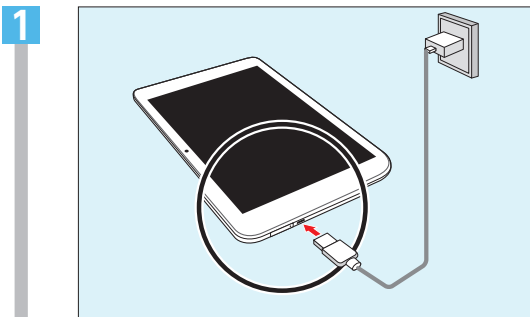


## 1 端末の初期設定とGoogleアカウントの作成方法

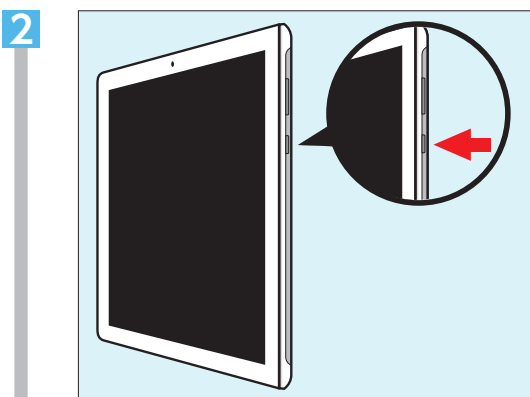
eoスマートリンクサービスをご利用いただくまでの初期設定方法についてご説明します。



本体左側の差し込み口に付属のUSBケーブルを差し込み、電源コンセントと接続します。



「日本語」が選択されていることを確認し、「次へ」をタップします。

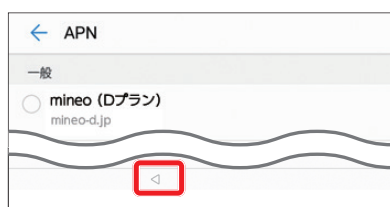


本体の右上にある電源ボタンを、画面が表示されるまで押し続けます。



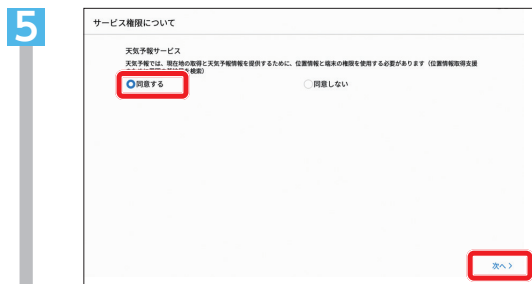
内容を確認し、よろしければ「同意する」をタップします。再確認の画面が表示されますので、再度「同意する」をタップします。

### 💡 SIMカードを取り付けている場合



「<」をタップします。

※APNの設定方法については、初期設定完了後に12ページをご覧ください。



「同意する」をタップし「次へ」をタップします。

6



一覧から、ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。

7



「パスワード」欄に、ご利用の無線ルーターの「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力し、「接続」をタップします。

8



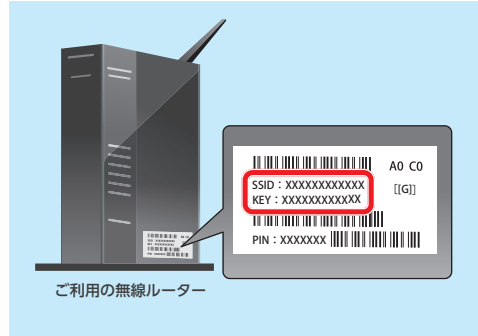
選択したSSIDの下に「接続済み」と表示されていることを確認し「次へ」をタップします。



### ネットワーク名 (SSID) または暗号化キー (無線接続用パスワード) がご不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※eO 光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「eO 光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



- 名称はご利用の無線ルーターによって異なります。  
 ※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。  
 ※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワークキー」「PINコード」と記載されている場合もあります。
- お客さまで任意の値に変更されている場合は、変更後の値をご入力ください。

