

暮らし あと押し



eoスマートリンクご利用ガイド

LAVIE Tab E TE410/JAW 〈eo仕様〉

保存版！



はじめにお読みください ➡ P.2

eoスマートリンクタブレット基本操作 ➡ P.4

端末とインターネットの設定方法 ➡ P.8

eoスマートリンクタブレットの使い方 ➡ P.16

よくあるご質問(Q&A) ➡ P.31

はじめにお読みください



eoスマートリンクにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本マニュアルでは、eoスマートリンクタブレットの設定と使い方についてご案内しています。

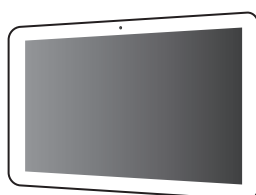
設定前にご確認いただきたいもの

設定に必要な機器や書類をご説明いたします。設定を始める前に、以下の機器や書類をご確認ください。

eoからお届けするもの



eo 光登録証
eo光ネット
ご契約時に
お渡します。



**eo スマートリンク
タブレット端末**



**カード
取り出しピン**



**ACアダプター
USBケーブル**

ご利用までの流れ

1 eoスマートリンクタブレット 本体の初期設定

eoスマートリンクタブレットの電源を入れます。
無線 (Wi-Fi) 設定や、Google アカウントの取得などを行います。



タブレットの操作方法がわからない場合は、1-1 章「eoスマートリンクタブレット基本操作」をご覧ください。

詳しくは4ページへ



8ページへ

2 セキュリティーソフトの インストールと初期設定

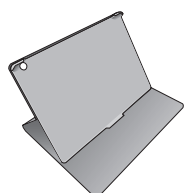
eoスマートリンクタブレットを安全に使用するための、セキュリティーソフトをインストールし、設定を行います。



13ページへ



さい。



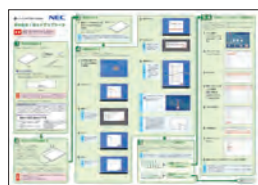
eo
eoお届け

タブレット
ケース



eo
eoお届け

液晶保護フィルム



eo
eoお届け

かんたん！
セットアップシート



お客さままでご用意いただくもの



お客さま準備

無線対応ブロードバンド
ルーター
または、モバイルWi-Fi
ルーター

3 メールのご利用方法

eoスマートリンクタブレットに
メールの設定を行います。
設定をしなくてもメールを送受信で
きる「eoWEBメール」についても
ご案内しています。



19ページへ

4 設定完了

これで設定は完了です。
eoスマートリンクタブレットの使い
方は、16ページ以降でご案内していま
す。



1-1 章

eOスマートリンクタブレット基本操作

ここでは、eOスマートリンクタブレットの基本操作についてご説明します。

1 タッチパネルの操作について

eOスマートリンクタブレットでは、操作はすべて「指」でタブレットの画面をさわることで行います。

操作方法を動画でもご案内しています。

→ <https://support.eonet.jp/e/190001/>



タップ

項目の選択や決定を行う操作です。



スクロール

画面を好きな方向に動かす操作です。



拡大・縮小

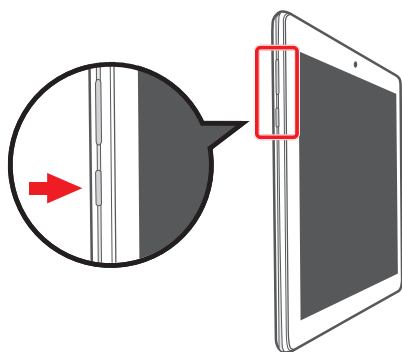
画面の文字や画像を拡大・縮小する操作です。



距離を縮めると、画面を縮小できます。

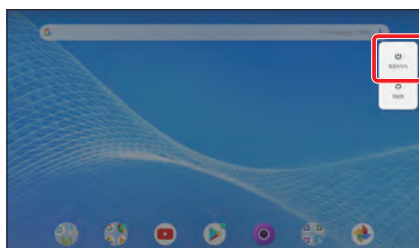
2 本体の操作について

① 電源を入れる



本体の左上にある電源ボタンを、長押しします。
ロゴが表示された後、端末が起動します。

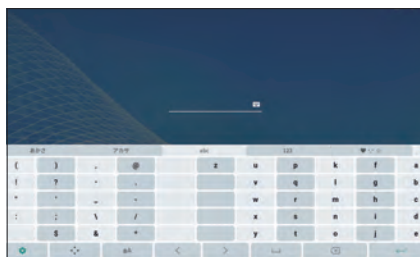
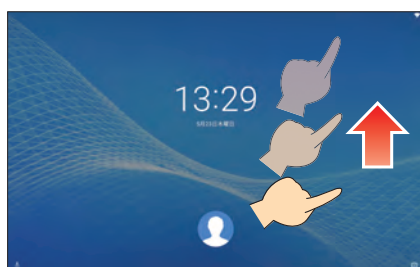
② 電源を切る



本体の左上にある電源ボタンを、長押しします。
画面右上にメニューが表示されます。

- 1 「電源を切る」をタップします。

③ 画面が暗くなった場合（ロック解除）



一定時間画面に触れないでいると、画面が節電モードで真っ黒になり、誤動作防止のロックがかかります。

- 1 本体左上にある「電源ボタン」を押して左の画面を表示させます。
- 2 画面を指で押さえた後、上方向に「はらう」ように動かしてください。

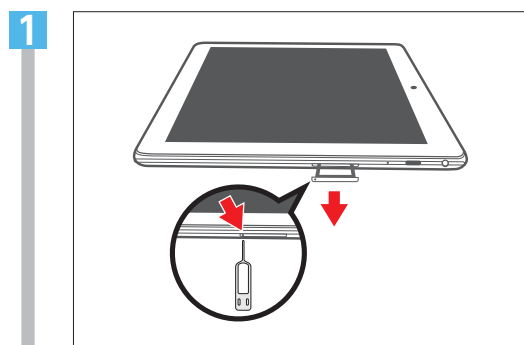
元の画面に切り替わり、再び操作をすることができます。

※左のような入力画面が表示された場合は、お客さまが決められたパスワードをご入力ください。
ロック画面にパスワードを設定する方法は、4章「よくあるご質問」Q3をご覧ください。

