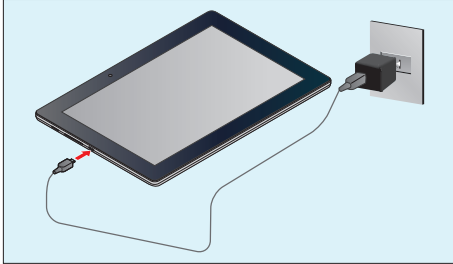


☞ eOスマートリンクサービスをご利用いただくまでの初期設定方法についてご説明します。

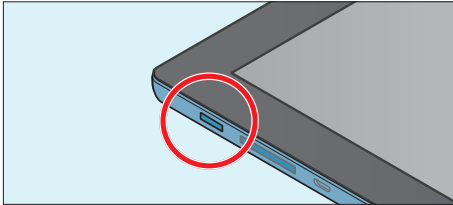
1 端末の初期設定とGoogleアカウントの作成方法

1



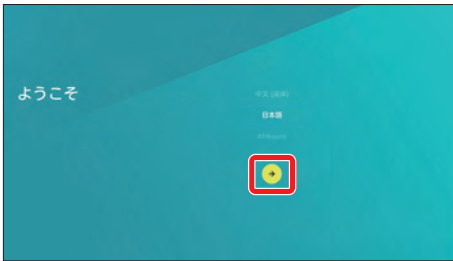
付属のUSBケーブルで、ACアダプターと接続します。ACアダプターをコンセントにつないでください。

2



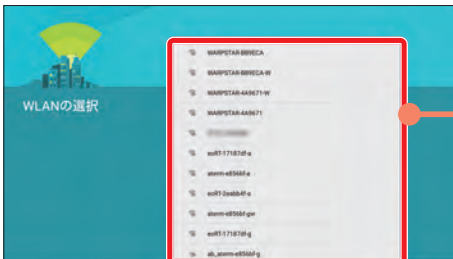
本体の左側にある電源ボタンを、約3～5秒間押し続けます。

3



日本語を選択し「」をタップします。

4



一覧から、ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。

5



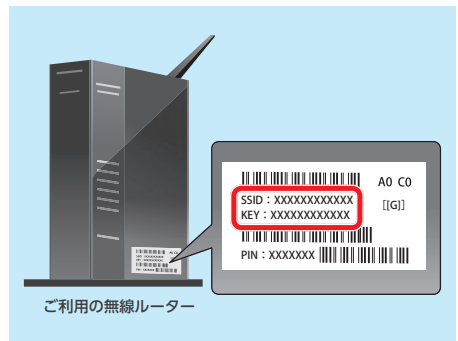
ご利用の無線ルーターの「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力し、「接続」をタップします。



ネットワーク名 (SSID) または暗号化キー (無線接続用パスワード) がご不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※eO光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「eO光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。

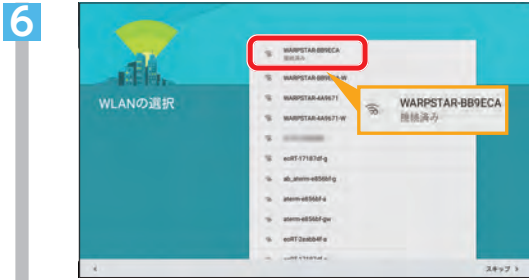


■ 名称はご利用の無線ルーターによって異なります。

※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。

※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワークキー」「PINコード」と記載されている場合もあります。

■ お客さまで任意の値に変更されている場合は、変更後の値をご入力ください。



選択した「ネットワーク名 (SSID)」の下に「接続済み」と表示されれば、無線の設定は完了です。

入力したパスワードに間違いがなければ自動で手順7に進みます。



「アカウントを作成」をタップします。
「自分用」をタップします。

※すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は、メールアドレスを入力し「次へ」をタップした後、画面の指示にしたがってパスワードを入力していただき、手順15へ進んでください。



