

こころ、はずむ。

eo

保存版

- eo 光テレビの視聴方法
- お取り扱い上のご注意
- よくあるご質問
- NHK 放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書
- 設備区分のご案内 が載っています！

その他ご不明な点は下記の eo ユーザーサポートをご確認ください！

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eo サービスを快適にご利用いただくための Web サイトです。

eoユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



スマホから  
アクセス！

ご利用のコースに応じてご覧いただける  
チャンネルが異なります。  
詳しくは下記の URL から一覧をご確認ください。

<https://support.eonet.jp/e/230026/>



スマートプレミアム

スマートベーシック

スマートコンパクト

eo光テレビ  
ご利用ガイド

## eo 光テレビの視聴方法

eo 光テレビの視聴方法をご案内します。

### リモコンの操作方法



- 1 eo光テレビチューナーの電源を入れる。
- 2 テレビの電源を入れる。
- 3 「入力切替」ボタンで「ビデオ1」や「HDMI1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる。  
※テレビのメーカーによって異なります。
- 4 数字ボタンでチャンネルを選ぶ。
  - 地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合  
地上 または BS を押し、1あ～12#の中からチャンネルを選ぶ。
  - BS4Kを見る場合  
BS4K を押し、1あ～12#の中からチャンネルを選ぶ。
  - CSデジタルを見る場合  
3桁入力 を押した後、見たいチャンネルの3桁番号を押す。  
例：QVC826Ch  
3桁入力 → 8や TUV → 2か ABC → 6は MNO

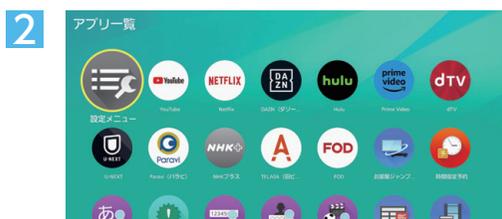
### eo光テレビチューナー標準搭載アプリのご案内

eo 光テレビチューナー本体には、あらかじめ便利なアプリが標準搭載されています。

#### アプリの開き方



「アプリ」を押します。



TZ-LT1500BW

TZ-HT3500BW

利用したいアプリを選択して、「決定」を押します。

※見えていない部分の画面を表示するには、リモコンの「▼」を押します。

○各種アプリは提供元の都合により予告なく変更・停止・終了する場合があります。

○OTZ-BDT920PWは、Netflix、Hulu、eoオンデマンドに対応していません。

○OTZ-LS500Bは、eoオンデマンドに対応していません。

○Huluのご利用は、eo公式サイト (<https://eonet.jp/e/240001/>) からのご契約がおトクです。

### 番組視聴アプリのご案内

専用のアプリをインストールすることで、スマートフォン・タブレットでもeo光テレビをご視聴いただけます。ぜひご活用ください。

詳しくは Web へ → <http://eonet.jp/e/220235/>

## お取り扱い上のご注意

eO 光テレビチューナー本体と挿入されている C-CAS カード、B-CAS カード※<sup>1</sup> のお取り扱いについてご案内します。※ eO 光テレビチューナーの詳しい仕様については、本体の取扱説明書をご覧ください。

### eO 光テレビチューナーを最新の状態に保つために

番組ガイド (EPG) のデータなど本体の情報は、電源を OFF にして、しばらくお待ちいただいた後、最新の状態に更新されます。

就寝前など、長時間お使いいただかない時間帯に、本体またはリモコンにて、電源をお切りください。

※ 電源プラグを抜いたり、スイッチ付きの電源タップなどで電源を切った場合には、更新されませんのでご注意ください。

**!** 本体、リモコンおよび付属品は貸与品です。分解・損傷した場合は、修理費用をいただきますのでご注意ください。

## CASカードのお取り扱い

**!** eO 光テレビチューナーにセットしてある C-CAS カード、B-CAS カード※<sup>1</sup> は、デジタル放送を視聴するために必要な IC カードです。通常は挿入したままの状態にしておいてください。

[TZ-LT1500BW][TZ-HT3500BW]【それ以外の機種の場合 (一例)】



【B-CAS カード】



【C-CAS カード】



**!** CAS カードは、紛失・破損しないようご注意ください。

紛失・破損などがあった場合は、再発行費用が必要になります。

カードの抜き差しをする場合は、eO 光テレビチューナーの電源を切ってから行き、裏面の金色端子部に触れたり汚したりしないようご注意ください。

※<sup>1</sup> [TZ-LT1500BW] [TZ-HT3500BW] [TZ-LT1000BW] [TZ-HT3000BW] [TZ-LS500B] には、B-CASカードは挿入されていません。