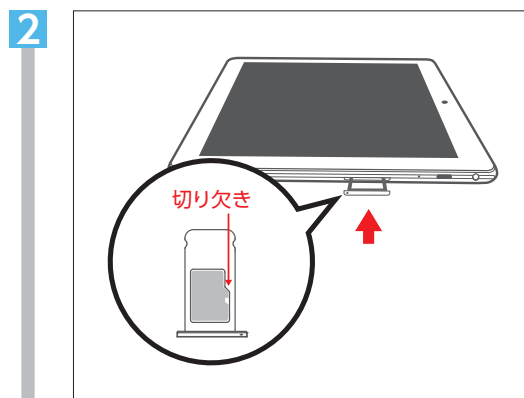
3 microSDカードの取り付け方・タブレットケースの使い方

 eOスマートリンクタブレットにmicroSDカードを取り付ける方法と、付属のタブレットケースの使い方をご案内します。

microSDカードの取り付け方

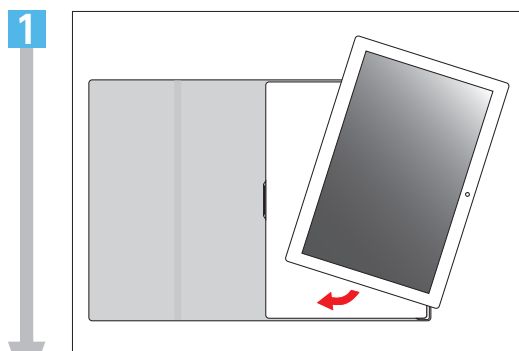


本体側面のカードトレイの左側にある小さな穴に、付属のカード取り出しピンを差し込んで、トレイを取り出します。

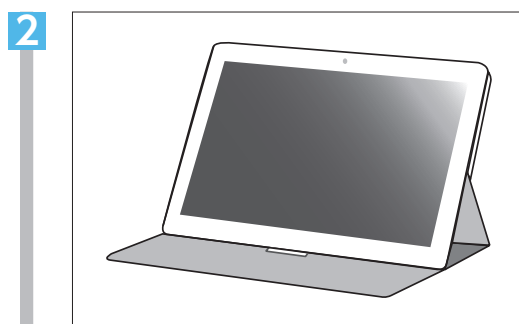


microSDカードの切り欠き部分に注意して、microSDカードを乗せ、トレイを戻します。

タブレットケースの使い方



タブレットにケースをつけます。



上の図のように立てていただくことで、スタンドとしてご利用いただけます。

4 キーボードの入力について

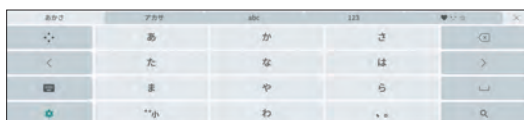
文字を入力する際に、自動的に画面上にキーボードが表示されます。入力はこのキーボードをタップして行います。キーボードの種類は4種ありますので、使いやすいものを選んでください。

QWERTYキーボード



日本語の入力はローマ字入力で行います。
例えば「ひかり」と入力する場合は、「hikari」と入力します。

10キーキーボード



例えば「ひかり」と入力する場合は、「は」を2回タップ、「か」を1回タップ、「ら」を2回タップします。
キーを長押しすると、その行の文字が表示されますので任意の文字の方向に指を滑らせることで、入力することも可能です。

手書きキーボード



画面に指で文字を書き、「確定」をタップすれば文字を入力できます。

50音キーボード



入力したい文字を選んでタップすると、入力できます。

キーボードの切替方法

キーボードを切り替える際の操作をご案内します。
QWERTYキーボードと10キーキーボードにつきましては、「」「」のキーをタップすることでも切り替えできます。



「」のキーをタップします。



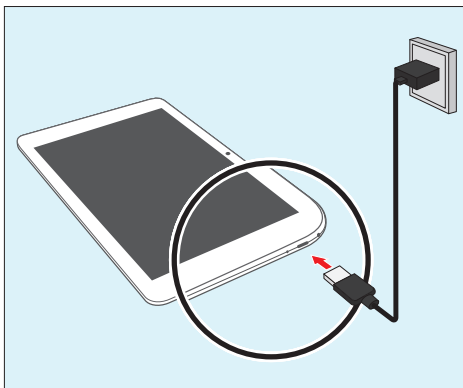
表示されたメニューからご希望のキーボードをタップすれば、切り替えは完了です。

2-1 章

端末とインターネットの設定方法

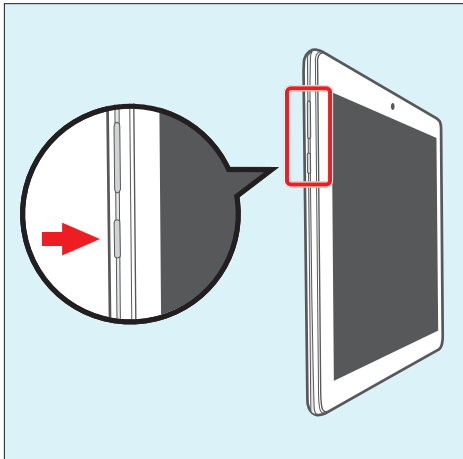
 eOスマートリンクタブレットをインターネットに接続する方法についてご説明します。

1



本体右側の差し込み口に付属のUSBケーブルを差し込み、電源コンセントと接続します。

2

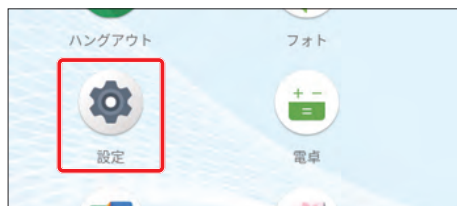


本体の左上にある電源ボタンを、画面が表示されるまで押し続けます。

3



「」を上方向へスワイプします。



一覧から「設定」をタップします。

4



「ネットワークとインターネット」をタップします。

5



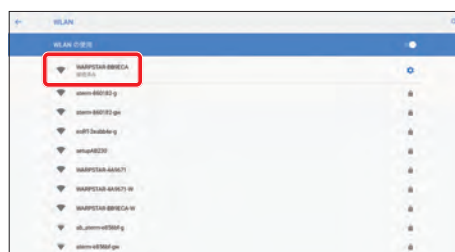
「WLAN」をタップします。

6



一覧から、ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名 (SSID)」をタップします。

8



6で選択した「ネットワーク名 (SSID)」の下に、「接続済み」と表示されていれば、設定は完了です。ホームページが表示できるかをご確認ください。

7



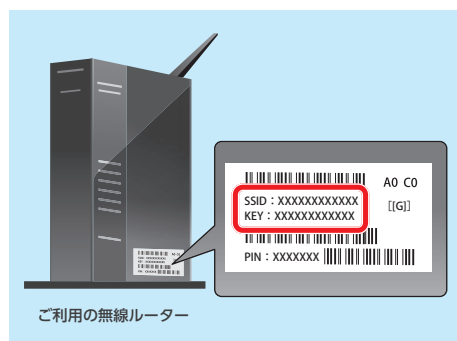
「パスワード」にご利用の無線ルーターの「暗号化キー (無線接続用パスワード)」を入力し、「接続」をタップします。



