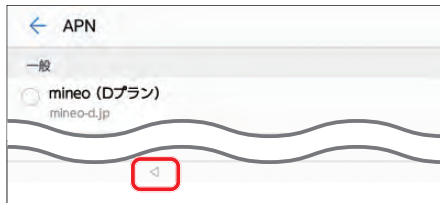


## 1 端末とインターネットの設定方法

👉 eOスマートリンクサービスをご利用いただくまでの初期設定方法についてご説明します。



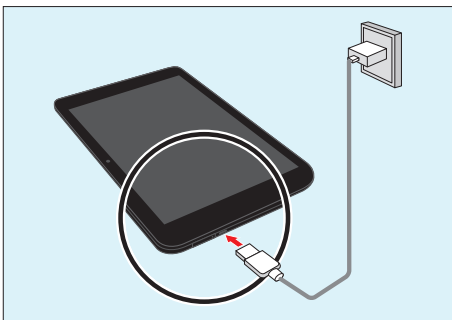
設定中にAPNの設定画面が表示された場合



「<」をタップします。

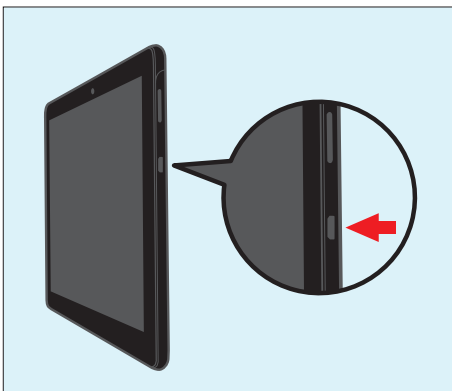
※APNの設定方法は12ページでご案内しています。  
初期設定の完了後に、設定してください。

1



本体左側の差し込み口に付属のUSBケーブルを差し込み、電源コンセントと接続します。

2



本体の右上にある電源ボタンを、画面が表示されるまで押し続けます。

3



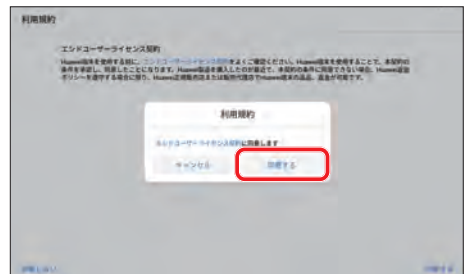
「日本語」が選択されていることを確認し、「次へ」をタップします。

4



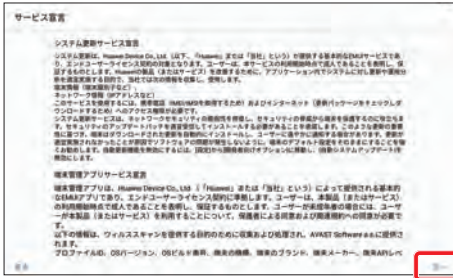
「スキップ」をタップします。

5



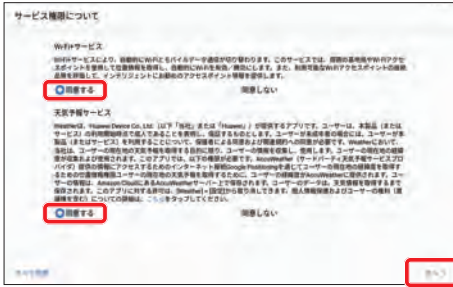
「同意する」をタップします。  
確認の画面が表示されたら、再度「同意する」をタップします。

6



「次へ」をタップします。

7



サービスの権限について内容を確認し、よろしければ「同意する」を選択して「次へ」をタップします。

8



一覧から、ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。ご利用のネットワーク名 (SSID) が不明な場合は、手順9に記載の案内をご覧ください。

