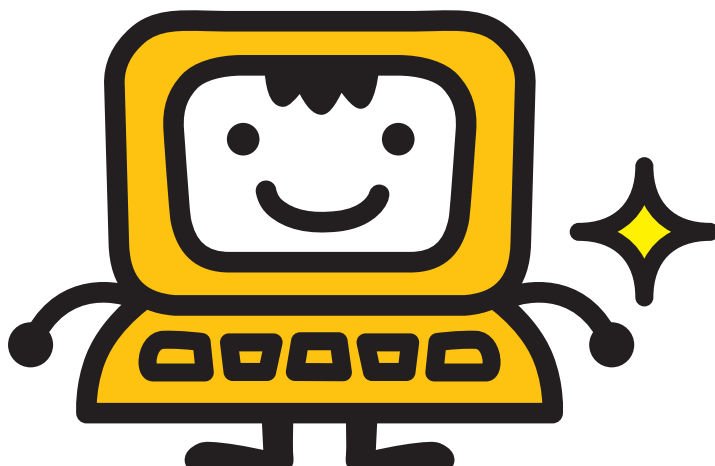


暮らしあと押し



保存版



eo光ネットご利用開始時は、本書をご覧ください
インターネットの設定を行ってください。



* K M M - 0 0 3 *

マンションタイプ | イーサーネット方式

eo光ネット スタート設定ガイド

このたびは、eO光ネットにご加入いただき誠にありがとうございます。
本書をご覧いただき、インターネットとメールの設定を行ってください。
※本書では一部ブロードバンドルーターをルーターと記載しています。

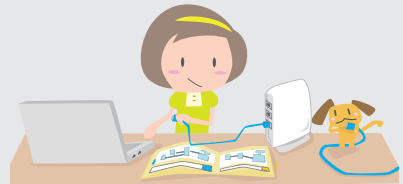


eO光ネットご利用の流れ

本書では以下の流れでインターネットの設定方法をご案内しています。
※無料の初期設定サポートもご用意しています。詳しくは18ページをご覧ください。

✓ STEP1 インターネット接続機器の配線方法 P4

部屋の情報コンセントやルーターと、お客さまのパソコンをつなぎます。



✓ STEP2 市販ルーターの設定方法 P12

市販のルーターにインターネットへ接続するための設定を行います。

eO光多機能ルーターのルーター機能をご契約の場合、本設定は不要です。



✓ STEP3 eOマイページで設定する P14

eOマイページにアクセスして、無線(Wi-Fi)やメールアドレスの変更を行います。



✓ FINISH インターネット接続設定完了

これでインターネットの設定は完了です。

できたっ



インターネットのご利用に必要な機器と書面

機器のご案内



情報コンセント

各部屋の壁にあるLANケーブルの差込口です。電源や電話用モジュラージャック、テレビコンセントなどと一体のパネルになっている場合もあります。



EO光多機能ルーター
付属LANケーブル

電話用モジュラー
ケーブル

EO光多機能ルーター

「EO光多機能ルーター」ルーター機能をご契約の場合またはEO光電話をご利用の場合にお届けしています。

※付属の黒いケーブルは電話用モジュラーケーブルです。

EO光登録証・EO光多機能ルーター 設定情報シートのご案内

「EO光登録証」

※EO光登録証は、サービスお申し込み後、数日から2週間程度でお届けします。
インターネットやメールの設定、Webでのお手続き時に必要となる**お客さま固有の情報が多く記載されています。**

「EO光多機能ルーター 設定情報シート」

※本体と同梱されています。
無線LAN (Wi-Fi) 設定時に必要となる情報が記載されています。



EO光登録証

EO光登録証	
<p>本登録証の記載内容は本誌の発行日現在のものです。変更されている場合は変更後のものをご利用ください。</p> <p>発行日 2021年7月1日 ご利用開始日</p>	
<p>ご契約の名称 いほ 〇〇 様</p>	<p>メール EOマイページから、お好きなメールアドレスに変更できます。</p> <p>メールアドレス 〇〇〇@xxxx.eonet.ne.jp</p> <p>メールアドレス(初期値) 【お名前】@xxxx</p> <p>メールアドレス XXXXXXXXXXXXXX</p> <p>IMAPサーバー imap.s.eonet.ne.jp</p> <p>SMTPサーバー smtp.s.eonet.ne.jp</p> <p>ポート番号(送信) 585</p>
<p>eoID EOマイページをご利用に使用します。</p> <p>eoID(変更後) ※変更は任意でいつでも行うことができます。</p> <p>初期値 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>変更後 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>メールアドレス 【お名前】@xxxx</p> <p>メールアドレス XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>メールアドレス 【お名前】@xxxx</p> <p>メールアドレス XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>	<p>Myホームページ Myホームページはサービスのご契約開始日よりご利用いただけます。メールアドレスは任意で変更することができます。初期のWeb ID検索でご利用いただけます。</p> <p>Web ID XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>Web IDパスワード 【お名前】@xxxx</p> <p>パスワード XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>
<p>EO光ネット 電話番号 / 電話番号パスワードはインターネットの初期設定時に使用します。</p> <p>ご利用サービス eo光ネット [ホームタイプ]</p> <p>電話番号 【お名前】@xxxx</p> <p>電話番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>電話番号 【お名前】@xxxx</p> <p>電話番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>	<p>EO光電話 リモート操作用ICカードは一般電話(ホームフォン)のみで電話機(ホームフォン)から転送電話・転送電話サービスのご設定をする際に必要です。</p> <p>電話番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>電話番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>電話番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>