ネットワーク名 (SSID) または暗号化キー (無線接続用パスワード) がご不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※eO 光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「eO 光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



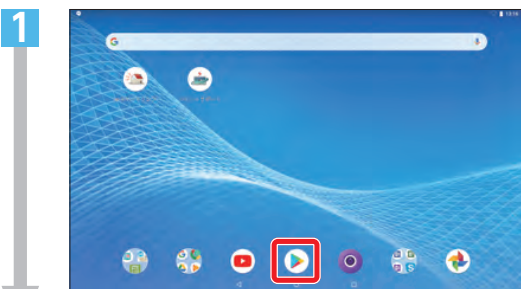
ご利用の無線ルーター

- 名称はご利用の無線ルーターによって異なります。
※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。
※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワークキー」「PINコード」と記載されている場合もあります。
- お客さまで任意の値に変更されている場合は、変更後の値をご入力ください。

2-2 章

Google アカウントの設定方法

Google アカウントとは、Google 社が提供しているアプリマーケット「Google Play ストア」や「Gmail」などのサービスを利用するためのアカウントです。取得していただくことで、eO スマートリンクをより便利にご利用いただけます。



「Playストア」をタップします。



「ログイン」をタップします。



「アカウントを作成」をタップします。
「自分用」をタップします。

※「自分用」などの選択肢が表示されない場合は、そのまま次の手順へお進みください。

！ **すでに Google アカウントをお持ちの場合は**

メールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。
画面の案内にしたがって設定を進めてください。
完了後にセキュリティソフトの設定 (13 ページ) へお進みください。



お客様の「姓」「名」を入力し、「次へ」をタップします。



お客様の生年月日と性別を入力、選択し「次へ」をタップします。



ご希望のメールアドレスを選択し、「次へ」をタップします。
「別の Gmail アドレスを作成する」を選択すれば、任意のメールアドレスを入力して決めることができます。



このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。

ユーザー名の候補:

ここで「このユーザー名は既に使用されています。別のユーザー名を選択してください。」と表示された場合は、入力したアカウント名を、すでにほかのユーザーが使用しているか、使用できない文字を入力している可能性があります。

もう一度、ご希望のアカウント名を入力してください。入力後「再試行」をタップします。

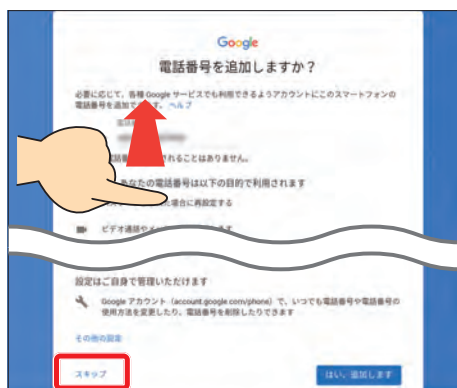
7



「パスワードを作成」の欄に、「パスワードに使用したい任意の文字列」を入力します。「確認」の欄に、もう一度同じ文字列を入力します。

「次へ」をタップします。

8



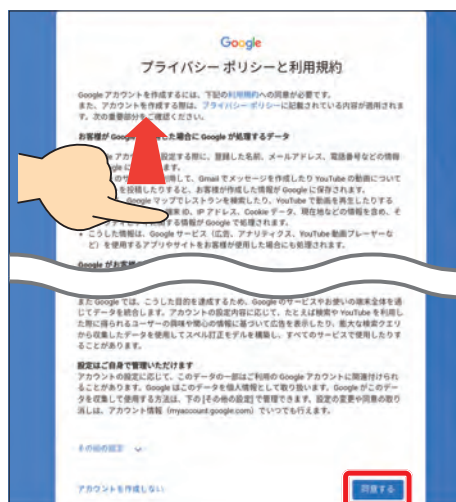
画面をスクロールし、「スキップ」をタップします。

9



「次へ」をタップします。

10



画面をスクロールし、利用規約をご確認ください。

「同意する」をタップします。

11



画面をスクロールし、「同意する」をタップします。

12



「後で」をタップします。

以上でGoogleアカウントの作成は完了です。

※上記の画面は表示されない場合があります。

この章では、セキュリティソフトのインストールと設定方法をご案内します。

1



「eoスマートリンク」をタップします。

※「eoスマートリンク」のアイコンが見つからない場合は、37ページ「eoスマートリンク」のアイコンが見当たらない場合をご覧ください。

2



「eoスマートリンクプレミアムパック」をタップします。

3



「マカフィー® マルチ アクセス」の「アプリをインストールする」をタップします。

4



「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、EOマイページへログインします。

eoID	EO光登録証記載の「初期eoID」
パスワード	EO光登録証記載の「初期eoIDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

eoID・eoIDパスワードについて

eoID・eoIDパスワードはお客様が希望のものに変更していただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。

5



「ダウンロード」をタップします。

6



「インストール」をタップします。

7



「次へ」をタップします。



本手順と画面が異なる場合は9へお進みください。

8



「スキップ」をタップします。

9



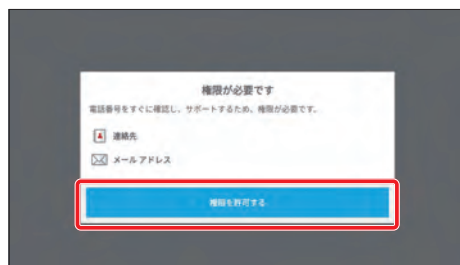
「開く」をタップします。

10



「承諾」をタップします。

11



「権限を許可する」をタップします。



「許可」をタップします。
続けて画面が表示された場合は「許可」をタップします。

12



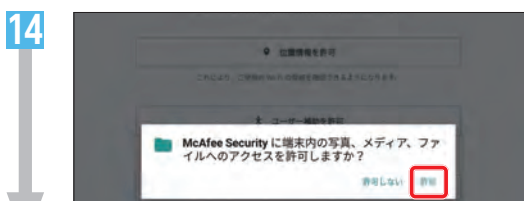
お客様の「メールアドレス」を入力します。
「6桁のPIN番号の入力」と「PIN番号の再入力」に任意の番号を入力します。
「次へ」をタップします。