9



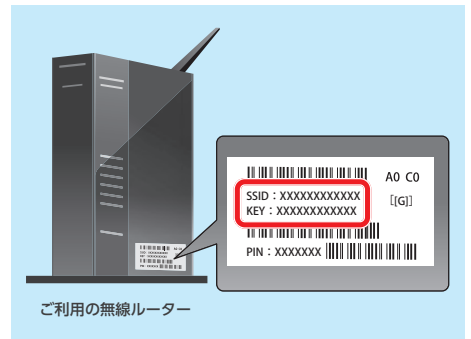
「パスワード」欄に、ご利用の無線ルーターの「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力し、「接続」をタップします。ご利用の無線ルーターの暗号化キー (無線接続用パスワード) が不明な場合は 下記 (💡) をご確認ください。

💡

### ネットワーク名 (SSID) または暗号化キー (無線接続用パスワード) が不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※eO 光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「eO 光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



- 名称はご利用の無線ルーターによって異なります。
- ※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。
- ※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワークキー」「PINコード」と記載されている場合もあります。
- お客さまで任意の値に変更されている場合は、変更後の値をご入力ください。

10



8で選択した「ネットワーク名 (SSID)」の下に、「接続済み」と表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。

13



お客様の生年月日と性別を入力、選択し「次へ」をタップします。

11



「アカウントを作成」をタップします。  
「自分用」をタップします。  
「自分用」などの選択肢が表示されない場合は、そのまま次の手順へお進みください。

### ！すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は

メールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。  
画面の案内にしたがって設定を進めてください。完了後に「eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法 (7ページ)」へお進みください。

14



ご希望のメールアドレスを選択し、「次へ」をタップします。  
「別のGmailアドレスを作成する」を選択すれば、任意のメールアドレスを入力して決めることができます。

12



お客様の「姓」「名」を入力し、「次へ」をタップします。



このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。

ユーザー名の候補

ここで「このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。」と表示された場合は、入力したメールアドレスを、すでにほかのユーザーが使用しているか、使用できない文字を入力している可能性があります。

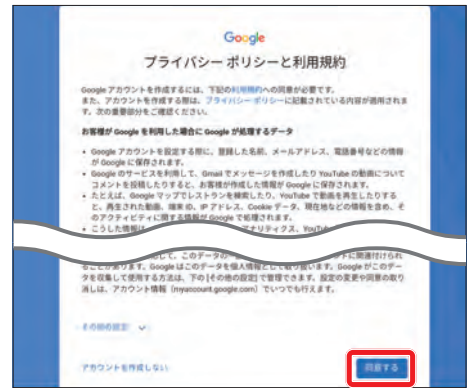
もう一度、ご希望のメールアドレスを入力してください。入力後「再試行」をタップします。

15



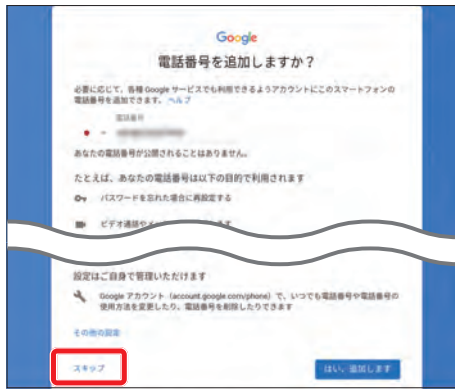
「パスワードを作成」の欄に、「パスワードに使用したい任意の文字列」を入力します。「確認」の欄に、もう一度同じ文字列を入力します。「次へ」をタップします。

