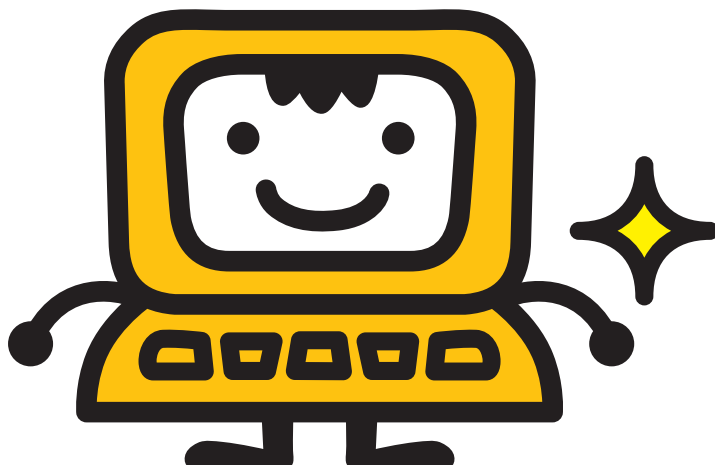


暮らしあと押し



保存版



eo光ネットご利用開始時は、本書をご覧ください
インターネットの設定を行ってください。



KHM-001

ホームタイプ

メゾンタイプ

マンションタイプ光配線方式タイプA

eo光ネット スタート設定ガイド

このたびは、eO光ネットにご加入いただき誠にありがとうございます。
本書をご覧ください、インターネットとメールの設定を行ってください。
※本書では一部ブロードバンドルーターをルーターと記載しています。