有料オプションチャンネルを申し込む場合などに、CAS カード番号が必要です。番号は CAS カード台紙のバーコードシールでご確認いただけますので、大切に保管してください。

※ eO 光テレビチューナー本体の操作でもご確認いただけます。操作方法は「よくあるご質問 (Q&A)」の Q5 をご覧ください。

## よくあるご質問 (Q&A)

ここでは、お客さまから寄せられたよくあるご質問をご案内します。

### Q1 eO光テレビチューナーが作動しない

**A** 以下の方法をお試しください。

<https://support.eonet.jp/e/240093/>



### Q2 eO光テレビが視聴できない・エラー番号が表示される

**A** 下記Webに症状・エラー番号の一覧がございます。該当する案内をご確認ください。

<https://support.eonet.jp/e/240094/>



### Q3 お店や病院など、公共の場所でeO光テレビを視聴したい

A 地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K・BS8K放送の無料放送につきましては問題ございません。

BS デジタル・BS4K 放送の有料放送・CS デジタル放送のご視聴は、ご契約者さまおよび、ご家族での利用に限らせていただいております。公共の場所への設置をご遠慮いただきますようお願いいたします。

### Q4 重要なお知らせの確認方法を知りたい

A eO光テレビチューナーのメッセージ受信機能を利用して、重要なお知らせをお届けします。本体のディスプレイに「✉」が表示される場合は、eO光テレビチューナーを操作してご確認ください。操作方法は下記Webをご覧ください。

<https://support.eonet.jp/usqa/r/416.html>



### Q5 CASカード番号を確認したい

A 工事の際にお渡ししたC-CASカード・B-CASカード台紙のバーコードシールでご確認いただけます。バーコードシールを紛失された場合や、ACAS番号は、eO光テレビチューナーを操作してご確認ください。確認方法は下記Webをご覧ください。

<https://support.eonet.jp/usqa/r/031.html>

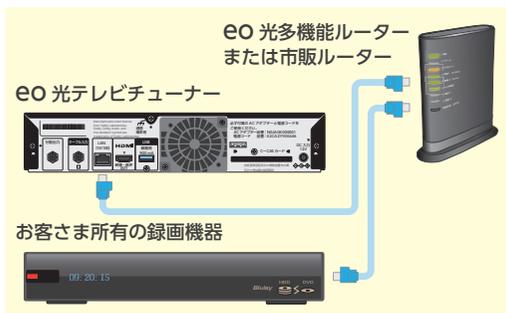


### Q6 USBハードディスクやeO光テレビチューナーの内蔵ハードディスクへ録画した番組を自分の録画機器へダビングしたい

A お客さま所有の録画機器が、eO光テレビチューナーと同じホームネットワークに接続され、ダビング機能（受信）に対応していれば可能です。

eO光テレビチューナーと録画機器の詳しい配線方法はWebをご覧ください。

<https://support.eonet.jp/e/240007/>



※ダビング方法はeO光テレビチューナーの取扱説明書をご覧ください。

※録画機器をホームネットワークに接続する方法は、録画機器の取扱説明書をご覧ください。

# NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書

NHK衛星受信料「団体一括支払い」とは、eO光サービスの利用料と合わせて、NHKの衛星受信料をお支払いいただき、弊社が一括してNHKへ支払うことで、お客さまの衛星受信料が割引されるお得な制度です。詳しくはWebをご覧ください。申し込みをご希望の場合は、本申込書を切り取っていただき、必要事項をご記入・ご捺印の上、ご送付ください。

Web → <https://eonet.jp/e/240171/>



キリトリ線

キリトリ線

5 3 0 8 7 8 0

1 6 7

日本郵便株式会社 大阪北郵便局  
私書箱75号  
株式会社オプテージ  
お客さまサポートセンター行

料  
金  
受  
取  
人  
払  
郵  
便

大阪北局  
承認

7635

差出有効期間  
2027年  
3月31日まで  
●切手不要



NHK放送受信料 衛星契約 「団体一括支払」利用申込書

株式会社 オプテージ 宛  
株式会社 オプテージ を代表とする  
NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」の  
利用を申し込みます。

( NHKの衛星放送をお楽しみいただくには  
衛星受信契約が必要です。 )



