争などが生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(本サービスの終了)

第 17 条 当社は、次の場合には、本サービスを終了することがあります。

(1) 経営上、技術上などの理由により本サービスが適正かつ正常な提供ができなくなり本サービスの運営が事実上不可能になったとき。

(2) その他の理由で本サービスが提供できなくなったとき。

2 この場合、当社は契約者に事前に通知を行うものとします。

以上

附則

(実施期日)

この利用規約は、2016年7月1日から実施いたします。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2019年4月1日から実施いたします。