

COスマートリンクご利用ガイド MediaPad T5 10 LTE〈CO仕様〉



はじめにお読みください	P.2
C Oスマートリンクタブレット基本操作	P.4
端末とインターネットの設定方法	P.8
CO スマートリンクタブレットの使い方	P.17
よくあるご質問(Q&A)	P.32



はじめにお読みください 🔍

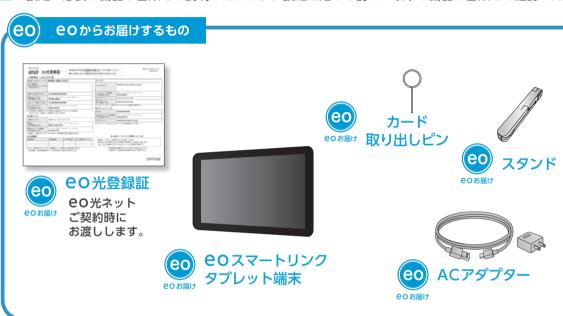




▼ 60スマートリンクにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本マニュアルでは、60スマートリンクタブレットの設定と使い方についてご案内しています。

設定前にご確認いただきたいもの

| 設定に必要な機器や書類をご説明いたします。設定を始める前に、以下の機器や書類をご確認くだ



ご利用までの流れ

1 **CO**スマートリンクタブレット 本体の初期設定

> **EO**スマートリンクタブレットの電源 を入れます。

> 無線 (Wi-Fi) 設定や、Google アカウントの取得などを行います。

タブレットの操作方法がわから ない場合は、1-1章「eoスマート リンクタブレット基本操作」をご 覧ください。

詳しくは4ページへ



8ページへ

セキュリティーソフトの インストールと初期設定

EO スマートリンクタブレットを安全に使用するための、セキュリティーソフトをインストールし、設定を行います。



12ページへ

さい。







お客さまでご用意いただくもの



ルーター







無線対応ブロードバンド ルーター



nanoSIMカード

※SIM カードを利用して 外出先で使用される場

メールのご利用方法

COスマートリンクタブレットに メールの設定を行います。 設定をしなくてもメールを送受信で きる「eowebメール」についても ご案内しています。





20ページ

設定完了

これで設定は完了です。 **COスマートリンクタブレットの使い** 方は、17ページ以降でご案内していま す。



1 - 1 章 **COスマートリンクタブレット基本操作**

○ ここでは、COスマートリンクタブレットの基本操作についてご説明します。

1 タッチパネルの操作について

● ● ○スマートリンクタブレットでは、操作はすべて「指」でタブレットの画面をさわることで行います。

操作方法を動画でもご案内しています。

https://support.eonet.jp/e/190001/



タップ 項目の選択や決定を行う操作です。





スクロール 画面を好きな方向に動かす操作です。





拡大・縮小 画面の文字や画像を拡大・縮小する操作です。

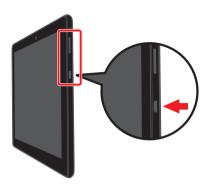




距離を縮めると、画面を縮小できます。

① 電源を入れる

本体の操作について



本体の右上にある電源ボタンを、長押しします。 ロゴが表示された後、端末が起動します。

② 電源を切る



本体の右上にある電源ボタンを、長押しします。 画面上にメニューが表示されます。

- 電源を切る」をタップします。
- ②「タップして電源をOFF」を タップします。

③ 画面が暗くなった場合(ロック解除)





- 一定時間画面に触れないでいると、画面が節電 モードで真っ黒になり、誤動作防止のロックが かかります。
- 本体右上の「電源ボタン」を押して左の画面を表示させます。
- ② 画面を指で押さえた後、上方向に「はらう」 ように動かしてください。

元の画面に切り替わり、再び操作をすることができます。

※左のような入力画面が表示された場合は、お客さまが決められたパスワードをご入力ください。 ロック画面にパスワードを設定する方法は、4章 「よくあるご質問」Q3をご覧ください。

3 SIMカード・microSDカード・スタンドの使い方

● MediaPad T5 10 LTE〈℮O仕様〉はSIMカードを利用しての通信に対応しているため、別途SIMカードを用意していただくと、外出先でもインターネットを利用できます。