※登録証の記載項目やデザインは時期によって異なります。

EO光多機能ルーター 設定情報シート

EO光多機能ルーター 設定情報シート	
<p>無線設定情報 無線設定時に必要な情報です</p> <p>プライマリ SSID プライマリ SSID(2.4G): eoRT-〇〇〇〇〇〇-g プライマリ SSID(5G): eoRT-〇〇〇〇〇〇-a 暗号化キー (AES): 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 PINコード: 〇〇〇〇〇〇</p> <p>セカンダリ SSID ※初期設定ではOFFになっています。 セカンダリ SSID(2.4G): eoRT-〇〇〇〇〇〇-gw セカンダリ SSID(5G): eoRT-〇〇〇〇〇〇-gw 暗号化キー (AES): 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p>	
<p>製品情報 eo光多機能ルーターの製品情報です</p> <p>製品名 eo光多機能ルーター</p> <p>製品番号 eo-RT100</p> <p>製品番号 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>LAN-MACアドレス: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>WAN-MACアドレス: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>無線(2.4G)-MACアドレス: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>無線(5G)-MACアドレス: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p>	

※無線の周波数は2.4GHzと5GHzの2種類に対応していますが、ご利用の機器(パソコンなど)が5GHzに対応している場合は、電波干渉に強い5GHzを利用されることをおすすめします。

「EO光登録証」、「EO光多機能ルーター設定情報シート」はインターネット接続設定やお問い合わせの際に必要となります。絶対になくさないようご注意ください。

STEP1 インターネット接続機器の配線方法

1. 集線個所と設置方法について

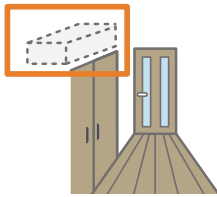
- 1 eO光ネットマンションタイプ【イーサーネット方式】には、あらかじめeO光回線を引き込んでいる集線個所がありますが、マンションによって場所が異なります。機器を配線していただくために、まずはeO光回線の集線個所をご確認ください。



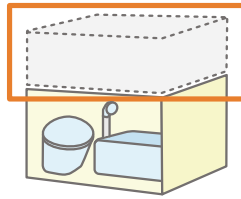
集線個所とは？

インターネットや電話、テレビなどの引き込み線がまとめられている場所です。集線個所はマンションによって異なります。

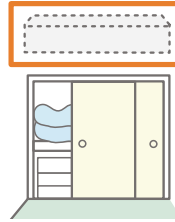
集線個所の例



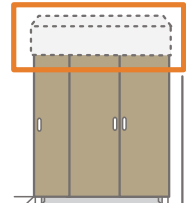
納戸・物入れ



ユニットバス上部



押し入れ



シューズボックス

スイッチングハブについてのご案内

お住まいのマンションによっては、集線個所にスイッチングハブが設置されている場合があります。

eO光多機能ルーターを集線個所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。

■1ギガコースをご利用の場合

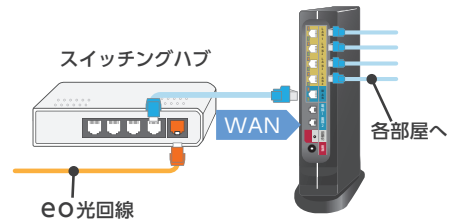
集線個所にもともと設置されているスイッチングハブが1ギガの速度に対応していない場合は、スイッチングハブの対応速度に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、1ギガに対応した機器をご用意ください。

設置作業を希望される場合は、訪問サポートをお申し込みください。

サービス利用開始日から2カ月以内であれば、初期設定サポートとしてお客さま宅を訪問し、初回1回のみ無料で実施いたします。

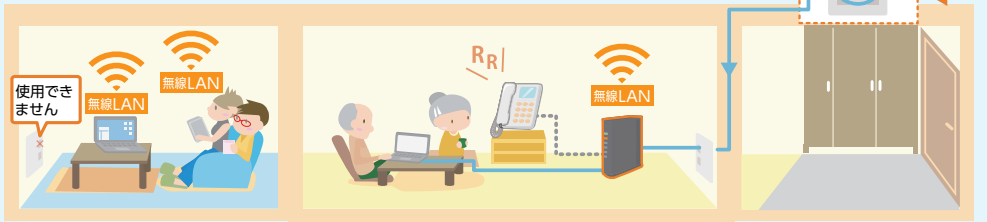
ご希望の場合は、裏表紙記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。



以降の配線方法は、機器の設置方法とご契約の内容によって異なります。
設置方法をお選びいただき、下記のフローへお進みください。

どちらかの設置方法をお選びください

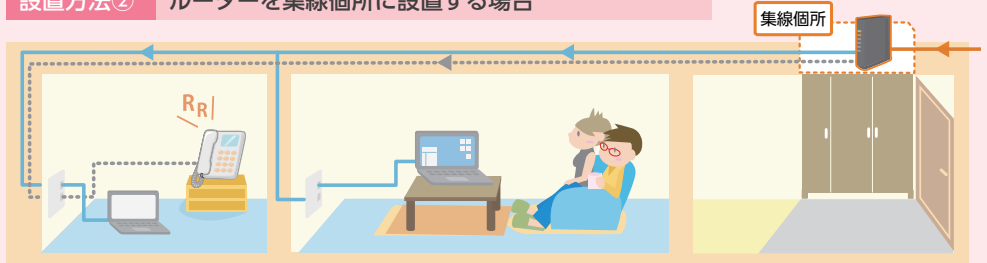
設置方法① ルーターを利用する部屋に設置する場合



ポイント

ご利用の部屋にルーターを設置します。
ルーターを設置した部屋とは別の部屋でインターネットを利用するには、ルーターに無線機能が必要です。

設置方法② ルーターを集線個所に設置する場合



ポイント

集線個所にルーターを設置するため、機器を一つの場所にまとめることができます。
各部屋の情報コンセントにLANケーブルを差し込んでインターネットをご利用いただけます。