「お客様の氏名」を入力します。「次へ」をタップします。



お客様の生年月日を入力します。「次へ」をタップします。

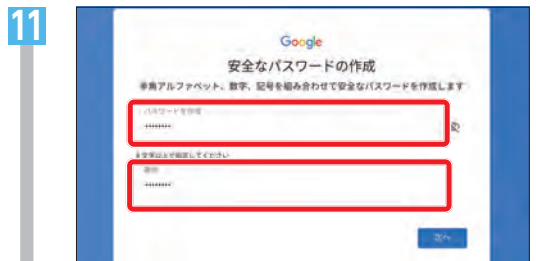


ご希望のメールアドレスを選択し、「次へ」をタップします。
「別のGmailアドレスを作成する」を選択すれば、任意のメールアドレスを入力して決めることができます。

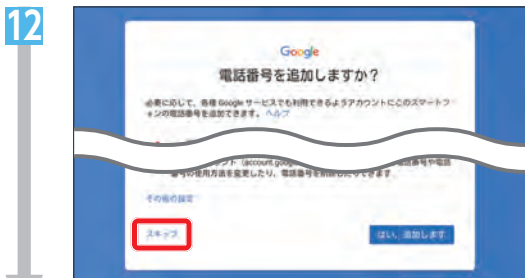
このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。

ユーザー名の候補:

ここで「このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。」と表示された場合は、入力したメールアドレスを、すでにほかのユーザーが使用している可能性があります。もう一度、ご希望のメールアドレスを入力してください。入力後「再試行」をタップします。



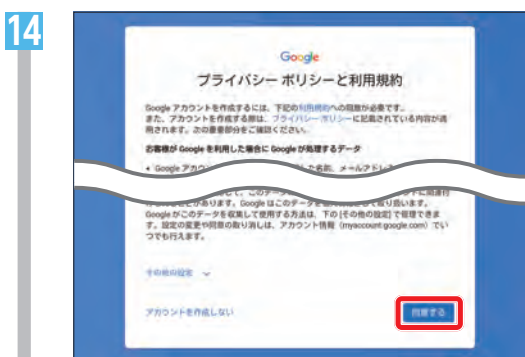
「パスワードを作成」の入力欄をタップしパスワードにしたい任意の文字列を入力します。「確認」の入力欄をタップし同じ文字列を入力します。



「スキップ」をタップします。



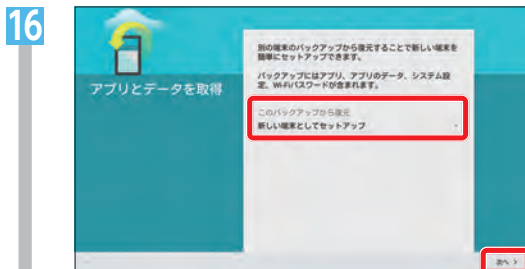
「次へ」をタップします。



内容をご確認いただき「同意する」をタップします。

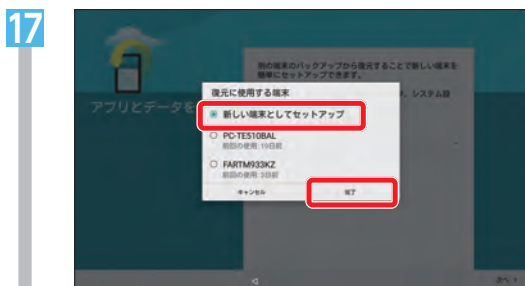


「後で」をタップし、「次へ」をタップします。



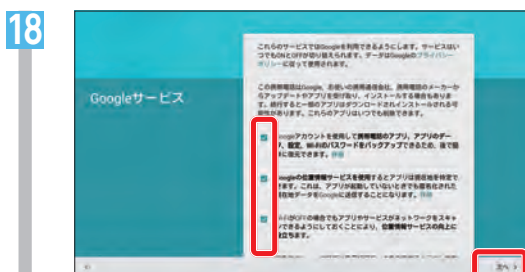
「新しい端末としてセットアップ」をタップし、「次へ」をタップします。

※ご利用の端末のバックアップから端末情報を復元する場合には、ご希望の端末を選択してください。



「新しい端末としてセットアップ」が選択されていることを確認し、「完了」をタップします。

※復元を行う場合は、手順16で指定した端末を選択します。



不要な項目の(☑)を外します。「次へ」をタップします。

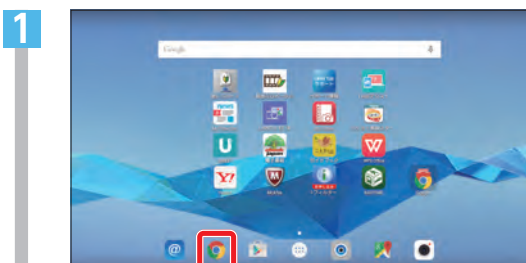


ホーム画面が表示されます。

以上でインターネットとGoogleアカウントの設定は完了です。

eOスマートリンクサポートページへのアクセス方法

便利なアプリやサービスをご案内している、eOスマートリンクサポートページへのアクセス方法をご案内します。下記の手順にしたがって、ホーム画面にすぐにアクセスできるアイコンを作成してください。