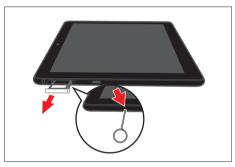
SIMカード・microSDカードの取り付け方

! SIMカードの取り付け・取り外しは端末の電源を切った状態で行ってください。

本製品は、「nano SIMカード」に対応しております。

他サイズのSIMカードではご利用いただけ ませんのでご注意ください。

1



本体側面のカードトレイの右側にある小さな穴に、付属のカード取り出しピンを差し込んで、トレイを取り出します。

2



SIMカード

SIMカードの切り欠き部分に注意して、奥側 にSIMカードを乗せ、トレイを戻します。

microSDカード

microSDカードの切り欠き部分に注意して、 手前側にmicroSDカードを乗せ、トレイを 戻します。

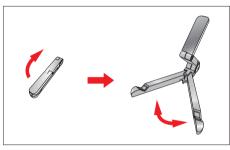
SIMカードを利用して通信される場合

SIMカードを利用して通信される場合、は じめに端末ごとのネットワーク設定を行う 必要があります。

詳しくは15ページをご覧ください。

スタンドの使い方

1



折り畳まれているスタンドを上の図のように 聞きます。

2



スタンドの切り欠き部分に端末を差し込み ます。

4 キーボードの入力について

Gboard お届け時はGboardになっています。



例えば「ひかり」と入力する場合は、「は」を2回タップ「か」を1回タップ、「ら」を2回タップします。

キーを長押しすると、その行の文字が表示れますので任意の文字の方向に指をフリックすることで、入力することも可能です。

テンキーボード



入力する方法はGboardと同じです。 英数字に切り替えるキーの位置など異なる点が あります。

QWERTY キーボード



日本語の入力はローマ字入力で行います。 例えば「ひかり」と入力する場合は、「hikari」 と入力します。

50音キーボード



入力したい文字を選んでタップします。

キーボードの切替方法

1 キーボードを切り替えるには、「⊕」のキーをタップします。



キーボードの上部にある「圖」をタップします。



表示されたメニューからご希望のキーボードをタップします。

(Q&A)

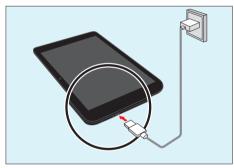
2-1章

端末とインターネットの設定方法

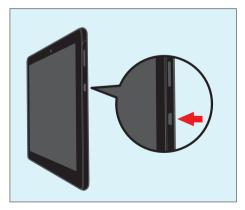
● COスマートリンクサービスをご利用いただくまでの初期設定方法についてご説明します。

設定中にAPNの設定画面が表示 された場合 ← APN





本体左側の差し込み口に付属のUSBケーブ ルを差し込み、電源コンセントと接続しま す。



本体の右上にある電源ボタンを、画面が表 示されるまで押し続けます。



「設定 | をタップします。



[Wi-Fi]をタップします。



「一覧」から、ご利用の無線ルーターの 「ネットワーク名(SSID)」をタップします。 ご利用のネットワーク名 (SSID) が不明な場 合は、手順6に記載の案内をご覧ください。

> 「パスワード」欄に、ご利用の無線ルーターの 「暗号化キー(無線接続用パスワード)」を入力 し、「接続」をタップします。

ご利用の無線ルーターの暗号化キー(無線接 続用パスワード)が不明な場合は 下 記 (<mark>愛</mark>) をご確認ください。

マットワーク名(SSID)または暗号化キー (無線接続用パスワード)がご不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と 暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体 の側面か底面に記載されています。

※QO光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「QO光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



- ■名称はご利用の無線ルーターによって異なります。
- ※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。
- ※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワーク キー」「PINコード」と記載されている場合 もあります。
- お客さまで任意の値に変更されている場合は、 変更後の値をご入力ください。



5で選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に、「接続済み」と表示されていれば、Wi-Fiの設定は完了です。ホームページが表示できるかをご確認ください。

2-2章

Googleアカウントの設定方法

Googleアカウントとは、Google社が提供しているアプリマーケット「Google Play ストア」や「Gmail」などのサービスを利用するためのアカウントです。取得していただくことで、**EO**スマートリンクをより便利にご利用いただけます。





[Playストア] をタップします。





[ログイン]をタップします。





「アカウントを作成」をタップします。 「自分用」をタップします。

※「自分用」などの選択肢が表示されない場合は、 そのまま次の手順へお進みください。

! すでにGoogleアカウントをお 持ちの場合は

メールアドレスを入力し、「次へ」を タップします。 画面の客内にしたがって設定を進めて

画面の案内にしたがって設定を進めてください。完了後にセキュリティーソフトの設定 (12ページ) へお進みください。

4



お客さまの「姓」「名」を入力し、「次へ」を タップします。

5



お客さまの生年月日と性別を入力、選択し 「次へ」をタップします。

Google
Gmail アドレスの選択
Gmail アドレスを組織するか、知道のアドレスを特徴することができます。

・ signal com
・ がら Gmail アドレスを用版する

ご希望のメールアドレスを選択し、「次へ」 をタップします。

「別のGmailアドレスを作成する」を選択すれば、任意のメールアドレスを入力して決めることができます。

このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。 ユーザー名の候補:

