



※ 詳しくは本体取扱説明書をご参照ください。

eo光テレビの放送を見る

- 1 テレビの電源を入れる
- 2 eo光テレビチューナー（STB）の電源を入れる
- 3 **入力切換** ボタンで「ビデオ1」や「HDMI 1」などのeo光テレビが表示されるチャンネルにあわせる
※テレビのメーカーによって異なります

数字ボタンでチャンネルを選ぶ 地上デジタルまたはBSデジタルを見る場合

地上 または **BS** を押し、**1**あ. ~ **12**じ# の中からチャンネルを選ぶ

CSデジタルを見る場合

3桁入力 を押した後、3桁の番号を押す

例：QVC 826ch

3桁入力 → **8**やTUV → **2**かABC → **6**はMNO

順送りでチャンネルを選ぶ

地上 **BS** **CATV** ボタンで放送を選び、ボタンの上または下を押し、受信できるチャンネルを順番に選局する



録画予約する

eo光テレビチューナーの録画予約後、お客さま所有の録画機器にも予約設定が必要な場合がございます。
予約設定が必要な録画機器…VHS・ハードディスクレコーダーなど
予約設定が不要な録画機器…USBハードディスク

録画予約する ※ USBハードディスクで録画する場合

- 1 **番組表** ボタンを押して番組表を表示する
- 2 **地上** **BS** **CATV** ボタンで録画予約したい放送に切り替える
- 3 **決定** ボタンで録画予約したい番組を選択し、**決定** ボタンを押す
- 4 番組内容が選択されたら「**番組予約**」が選択されていることを確認し、**決定** ボタンを押す
- 5 「この設定内容で番組予約しますか？」という画面が出るので、「**予約する**」を選択し、**決定** ボタンを押す
これで予約は完了です

録画した番組を見る ※ USBハードディスクで録画した場合

- 1 **操作** ボタンを押す
- 2 **決定** ボタンで「**機器を操作する**」を選び、**決定** ボタンを押す
- 3 **決定** ボタンで「**USB HDD**」を選び、**決定** ボタンを押す
- 4 **決定** ボタンで見たい番組を選び、**決定** ボタンを押す
- 5 **決定** ボタンで「**続きから見る**」「**最初から見る**」を選び、**決定** ボタンを押す

困った時の Q&A

※別冊「eO光テレビご利用ガイド」やeOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/e/190015/>) にて、わかりやすく解説しています。



Q. eO光テレビチューナーが動かなくなった

- 1 リモコン受信部に向かってリモコン操作をしてみてください。
- 2 eO光テレビチューナー内でデータを更新している場合があります。5～10分後に再度お試しください。
- 3 リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。
- 4 eO光テレビチューナーが録画中の際は操作ができなくなります。録画を中止する場合は、本体電源ボタンを押していただくことで操作が可能になります。
- 5 eO光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）している場合があります。本体前面右側のカバー内にあるリセットボタンを押してください。



Q. eO光テレビチューナーのリモコンで操作したい

電源の入り切り、入力切り換え、チャンネル選局、音量調節などができます。「テレビ」枠内の電源ボタンを押したまま、下表からお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押してください。

- ※ 工場出荷時はパナソニック（新1）に設定してあります。
- ※ 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。
- ※ こちらに記載の無いテレビメーカーにつきましては、取扱説明書をご確認ください。

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1あ と 1あ	日立(1)	3せ と 1あ	シャープ(1)	4た と 5な
パナソニック(新2)	1あ と 2か	日立(2)	3せ と 2か	シャープ(2)	4た と 6ほ
パナソニック(旧)	1あ と 3せ	日立(3)	3せ と 3せ	シャープ(3)	4た と 7ま
パナソニック(新3)	1あ と 4た	日立(4)	3せ と 4た	三菱(1)	5な と 1あ
パナソニック(新4)	1あ と 5な	SONY(1)	3せ と 5な	三菱(2)	5な と 2か
ビクター	2か と 1あ	SONY(2)	3せ と 6ほ	三菱(3)	5な と 3せ
東芝	2か と 5な	パイオニア	4た と 1あ	三菱(4)	5な と 4た

Q. テレビが映らなくなった

お客さま宅内に設置しているパワーインサーターやeO光テレビチューナーの電源プラグ、または各ケーブルが抜けていないかご確認ください。きちんと接続されていた場合は、パワーインサーターの電源プラグをコンセントから抜き差ししてみてください。



Q. EPG（電子番組表）が数日間しか表示されない

EPG(電子番組表)のデータは電源をOFFにしてしばらくお待ちいただいた後、更新されます。お休み前にeO光テレビチューナーの電源をOFFにしてくださいと、翌朝には更新されます。

- ※ 電源をONにしたままでは更新されない場合がありますのでご注意ください。

上記のことをお試しいただいても解決しなかった場合はeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。

eOサポートダイヤル

<受付時間/年中無休9:00～21:00>

●eO光電話・LaLa Callから(通話料無料)

	戸建て	マンション
各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
サービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

●その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151
(携帯電話からもご利用いただけます)

050-7105-6333
(他社IP電話から)