9

「アカウントを作成」をタップします。  
「自分用」をタップします。  
「自分用」などの選択肢が表示されない場合は、そのまま次の手順へお進みください。

### ！すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は

メールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。  
利用規約などが表示された場合は、ご確認いただいたうえで画面の指示にしたがって設定を進めてください。  
完了後にeOスマートリンクサポートページへのアクセス方法(6ページ)をご覧ください。

10

お客様の「姓」「名」を入力し、「次へ」をタップします。

11

お客様の生年月日と性別を入力、選択し「次へ」をタップします。

12

希望のメールアドレスを選択し、「次へ」をタップします。  
「自分でGmailアドレスを作成」を選択すれば、任意のメールアドレスを入力して決めることができます。



このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。

ユーザー名の候補:

ここで「このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。」と表示された場合は、入力したメールアドレスを、すでにほかのユーザーが使用しているか、使用できない文字を入力している可能性があります。  
もう一度、ご希望のメールアドレスを入力してください。入力後「再試行」をタップします。

13



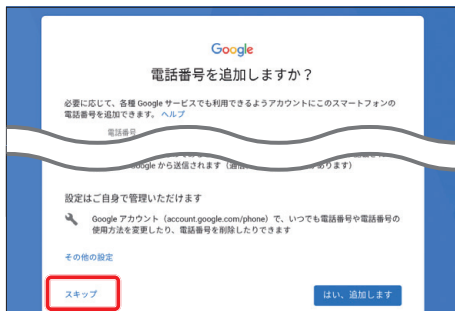
「パスワードを作成」の欄に、「パスワードに使用したい任意の文字列」を入力します。「パスワードの確認」の欄に、もう一度同じ文字列を入力します。「次へ」をタップします。

16



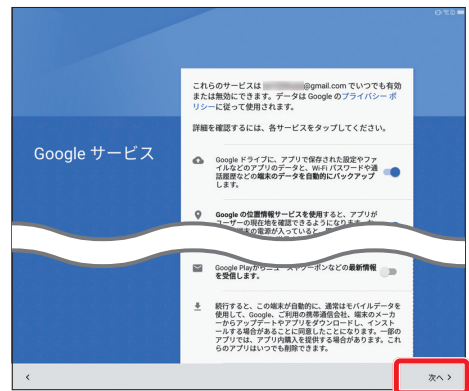
利用規約をご確認いただき、「同意する」をタップします。

14



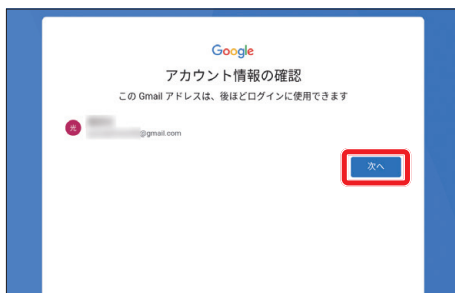
「スキップ」をタップします。

17



内容をご確認の上、「次へ」をタップします。

15



「次へ」をタップします。

18



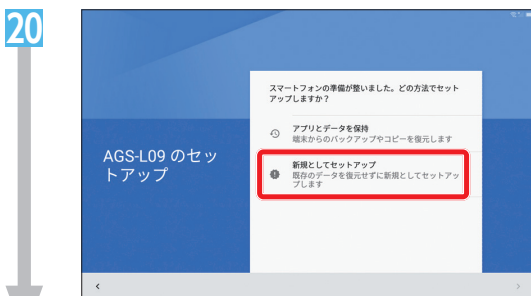
「スキップ」をタップします。



「スキップ」をタップします。



「OK」をタップします。



「新規としてセットアップ」をタップします。



「はじめる」をタップします。

これで端末の初期設定とGoogleアカウントの作成は完了です。

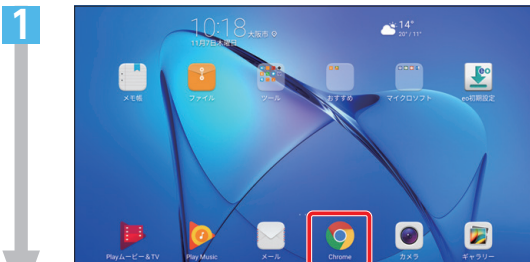


「スキップ」をタップします。

「eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法」(次のページ)へお進みください。

## eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法

便利なアプリやサービスをご案内している、eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法をご案内します。下記の手順にしたがって、ホーム画面にすぐにアクセスできるアイコンを作成してください。