ここで「このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。」と表示された場合は、入力したメールアドレスを、すでにほかのユーザーが使用しているか、使用できない文字を入力している可能性があります。

もう一度、ご希望のメールアドレス を入力してください。入力後「再試 行」をタップします。

7



「パスワードを作成」の欄に、「パスワードに使用したい任意の文字列」を入力します。 「確認」の欄に、もう一度同じ文字列を入力します。

「次へ」をタップします。

8



[スキップ]をタップします。



「次へ」 をタップします。

10



利用規約をご確認いただき、「同意する」を タップします。

11



「同意する | をタップします。

12



「後で」をタップします。

以上でGoogleアカウントの作成は完了です。 ※上記の画面は表示されない場合があります。

 \triangleright

2-3章

セキュリティーソフトの設定方法

○ この章では、セキュリティーソフトのインストールと設定方法をご案内します。

1



「**eo**スマートリンク | をタップします。

※「eo スマートリンク」のアイコンが見つからない場合は、4章「よくあるご質問」Q10をご覧ください。

1

eoID

™McAfee

パスワード

© eoID・eoIDパスワードについて

※半角の英数小文字で入力してください。

eo光登録証記載の

eo光登録証記載の

「初期eoIDパスワード」

「初期eoID」

eoID・eoIDパスワードはお客さまご希望のものに変更していただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。

♥ マカフィーマルチアクセス をダウンロード

en

2



「**eo**スマートリンクプレミアムパック」を タップします。



「ダウンロード」をタップします。

McAferLLC 公司を含む・アフリ内間をあり

▲ 子供物すではありません

○ このマブリはお押いのデバイス用に最高化されません

Mobile Security: ウイルス対策、盗難対策、セーフ ウェブ





「マカフィー®マルチ アクセス」の「アプリをインストールする」をタップします。



「インストール」 をタップします。

4



「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、 **eo**マイページへログインします。



「次へ」をタップします。



本手順と画面が異なる場合は9へお 進みください。

Mobile Security: ウイルス対策、盗難対策、セーフ ウェブ Lateral Completes エフカウントのセットアップの第1 Abs アカウントのセットアップの第1 アカウントのセットアップの第1 エアカウントのセットアップの第1 エアカウントのセットアップの第1 エアカウントのセットアップの第1 エアカウントのセットアップの第1 アカウントのセットアップの第1 エアカウントのセットアップの第1 エアカウントのセットアップの第1

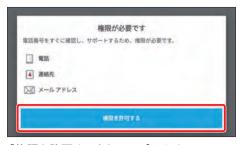
「スキップ」をタップします。



「開く」をタップします。



「承諾」をタップします。



「権限を許可する」をタップします。



「許可」をタップします。 続けて画面が表示された場合は「許可」を タップします。



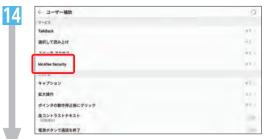
お客さまの「メールアドレス」を入力します。 「6桁のPIN番号の入力」と「PIN番号の再入 力」に任意の番号を入力します。 「次へ」をタップします。

**PIN番号はお忘れにならないよう、メモにお控えください。



「ユーザー補助を許可」をタップします。

 \triangleright



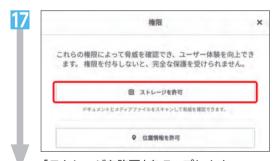
「McAfee Security」をタップします。



「 □ 」をタップして「 □ 」に切り替えます。



「OK」をタップします。



「ストレージを許可」をタップします。



「許可」をタップします。



「×」をタップします。



以上でセキュリティーソフトの設定は完了です。

「○」をタップしてホーム画面に戻ってくだ さい。

ネットワーク (APN) の設定方法

SIMカードを利用して通信をされる場合、端末ごとにネットワークの設定を行う必要があります。 設定に必要な入力項目はSIMカードの提供元によって異なりますので、あらかじめご確認いただき、 以下の設定を行ってください。

