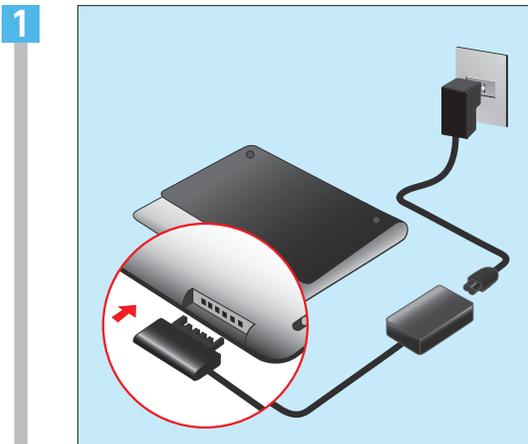


eoスマートリンクサービスをご利用いただくまでの初期設定方法についてご説明します。

1 端末の初期設定とGoogleアカウントの作成方法



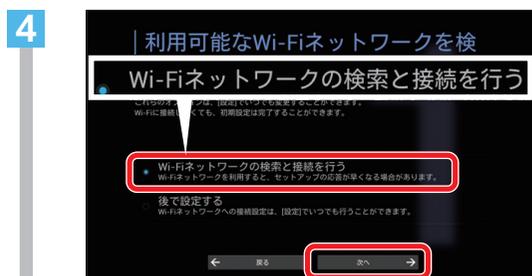
1 本体下部に付属のUSBケーブルで、ACアダプターを接続します。ACアダプターをコンセントにつないでください。



2 本体の右側にある電源ボタンを、約3秒間、画面が表示されるまで押し続けます。



3 「日本語」をタップします。



4 「Wi-Fiネットワークの検索と接続を行う」をタップしてチェックを入れます。「次へ」をタップします。

5



一覧から、ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名(または「SSID」)」をタップします。



「パスワードを表示する」をタップして、チェックを入れます。
ご利用の無線ルーターの「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を入力し、「接続」をタップします。

6



選択した「ネットワーク名(SSID)」に「接続済み」と表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。

もう一度手順5の画面が表示された場合

手順5で入力した「暗号化キー(無線接続用パスワード)」が間違っている可能性があります。
もう一度、正しく入力していただき「接続」をタップしてください。



ネットワーク名(SSID)または暗号化キー(無線接続用パスワード)がご不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※eO光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「eO光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



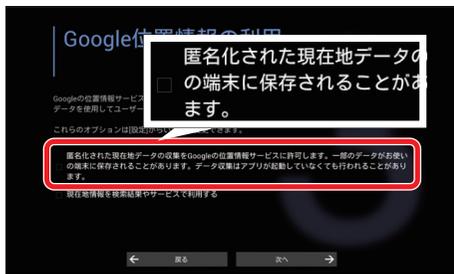
- 名称はご利用の無線ルーターによって異なります。
※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。
※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワークキー」「PINコード」と記載されている場合もあります。
- お客さまで任意の値に変更されている場合は、変更後の値をご入力ください。

7



日付と時刻を確認し、問題なければ「次へ」をタップします。
調整が必要な場合は「変更」をタップし画面の案内にしたがって調整します。

8



「匿名化された現在地データの収集をGoogleの位置情報サービスに許可します～」をタップし、チェックを入れます。



内容をご確認いただき、「同意する」をタップします。

9



「現在地情報を検索結果やサービスで利用する」をタップします。
表示された画面で「同意する」をタップして「次へ」をタップします。



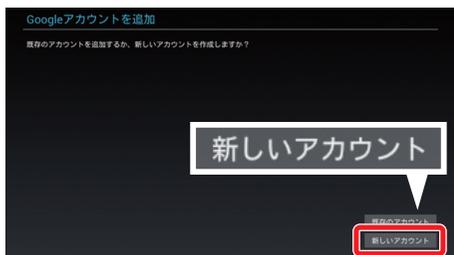
位置情報を通知しない場合は、チェックを入れずに「次へ」をタップします。
※アプリやサービスによっては、位置情報を通知する設定にしていないと使えないものがあります。

10



Googleアカウントの取得を行いますので、「Google」をタップしてください。

11

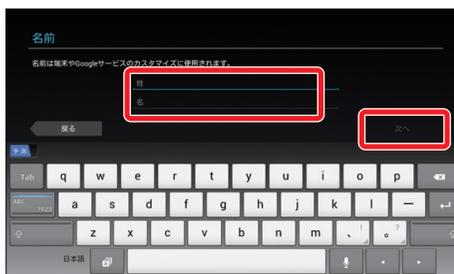


「Googleアカウントを追加」の画面が表示されますので、「新しいアカウント」をタップします。



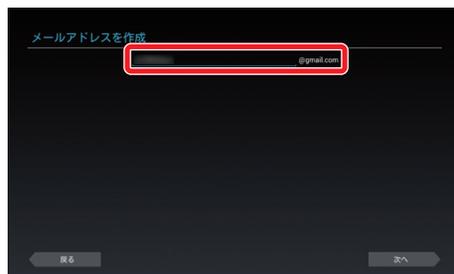
すでにほかの端末でご利用中の「Googleアカウント」を設定されると、同じ「Googleアカウント」を設定した端末間で、Gmailのメールボックス情報、カレンダーの予定、アプリマーケット「Google Play」の購入環境などが共有されますので、ご注意ください。