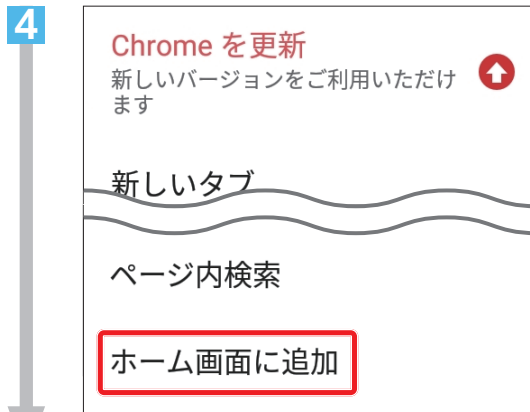
「Chrome」をタップします。



画面上部のアドレス欄をタップします。  
「https://eonet.jp/e/190013/」を入力し、アクセスします。



「⋮」または「☰」をタップします。



「ホーム画面に追加」をタップします。



任意のアイコン名を入力し「追加」をタップします。



ホームにアイコンが追加されます。  
次回からはこのアイコンをタップすれば追加したページに直接アクセスできます。

## 2 セキュリティソフトの設定方法

この章では、セキュリティソフトのインストールと設定方法をご案内します。



1 6ページで作成した「eoスマートリンクサポート」のアイコンをタップします。アイコンが無い場合は、Webページを開き (<https://eonet.jp/e/190013/>) ヘアアクセスします。



2 「eoスマートリンクプレミアムパック」をタップします。



3 「マカフィー® マルチ アクセス」の「アプリをインストールする」をタップします。



4 「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインします。

eoID	eo光登録証記載の「初期eoID」
パスワード	eo光登録証記載の「初期eoIDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

**eoID・eoIDパスワードについて**

eoID・eoIDパスワードはお客様ご希望のものに変更いただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。



