

こころ、はずむ。

eo

- よくあるご質問
 - NHK 放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書
 - 設備区分のご案内 が載っています！
- その他ご不明な点は下記の eo ユーザーサポートをご確認ください！

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eo サービスを快適にご利用いただくための Web サイトです。

eoユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



スマホから
アクセス！

各コースで視聴できるチャンネルについて
詳しくは下記 URL の一覧をご確認ください。

<https://eonet.jp/e/240220/>



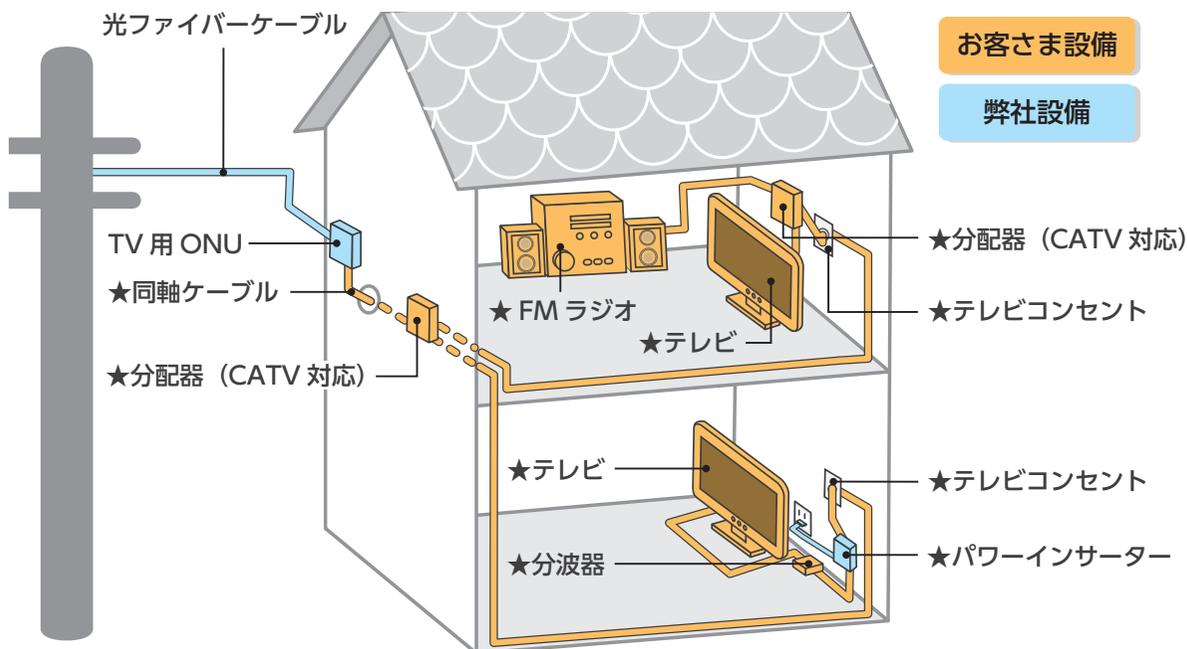
CSプレミアム・CSベーシック / 地デジBS コース

eo光テレビ ご利用ガイド

EO 光テレビ設備区分のご案内

EO 光テレビ設備は、「お客さま設備」「弊社設備」に区分されます。お客さま設備と弊社設備の設備区分は下図の通りです。

TV 用 ONU の設置位置の変更や、パワーインサーターの電源引き込み位置の変更などは行わないでください。テレビが視聴できなくなる場合があります。
※各機器の設置位置を移動させる場合は、裏表紙記載の EO サポートダイヤルまでお問い合わせください。



図中の★の箇所でコンセント・ケーブルが抜けていると EO 光テレビや FM ラジオのご視聴ができなくなります。視聴できない場合は、一度コンセント・ケーブルが接続されているかご確認いただき、外れている場合は接続してください。上記原因による視聴不具合での訪問サポートを行った場合も、修理費用が発生しますのでご注意ください。

！ 光ファイバーケーブルはデリケートです。折り曲げたり、力を加えたりしないでください。光ファイバーケーブルが破損した場合は、すぐに裏表紙記載の EO サポートダイヤルまでご連絡ください。
※ 光を直接目にあてると、目を傷める原因になりますので、断面をのぞかないようにしてください。

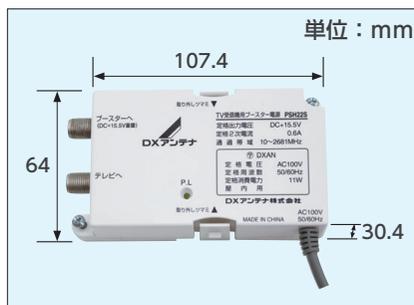
光ファイバーケーブル、ケーブル引留器具、TV 用 ONU が故障した場合は、弊社にて修理を行いますが、故障の原因によってはお客さまに修理費をいただく場合があります。上記のお客さま設備部分の故障・修理については、弊社では責任を負いかねます。また、マンション共用部などの同軸やアンプなども同様とさせていただきます。

■ TV 用 ONU 消費電力：12W 以下



テレビ用光信号を電気信号に変換します。

■ パワーインサーター



屋内コンセントに接続し、TV 用 ONU へ電源供給します。

よくあるご質問 (Q&A)