※SIMカードを利用されない場合、以下の設定は不要です。

mineoをご利用の場合

mineoドコモプラン (Dプラン) をご利用の場合、SIMカードを取り付けていただくと、 自動的にネットワークの設定が完了しますので本ページの設定は不要です。

mineoソフトバンクプラン (Sプラン) をご利用の場合は、Web (https://support. mineo.jp/) をご覧ください。



アプリッサービスは日本会員の機能を向上されるため、ローの機能にローデンを得合にお いても、MARO・ドリーのを開かるのます。これは自由機能では国家ができます。

mineo以外のSIMカードをご利用の場合



ホーム画面で「設定」をタップします。



HUMBIOTO745

■ 無線とネットワーク **■** デバイス接続

□ アプリと連絡 □ アフォルトファリ # 48 ##/4-/- #####

コ ストレージ

「←Wi-Fi」をタップします。



「無線とネットワーク」をタップします。





「モバイルネットワーク」

をタップしま す。

3



Wi-Fiの「 o 」をタップし、Wi-Fiを OFFにします。



設定完了後、手順3の操作をも う一度行っていただき、Wi-Fiを ONに変更してください。





「アクセスポイント名」をタップします。



「**□** | をタップします。 「新しいAPN」 をタップします。



必要な項目を入力し、設定を行ってくだ さい。設定情報などの詳細については、 お客さまがご契約のモバイルデータ通信 事業者へご確認ください。

基本操作 トリンクタブレット

E	ここでは、CO スマートリンクタブレットでホームページやメールを見る方法や、	カメラ
	の使い方、ご利用いただけるサービスについてご案内します。	

COスマートリンクタブレットの使い方

1	ホームページを見る方法	 18 <i>ペ</i> .	زډ
	ハームハーンを兄の八万	 101	_

2	カメラの使い方19ページ
	/4/ / ////

3 >	メールの使い方20ページ
-----	--------------

- アプリのダウンロード方法23ページ
- アイコンの移動・アプリの削除......24ページ
- 60スマートリンクプレミアムパックのご案内......25ページ
- おうちの機器補償のご案内27ページ
- 8 ご利用いただけるサービスのご案内28ページ
- コンテンツューザーの登録方法30ページ



1 ホームページを見る方法

● COスマートリンクタブレットでホームページを見る方法をご案内します。

ホームページを見る方法

1



「Chrome」をタップします。

※GoogleChromeを初めて起動すると、 位置情報の利用許可などの確認画面が表示される場合があります。内容をご確認 いただき、設定を進めてください。

2



画面上部のアドレス欄をタップします。 検索したいワードを入力し、エンターキーを タップします。

3



検索結果が表示されます。画面をスクロールしご覧になりたいページをタップします。

4



ページが表示されますので画面をスクロールしてご覧ください。

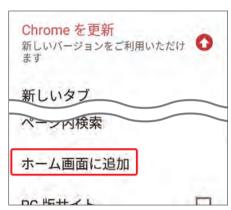
ホーム画面にお気に入りのページの アイコンを追加する方法

1



アイコンを追加したいページを表示し、 [:]をタップします。

2



「ホーム画面に追加」をタップします。

3



任意のアイコン名を入力し「追加」をタップします。

4



ホームにアイコンが追加されます。 次回からはこのアイコンをタップすれば追 加したページに直接アクセスできます。

2 カメラの使い方

● COスマートリンクタブレットにはカメラ機能が搭載されているため、お手軽に写真を撮影したり、 保存したデータを見ることができます。

カメラ機能の使い方

写真を撮影する





動画を撮影する





撮影した写真・動画を確認するには



撮影したデータを確認するには「ギャラリー」を タップします。



見たいデータをタップしてご確認ください。

おすすめ!

eoWEBメールのご案内



● 「●OWEBメール」は、ブラウザーを利用した●Oのおすすめメールサービスです。

- ・メールソフトを使用しないため、パソコンやスマートフォンから設定不要でご利用いただけます。※
- ・端末間で送受信したメールやアドレス帳、スケジュールを共有できます。
- ・GmailやYahoo!メールなど、他社のメールを設定して利用することもできます。
 - ※ インターネットに接続している必要があります。

COWEBメールを利用するには





「Chrome | をタップします。



画面上部のアドレス欄へ、「https:// eowebmail.eonet.jp/」と入力し 「◎」をタップします。



現在ご利用の「メールアドレス」と、 eo光登録証記載の「メールパスワード (初期値)」を入力します。

「ログイン | をタップすれば、eoweb メールをご利用いただけます。

※「メールパスワード」を変更されている場 合は、ご利用中のものを入力します。

「eowebメール(スマートフォン 版)」では、添付ファイルをつけた メールの送受信を行うことができませ ん。添付ファイルの送受信を行いたい 場合は、パソコンから「eoWEB メール (パソコン版) | をご利用いただ くか、EOスマートリンクタブレットに インストールされているメールソフト の設定を行ってください。