18



利用規約をご確認いただき、「同意する」をタップします。

16



「スキップ」をタップします。

19



「同意する」をタップします。

17



「次へ」をタップします。

20



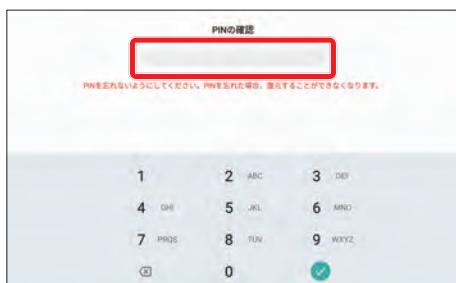
「画面ロックスタイルを設定」をタップします。

21



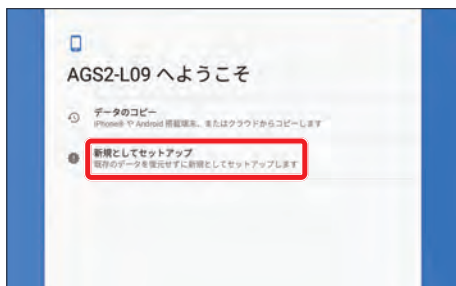
任意のパスワードを入力します。

22



確認のため同じパスワードを入力します。  
※設定したパスワードは、お忘れにならないように必ずメモなどにお控えください。

23



「新規としてセットアップ」をタップします。  
HUAWEI IDの作成画面が表示されますので「スキップ」をタップします。

24



「スキップ」をタップします。

25



「スキップ」をタップします。  
確認の画面が表示されますので「OK」をタップします。

26



「スキップ」をタップします。

27



「戻る」をタップします。

28



「続行」をタップします。

29



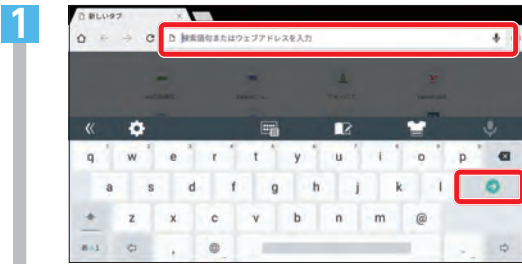
「はじめる」をタップします。


以上で初期設定とGoogleアカウントの作成は完了です。




## eOスマートリンクサポートページへのアクセス方法

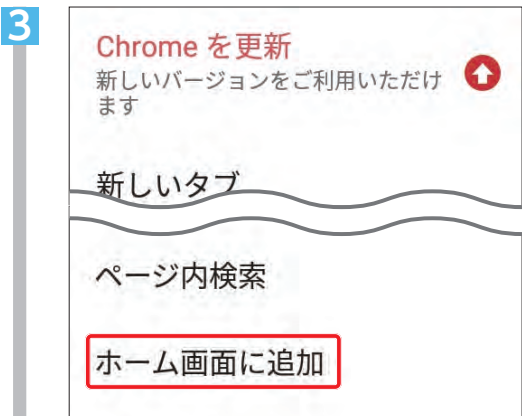
便利なアプリやサービスをご案内している、eOスマートリンクサポートのページをご紹介します。  
下記の手順にしたがって、ホーム画面にすぐにアクセスできるアイコンを作成してください。



Webページを開き、画面上部のアドレス欄をタップします。  
「https://eonet.jp/e/190013/」を入力し「」をタップします。



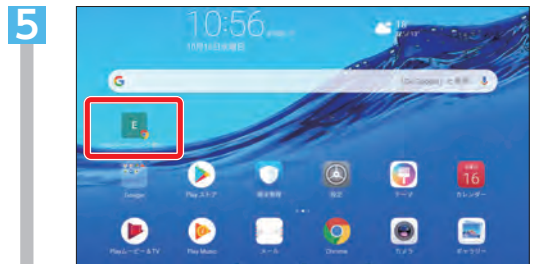
「eOスマートリンクサポート」ページが開きます。「」をタップします。



「ホーム画面に追加」をタップします。



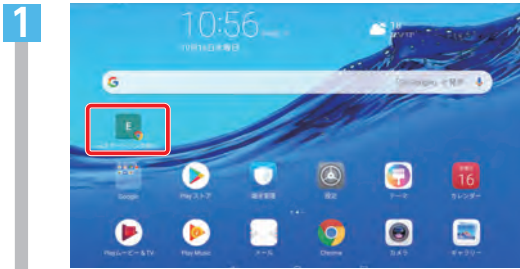
任意のアイコン名を入力し「追加」をタップします。



ホームにアイコンが追加されます。  
次回からはこのアイコンをタップすれば追加したページに直接アクセスできます。

## 2 セキュリティソフトの設定方法

この章では、セキュリティソフトのインストールと設定方法をご案内します。



「eoスマートリンクサポートページ」のアイコンをタップします。



「eoスマートリンクプレミアムパック」をタップします。



「マカフィー® マルチ アクセス」の「アプリをインストールする」をタップします。



「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、EOマイページへログインします。

eoID	EO光登録証記載の「初期eoID」
パスワード	EO光登録証記載の「初期eoIDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