5 「ダウンロード」をタップします。



6 「インストール」をタップします。



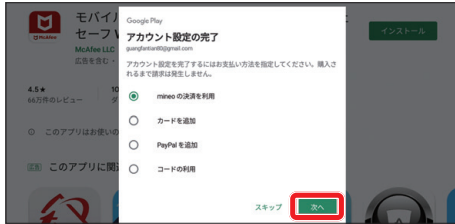
7



「次へ」をタップします。

※本手順と画面が異なる場合は手順9へ進みます。

8



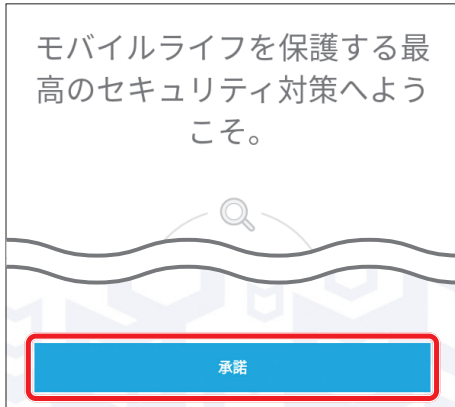
「次へ」をタップします。

9



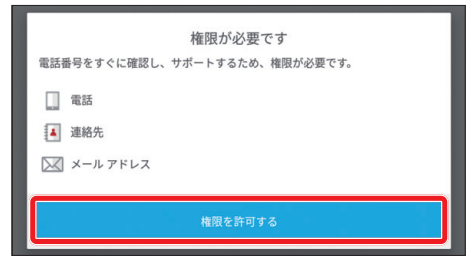
「開く」をタップします。

10

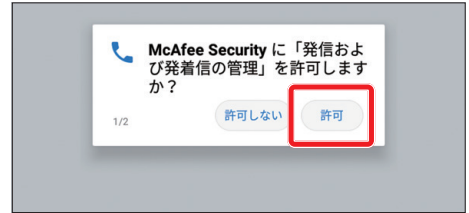


「承諾」をタップします。

11



「権限を許可する」をタップします。



内容をご確認の上、続けて表示される画面で「許可」をタップしてください。

12

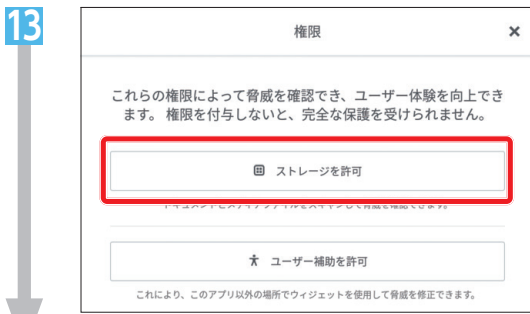


各項目を入力し、「次へ」をタップします。

※PIN番号の確認を求められた場合は、初回インストール時に設定した「6桁のPIN番号」を入力してください。

メールアドレス	現在ご利用中のお客さまのメールアドレス
6桁のPIN番号の入力	パスワードに使用したい任意の文字列。
PIN番号の再入力	(確認のため2回入力します)





「ストレージを許可」をタップします。



「許可」をタップします。



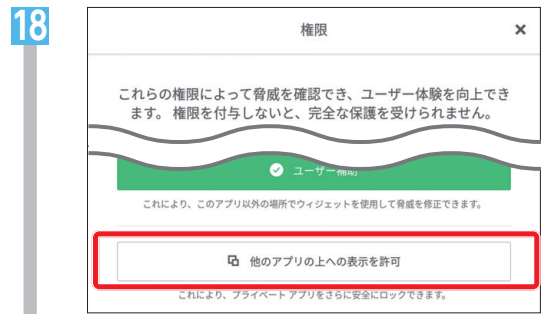
「ユーザー補助を許可」をタップします。



「McAfee Security」をタップします。



「OK」をタップします。



「他のアプリの上への表示を許可」をタップします。




「McAfee Security」をタップします。



「他のアプリの上に重ねて表示」をタップします。



以上でセキュリティソフトの設定は完了です。

「」をタップしてホーム画面に戻ってください。

## 3 eoスマートリンク一部アプリのサポート終了のご案内

eoスマートリンク一部アプリのサポート終了および提供方式の変更が行われています。詳しくはWeb (<https://support.eonet.jp/e/220007/>) をご覧ください。「リモートサポートプラス」の変更については、次ページでご案内しています。

※eoスマートリンクプレミアムパックおよび、ご購入いただいたタブレットは引き続きご利用いただけます。

### 「eo初期設定」アプリのサポート終了について



サポート終了にともない、ホーム画面に表示されているアプリ「eo 初期設定」はご利用いただけなくなるため本アプリをタップすると「アプリの起動ができない」「エラーが表示される」などの影響がございます。

下記の案内にしたがってアイコンを削除していただくようお願いいたします。

### 「eo初期設定」アプリアイコンの削除方法

- 1 ホーム画面で赤枠の箇所を長押しします。



- 2 アイコンを押さえたまま、画面上部のゴミ箱のアイコンまで動かし、指を離します。



- 3 残りの箇所も同様に1～2の操作を行いアイコンを削除します。



- 4 こちらのアイコンについては削除できないため、起動しないようにタブレットをご利用ください。



## 「リモートサポートプラス」提供アプリ変更のお知らせ

提供アプリの変更に伴い、旧バージョンの「リモートサポートプラス」のアイコン(  )はご利用いただけません。

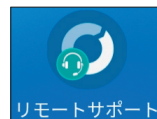
今後「リモートサポートプラス」をご利用いただくには、以降の案内をご覧ください新しいアプリをインストールしていただきますよう、お願いいたします。