※PIN番号はお忘れにならないよう、メモにお控えください。

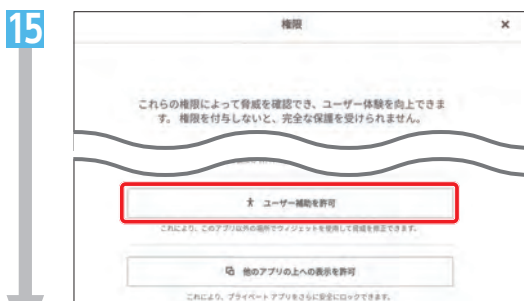
13



「ストレージを許可」をタップします。



「許可」をタップします。



「ユーザー補助を許可」をタップします。



「McAfee Security」をタップします。



「サービスの使用」をタップします。



「OK」をタップします。



「他のアプリの上への表示を許可」をタップします。



「McAfee Security」をタップします。



「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」をタップします。



「X」をタップします。
以上でセキュリティソフトの設定は完了です。

「○」をタップしてホーム画面に戻ってください。

📖 ここでは、eOスマートリンクタブレットでホームページやメールを見る方法や、カメラの使い方、ご利用いただけるサービスについてご案内します。

1 ホームページを見る方法17ページ

2 カメラの使い方.....18ページ

3 メールの使い方.....19ページ

4 アプリのダウンロード方法22ページ

5 アイコンの移動・アプリの削除23ページ

6 eOスマートリンクプレミアムパックのご案内24ページ

7 おうちの機器補償のご案内26ページ

8 ご利用いただけるサービスのご案内27ページ

9 コンテンツユーザーの登録方法29ページ



1 ホームページを見る方法

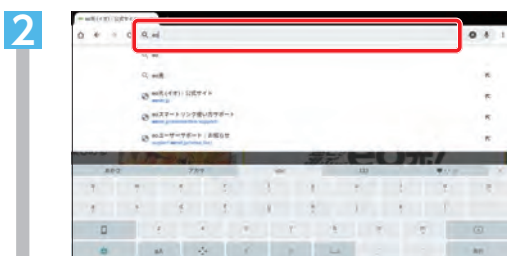
 eoスマートリンクタブレットでホームページを見る方法をご案内します。

ホームページを見る方法



「Google」フォルダをタップし、
「Chrome」をタップします。

※GoogleChromeを初めて起動すると、
位置情報の利用許可などの確認画面が表
示される場合があります。内容をご確認
いただき、設定を進めてください。



画面上部のアドレス欄をタップします。
検索したいワードを入力し、検索を行って
ください。



検索結果が表示されます。
画面をスクロールしてご覧になりたいページ
をタップします。

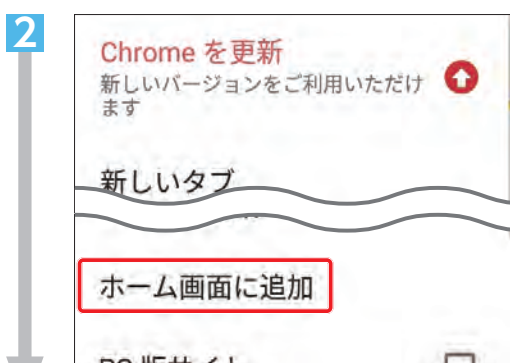


ページが表示されますので画面をスク
ロールしてご覧ください。

ホーム画面にお気に入りのページの アイコンを追加する方法



アイコンを追加したいページを表示し、
「」をタップします。



「ホーム画面に追加」をタップします。



任意のアイコン名を入力し「追加」をタッ
プします。確認の画面が表示されたら、
「自動的に追加」をタップします。



ホームにアイコンが追加されます。
次回からはこのアイコンをタップすれば追
加したページに直接アクセスできます。

2 カメラの使い方

eoスマートリンクタブレットにはカメラ機能が搭載されているため、お手軽に写真や動画を撮影したり、保存したデータを見ることができます。

カメラ機能の使い方

写真を撮影する



ホーム画面で「カメラ」をタップします。



動画を撮影する



撮影した写真・動画を確認するには



撮影したデータを確認するには「フォト」をタップします。



「アルバム」をタップします。
一覧から見たいデータをタップしてご確認ください。

3 メールの使い方

eOWEBメールのご案内

おすすめ！

「eOWEBメール」は、ブラウザを利用したeOのおすすめメールサービスです。

- ・メールソフトを使用しないため、パソコンやスマートフォンから設定不要でご利用いただけます。
- ・端末間で送受信したメールやアドレス帳、スケジュールを共有できます。
- ・GmailやYahoo!メールなど、他社のメールを設定して利用することもできます。

※ インターネットに接続している必要があります。

eOWEBメールを利用するには

1



「eOスマートリンク」をタップします。

※「eOスマートリンク」のアイコンが見つからない場合は、4章「よくあるご質問」Q10をご覧ください。

2



「eonet.jp」をタップします。

3



「eOWEBメール」をタップします。

4



現在ご利用の「メールアドレス」と、eO光登録証記載の「メールパスワード（初期値）」を入力します。

「ログイン」をタップすれば、eOWEBメールをご利用いただけます。

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

!