「Google」のフォルダーをタップし、 一覧から「Gmail」をタップします。



「OK」をタップします。



「メールアドレスを追加」をタップします。





お客さまのメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。

※60光登録証に記載のメールアドレスを ご入力ください。変更してご利用になっ ている場合は、変更後のメールアドレス をご入力ください。



「個人用(IMAP)」をタップします。



メールパスワードを入力し、「次へ」を タップします。

※ PO 光登録証に記載のメールパスワードをご入力ください。変更してご利用になっている場合は、変更後のメールパスワードをご入力ください。



サーバーに「imaps.eonet.ne.jp」を 入力し、「次へ」をタップします。



SMTPサーバーに「smtps.eonet.ne.jp」を入力し、「次へ」をタップします。



「次へ」をタップします。



任意で名前を入力し、「次へ」をタップし ます。



「GMAILに移動」をタップします。



メールの受信が開始されます。 以上でメールの設定は完了です。

4 アプリのダウンロード方法

篖 ここではGooglePlayストア経由でアプリをダウンロードする方法をご案内します。



[Playストア] をタップします。

2



「後で」をタップします。 上記の画面が表示されない場合は次の手順 へお進みください。

3



検索欄に、探したい項目やアプリの名前を 入力し「③」をタップします。





検索の結果が表示されますので、画面をス クロールして、希望のアプリをタップしま す。

5



「インストール」をタップします。



ご利用のGoogleアカウントで、支払い方法 についての設定が完了していない場合は設 定の画面が表示される場合があります。

画面の案内にしたがって設定を行うか、「スキップ」をタップした後に再度アプリの「インストール」をタップします。





アイコンをタップすればアプリを起動でき ます。

5

アプリの移動方法

ごこではアプリを任意の位置へ移動する方法をご案内します。



ホーム画面で移動させたいアプリのアイコンを長押しします。



アイコンを押さえたまま、移動したい場 所まで動かし、指を離します。



ご希望の位置にアプリが配置されたこと を確認してください。

アプリの削除方法

■ ここではアプリを削除する方法をご案内します。



ホーム画面で削除したいアプリのアイコンを長押しします。



アイコンを押さえたまま、画面上部のゴミ箱のアイコンまで動かし、指を離します。 ホーム画面からアイコンが消えれば削除 は完了です。



上記の確認画面が表示された場合は、「OK」をタップしていただければ、アプリを削除できます。

6 0スマートリンクプレミアムパックのご案内

● COスマートリンクプレミアムパックは、COスマートリンクを快適にご利用いただくための基本サービス(313円/月)です。

※新規申し込みは終了しています。

安心・便利なサービスが充実!



マカフィー® マルチ アクセス

モバイル端末をウイルスや悪意のあるアプリから守り、 安全にサービスを利用することができるようにする最 先端のセキュリティーソフトを標準装備しています。

※タブレット以外にも、パソコンやスマートフォンなど5端 末までご利用可能です。





タブレット延長保証

EOスマートリンクタブレットは、メーカー保証 (1年) の終了後も、保証をプラス1年延長します。

※保証範囲はメーカー保証に準じます。 ※一部対象外の付属品があります。





リモートサポートプラス

端末の使い方や設定などをオペレーターが 遠隔サポート!

※インターネット接続が完了している必要があります。※タブレットのほか、パソコンでもご利用いただけます。※端末にアプリをインストールする必要があります。インストール方法は次ページをご覧ください。





メールウイルスチェック サービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知、削除します。

※最大5つのメールアドレスまで自動適用。





メールアドレス追加

最大5つのメールアドレスを取得できます。

※契約時にお渡しするメールアドレスは1個です。お客さまにて最大4個追加することができます。 ※eO光ネット[マンションタイプ]をご契約の場合、標準サービスでのご提供です。

リモートサポートプラスはかんたん3ステップ



裏表紙記載のEOサポートダイヤルへ電話をします。



STEP 2

アプリを起動すると受付番号が 表示されます。



STEP3

表示された受付番号を伝えるだけで、リモートサポート開始!



「リモートサポートプラス」インストール方法

遠隔サポートサービス「リモートサポートプラス」につきまして、ご利用いただくには専用アプリのインストールが必要です。

下記の手順をご覧いただき、インストールを行ってください。



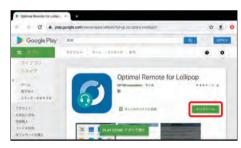


QRコードを読み取ってアクセスまたは https://support.eonet.jp/e/210002/ ヘアクセスします。



ホーム画面に戻ります。 アイコンが追加されていればインストール は完了です。

2



「インストール」をタップ。 確認の画面が表示された場合は案内に沿って

進めます。

おうちの機器補償のご案内

○ご自宅の●○光ネットに接続して利用されているお客さま所有の機器の故障・破損時の修理や代替品 への交換、大切なデータの復旧を行なう補償サービスです!