ここでは、お客さまから寄せられたよくあるご質問をご案内します。

Q1 お店や病院など、公共の場所でeO光テレビを視聴したい

A 地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K・BS8K放送の無料放送につきましては問題ございません。

BS デジタル・BS4K 放送の有料放送・CS デジタル放送のご視聴は、ご契約者さまおよび、ご家族での利用に限らせていただいております。公共の場所への設置はご遠慮いただきますようお願いいたします。

Q2 デジタル録画機器で録画（またはデジタル録画機器にコピー）できない

A 放送局により番組ごとにコピー制御信号が加えられています。「コピー禁止」の番組は録画いただけません。また「1回だけ録画可能」番組と「ダビング10」番組のデジタルコピーはCPRM対応の機器と対応のメディアが必要です。

どのようなコピー制御信号が加えられているかは、EPG（電子番組ガイド）や番組内容などでご確認ください。

※録画機器やお客さま側の設定などによっては視聴・録画ができない場合があります。

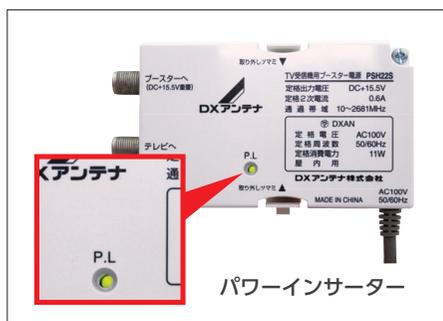
※弊社ではデジタル録画機器の取り扱いに関してはサポートしておりませんので、機器メーカーまたは家電量販店にご確認ください。

Q3 BSデジタル・BS4K放送で、まれに画像が乱れる

A 降雨減衰の可能性があります。しばらくしても画像が戻らない、または頻繁に発生するようでしたら、お手数ですが、裏面に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。

Q4 急にテレビの全チャンネルの視聴ができなくなった

A お客さま宅内に設置しました、パワーインサーターのコンセントが抜けている可能性があります。一度パワーインサーターの電源コンセントを抜き差ししていただき、赤枠箇所の緑ランプが点灯していても視聴ができない場合は、裏面に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。



※お客さまの宅内環境により設置場所が異なります。「eO光テレビ設備区分のご案内」をご覧ください、ご不明な場合は裏面に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。

* お問い合わせいただく前に、本書「よくあるご質問」や「eOユーザーサポート」をご覧ください *

Q5 エラー番号が表示され、テレビが視聴できない

A 表示されているエラー番号によって対処方法が異なります。下記のWebページをご覧ください。 

<https://support.eonet.jp/connect/tv/watch/nowork.html>

※ eO 光パートナーサービスをご利用の場合は、下記 URL よりマイページをご覧ください。
<https://support.eonet.jp/e/81025/>

Q6 B-CASカード/ACAS番号を登録したい (CSプレミアム/CSベーシックをご契約中のお客さま)

A 下記のWebページをご覧ください。登録方法をご確認ください。

※ B-CAS カード / ACAS 番号の確認方法については Q7 をご確認ください。

<https://support.eonet.jp/usqa/r/414.html> 

Q7 B-CASカード/ACAS番号を確認したい

A ご利用機器のB-CASカード/ACAS番号の確認方法については下記のWebページをご覧ください。

<https://support.eonet.jp/usqa/r/413.html> 

お問い合わせ

〈お電話不要でかんたんにお問い合わせ〉

LINEやチャットなどで、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただけます。

※チャット受付時間：自動応答 24時間、オペレーター 9：00～21：00



スマホから
アクセス!



お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200005/>

eO光テレビご利用ガイド

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良のため予告なく変更することがあります。

そのほか本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中にはTMおよび®マークは明記しておりません。

本書の表示価格は、すべて税込です。

本書の記載内容は、2025年4月1日現在のものです。



* K T V - 0 1 5 *

25.04 Ver38.0

NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」利用申込書

NHK衛星受信料「団体一括支払い」とは、eO光サービスの利用料と合わせて、NHKの衛星受信料をお支払いいただき、弊社が一括してNHKへ支払うことで、お客様の衛星受信料が割引されるお得な制度です。詳しくはWebをご覧ください。申し込みをご希望の場合は、本申込書を切り取っていただき、必要事項をご記入・ご捺印の上、ご送付ください。

Web  <https://eonet.jp/e/240171/>



キリトリ線

キリトリ線

5 3 0 - 8 7 8 0

1 6 7

日本郵便株式会社 大阪北郵便局
私書箱75号
株式会社オプテージ
お客さまサポートセンター行

料金受取人払郵便

大阪北局
承認

7635

差出有効期間
2027年
3月31日まで
●切手不要

申込書の組み立て方

キリトリ線で切り取り
図のように折りたたんで
フライバーの部分を
密閉の上お送りください。



NHK放送受信料 衛星契約 「団体一括支払」利用申込書

株式会社 オプテージ 宛
株式会社 オプテージ を代表とする
NHK放送受信料 衛星契約「団体一括支払」の
利用を申し込みます。

(NHKの衛星放送をお楽しみいただくには
衛星受信契約が必要です。)