ルーターを利用する部屋に設置する

ご利用の機器をお選びください

※eO光電話をご利用の場合は、かならずeO光多機能ルーターをお送りしています。



eO光多機能ルーター

6ページ
配線Aへ



eO光多機能ルーター
+
市販ルーター/
eOメッシュWi-Fi

6ページ
配線Bへ



市販ルーター/
eOメッシュWi-Fi
または
ルーターを使用しない

7ページ
配線Cへ

ルーターを集線個所に設置する

ご利用の機器をお選びください

※eO光電話をご利用の場合は、かならずeO光多機能ルーターをお送りしています。



eO光多機能ルーター

8ページ
配線Dへ



eO光多機能ルーター
+
市販ルーター/
eOメッシュWi-Fi

8ページ
配線Eへ

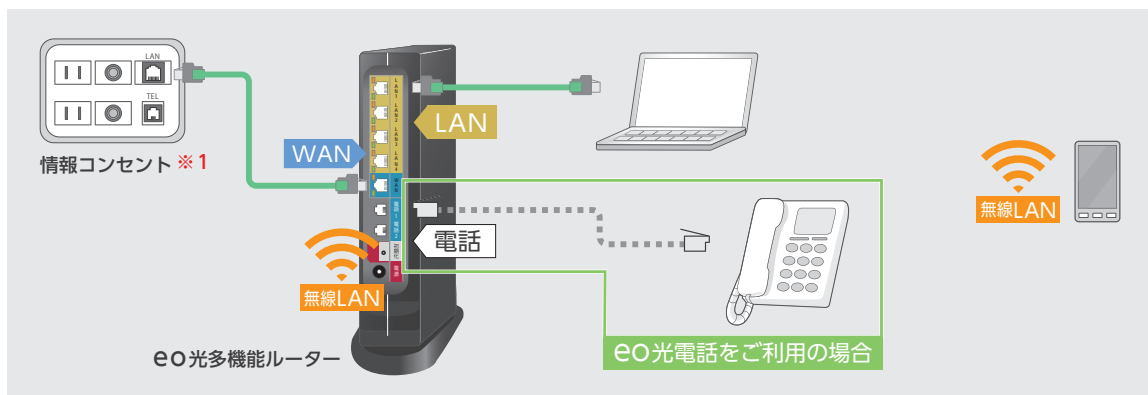


市販ルーター/
eOメッシュWi-Fi
または
ルーターを使用しない

9ページ
配線Fへ

配線 A 利用する部屋での配線

eO光多機能ルーター

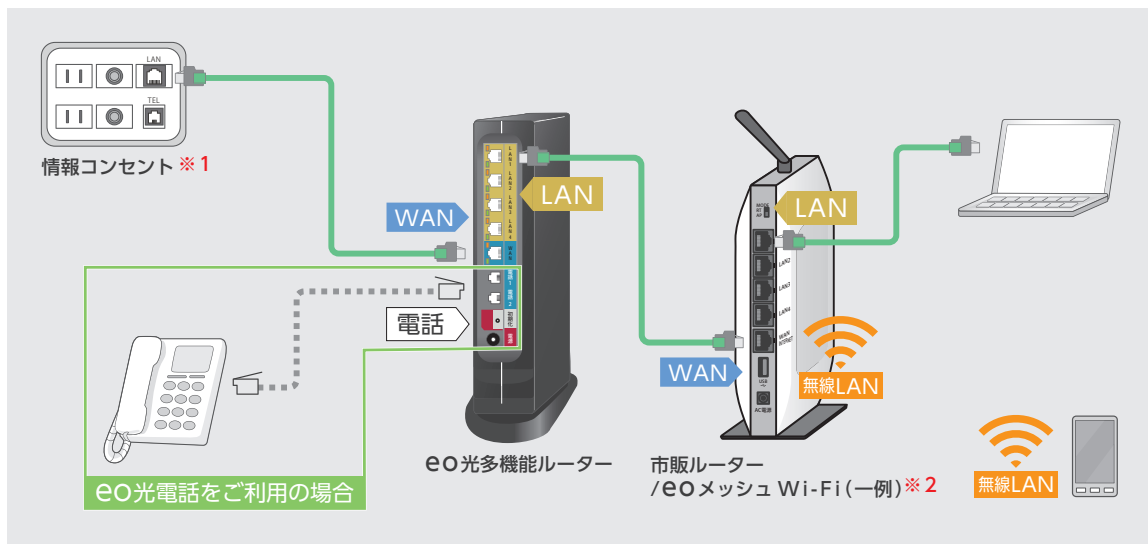


※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

10ページへ

配線 B 利用する部屋での配線

eO光多機能ルーター + 市販ルーター/eOメッシュWi-Fi



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

※2 eO光多機能ルーターのルーター機能をご利用の場合、市販ルーターはブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。操作方法は「eO光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)3章「よくあるご質問」をご覧ください。

10ページへ



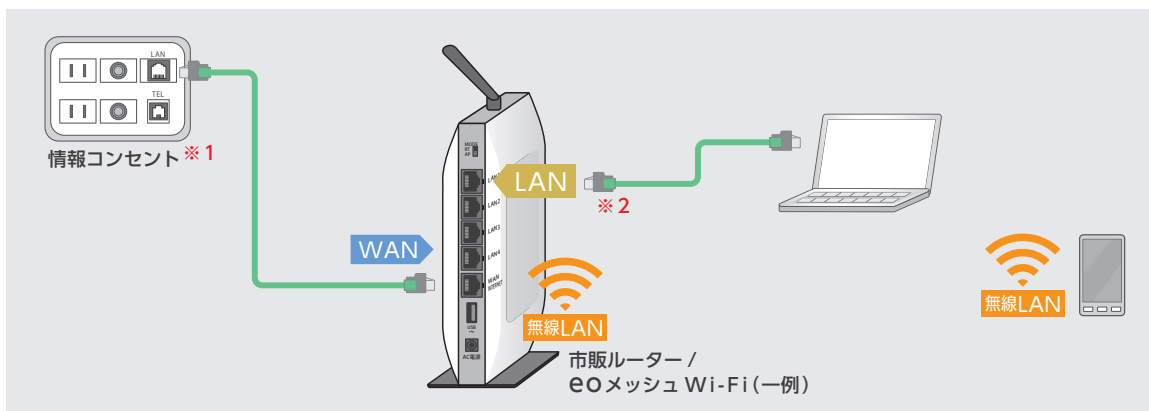
配線C

利用する部屋での配線

市販ルーター/eOメッシュWi-Fi

または

ルーターを利用しない



※1 ルーターを設置した部屋以外の部屋の情報コンセントは利用できません。

※2 ルーターを利用しない場合は、情報コンセントに差し込んでください。
ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。
(セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