いない機器が対象です

補償対象: 60光ネットに接続して利用されているお客さま所有 のパソコン、タブレット、プリンター、ルーター、ゲーム機など

※補償を受ける機器を事前に申告する必要はありません。

おうちの機器補償は同時に対応が可能です! 機器の故障・破損 + データの消失

1)機器の故障・破損 もしものときも安心

パソコンやタブレットなどの家電製品の修理費は高い



約40,000円~



落下で破損

修理費用 約25,000円~

※修理費用は一例です。故障の症状や、破損状況により、 修理金額は異なります。

【ポイント】おうちの機器補償なら

- 自動を表した。
 自動を表した。 ※修理不能の場合も同等の機器と交換します。
- ○補償開始日より1年間で2回(2台)まで補償を 受けられる

〈注意事項〉

- ○タブレットは、キャリアモデルやSIMフリーモデルは補償対象 外です。※ EOスマートリンクタブレットを除く
- ○端末・機器により補償対象外となる場合があります。
- ○製造メーカー等の制限事項や機器の状態によっては受付不可に なる場合があります。
- ○外出先での故障は、補償対象外となります。
- ○補償開始前の修理故障はお受けできません。
- ○自然故障で購入から5年以上経過した機器は補償対象外となり ます。※購入の証明ができない場合、メーカー発売日から5年以 上経過した機器は補償対象外となります。

2 データの消失 大事なデータも復旧!

故障端末に保存していたデータも復旧させたい

- ●機器の修理と同時にデータ復旧を行なうこと ができる
 - ※対応可能な機器はパソコン・タブレットなどに 限られます。
- ❷データ復旧だけでの利用も可能
- ※パソコン・タブレット以外の機器や、メディア のデータ復旧にもご利用いただけます。





復旧したデータはUSB メモリ もしくは外付けハードディス クで返却します。



〈注意事項〉

- ○機器の状態によっては、データの一部または全部を復旧できな い場合があります。
- ○マイナンバーや著作権を含むデータの復旧は対象外です。
- ○データが2TBを超える場合、返却時に外付けハードディスクの 費用が別途発生します。

さらに補償対象となる端末の種類が多いプランもございます。そのほか詳しい仕様はWebを ご確認ください。



https://eonet.jp/option/ouchihosyo/

ご利用いただけるサービスのご案内

COスマートリンクタブレットでご利用いただけるサービスをご案内します。 ご利用にはあらかじめコンテンツユーザーの登録を行う必要があります。 登録方法は30ページをご覧ください。

U-NEXT 1,089円~/月



月額1.089円で21万本の映画・ドラマ・アニメなどの作品が見放題の動画サービス。新規 ご契約で、新作映画など2万本のレンタル(ポイント)作品にご利用いただけるU-NEXTポイ ントをプレゼントいたします。



)詳しくはWebへ https://eonet.jp/contents/u-next/

Hulu 1,026円/月

提供:HJホールディングス株式会社

提供:株式会社U-NEXT



7万本以上の人気映画・ドラマ・アニメが見放題 見逃し配信やHuluオリジナル作品もCOなら初回お申し込み時に限り、初月無料で お楽しみいただけます。



○ 詳しくはWebへ ※対応端末・OSはWebをご覧ください。 https://eonet.jp/contents/hulu/

雑誌読み放題 タブホ 528円/月

提供:株式会社 オプティム

提供:AWA株式会社



タブレットやスマホで楽しめる電子雑誌読み放題サービスです。 いつでもどこでも雑誌を読みたい方におすすめです。



D 詳しくはWebへ https://eonet.jp/contents/zassihoudai/





8.500万曲以上の音楽が聴き放題。あなたの気分や好みに合わせて、新しい"好き"を お届けします。



● 詳しくはWebへ https://eonet.jp/contents/awa/

サービスをご利用いただくには

ホーム画面の「eoスマートリンク」から「eoスマートリンク使い方サポート」 ページヘアクセスし、ご希 望のサービスをご覧ください。

「eoスマートリンク|をタップ します。



[サービスラインアップ]を タップします。



ご希望のサービスをタップし、 詳細を確認してご利用ください。



アプリをインストールしていただくことでより便利にご利用いただけます。

eoォンデマンド 提供:株式会社オプテージ



CO光テレビの見逃した番組や見たい番組を、「無料で」「好きなときに」COスマートリンクタブレットやテレビ・パソコンでご覧いただけるサービスです。

※ご利用には、60光テレビスマートベーシックまたはスマートプレミアムのご契約が必要です。
※視聴できるチャンネルには限りがあります。



詳しくはWebへ ↓ https://eonet.jp/r/eod.html

DiXiM CATV Player 提供:株式会社デジオン



CO光テレビで放送中の番組や録画した番組を、COスマートリンクタブレットでご覧いただけるサービスです。お家の中で2台目のテレビとして利用できるから、テレビをほかの方が使っていても安心です。

※ご利用には、eo光テレビのご契約と指定のeo光テレビチューナーが必要です。





テレビをほかの方が使っていても

番組をeoスマートリンクタブレットで見られます♪

p詳しくはWebへ ↓ https://eonet.jp/r/dlna/

※ DiXiM は株式会社デジオンの登録商標です。

CATV Remote Player 提供:パナソニック株式会社



EO光テレビで放送中の番組や録画した番組を、EOスマートリンクタブレットでご覧いただけるサービスです。外出先で利用できるから、リアルタイムで見たい番組があるのに家に戻れない、というときに便利です。