### eoID・eoIDパスワードについて

eoID・eoIDパスワードはお客様ご希望のものに変更いただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。



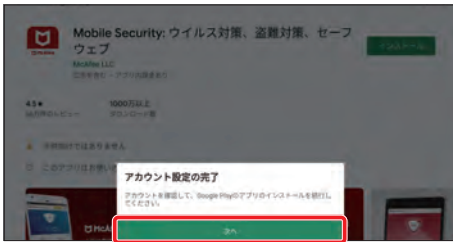
「ダウンロード」をタップします。



「インストール」をタップします。



7



「次へ」をタップします。



本手順と画面が異なる場合は9へお進みください。

8



「スキップ」をタップします。

9



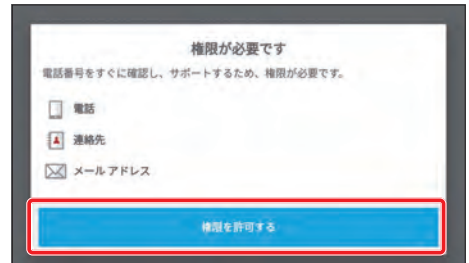
「開く」をタップします。

10



「承諾」をタップします。

11



「権限を許可する」をタップします。



「許可」をタップします。  
続けて画面が表示された場合は「許可」をタップします。

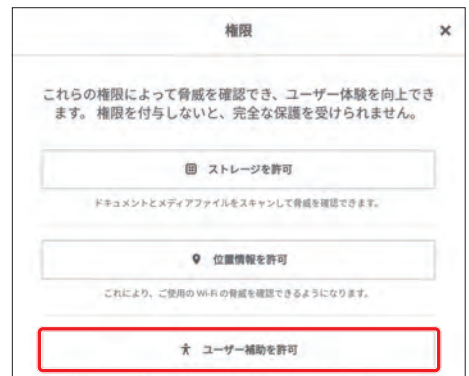
12



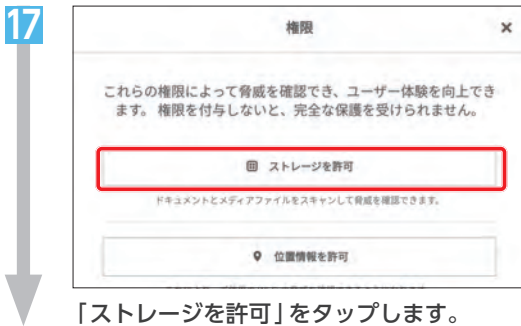
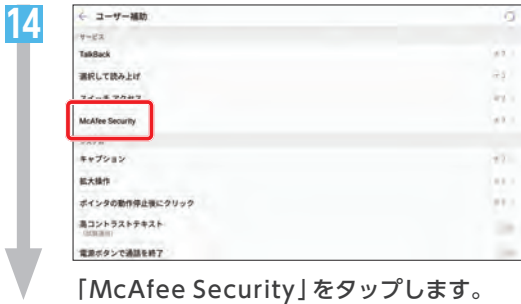
お客様の「メールアドレス」を入力します。  
「6桁のPIN番号の入力」と「PIN番号の再入力」に任意の番号を入力します。  
「次へ」をタップします。