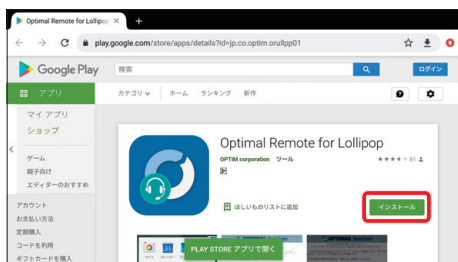
## 「リモートサポートプラス」インストール方法

※画面や手順は時期によって異なります。

- 1 QRコードを読み取ってアクセスまたは <https://support.eonet.jp/e/210002/> へアクセスします。
- 3 ホーム画面に戻ります。  
アイコンが追加されていればインストールは完了です。



- 2 「インストール」をタップ。  
確認の画面が表示された場合は案内に沿って進めます。



## ネットワーク (APN) の設定方法

SIMカードを利用して通信をされる場合、端末ごとにネットワークの設定を行う必要があります。設定に必要な入力項目はSIMカードの提供元によって異なりますので、あらかじめご確認ください、以下の設定を行ってください。

※SIMカードを利用されない場合、以下の設定は不要です。

### mineoドコモプラン (Dプラン) をご利用の場合

mineoドコモプラン (Dプラン) をご利用の場合、SIMカードを取り付けていただくと、自動的にネットワークの設定が完了しますので本ページの設定は不要です。mineoソフトバンクプラン (Sプラン) をご利用の場合は、Web (<https://support.mineo.jp/>) をご覧ください。

### mineo以外のSIMカードをご利用の場合

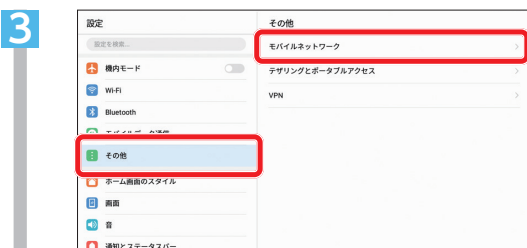


ホーム画面で「設定」をタップします。



「Wi-Fi」をタップします。  
「」をタップし、Wi-FiをOFFにします。

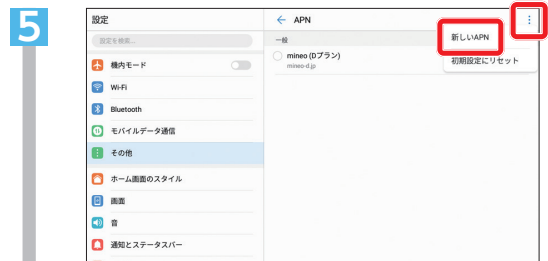
**!** 設定完了後、手順3の操作をもう一度行っていただき、Wi-FiをONに変更してください。




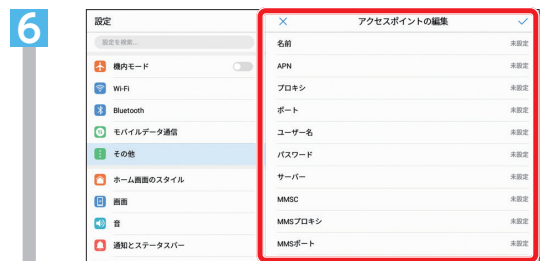
「その他」をタップします。  
「モバイルネットワーク」をタップします。



「アクセスポイント名」をタップします。



画面右上の「」をタップし、「新しいAPN」をタップします。



必要な項目を入力し、設定を行ってください。  
設定情報などの詳細については、お客さまがご契約のモバイルデータ通信事業者へご確認ください。

MEMO .....

.....

MEMO .....

.....

MEMO .....

.....





\* お問い合わせいただく前に、「eOユーザーサポート」をご覧ください \*



## eOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、eOユーザーサポートをご参照ください。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



携帯電話からも  
アクセス!



## メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>



## お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00 ~ 21:00>

### ● eO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

eOスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル	1130
eOスマートリンクのサービスの変更・ご確認	1570
その他のお問い合わせ	151

オペレーター  
直通!

### ● その他のお電話から

**通話料無料** 0120-919-151 (携帯電話からもご利用いただけます)  
050-7105-6333 (他社IP電話から)

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。  
※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

## ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。本書の記載内容は、2022年7月現在のものです。