10ページへ

配線D 集線個所での配線

eO光多機能ルーター

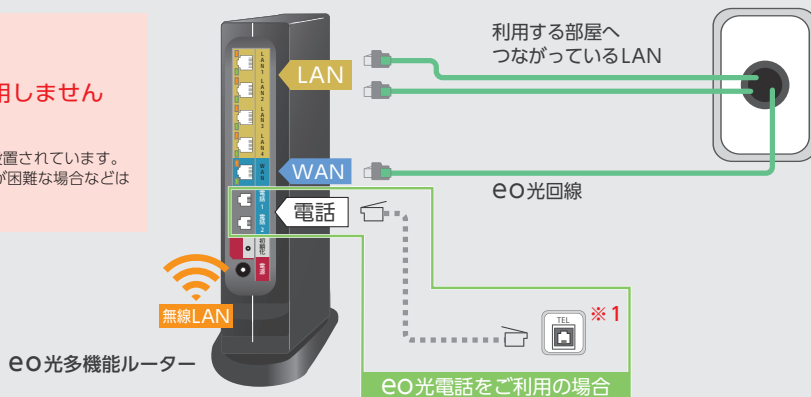
※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。

スイッチングハブ



使用しません

※マンションによってはあらかじめ設置されています。通常は使用しませんが、取り外しが困難な場合などはそのままご利用ください。詳しくは4ページをご覧ください。



※1 集線個所からeO光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は11ページをご覧ください。

9ページ [3](#) へ

配線E 集線個所での配線

eO光多機能ルーター + 市販ルーター/eOメッシュWi-Fi

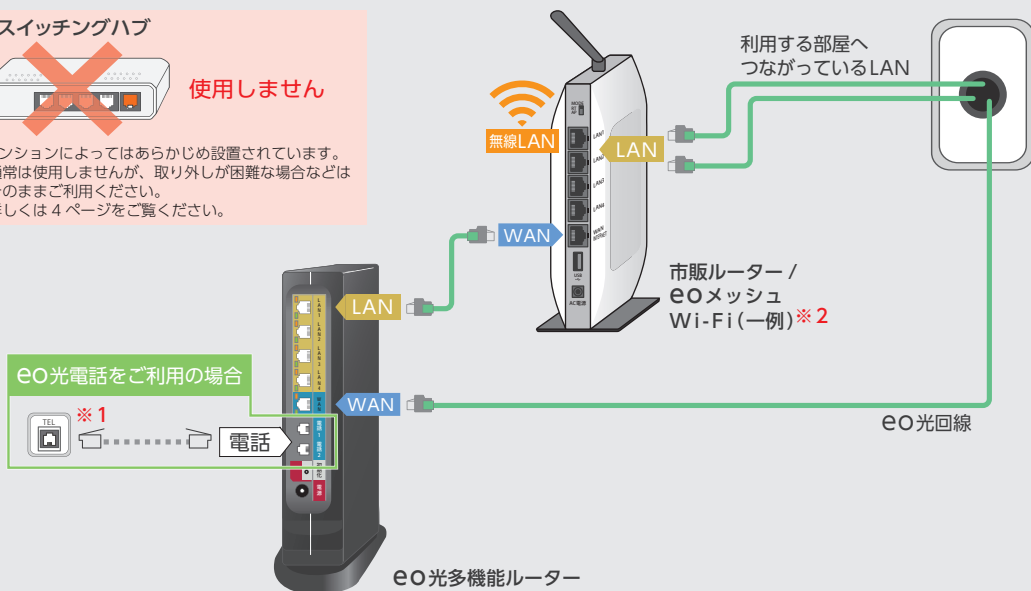
※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。

スイッチングハブ



使用しません

※マンションによってはあらかじめ設置されています。通常は使用しませんが、取り外しが困難な場合などはそのままご利用ください。詳しくは4ページをご覧ください。



※1 集線個所からeO光電話を利用する部屋へ「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は11ページをご覧ください。

※2 eO光多機能ルーターのルーター機能をご利用の場合、市販ルーターはブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。操作方法は「eO光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)3章「よくあるご質問」をご覧ください。

9ページ [3](#) へ

配線F

集線個所での配線

市販ルーター/eOメッシュWi-Fi

または

ルーターを利用しない

※ 集線個所はマンションによって異なります。下図は一例です。

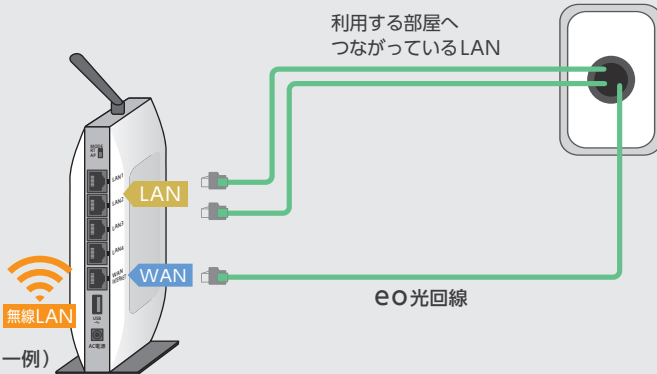
スイッチングハブ



使用しません

※ マンションによってはあらかじめ設置されています。通常は使用しませんが、取り外しが困難な場合などはそのままご利用ください。詳しくは4ページをご覧ください。

市販ルーター/
eOメッシュWi-Fi(一例)



※ ルーターを利用しない場合は配線を変更する必要はございません。**3**をご覧ください。
ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。
(セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