12



「姓」と「名」のそれぞれの入力欄をタップして、「お客様の氏名」を入力します。氏名は、ひらがな、カタカナ、漢字、ローマ字のどの表記でもかまいません。「次へ」をタップします。

13



入力欄に「Googleアカウント名(Gmailのメールアドレス)に使用したい任意の文字列」を入力します。

14



入力した文字列を次ページ手順15のメモ欄にお控えいただき、「▶」をタップします。



ここで「ユーザー名(入力した文字列)は使用できません。」と表示された場合は、入力したアカウント名を、すでにほかのユーザーが使用しているか、使用できない文字を入力している可能性があります。もう一度、ご希望のメールアドレスを入力してください。入力後「再試行」をタップします。

15



「パスワード」の入力欄に、「パスワードに使用したい任意の文字列」を入力します。キーボードの「**←**」をタップして「パスワードの再入力」欄に、もう一度同じ文字列を入力してください。「次へ」をタップします。



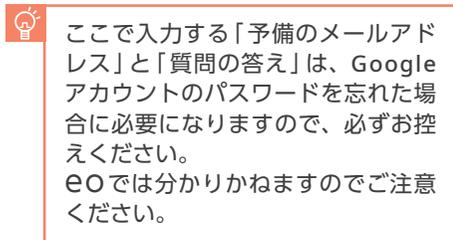
パスワードは8文字以上の半角文字列で入力し、必ずお控えください。

設定されたGoogleアカウントおよびパスワードは、こちらのメモ欄にお控えください。

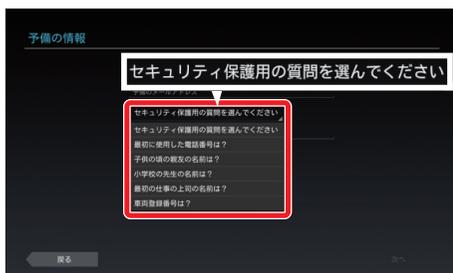
Googleアカウント

パスワード @gmail.com

16

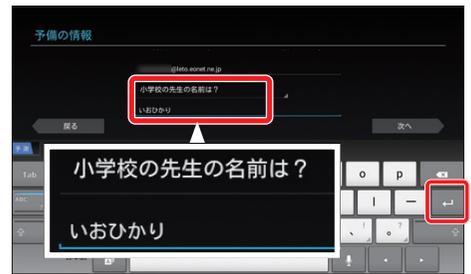


ここで入力する「予備のメールアドレス」と「質問の答え」は、Googleアカウントのパスワードを忘れた場合に必要になりますので、必ずお控えください。EOでは分かりかねますのでご注意ください。



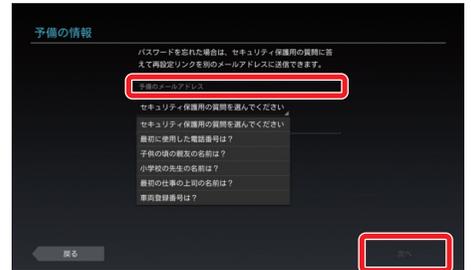
「セキュリティ保護用の質問を選んでください」をタップし、パスワードを忘れた場合に使用する質問を設定します。一覧から質問を選んで、タップします。

17



「回答」の入力欄に、手順16で選択した「質問の答え」を入力します。キーボードの「**←**」をタップします。

18

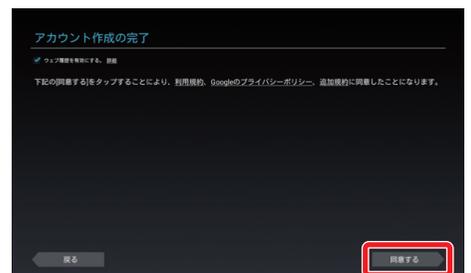


「予備のメールアドレス」に「お客さまのメールアドレス」を入力し「次へ」をタップします。



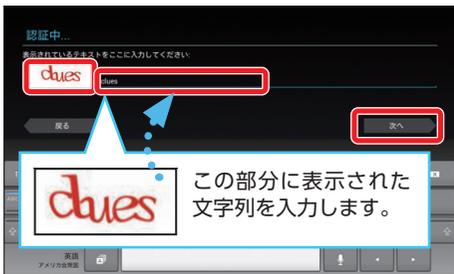
Googleアカウントのパスワードを忘れた場合などに、パスワードを再送信するためのアドレスです。EOのメールアドレスや携帯電話のメールアドレスなど、ご利用可能なメールアドレスを入力します。