「Chrome」をタップします。

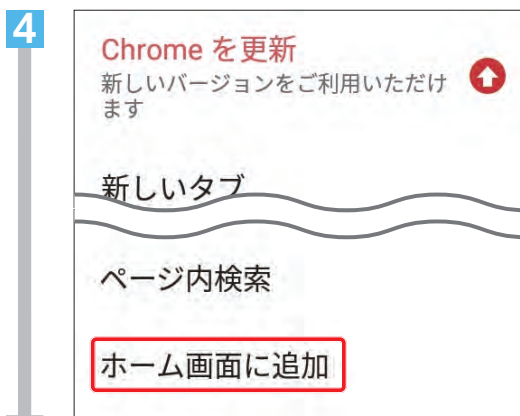
※GoogleChromeを初めて起動すると、位置情報の利用許可などの確認画面が表示される場合があります。内容をご確認いただき、設定を進めてください。



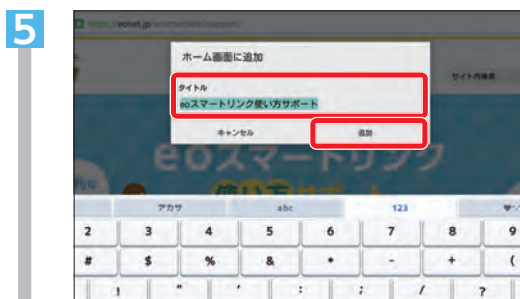
画面上部のアドレス欄をタップします。
「<https://eonet.jp/e/190013/>」を入力し「→」をタップします。



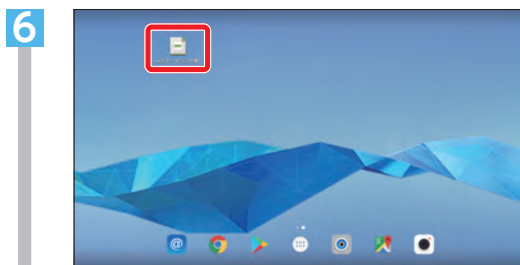
「eOスマートリンクサポート」ページが開きます。「☰」をタップします。



「ホーム画面に追加」をタップします。



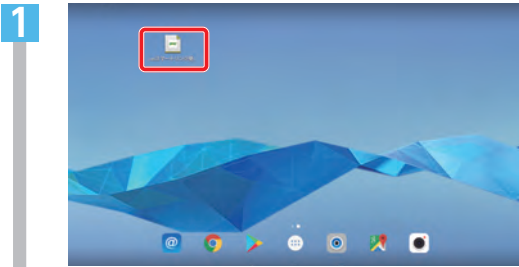
任意のアイコン名を入力し「追加」をタップします。



ホームにアイコンが追加されます。
次回からはこのアイコンをタップすれば追加したページに直接アクセスできます。

2 セキュリティソフトの設定方法

この章では、セキュリティソフトのインストールと設定をご案内します。



1 4ページで作成した「eoスマートリンクサポート」のアイコンをタップします。アイコンが無い場合は、Webページを開き (<https://eonet.jp/e/190013/>) ヘアクセスします。



2 「eoスマートリンクプレミアムパック」をタップします。



3 「マカフィー® マルチ アクセス」の「アプリをインストールする」をタップします。



4 「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインします。

eoID	EO光登録証記載の「初期eoID」
パスワード	EO光登録証記載の「初期eoIDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

eoID・eoIDパスワードについて
eoID・eoIDパスワードはお客様ご希望のものに変更いただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。