3

3

これで集線個所での配線は完了です。次にインターネットを利用する部屋での配線を行います。

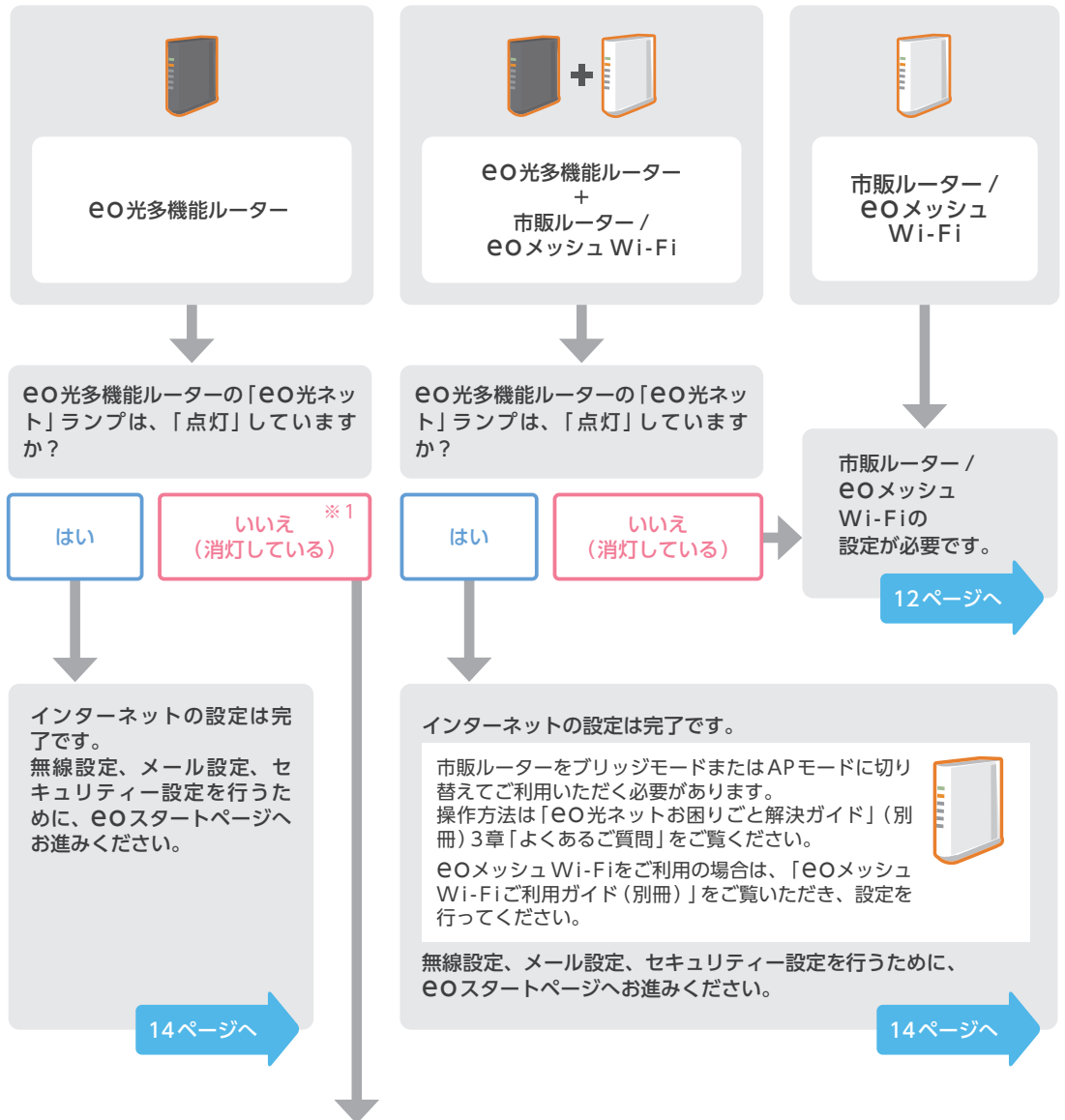
利用する部屋での配線



10ページへ

2. インターネットの接続確認

- 配線作業が完了したら、各機器の電源プラグをコンセントに差し込みます。
 インターネットの設定はご利用の機器によって異なりますので、下記からご利用の機器をお選びください。
 ※ ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。
 (セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)



※1 eo光多機能ルーターのルーター機能について

eo光多機能ルーターのルーター機能のご契約が確認できませんでした。ルーターを利用せずにインターネットへ接続するのは、セキュリティの観点からおすすめできません。eo光多機能ルーターのルーター機能を利用されることをおすすめします。

お申し込みは、裏表紙に記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。eoマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からもお申し込みいただけます。

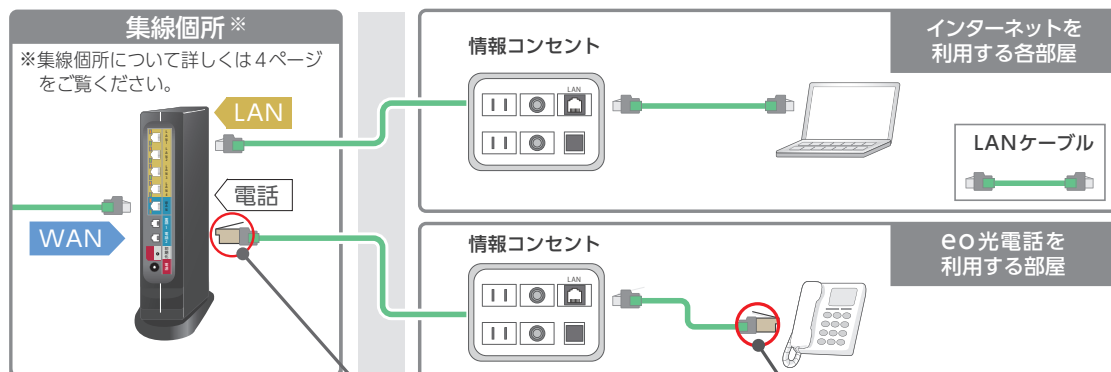
有線ルーター機能	無料
無線ルーター機能	105円/月



EO光多機能ルーターを集線個所に設置する場合

集線個所から、EO光電話を利用する部屋までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクタ」をご用意していただくことで、下の図のようにご利用いただけます。