申込書の組み立て方

キリトリ線で切り取り  
図のように折りましたら  
プライバシーの部分を  
密閉の上お送りください。

キリトリ線

のりしろAと貼り合わせてお送りください。

### NHK放送受信料 衛星契約 「団体一括支払」 利用申込書

NHK放送受信料 衛星契約 「団体一括支払」 の利用を申し込みます。

#### 衛星契約 放送受信契約書

日本放送協会 宛

放送法 放送受信契約により放送受信契約（衛星契約）を締結します。

※新たにNHK衛星受信契約を結ぶ方は右の欄に「〒エッジ（仮）」をご記入ください。

<個人情報の利用目的>

記録し、ご本人またはご本人情報は、次の目的で利用します。1.受信料の契約・回線接続等の利用条件や規約に該当する事象の履歴等をお知らせする。2.放送受信料の適用。3.放送の受信に際する番組業務およびNHK共通の維持・運営業務。4.放送イベントのお知らせ。5.放送文化・普及・奨励に関する調査への協力をお願いいたします。



#### ●本枠内にご記入ください。

お申込日 年 月 日

フリガナ

お名前



〒

電話 ( )

住所

※最近住所を変更された場合、旧住所をご記入ください。

現在のご契約内容

※①・③を選ばれた場合は今回のお申込みで衛星契約となります。

- ① 地上契約
- ② 衛星契約
- ③ 新規ご契約

今後ご希望の支払コース

- ① 2か月払額
- ② 6か月前払額
- ③ 12か月前払額

eoid (最初の12桁)

受信機の設定日  
受信機の設定日がお申込日と同じ場合、この欄のご記入は不要です。お申し込みいただく放送受信料は、令和5年10月以降に衛星受信料を設定した場合同じです。設定した月の翌月からの月額が発生します。

年 月 日

※メールアドレスの8桁目にはNHKホームページ「受信料の窓口」からご登録をお願いいたします。

【重要】テレビやeoidがテレビチューナーのB-CASカード番号またはACS番号をすべてご記入ください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