※PIN番号の確認を求められた場合は、初回インストール時に設定した「6桁のPIN番号」を入力してください。

13



「ユーザー補助を許可」をタップします。



## 「リモートサポートプラス」提供アプリ変更のお知らせ

提供アプリの変更に伴い、旧バージョンの「リモートサポートプラス」のアイコン(  )はご利用いただけません。

今後「リモートサポートプラス」をご利用いただくには、以降の案内をご覧ください新しいアプリをインストールしていただきますよう、お願いいたします。



## 「リモートサポートプラス」インストール方法

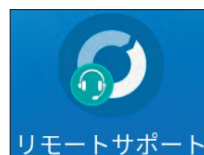
※画面や手順は時期によって異なります。

1



QRコードを読み取ってアクセスまたは <https://support.eonet.jp/e/210002/> へアクセスします。

3



ホーム画面に戻ります。  
アイコンが追加されていればインストールは完了です。

2



「インストール」をタップ。  
確認の画面が表示された場合は案内に沿って進めます。

## ネットワーク (APN) の設定方法

SIMカードを利用して通信をされる場合、端末ごとにネットワークの設定を行う必要があります。設定に必要な入力項目はSIMカードの提供元によって異なりますので、あらかじめご確認ください、以下の設定を行ってください。

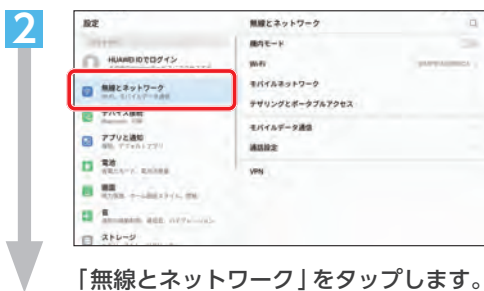
※SIMカードを利用されない場合、以下の設定は不要です。



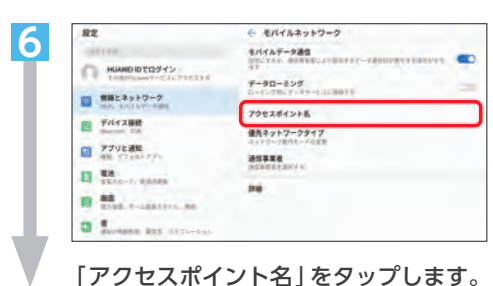
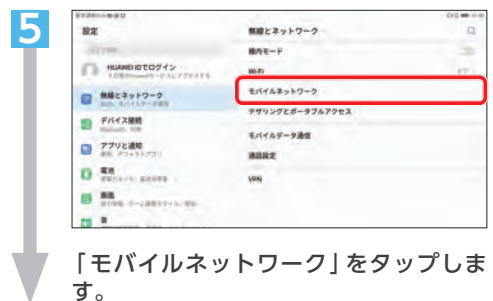
### mineoをご利用の場合

mineo ドコモプラン (Dプラン) をご利用の場合、SIMカードを取り付けていただくと、自動的にネットワークの設定が完了しますので本ページの設定は不要です。mineo ソフトバンクプラン (Sプラン) をご利用の場合は、Web (<https://support.mineo.jp/>) をご覧ください。

### mineo以外のSIMカードをご利用の場合




！ 設定完了後、手順3の操作をもう一度行っていただき、Wi-FiをONに変更してください。

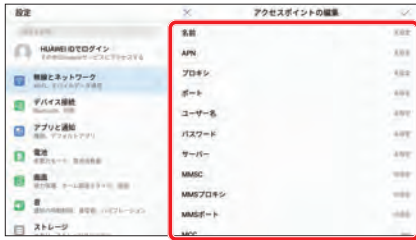


7



「」をタップします。  
「新しいAPN」をタップします。

8



必要な項目を入力し、設定を行ってください。設定情報などの詳細については、お客さまがご契約のモバイルデータ通信事業者へご確認ください。

MEMO

.....

.....



MEMO

---



\* お問い合わせいただく前に、「eOユーザーサポート」をご覧ください \*



## eOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、eOユーザーサポートをご参照ください。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



携帯電話からもアクセス!



## メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>



## お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00 ~ 21:00>

### ● eO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

eOスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル	1130
eOスマートリンクのサービスの変更・ご確認	1570
その他のお問い合わせ	151

オペレーター  
直通!

### ● その他のお電話から

**通話料無料** 0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)  
050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。  
※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

## ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。本書の記載内容は、2021年9月現在のものです。