RJ45-RJ11変換コネクタを利用した配線方法（イメージ）



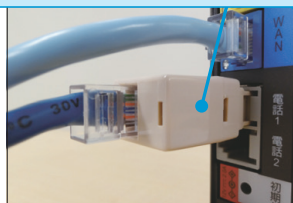
上図の赤丸がついた2カ所で変換コネクタを利用して、LANケーブルを電話線の差し込み口に接続します。



「RJ45-RJ11変換コネクタ」とは？

RJ45（LANケーブル）を電話線の代わりに使用するための変換コネクタです。家電量販店などでご購入いただけます。

RJ45-RJ11変換コネクタ（一例）



電話延長ケーブルと電話用延長コネクタ



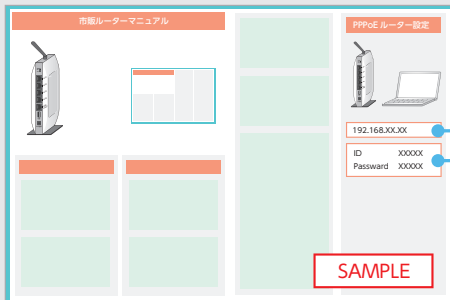
電話1・電話2ポートに2つ並べて変換コネクタを差し込むことができない場合は、左図のように電話延長ケーブルと電話用延長コネクタをご利用ください。

STEP2 市販ルーターの設定方法

- 市販ルーターにPPPoE設定を行う場合の、一般的な手順をご紹介します。
実際の手順と案内が異なる場合は、ご利用のルーター付属のマニュアルをご確認ください。
※eO光多機能ルーターの「ルーター機能」をご利用中の場合は、STEP2の設定は不要です。

✓ 設定前にご準備ください

1 「ご利用のルーターのマニュアル」をご覧ください、以下の設定情報をご確認ください



①「ルーターのログインアドレス」

ルーターの設定画面にログインするためのアドレス

(例) 192.168.0.1 http://setup/

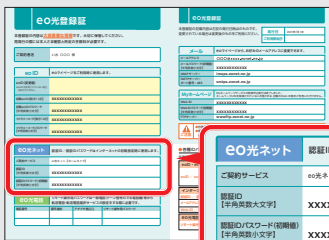
②「ルーターのログインID・パスワード」

ルーターの設定画面にログインするためのIDとパスワード

(例) root admin password

※「ログインアドレス」や「ログインID・パスワード」はルーターのメーカーや機種によって異なります。各項目がわからない場合は、ルーターのメーカーにお問い合わせください。

2 「eO光登録証」をご用意ください



①「認証ID・認証IDパスワード」

ルーターのインターネット設定時に必要なIDとパスワード

※値はお客様ごとに異なります。

✓ 設定の流れ（一例）

1



※ブラウザのアイコン（一例）

ご利用のパソコンのブラウザをクリックします。

2



ブラウザの入力欄に、1で確認した、「ログインアドレス」を入力。

キーボードの「Enter」または「return」をクリック。

3

ログイン画面が表示されたら、1で確認した、「ログインID」と「ログインパスワード」を入力。「OK」をクリック。

4

ルーターの設定画面が表示されます。

※掲載している画面は一例です。設定画面はルーターのメーカーや機種によって異なります。

①メニュー画面が表示されている場合

「基本設定」「接続先設定」「WAN側設定」などをクリックします。初期設定の画面を表示し、下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

②初期設定画面が表示されている場合

下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

ルーターの設定に必要な項目

ルーターの設定画面はメーカーや機種によって異なりますが、入力・選択していただく内容はほぼ同じです。以下を参考に設定を行ってください。

「ルーターモード」「モード選択」など…と表示されたら？

「PPPoEルーター」を選択

「プロバイダ情報設定」など…と表示されたら？

「フレッツ以外」を選択

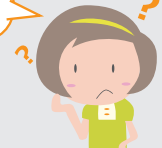
「接続先ユーザー名」「IPv4 ユーザー名」など…と表示されたら？

2で確認した「認証ID」を入力

「接続先パスワード」「IPv4 パスワード」など…と表示されたら？

2で確認した「認証IDパスワード」を入力

どれを選べばいいの？



必須

どのルーターでも必ず設定が必要です。

必須

5

ブラウザを一度閉じてから、再度開いてください。ホームページが表示できていれば、設定は完了です。

できた！



設定完了後、次のステップへ進んでください。14ページへ

STEP3 eoマイページで設定する

eoマイページで、無線接続設定や初期メールアドレスの変更などを行い、よりインターネットを快適にご利用いただくことができます。

以下の案内をご覧ください、ご希望の設定を行ってください。

eoマイページで設定できること

■無線接続設定

パソコンやスマートフォン、タブレットを無線で接続するための方法をご案内します。

※eoマイページを利用せずに無線設定を行う方法は、「eo光多機能ルーターご利用ガイド」(別冊)またはWeb (<https://support.eonet.jp/e/210012/>) でご案内しています。



■メールアドレス変更

eoから提供しているメールアドレスをお客さまのお好きなメールアドレスに変更していただけます。



■セキュリティソフトのご案内

お客さまの大事なパソコンやスマートフォンをウイルスから守るためのセキュリティソフトをご案内します。



1

<https://mypage.eonet.jp/eostartpage/>
上記のWebページへアクセス
します。

スマホからも
アクセス!