※ご利用には、EO光テレビのご契約と指定のEO光テレビチューナーが必要です。



詳しくはWebへ **し** https://eonet.jp/r/remoap.html

9 コンテンツューザーの登録方法

■ コンテンツサービス利用規約とは、弊社が提供するeoIDを利用したコンテンツサービスの利用について定めた規約です。

※画面や手順は時期によって異なります。





[Chrome]をタップします。

2



検索欄に「https://mypage.eonet.jp/」 を入力し、アクセスします。

3



「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、 **eo**マイページへログインします。

eoID	eo光登録証記載の 「初期eoID」
パスワード	●O光登録証記載の 「初期eoIDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

eoID・eoIDパスワードはお客さまご希望のものに変更していただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。

4

はじめてログインした場合は、下の 画面が表示されます。表示されない 場合は、手順5へお進みください。



ご利用の端末から初めて **CO**マイページにログインしたことをお知らせする画面です。 内容をご確認いただき、「次へ」をタップします。



お知らせメールの受信設定を行う画面が表示 されます。

●Oからお届けするお知らせメールで、受信を希望する項目にチェック(図)を入れます。

「設定 | をタップします。

ログイン時「個人情報の取り扱いについて」が表示された場合は、画面にしたがって操作を行ってください。

間(0%

「各種変更手続き」をタップします。

6

20 8074K-9 towing maint-worth attacked hemiane # Doron Question II (1971) 10 ----7 - agreeme 各種変更手続き ご禁求/ご利用明報 用台 · お客私い方法 無会/食薬 · onterior · ARAVA-LOGRY BO. TH 1 800mb/775V-3-F 88 MARK-ATPLIANCE TO SECOND NO. 22 · TORE, STATEBOOK NO/40VD-8 ● 各種パスワード 変更 セキュリティーオブション製的内容 積金

「コンテンツユーザー登録」をタップします。



利用規約が表示されますので、内容をご確 認いただき、「同意する」をタップします。

「お客さま情報入力」の画面が表示されます。 項目を設定し、「確認」をタップします。

「必須」と表示されている項目は、必ず入力 や設定が必要です。



9 確認画面が表示されますので、内容をご確認の上、「登録」をタップします。

これでコンテンツユーザー登録は完了です。



「連絡用メールアドレス」に**60**以外 のメールアドレスを入力された場合

画面下部のボタンが「仮登録」と表示されますので「仮登録」をタップしてください。

お手続きいただいたご本人さま以外の誤 登録を防ぐため、確認の手順を設けてい ます。

手順 ② でご入力いただいた、「連絡用メールアドレス」に「本登録」を行うためのメールが届きますので、かならず本登録まで完了させてください。

本登録まで完了していただかないと、コンテンツユーザー登録は完了しません。

※すでに **eo** 以外のメールアドレスで 「連絡用メールアドレス」を本登録済 みの場合、本作業は必要ありません。 Q1

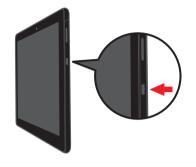
60スマートリンクタブレットが操作を受け付けない

A

一時的にフリーズしている可能性がありますので、強制的に端末を再起動してください。

強制的に再起動をする方法

- ①本体右上にある電源ボタンを押し続けます。
- ②画面が暗くなった後、HUAWEIのロゴが表示された ら指を離してください。
- ③再起動が完了するまでお待ちください。



Q2

60スマートリンクタブレットの画面がすぐに暗くなってしまう

A

画面に一定時間触らない状態が続くと、画面が節電モードで真っ黒になり、誤作動防止のロックがかかります。節電モードになるまでの時間を変更する場合は、以下の手順で操作を行ってください。