19



内容をご確認いただき、「同意する」をタップします。

20



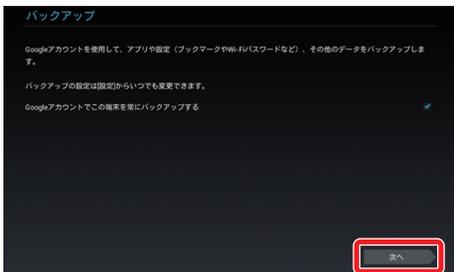
入力欄に、左側に絵で表示されている「変形した文字列」を入力します。

コンピューターによる不正なアカウントの取得を防止するために、人間にしか判断できない読みにくい文字列が表示されます。
(例) 上の画面の場合は、「clues」と入力します。

「次へ」をタップします。

21

手順 20 の画面が再度、表示された場合は、入力した文字列が間違っています。再度、入力をお試しください。表示された文字列が判別できない場合は、何か文字を入力して「▶」をタップしていただくことで、別の文字列が表示されます。



「次へ」をタップします。

22



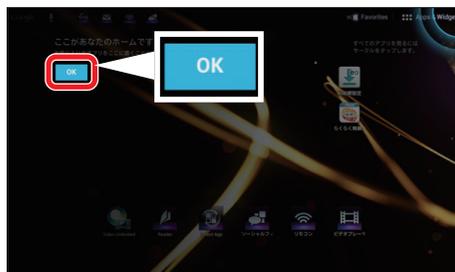
「Google」にチェックが入っていることをご確認いただき、「次へ」をタップします。

23



「完了」をタップします。

24



「OK」をタップします。

これで端末の初期設定とGoogleアカウントの作成は完了です。

eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法

便利なアプリやサービスをご案内している、eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法をご案内します。下記の手順にしたがって、ホーム画面にすぐにアクセスできるアイコンを作成してください。



1 「www」をタップします。



5 「OK」をタップします。



2 画面上部のアドレス欄をタップします。
[https://eonet.jp/e/190013/]を入力しアクセスします。



6 ホームにアイコンが追加されます。
次回からはこのアイコンをタップすれば追加したページに直接アクセスできます。



3 「eoスマートリンクサポート」ページが開きます。「☆」をタップします。



4 追加先の項目から「ホーム画面」を選んでタップします。

2 eoスマートリンク一部アプリのサポート終了のご案内

👉 2019年12月16日以降、eoスマートリンク一部アプリのサポート終了および提供方式の変更が順次行われます。

※eoスマートリンクプレミアムパックおよび、ご購入いただいたタブレットは引き続きご利用いただけます。

eoスマートリンク一部アプリのサポート終了および提供方式の変更について詳しくはWeb (<https://support.eonet.jp/e/220007/>) をご覧ください。



サポート終了にともない、ホーム画面に表示されているアプリ「eo初期設定」はご利用いただけなくなるため本アプリをタップすると「アプリの起動ができない」「エラーが表示される」などの影響がございます。

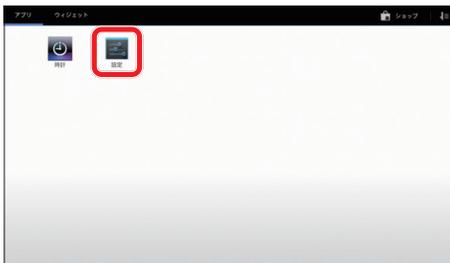
下記の案内にしたがってアプリを削除していただくようお願いいたします。

「eo初期設定」アプリアイコンの削除方法

1 「Apps&Widgets」をタップします。



2 画面をスクロールして設定アイコンを探し、「設定」をタップします。

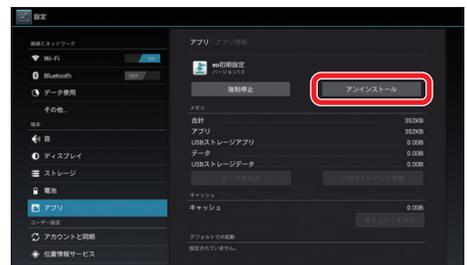


3 「アプリ」をタップし、表示された画面で「eo初期設定」をタップします。



4 「アンインストール」をタップします。確認の画面が表示されたら「OK」をタップします。

以上でアプリの削除は完了です。



MEMO

.....

.....



MEMO

.....

.....



* お問い合わせいただく前に、「eOユーザーサポート」をご覧ください *



eOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、eOユーザーサポートをご参照ください。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



携帯電話からもアクセス!



メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>



お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00 ~ 21:00>

● eO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

eOスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル	1130
eOスマートリンクのサービスの変更・ご確認	1570
その他のお問い合わせ	151

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

 **0120-919-151** (携帯電話からご利用いただけます)
050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
 ※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。本書の記載内容は、2022年7月現在のものであります。