CATV 加入者 コード																			
契約変更 一括支払開始																			
	有	無	年	月															

合折り

キリトリ線

A

B

のりしろCと貼り合わせてお送りください。

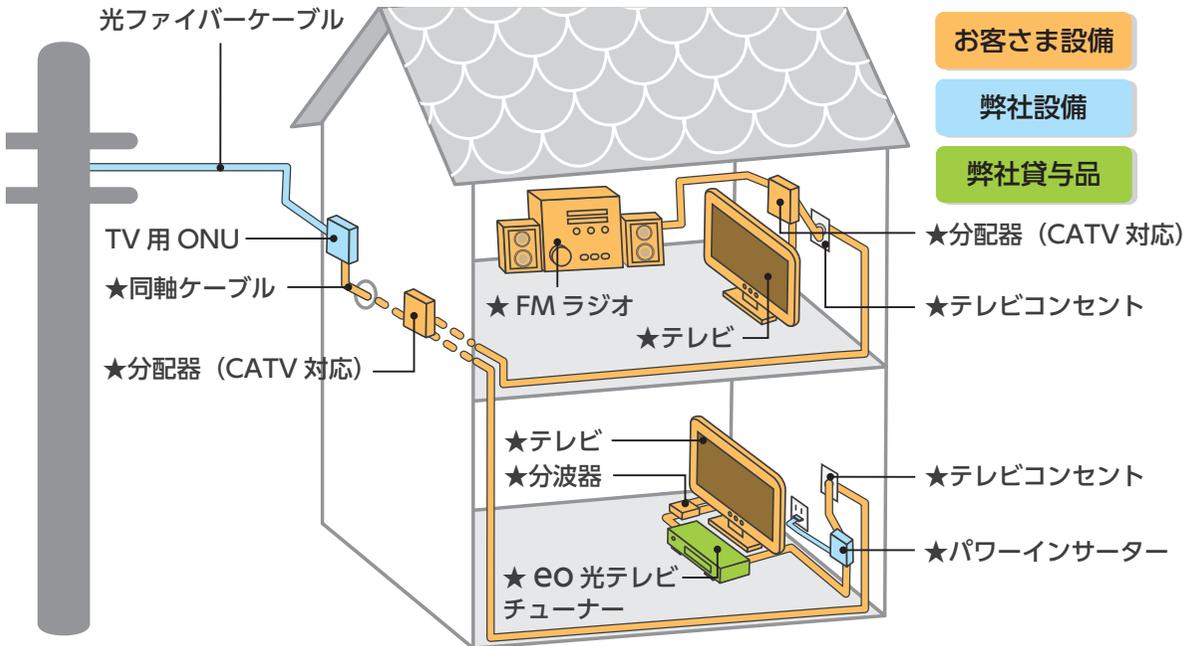
C

## eo 光テレビ設備区分のご案内

eo 光テレビ設備は、「お客さま設備」「弊社設備」「弊社貸与品」に区分されます。お客さま設備と弊社設備の設備区分は下図の通りです。

**TV 用 ONU の設置位置の変更や、パワーインサーターの電源引き込み位置の変更などは行わないでください。テレビが視聴できなくなる場合があります。**

※各機器の設置位置を移動させる場合は、裏表紙記載の eo サポートダイヤルまでお問い合わせください。



図中の★の箇所ではコンセント・ケーブルが抜けていると eo 光テレビや FM ラジオのご視聴ができなくなります。視聴できない場合は、一度コンセント・ケーブルが接続されているかご確認ください、外れている場合は接続してください。上記原因による視聴不具合での訪問サポートを行った場合も、修理費用が発生しますのでご注意ください。

**!** 光ファイバークーブルはデリケートです。折り曲げたり、力を加えたりしないでください。光ファイバークーブルが破損した場合は、すぐに裏表紙記載の eo サポートダイヤルまでご連絡ください。  
※ 光を直接目にあざると、目を傷める原因になりますので、断面をのぞかないようにしてください。

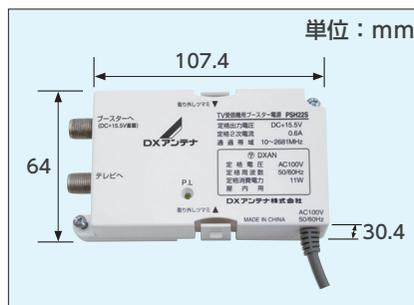
光ファイバークーブル、ケーブル引留器具、TV 用 ONU、eo 光テレビチューナーが故障した場合は、弊社にて修理を行いますが、故障の原因によっては**お客さまに修理費をいただく場合があります。**上記のお客さま設備部分の故障・修理については、**弊社では責任を負いかねます。**また、マンション共用部などの同軸やアンプなども同様とさせていただきます。

■ TV 用 ONU 消費電力：12W 以下



テレビ用光信号を電気信号に変換します。

■ パワーインサーター



屋内コンセントに接続し、TV 用 ONU へ電源供給します。

\* お問い合わせいただく前に、本書「よくあるご質問 (Q&A)」や「eO ユーザーサポート」をご覧ください \*

## Q. eO光テレビチューナーのリモコンでテレビを操作したいときは

電源の入り切り、入力切り換え、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

※ 工場出荷時はパナソニック (新1) に設定してあります。

※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

※ こちらに記載の無いテレビメーカーにつきましては、取扱説明書をご確認ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック (新1)	1 <sub>あ</sub> と1 <sub>あ</sub>	日立 (2)	3 <sub>さ</sub> と2 <sub>か</sub>	シャープ (2)	4 <sub>た</sub> と6 <sub>は</sub>
パナソニック (新2)	1 <sub>あ</sub> と2 <sub>か</sub>	日立 (3)	3 <sub>さ</sub> と3 <sub>さ</sub>	シャープ (3)	4 <sub>た</sub> と7 <sub>ま</sub>
パナソニック (旧)	1 <sub>あ</sub> と3 <sub>さ</sub>	日立 (4)	3 <sub>さ</sub> と4 <sub>た</sub>	三菱 (1)	5 <sub>な</sub> と1 <sub>あ</sub>
パナソニック (新3)	1 <sub>あ</sub> と4 <sub>た</sub>	SONY (1)	3 <sub>さ</sub> と5 <sub>な</sub>	三菱 (2)	5 <sub>な</sub> と2 <sub>か</sub>
パナソニック (新4)	1 <sub>あ</sub> と5 <sub>な</sub>	SONY (2)	3 <sub>さ</sub> と6 <sub>は</sub>	三菱 (3)	5 <sub>な</sub> と3 <sub>さ</sub>
東芝 (1)	2 <sub>か</sub> と5 <sub>な</sub>	パイオニア	4 <sub>た</sub> と1 <sub>あ</sub>	三菱 (4)	5 <sub>な</sub> と4 <sub>た</sub>
日立 (1)	3 <sub>さ</sub> と1 <sub>あ</sub>	シャープ (1)	4 <sub>た</sub> と5 <sub>な</sub>		

## お問い合わせ

〈お電話不要でかんたんにお問い合わせ〉

LINEやチャットなどで、**時間や場所を問わず、いつでも気軽**にお問い合わせいただけます。

※チャット受付時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



スマホからアクセス!

お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200005/>

## eO 光テレビご利用ガイド

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

本書の表示価格は、すべて税込です。

本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中には TM および® マークは明記していません。

本書の記載内容は、2025年4月1日現在のものです。



\* K T V - 0 4 3 \*