2

eoIDでログイン シール設定

eoIDを入力して「次へ」を押してください。

次へ

「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインしてください。

※eoID・eoIDパスワードは、サービスお申し込み後、数日から2週間程度でお届けするeo光登録証などに記載されています。

※eoID・eoIDパスワードはご希望のものに変更していただけます。詳しくは「eo光ネットお困りごとと解決ガイド」をご覧ください。

3

ご利用の端末からWebページへアクセス

初めてログインする端末の場合、上記の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

4

Wi-Fi設定をする

Wi-Fi設定をしない

画面の案内にしたがって、ご希望の設定を行ってください。

お知らせメール確認のお願い

☞ eOのメールアドレスには、メンテナンス情報やサービス内容の変更など、重要なお知らせが届きますのでこまめにご確認いただくようお願いいたします。

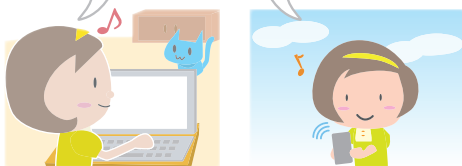
お知らせメールは、以下のeOWEBメールでかんたんにご確認いただけます。*

※メールソフトでeOのメールを送受信される場合は、eOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/setup/mail/>) をご覧ください、設定を行ってください。

eOWEBメールのご案内

☞ eOWEBメールは、Google Chromeなどのブラウザー上でメールの送受信ができるeOのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコン・スマートフォンなどの複数の端末から**設定不要**でご利用いただけますので、ぜひご活用ください。

家ではパソコンのメールソフト、外ではeOWEBメールといったように、併用してのご利用も可能！



家でも外でもフル活用！

eO以外のメールアドレスに届くメールも受信することができるので、まとめてメールチェックができる！



※設定が必要です

今お使いのメールもまとめて受信

eOWEBメールの使い方

☞ eOWEBメールは、ホームページを見るようにブラウザー上に画面を表示して利用します。メールの送信や受信は、パソコンのメールソフトと同じような方法で行えます。

1



eOWEBメール (<https://eowebmail.eonet.jp/>) にアクセスし、項目を入力します。

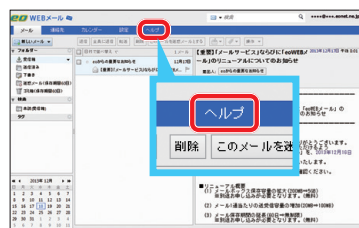
メールアドレス	現在ご利用の「メールアドレス」を入力
メールパスワード	eO光登録証に記載の「メールパスワード」を入力

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

※「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると30日間はブラウザーを閉じても再ログインの操作が不要になります。

2



「eOWEBメール」が表示されます。詳しい使い方は、「ヘルプ」をクリックし、ご確認ください。



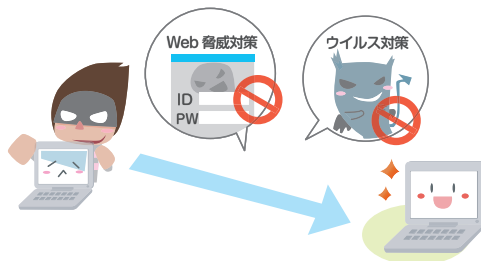
スマートフォンでご利用の場合

スマートフォンでご利用の場合、スマートフォン版のeOWEBメールが表示されます。スマートフォン版では、添付ファイルの送受信ができないなど、利用できる機能に制限があります。

セキュリティー対策のお願い

👉 ここでは、eOから提供しているセキュリティー対策サービスをご案内します。

セキュリティー対策をせずにインターネットを利用すると、ウイルスに感染し、パソコンが正常に動作しなくなったり、個人情報が増えたりする危険性がありますので、必ず対策を行ってください。



必ず行いたい2つのセキュリティー対策

1 セキュリティー対策ソフトを利用する
ウイルスの感染などさまざまな脅威からパソコンを守ります。

eOのオススメ eOセキュリティーパック



2 ルーターを利用する
外部からの攻撃を受けにくい安全な環境を作ります。

eOのオススメ eO光多機能ルーター

1 eOセキュリティーパック

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/e/210039/>

👉 セキュリティー対策ソフトに加えて、eO光ネットを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。



マカフィー® マルチ アクセス

Windows

Mac

Android™

iOS

5台まで対応!

日本や世界で実績のある、パソコン・スマートフォン・タブレット用の総合セキュリティー対策ソフトです。

自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティー対策をご利用いただけます。

また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ソフト (True Key™) もご利用いただけます。

○ご利用にはお手続きとソフトのインストールが必要です。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からお手続きいただき、各デバイスでソフトをダウンロードしてください。

○本サービス単独ではお申し込みいただけません。



メールウイルスチェックサービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。

○最大5つのメールアドレスまで自動適用します。

月額料金 220円* × 5個
[1メールアドレスごと]



リモートサポートプラス

お客さまのパソコンやスマートフォンの画面をオペレーターが共有・遠隔操作して、問題解決をお手伝いします。

月額料金 220円*

※単独でお申し込みの場合



eOセキュリティーパックなら3つまとめて **275円/月**

■ そのほかのeOのセキュリティー対策サービス

インターネットサギウォール for eo

Windows Mac Android™ iOS **5台まで対応!**

インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティー対策ソフトです。

月額料金385円[1ライセンス(端末5台まで)ごと]

eOセキュリティーパックをご契約の方は、月額料金165円でご利用いただけます。

ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo

Windows Mac Android™ iOS **3台まで対応!**

パソコンやスマートフォン、タブレットにおける総合セキュリティー対策サービス。ライセンスが自動更新されるので、期限切れの心配もありません。

月額料金462円[1ライセンス(端末3台まで)ごと]

マカフィー マルチ アクセスをインストールされているデバイスで同時にはご利用できません。

他社プロバイダーからeOへ乗り換えられた場合

👉 他社プロバイダー提供のセキュリティー対策サービスや、ルーターなどを利用されていた場合、ご解約後サービスが利用できなくなる可能性があります。

セキュリティー上大変危険です。必ずセキュリティー対策を行ってください。

■ フレッツ光

「セキュリティー対策ツール」は、フレッツ光提供のセキュリティー対策サービスです。

■ Yahoo!BB

「BB セキュリティ」は、Yahoo!BB提供のセキュリティー対策サービスです。

■ J:COM NET

「マカフィー for ZAQ」は、J:COM NET提供のセキュリティー対策サービスです。

※ご利用いただけなくなった「セキュリティー対策ソフト」は、パソコンからアンインストールする必要があります。アンインストール方法は、提供元プロバイダーへご確認ください