「eOWEBメール（スマートフォン版）」では、添付ファイルをつけたメールの送受信を行うことができません。添付ファイルの送受信を行いたい場合は、パソコンから「eOWEBメール（パソコン版）」をご利用いただくか、メールアプリの設定を行ってください。設定方法は20ページでご案内しています。

メールの設定方法「ご契約メールアドレス」



「Google」のフォルダーをタップし、一覧から「Gmail」をタップします。



「OK」をタップします。



「メールアドレスを追加」をタップします。



「その他」をタップします。

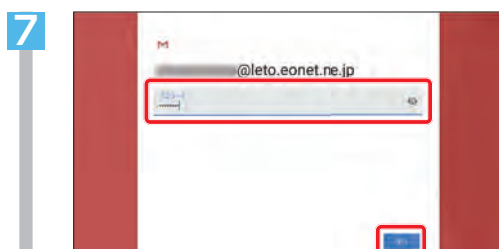


お客様のメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。

※eO光登録証に記載のメールアドレスをご入力ください。変更してご利用になっている場合は、変更後のメールアドレスをご入力ください。



「個人用 (IMAP)」をタップします。



メールパスワードを入力し、「次へ」をタップします。

※eO光登録証に記載のメールパスワードをご入力ください。変更してご利用になっている場合は、変更後のメールパスワードをご入力ください。

8



サーバーに「**imaps.eonet.ne.jp**」を入力し、「次へ」をタップします。

12



「GMAILに移動」をタップします。

9



SMTPサーバーに「**smtps.eonet.ne.jp**」を入力し、「次へ」をタップします。

13



メールの受信が開始されます。
以上でメールの設定は完了です。

10



「次へ」をタップします。

11



任意で名前を入力し、「次へ」をタップします。

4 アプリのダウンロード方法

ここではGoogle Playストア経由でアプリをダウンロードする方法をご案内します。



「Playストア」をタップします。



「後で」をタップします。
上記の画面が表示されない場合は次の手順へお進みください。



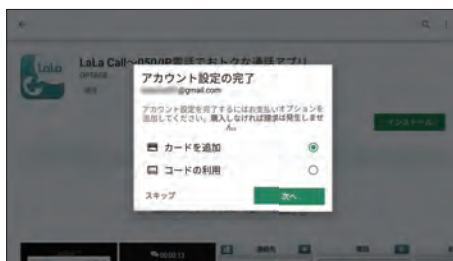
検索欄に、探したい項目やアプリの名前を入力し「」をタップします。



検索の結果が表示されますので、画面をスクロールして、希望のアプリをタップします。



「インストール」をタップします。



ご利用のGoogleアカウントで、お支払い方法の設定を行っていないと、設定の画面が表示される場合があります。

画面の案内にしたがって設定を行うか、「スキップ」をタップした後に、インストールを続行します。



「」をタップしてホーム画面に戻ります。アプリが追加されていれば、ダウンロードは完了です。

アイコンをタップすればアプリを起動できます。

5 アイコンの移動・アプリの削除

アイコンの移動方法

ここではアプリのアイコンを任意の位置へ移動する方法をご案内します。

1



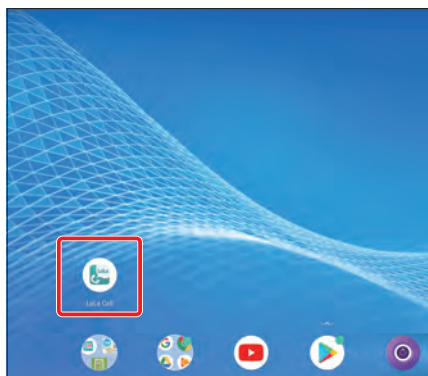
ホーム画面で移動させたいアプリのアイコンを長押しします。

2



アイコンを押さえたまま、移動したい場所まで動かし、指を離します。

3



ご希望の位置にアプリが配置されたことを確認してください。

アプリの削除方法

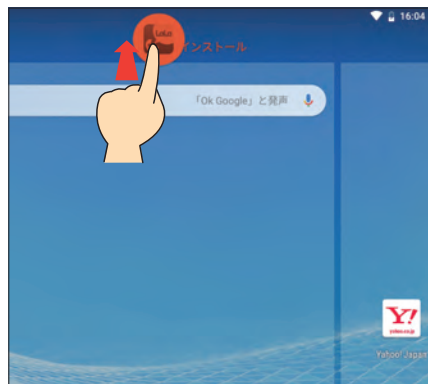
ここではアイコンの削除とアプリをアンインストールする方法をご案内します。

1



ホーム画面で削除したいアプリのアイコンを長押しします。

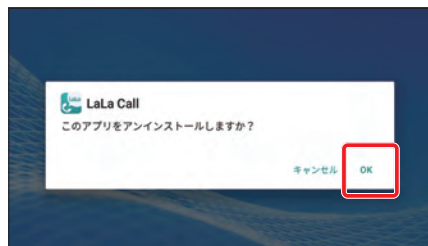
2



アイコンを押さえたまま、画面上部の「アンインストール」まで動かし、指を離します。

※アイコンによっては、「アンインストール」が表示されない場合があります。その場合は、「削除」までアイコンを移動させてください。

3



「OK」をタップすると、アプリをアンインストールできます。

※手順2で「削除」を選択した場合は、この画面は表示されません。

6 eOスマートリンクプレミアムパックのご案内

 eOスマートリンクプレミアムパックは、eOスマートリンクを快適にご利用いただくための基本サービス(313円/月)です。

※新規申し込みは終了しています。

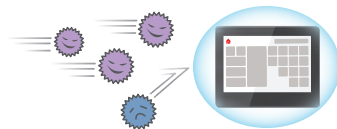
安心・便利なサービスが充実！



マカフィー® マルチ アクセス

モバイル端末をウイルスや悪意のあるアプリから守り、安全にサービスを利用することができるようにする最先端のセキュリティソフトを標準装備しています。

※タブレット以外にも、パソコンやスマートフォンなど5端末までご利用可能です。



タブレット延長保証

eOスマートリンクタブレットは、メーカー保証(1年)の終了後も、保証をプラス1年延長します。

※保証範囲はメーカー保証に準じます。

※一部対象外の付属品があります。



リモートサポートプラス

端末の使い方や設定などをオペレーターが遠隔サポート！

※インターネット接続が完了している必要があります。

※タブレットのほか、パソコンでもご利用いただけます。

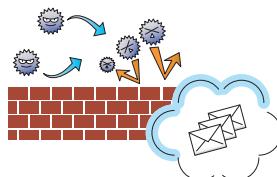
※端末にアプリをインストールする必要があります。
インストール方法は次ページをご覧ください。