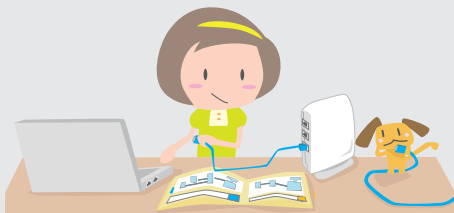
eO光ネットご利用の流れ



本書では以下の流れでインターネットの設定方法をご案内しています。
※無料の初期設定サポートもご用意しています。詳しくは14ページをご覧ください。

STEP1 インターネット接続機器の配線方法 P4

開通工事の際に設置した回線終端装置やルーターと、お客さまのパソコンをつなぎます。



STEP2 市販ルーターの設定方法 P8

市販のルーターにインターネットへ接続するための設定を行います。

eO光多機能ルーターのルーター機能をご契約の場合、本設定は不要です。



STEP3 eOマイページで設定する P10

eOマイページにアクセスして、無線(Wi-Fi)やメールアドレスの変更を行います。



FINISH インターネット接続設定完了

これでインターネットの設定は完了です。

できたっ



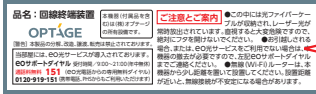
インターネットのご利用に必要な機器と書面

機器のご案内



回線終端装置

eo光ネット開通工事の際に弊社が設置した機器です。上のいずれかの機器を設置していますのでご確認ください。



このようなシールが貼られています



eo光多機能ルーター
付属LANケーブル

電話用モジュラー
ケーブル

eo光多機能ルーター

「eo光多機能ルーター」ルーター機能をご契約の場合またはeo光電話をご利用の場合にお届けしています。

通信速度低下の原因となりますので、回線終端装置と、eo光多機能ルーターを接続する際は、かならずeo光多機能ルーターに付属のLANケーブルをご利用ください。

※付属の黒いケーブルは電話用モジュラーケーブルです。

eo光登録証・eo光多機能ルーター 設定情報シートのご案内

「eo光登録証」

※別途郵送でお送りしています。

インターネットやメールの設定、Webでのお手続き時に必要となるお客さま固有の情報が多く記載されています。

「eo光多機能ルーター 設定情報シート」

※本体と同梱されています。

無線LAN (Wi-Fi) 設定時に必要となる情報が記載されています。



eo光登録証

| eo光登録証 | | eo光登録証 | |
|--|---|---|--|
| <p>本登録証の内容は変更不可と記載されています。大切に保管してください。再発行の際には本人さま親筆捺印の手続きが必要です。</p> | | <p>本登録証に記載内容は5年間の発行有効となります。変更される場合は変更後のものと利用ください。</p> <p>発行日 2021年7月15日</p> | |
| <p>ご契約者名 本人: OOO 様</p> | <p>メール: eoマイページから、お好きなメールアドレスに変更できます。</p> <p>メールアドレス: OOO@xxxxx.eonet.ne.jp</p> <p>メールアドレス(別欄): XXXXXXXXXX</p> <p>IMAPサーバー: imaps.eonet.ne.jp</p> <p>SMTTPサーバー(ポート番号): smtps.eonet.ne.jp</p> | <p>Myホームページ: ホームページURLはeoマイページから登録取得してください。</p> <p>Web ID: xxxxxxxxxxxx</p> <p>Web ID(別欄): xxxxxxxxxxxx</p> <p>メールアドレス: xxxxxxxxxxxx</p> <p>FTPサーバー: wwwftp.eonet.ne.jp</p> | <p>各種IDパスワードのご案内</p> <p>各種ID / パスワードについてご案内いたします。</p> <p>eoID / eoIDパスワードのご案内 【すべてのサービスへ】</p> <p>eoID / eoIDパスワード: 使用時、eoIDパスワードログインを必要とするサービスに使用してください。</p> <p>インターネット・メールの初期設定に使用するもの【eo光ネット】</p> <p>無線ID / 無線IDパスワード: インターネットの接続設定に利用します。</p> <p>メールアドレス・メールIDパスワード: メールアドレスの接続設定に利用します。</p> <p>Web ID / Web IDパスワード: Web IDの接続に利用します。</p> <p>eo光電話オプションに利用するもの【eo光電話】</p> <p>無線ID / 無線IDパスワード: 無線IDパスワードは無線IDパスワードと共通のIDで接続設定に利用します。</p> |
| <p>eoID(変更欄)</p> <p>無線ID(別欄)</p> <p>無線ID(別欄)</p> <p>メールアドレス(別欄)</p> <p>メールアドレス(別欄)</p> | <p>eo光ネット</p> <p>無線ID / 無線IDパスワードはインターネットの初期設定に使用します。</p> <p>ご契約サービス: eoネット【ホームタイプ】</p> <p>無線ID / 無線IDパスワード: XXXXXXXXXXXX</p> <p>無線ID / 無線IDパスワード: XXXXXXXXXXXX</p> <p>無線ID / 無線IDパスワード: XXXXXXXXXXXX</p> | <p>eo光電話</p> <p>リモート操作用パスワードは一般電話(1-160)番号のでも電話帳等から転送電話-転送電話選択サービスの設定をする際に必要です。</p> <p>無線ID / 無線IDパスワード: XXXXXXXXXXXX</p> | <p>無線設定情報 無線設定時に必要な情報です</p> <p>プライマリ-SSID: eoRT-00000000-g</p> <p>プライマリ-SSID(5G): eoRT-00000000-g</p> <p>暗号化キー (AES): 000000000000</p> <p>PINコード: 00000000</p> <p>セカンドリ-SSID ※初期設定ではOFFになっています。</p> <p>セカンドリ-SSID(2.4G): eoRT-00000000-gw</p> <p>セカンドリ-SSID(5G): eoRT-00000000-gw</p> <p>暗号化キー (AES): 000000000000</p> <p>製品情報 eo光多機能ルーターの製品情報です</p> <p>製品名: eo光多機能ルーター</p> <p>製品型番: eo-RT100</p> <p>製品番号: 00000000</p> <p>LAN-MACアドレス: 0000000000</p> <p>WAN-MACアドレス: 0000000000</p> <p>無線(2.4G)-MACアドレス: 0000000000</p> <p>無線(5G)-MACアドレス: 0000000000</p> <p>※無線の周波数は2.4GHzと5GHzの2種類に対応していますが、ご利用の機種(パソコンなど)が5GHzに対応している場合は、電波干渉に強い5GHzを利用されることをおすすめします。</p> |

※ 画像はeo光ネット【ホームタイプ】の登録証(イメージ)です。

※ 登録証の記載項目やデザインは時期によって異なります。

eo光多機能ルーター 設定情報シート

無線設定情報 無線設定時に必要な情報です

プライマリ-SSID: eoRT-00000000-g

プライマリ-SSID(5G): eoRT-00000000-g

暗号化キー (AES): 000000000000

PINコード: 00000000

セカンドリ-SSID ※初期設定ではOFFになっています。

セカンドリ-SSID(2.4G): eoRT-00000000-gw

セカンドリ-SSID(5G): eoRT-00000000-gw

暗号化キー (AES): 000000000000

製品情報 eo光多機能ルーターの製品情報です

製品名: eo光多機能ルーター

製品型番: eo-RT100

製品番号: 00000000

LAN-MACアドレス: 0000000000

WAN-MACアドレス: 0000000000

無線(2.4G)-MACアドレス: 0000000000

無線(5G)-MACアドレス: 0000000000

※無線の周波数は2.4GHzと5GHzの2種類に対応していますが、ご利用の機種(パソコンなど)が5GHzに対応している場合は、電波干渉に強い5GHzを利用されることをおすすめします。