節電モードになるまでの時間を変更する方法

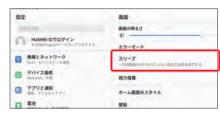
1 「設定」をタップします。



2 「画面」をタップします。



(3) 「スリープ」をタップします。



表示された一覧から、任意の時間をタップして、チェックを入れます。

設定した時間が反映されていることを確認してください。



ロック画面のパスワードを設定したい



03

下記の方法でロック画面のパスワードを設定することができます。

パスワードの設定後、画面ロックが解除できなくなってしまった場合は、弊社にて端末の初期 化が必要になりますので、ご注意いただくようお願いいたします。

ロック画面にパスワードを設定する方法

1 記定 | をタップします。



② 「セキュリティとプライバシー」をタップ

「画面ロックとパスワード」をタップしま す。



(3) 「ロック画面のパスワードを設定 | をタッ プします。



※ロック画面のパスワードを解除したい場合 は、「ロック画面のパスワードを無効化」 をタップして、操作を行ってください。

4 「6桁のPINを設定」に、新しいパス ワードを数字6桁で入力します。



※設定したパスワードは、必ずメモなどにお 控えいただき、忘れないようにしてくださ

6 確認のため、同じパスワードをもう一度 入力します。



これでパスワードの設定が完了しました。

無線接続(Wi-Fi)の設定をやり直したい

A

下記の方法で設定していただけます。

設定には接続する無線ルーターの「ネットワーク名 (SSID)」「暗号化キー(無線接続用パスワード)」が 必要です。

ルーター本体の側面か底面に記載されていますので、 メモなどにお控えください。

※ QO光多機能ルーターをご利用の場合は、本体同梱の「QO光多機能ルーター設定情報シート」でもご確認いただけます。



無線接続(Wi-Fi)の設定をやり直す方法

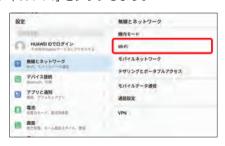
1 「設定」をタップします。



2 「無線とネットワーク」をタップします。



(3) 「Wi-Fi」をタップします。



4 一覧から、ご利用の無線ルーターの 「ネットワーク名(SSID)」をタップします。



5 「パスワード」にご利用の無線ルーターの 「暗号化キー(無線接続用パスワード)」 を入力し、「接続」をタップします。



6 ②で選択した「ネットワーク名(SSID)」の下に、「接続済み」と表示されていれば、設定は完了です。ホームページが表示できるかをご確認ください。

05 アプリを終了する方法を知りたい



下記の方法で終了していただけます。

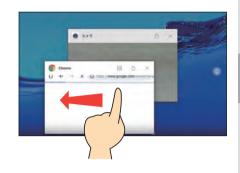
1 ホーム画面下に3つ並んでいるアイコン のうち、「<a>□ 」をタップします。



2 現在起動中のアプリ一覧が表示されます。



3 終了させたいアプリが表示されていれば 指で押さえて、左方向に指を滑らせます。 一覧に終了したアプリが表示されていな いことを確認してください。



Google Play ストアからダウンロードしたアプリをアップデートする方法を知りたい 06



下記の方法でアップデートしていただけます。

「Playストア」をタップします。



2 右上の「●」をタップします。



(3) 「マイアプリ&ゲーム」をタップします。



4 アップデートを行うアプリの「更新」を タップします。



※「すべて更新」をタップすると、表示され ている、すべてのアプリをアップデートで きます。

Q7

インターネットへ接続できない



無線ルーターの設定が完了していない可能性があります。

eoスマートリンクをご利用いただくには、あらかじめ無線ルーターの設定を行い、**eo**光ネットへ接続できるようにしておく必要があります。

eO光ネットへの接続は、eO光ネット開通時にお渡しした、 「eO光ネットスタート設定ガイド」(別冊)をご覧ください。



08 外出中も60スマートリンクタブレットでインターネットを利用したい



以下のようなサービスと合わせてご利用ください。

モバイルWi-Fiルーターやテザリング対応のスマートフォンと合わせてご利用いただくか、SIMカードを利用していただくと、外出先でも COスマートリンクタブレットでインターネットをお楽しみいただけます。



弊社でもモバイルサービス「mineo」を提供しております。詳しくは下記のWebサイトをご覧ください。



https://mineo.jp/

Q9

60スマートリンクタブレットが故障してしまった



故障時の対応は、**COで受け付けさせていただきますので、裏表紙記載のCOサポートダイヤルへお問い合わせください**。

010 「eoスマートリンク」のアイコンが見当たらない



端末を初期化した場合や、ホーム画面の「eoスマートリンク」のアイコンを削除した場合は、

https://eonet.jp/e/190013/



上記URLへアクセスするか、QRコードを使用して、「eoスマートリンク使い方サポート」へアクセスしてください。

次回以降、かんたんにアクセスするために、ホーム画面にアイコンを追加することをお すすめします。

アイコンを追加する方法は、18ページの案内をご覧ください。





* お問い合わせいただく前に、本書 「困ったときは? | や 「eoユーザーサポート | を ご覧ください*





EOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの よくあるご質問などは、COユーザーサポートをご参照ください。

EOユーザーサポート **●** https://support.eonet.jp/







メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL 🕒

https://support.eonet.jp/p/61002/



お電話でのお問い合わせは

EOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00~21:00>

● e O 光電話・LaLa Callから(通話料無料)

EOスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル

1130

直通!

オペレータ-

COスマートリンクのサービスの変更・ご確認

1570

その他のお問い合わせ

151

その他のお電話から

0120-919-151

(携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。 ※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

ピロスマートリンク



ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。 Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。 本書の記載内容は、2021年9月現在のものです。