メールウイルスチェック サービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知、削除します。

※最大5つのメールアドレスまで自動適用。



メールアドレス追加

最大5つのメールアドレスを取得できます。

※契約時にお渡しするメールアドレスは1個です。お客さまにて最大4個追加することができます。

※eO光ネット[マンションタイプ]をご契約の場合、標準サービスでのご提供です。

リモートサポートプラスはかんたん3ステップ

STEP1

裏表紙記載のeOサポートダイヤルへ電話をします。



STEP2

アプリを起動すると受付番号が表示されます。



STEP3

表示された受付番号を伝えるだけで、リモートサポート開始！



「リモートサポートプラス」インストール方法

遠隔サポートサービス「リモートサポートプラス」につきまして、ご利用いただくには専用アプリのインストールが必要です。

下記の手順をご覧ください、インストールを行ってください。

※すでにインストールされているリモートサポートプラス () は利用できません。

※画面や手順は時期によって異なります。

1



QRコードを読み取ってアクセスまたは
<https://support.eonet.jp/e/210002/>
へアクセスします。

3



ホーム画面に戻ります。
アイコンが追加されていればインストール
は完了です。

2



「インストール」をタップ。
確認の画面が表示された場合は案内に沿って
進めます。

ご自宅のeo光ネットに接続して利用されているお客さま所有の機器の故障・破損時の修理や代替品への交換、大切なデータの復旧を行なう補償サービスです！

..... 例えばこんなトラブルでも... ..



補償対象：eo光ネットに接続して利用されているお客さま所有のパソコン、タブレット、プリンター、ルーター、ゲーム機など

落雷を除く天災による故障は補償対象外です

新品購入日または製品発売日から5年間を経過していない機器が対象です

※補償を受ける機器を事前に申告する必要はありません。

機器の故障・破損 + データの消失 おうちの機器補償は同時に対応が可能です！

1 機器の故障・破損 もしものときも安心

パソコンやタブレットなどの家電製品の修理費は高い

起動しない



修理費用
約40,000円～

落下で破損



修理費用
約25,000円～

※修理費用は一例です。故障の症状や、破損状況により、修理金額は異なります。

【ポイント】おうちの機器補償なら

- ① 高額になりがちな修理費用も補償上限額までカバー
※修理不能の場合も同等の機器と交換します。
- ② 補償開始日より1年間で2回（2台）まで補償を受けられる

〈注意事項〉

- タブレットは、キャリアモデルやSIMフリーモデルは補償対象外です。※eoスマートリンクタブレットを除く
- 端末・機器により補償対象外となる場合があります。
- 製造メーカー等の制限事項や機器の状態によっては受付不可になる場合があります。
- 外出先での故障は、補償対象外となります。
- 補償開始前の修理故障はお受けできません。
- 自然故障で購入から5年以上経過した機器は補償対象外となります。※購入の証明ができない場合、メーカー発売日から5年以上経過した機器は補償対象外となります。

2 データの消失 大事なデータも復旧！

故障端末に保存していたデータも復旧させたい

- ① 機器の修理と同時にデータ復旧を行なうことができる
※対応可能な機器はパソコン・タブレットなどに限られます。
- ② データ復旧だけでの利用も可能
※パソコン・タブレット以外の機器や、メディアのデータ復旧にもご利用いただけます。



復旧したデータはUSBメモリもしくは外付けハードディスクで返却します。



〈注意事項〉

- 機器の状態によっては、データの一部または全部を復旧できない場合があります。
- マイナンバーや著作権を含むデータの復旧は対象外です。
- データが2TBを超える場合、返却時に外付けハードディスクの費用が別途発生します。

さらに補償対象となる端末の種類が多いプランもございます。そのほか詳しい仕様はWebをご確認ください。

➡ <https://eonet.jp/option/ouchihosyo/>



8 ご利用いただけるサービスのご案内

 eoスマートリンクタブレットでご利用いただけるサービスをご案内します。
ご利用にはあらかじめコンテンツユーザーの登録を行う必要があります。
登録方法は29ページをご覧ください。

U-NEXT

1,089 円～ / 月

提供：株式会社U-NEXT



月額1,089円で21万本の映画・ドラマ・アニメなどの作品が見放題の動画サービス。新規ご契約で、新作映画など2万本のレンタル(ポイント)作品にご利用いただけるU-NEXTポイントをプレゼントいたします。



詳しくはWebへ <https://eonet.jp/contents/u-next/>



Hulu

1,026 円 / 月

提供：HJホールディングス株式会社



7万本以上の人気映画・ドラマ・アニメが見放題
見逃し配信やHuluオリジナル作品もeoなら初回お申し込み時に限り、初月無料でお楽しみいただけます。



詳しくはWebへ ※対応端末・OSはWebをご覧ください。
<https://eonet.jp/contents/hulu/>



雑誌読み放題 タブホ

528 円 / 月

提供：株式会社 オプティム



タブレットやスマホで楽しめる電子雑誌読み放題サービスです。
いつでもどこでも雑誌を読みたい方におすすめです。



詳しくはWebへ <https://eonet.jp/contents/zassihoudai/>



AWA

960 円 / 月

提供：AWA株式会社



8,500万曲以上の音楽が聴き放題。あなたの気分や好みに合わせて、新しい“好き”をお届けします。



詳しくはWebへ <https://eonet.jp/contents/awa/>



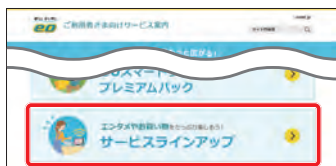
サービスをご利用いただくには

ホーム画面の「eoスマートリンク」から「eoスマートリンク使い方サポート」ページへアクセスし、ご希望のサービスをご覧ください。

1 「eoスマートリンク」をタップします。



2 「サービスラインアップ」をタップします。



3 ご希望のサービスをタップし、詳細を確認してご利用ください。



eO光テレビをご利用の場合

 アプリをインストールしていただくことで、eO光テレビをより便利にご利用いただけます。

eO オンデマンド 提供：株式会社オプテージ



eO光テレビの見逃した番組や見たい番組を、「無料で」「好きなときに」eOスマートリンクタブレットやテレビ・パソコンでご覧いただけるサービスです。

※ご利用には、eO光テレビ スマートベーシックまたはスマートプレミアムのご契約が必要です。

※視聴できるチャンネルには限りがあります。



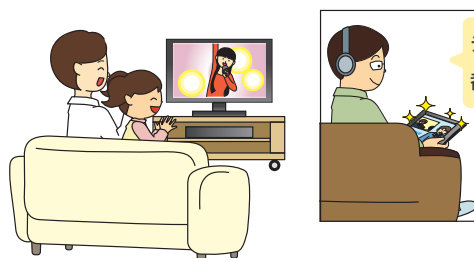
 詳しくはWebへ 
<https://eonet.jp/r/eod.html>