5 「ダウンロード」をタップします。



6 「Playストア」をタップします。「1回のみ」をタップします。



「インストール」をタップします。



「同意する」をタップします。



「開く」をタップします。



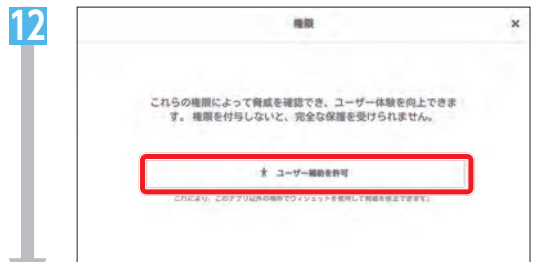
「承諾」をタップします。



メールアドレス	現在ご利用中のお客さまのメールアドレス
6桁のPIN番号の入力	パスワードに使用したい任意の文字列。
PIN番号の再入力	(確認のため2回入力します)

各項目を入力し「次へ」をタップします。

※PIN番号の確認を求められた場合は、初回インストール時に設定した「6桁のPIN番号」を入力してください。



「ユーザー補助を許可」をタップします。



「McAfee Security」をタップします。



「OFF」をタップしてONに変更します。



「OK」をタップします。



「◀」を2回タップして前の画面に戻ります。



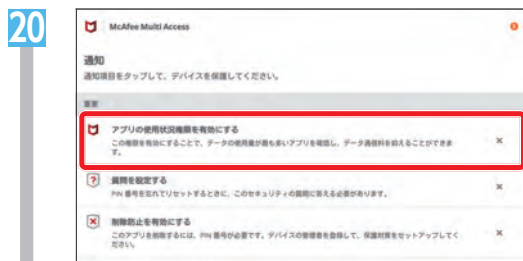
「✕」をタップします。



「[スキャン]」をタップします。



「通知」をタップします。



「アプリの使用状況権限を有効にする」をタップします。



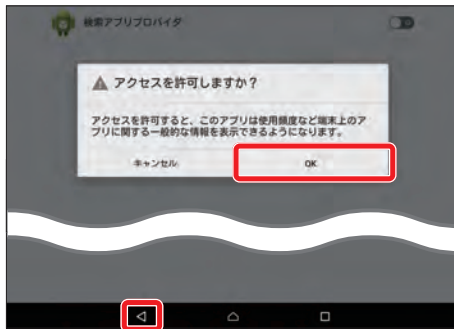
「設定する」をタップします。

22



「McAfee Security」をタップします。

23




「OK」をタップします。
「◀」をタップし、前の画面に戻ります。

24

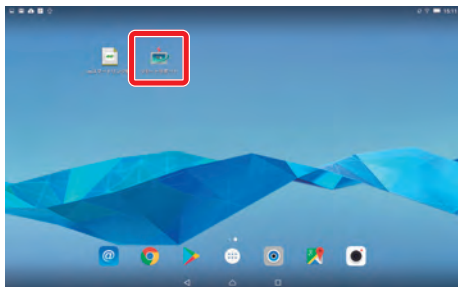


以上でセキュリティの設定は完了です。
「◻」をタップしてホーム画面に戻ってください。

「リモートサポートプラス」提供アプリ変更のお知らせ

提供アプリの変更に伴い、旧バージョンの「リモートサポートプラス」のアイコン()はご利用いただけません。

今後「リモートサポートプラス」をご利用いただくには、以降の案内をご覧ください新しいアプリをインストールしていただきますよう、お願いいたします。



「リモートサポートプラス」インストール方法

※画面や手順は時期によって異なります。

1



QRコードを読み取ってアクセスまたは <https://support.eonet.jp/e/210002/>へアクセスします。

3



ホーム画面に戻ります。
アイコンが追加されていればインストールは完了です。

2



「インストール」をタップ。
確認の画面が表示された場合は案内に沿って進めます。

MEMO

.....

MEMO

.....



* お問い合わせいただく前に、「eOユーザーサポート」をご覧ください *



eOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、eOユーザーサポートをご参照ください。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



携帯電話からもアクセス!



メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>



お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00 ~ 21:00>

● eO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

eOスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル	1130
eOスマートリンクのサービスの変更・ご確認	1570
その他のお問い合わせ	151

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)
050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。本書の記載内容は、2021年9月現在のものです。



* K T B - 0 3 0 *

21.09 Ver6.0 (LTE)