2 eO光多機能ルーター

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/p/81005/>

👉 セキュリティー対策に有効な上、eOのインターネット設定を自動で行える機能が備わった無料*のレンタルルーターです。 ※無線ルーター機能のご利用には月額料金105円が必要です。



有線ルーター機能(無料)

「無線は必要ないから、まずはルーターを使ってみたい!」という方におすすめ。インターネットの設定を自動で行えます。



無線ルーター機能(105円/月)

「複数の部屋でインターネットを利用したい!」という方におすすめ。

IEEE802.11ac対応!

※eO光多機能ルーターをお持ちでないお客さまがお申し込みされる場合、事務手数料2,200円が必要です。
※すでにeO光多機能ルーターをお持ちで、機能の追加をお申し込みされた場合、15分程度で機能が有効になります。



お申し込みはWebまたはお電話で → eOマイページ <https://mypage.eonet.jp/>

※お電話でのお申し込みは、裏表紙記載のお問い合わせ先一覧からお問い合わせください。

初期設定サポートのご案内

- ☞ 訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、インターネットとメールの初期設定を行います。
※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ下記メニューを無料でご利用いただけます。

サービス概要

<p>設定項目</p>	<div data-bbox="426 390 824 703"><p>ルーター 1台 接続設定 (無線/有線)</p></div> <div data-bbox="865 390 1297 703"><p>+</p><div data-bbox="893 421 1053 523"></div><div data-bbox="893 523 1053 614"><p>OR</p></div><div data-bbox="1089 426 1273 604"><p>・パソコン ・Android™端末 ・iOS端末 ・ゲーム機 ・テレビ※1 いずれか1台※2</p></div><p>インターネット接続設定 ブラウザ・メールアカウント設定※3</p></div> <div data-bbox="426 726 1297 896"><p>オプションサービス設定※4</p><ul style="list-style-type: none">・マカフィー® マルチ アクセス利用設定 (端末1台)・ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo利用設定 (端末1台)・eOメッシュ Wi-Fi設置設定・eO無線LAN中継機設置設定</div> <div data-bbox="426 919 1297 1016"><p>その他</p><ul style="list-style-type: none">・「eOアプリ」インストール</div>
<p>対応OS・端末 (日本語のOSのみ)</p>	<p>Windows 11/10</p> <p>Mac macOS X ~</p> <p>Android™端末</p> <p>iOS 端末</p> <p>Chrome OS</p> <p>※上記OSがプリインストールされている端末に限ります。</p>
<p>お申し込み方法</p>	<p>☎ お電話で</p> <p>Webで https://eonet.jp/e/220001/</p> <p>裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルへお問い合わせください。</p> <p>スマホから</p> 
<p>ご注意</p>	<ul style="list-style-type: none">・サービス利用開始日から2カ月以内であっても本サポートのご利用が2回目以降の場合は有料となります。・上記に含まれない内容は有料にて承ります。有料メニューの詳細は、初期設定サポートダイヤルまたは、Web (https://eonet.jp/e/190038/) からご確認ください。 <p>※1 インターネットに接続します。テレビの視聴設定は含まれません。 ※2 2台目以降は有料です。 ※3 ご希望のメールアカウントを1つ設定いたします。 ※4 サービスのご利用には別途月額料金が必要です。</p>

✓ サポートのご案内

📞 eOでご提供しているサポートについてご案内します。

eO公式アプリ

ご請求額を一目で確認したり、速度測定で通信状況を診断したりできる便利なeO公式アプリです。

アプリからチャットで質問・相談ができ、eOポイントもたまります。



アプリで



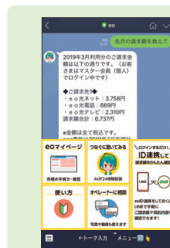
<https://eonet.jp/eoapp/>

eO LINE公式アカウント



バーチャルアシスタント「つなぐ」が、24時間いつでもeOサービスに関するご質問にお答えいたします。

また、eO IDを連携すると、ご請求合計額や契約内容を確認できるほか、お住まいの地域の障害情報を受け取れます。



LINEで



LINE ID
@eohikari

Xサポート



Xで

eOサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。



@eosupport

メールサポート

メールで

専用フォームからお問い合わせしていただくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。



<https://support.eonet.jp/p/61002/>

eOユーザーサポート

Webで

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。急にインターネットが利用できない場合の対処法などもご紹介しています。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

訪問サポート

有料

訪問

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

裏表紙の初期設定サポートダイヤルまたは、Webからお申し込みください。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ初期設定サポートを無料でご利用いただけます。

最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はeOユーザーサポートでご覧いただけます。

→ <https://support.eonet.jp/e/200029/>



お問い合わせいただく前に、「eO光ネットお困りごと解決ガイド」（別冊）や「eOユーザーサポート」をご覧ください。

eOユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eOサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

※eO光パートナーサービスをご利用のお客さまは、以下のURLをご覧ください。
(<https://support.eonet.jp/e/81025/>)



スマホから
アクセス!

お問い合わせ

〈お電話不要でかんたんにお問い合わせ〉
LINEやチャットなどで、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただけます。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200005/>



スマホから
アクセス!

訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

**通話料
無料** 0120-953-151
(携帯電話からもご利用いただけます)

無料の初期設定サポートは、サービスのご利用開始日から2カ月以内が対象です。

Web → <https://eonet.jp/e/210008/>



スマホから
アクセス!

eO光ネットスタート設定ガイド【マンションタイプ】イーサーネット方式

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android™、Chrome OSはGoogle LLCの登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2024年12月現在のものです。



* K M T - 0 2 0 *