DiXiM CATV Player 提供：株式会社デジオン



eO光テレビで放送中の番組や録画した番組を、eOスマートリンクタブレットでご覧いただけるサービスです。お家の中で2台目のテレビとして利用できるから、テレビをほかの方が使っていても安心です。

※ご利用には、eO光テレビのご契約と指定のeO光テレビチューナーが必要です。



テレビをほかの方が使っていても
番組をeOスマートリンクタブレットで見られます♪

 詳しくはWebへ 
<https://eonet.jp/r/dlna/>

※DiXiMは株式会社デジオンの登録商標です。

CATV Remote Player 提供：パナソニック株式会社



eO光テレビで放送中の番組や録画した番組を、eOスマートリンクタブレットでご覧いただけるサービスです。外出先で利用できるから、リアルタイムで見たい番組があるのに家に戻れない、というときに便利です。

※ご利用には、eO光テレビのご契約と指定のeO光テレビチューナーが必要です。



外出先で番組を
リアルタイムに
視聴できます

 詳しくはWebへ 
<https://eonet.jp/r/remoap.html>

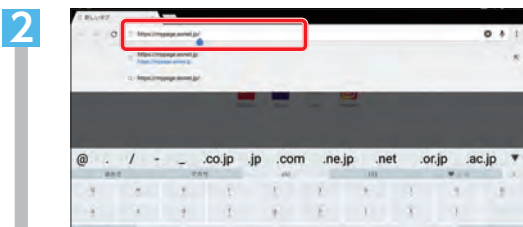
9 コンテンツユーザーの登録方法

 コンテンツサービス利用規約とは、弊社が提供するeolDを利用したコンテンツサービスの利用について定めた規約です。

※画面や手順は時期によって異なります。



「Google」のフォルダーをタップし、一覧から「Chrome」をタップします。



検索欄に「https://mypage.eonet.jp/」を入力し、アクセスします。



「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、EOマイページへログインします。

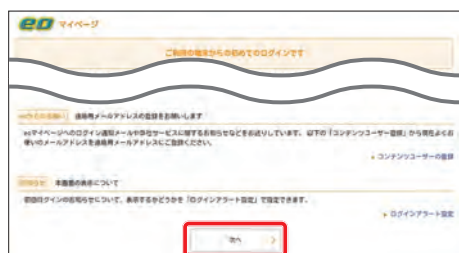
eolD	EO光登録証記載の「初期eolD」
パスワード	EO光登録証記載の「初期eolDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

eolD・eolDパスワードについて

eolD・eolDパスワードはお客様が希望のものに変更していただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeolD・eolDパスワードをご入力ください。

4  はじめてログインした場合は、下の画面が表示されます。表示されない場合は、手順5へお進みください。



ご利用の端末から初めてEOマイページにログインしたことをお知らせする画面です。内容をご確認いただき、「次へ」をタップします。



お知らせメールの受信設定を行う画面が表示されます。

EOからお届けするお知らせメールで、受信を希望する項目にチェック (☑) を入れます。

「設定」をタップします。

ログイン時「個人情報の取り扱いについて」が表示された場合は、画面にしたがって操作を行ってください。

5



「各種変更手続き」をタップします。

6



「コンテンツユーザー登録」をタップします。

7



利用規約が表示されますので、内容をご確認いただき、「同意する」をタップします。

8

「お客さま情報入力」の画面が表示されます。項目を設定し、「確認」をタップします。

「必須」と表示されている項目は、必ず入力や設定が必要です。



9

確認画面が表示されますので、内容をご確認の上、「登録」をタップします。

これでコンテンツユーザー登録は完了です。



「連絡用メールアドレス」にeO以外のメールアドレスを入力された場合

画面下部のボタンが「仮登録」と表示されますので「仮登録」をタップしてください。

お手続きいただいたご本人さま以外の誤登録を防ぐため、確認の手順を設けています。

手順8でご入力いただいた、「連絡用メールアドレス」に「本登録」を行うためのメールが届きますので、かならず本登録まで完了させてください。

本登録まで完了していただかないと、コンテンツユーザー登録は完了しません。

※すでにeO以外のメールアドレスで「連絡用メールアドレス」を本登録済みの場合、本作業は必要ありません。

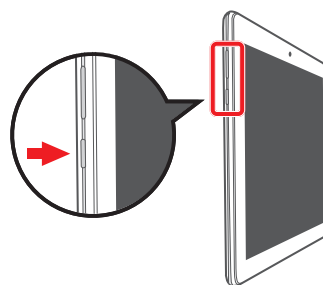
Q1 eOスマートリンクタブレットが操作を受け付けない

A

一時的にフリーズしている可能性がありますので、強制的に端末の電源を切ってから、入れ直してください。

強制的に電源を切る方法

- ① 本体左上にある電源ボタンを押し続けます。
- ② 画面が暗くなったら指を離してください。
- ③ もう一度、電源ボタンを押して、電源を入れてください。



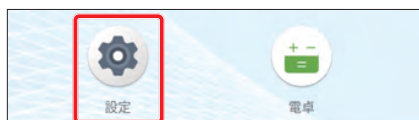
Q2 eOスマートリンクタブレットの画面がすぐに暗くなってしまう

A

画面に一定時間触らない状態が続くと、画面が節電モードで真っ黒になり、誤作動防止のロックがかかります。節電モードになるまでの時間を変更する場合は、以下の手順で操作を行ってください。

節電モードになるまでの時間を変更する方法

- ① 「」を上方向へスワイプします。
一覧から「設定」をタップします。



- ② 「ディスプレイ」をタップします。

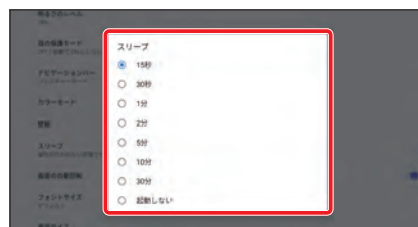


- ③ 「スリープ」をタップします。



- ④ 表示された一覧から、任意の時間をタップして、チェックを入れます。

設定した時間が反映されていることを確認してください。



A

下記の方法でロック画面にパスワードを設定することができます。

! パスワードの設定後、画面ロックが解除できなくなってしまう場合は、弊社にて端末の初期化が必要になりますので、ご注意くださいようお願いいたします。

ロック画面にパスワードを設定する方法

- ① 「**ホーム**」を上方向へスワイプします。
一覧から「設定」をタップします。



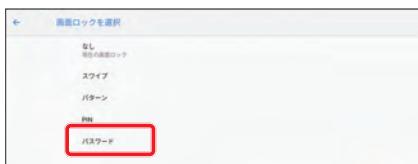
- ② 「セキュリティと現在地情報」をタップします。



- ③ 「画面ロック」をタップします。



- ④ 「パスワード」をタップします。



- ⑤ 「はい」をタップします。



- ⑥ 「画面ロックの設定」に、新しいパスワードを入力します。
「次へ」をタップします。



※設定したパスワードは、必ずメモなどにお控えいただき、忘れないようにしてください。

- ⑦ 確認のため、同じパスワードをもう一度入力します。
「OK」をタップします。



- ⑧ ロック画面に表示する内容を選択し、「完了」をタップします。



これでパスワードの設定が完了しました。

Q4 無線接続 (Wi-Fi) の設定をやり直したい

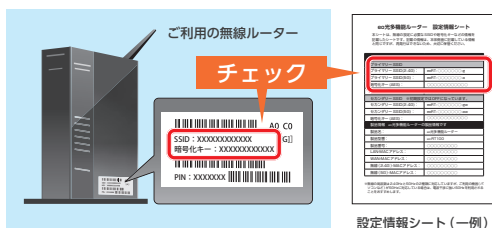
A

下記の方法で設定していただけます。

設定には接続する無線ルーターの「ネットワーク名 (SSID)」 「暗号化キー (無線接続用パスワード)」が 必要です。

ルーター本体の側面か底面に記載されていますので、 メモなどにお控えください。

※ eO 光多機能ルーターをご利用の場合は、本体 同梱の「eO 光多機能ルーター 設定情報シート」 でもご確認いただけます。



無線接続 (Wi-Fi) の設定をやり直す方法

- 1 「」を上方向へスワイプ します。
一覧から「設定」をタップします。



- 2 「ネットワークとインターネット」をタッ プします。



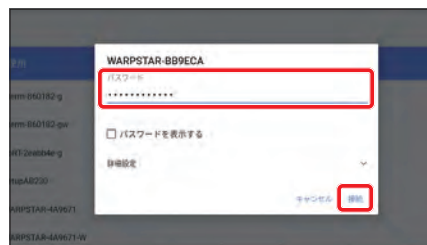
- 3 「WLAN」をタップします。



- 4 一覧から、ご利用の無線ルーターの 「ネットワーク名 (SSID)」をタップしま す。



- 5 「パスワード」にご利用の無線ルーターの 「暗号化キー (無線接続用パスワード)」 を入力し、「接続」をタップします。

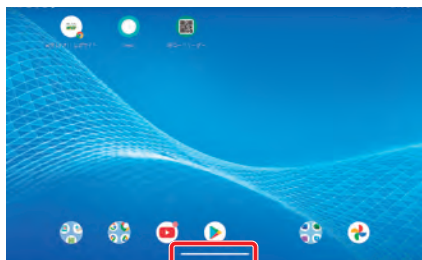


- 6 4で選択した「ネットワーク名 (SSID)」 の下に、「接続済み」と表示されていれば、 設定は完了です。ホームページが表示で できるかをご確認ください。

Q5 アプリを終了する方法を知りたい

A 下記の方法で終了していただけます。

- 1 「」を上方向へフリックします。



- 2 現在起動中のアプリの一覧が表示されます。



- 3 終了させたいアプリが表示されていれば指で押さえて、上方向に指を滑らせます。一覧に終了したアプリが表示されていないことを確認してください。



Q6 Google Play ストアからダウンロードしたアプリをアップデートする方法を知りたい

A 下記の方法でアップデートしていただけます。

- 1 「Playストア」をタップします。



- 2 右上の「」をタップします。



- 3 「マイアプリ&ゲーム」をタップします。



- 4 アップデートを行うアプリの「更新」をタップします。



※「すべて更新」をタップすると、表示されている、すべてのアプリをアップデートできます。

Q7 インターネットへ接続できない

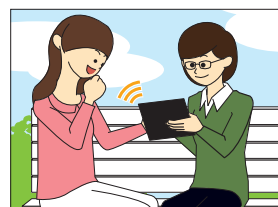
A 無線ルーターの設定が完了していない可能性があります。

eOスマートリンクをご利用いただくには、あらかじめ無線ルーターの設定を行い、eO光ネットへ接続できるようにしておく必要があります。

eO光ネットへの接続は、eO光ネット開通時にお渡しした、「eO光ネットスタート設定ガイド」(別冊)をご覧ください。

**Q8 外出中もeOスマートリンクタブレットでインターネットを利用したい**

A モバイルWi-Fiルーターやテザリング対応のスマートフォンと合わせてご利用いただくと、外出先でもeOスマートリンクタブレットでインターネットをお楽しみいただけます。

**Q9 eOスマートリンクタブレットが故障してしまった**

A 故障時の対応は、eOで受け付けさせていただきますので、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

Q10 「eOスマートリンク」のアイコンが見当たらない

A 端末を初期化した場合や、ホーム画面の「eOスマートリンク」のアイコンを削除した場合は、下記URLへアクセスするか、QRコードを使用して、「eOスマートリンク使い方サポート」へアクセスしてください。

➡ <https://eonet.jp/e/190013/>



次回以降、かんたんにアクセスするために、ホーム画面にアイコンを追加することをおすすめします。

アイコンを追加する方法は、17ページの案内をご覧ください。

MEMO

.....

MEMO

.....

* お問い合わせいただく前に、
本書「よくあるご質問 (Q&A)」や「eOユーザーサポート」をご覧ください *

暮らし あと押し



eOユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの
よくあるご質問などは、eOユーザーサポートをご参照ください。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



携帯電話からも
アクセス!



メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせ URL → <https://support.eonet.jp/p/61002/>



お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間／年中無休9:00～21:00>

● eO光電話・LaLa Callから (通話料無料)

eOスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル	1130
eOスマートリンクのサービスの変更・ご確認	1570
その他のお問い合わせ	151

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

 **0120-919-151** (携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333 (他社IP電話から)

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。



eOスマートリンク

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。
その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。
本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。
本書の記載内容は、2021年9月現在のものです。



* K T B - 0 5 8 *