「eo光登録証」、「eo光多機能ルーター設定情報シート」はインターネット接続設定やお問い合わせの際に必要となります。絶対になくさないようご注意ください。

STEP1 インターネット接続機器の配線方法

開通工事の際に機器の配線が完了している場合、本設定は不要です。7ページへお進みください。

ご利用の機器をお選びください

※eO光電話をご利用の場合は、かならずeO光多機能ルーターをお送りしています。



凡例

eo光多機能ルーター 付属LANケーブル

電話用モジュラーケーブル

市販LANケーブル

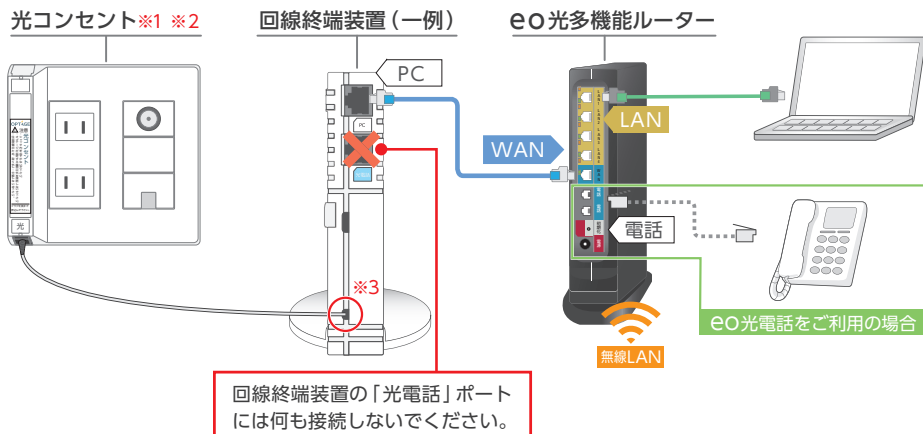
無線LAN

機器類の配線方法を動画でご覧いただけます。

<https://support.eonet.jp/e/200007/>

※eO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線A eo光多機能ルーターを利用



- ※1 接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。光配線方式タイプAをご利用の場合は設置されません。
- ※2 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※3 回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようご注意ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。7ページへ

eo光多機能ルーター
付属LANケーブル



市販LAN
ケーブル



電話用モジュラー
ケーブル



無線
LAN



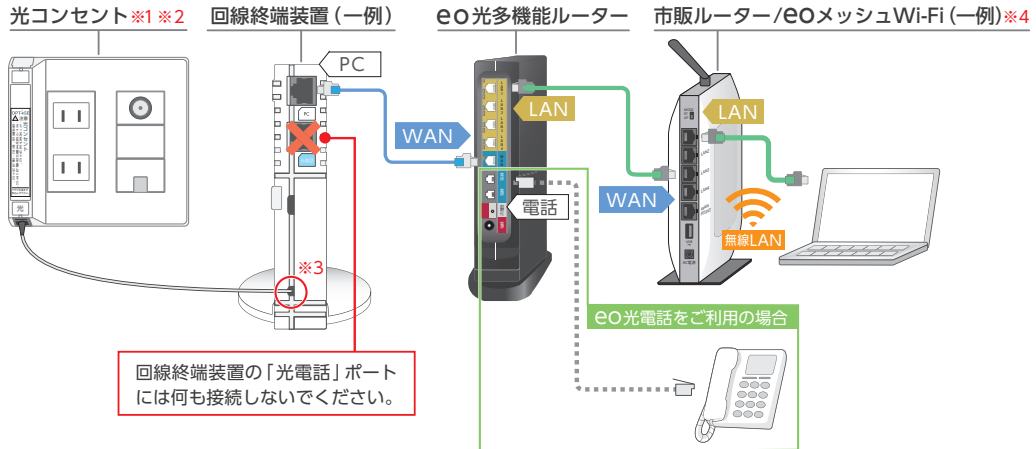
機器類の配線方法を
動画でご覧いただけます。



<https://support.eonet.jp/e/200007/>

※ eo光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線B eo光多機能ルーター+市販ルーター/eoメッシュWi-Fiを利用



- ※1 接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。光配線方式タイプAをご利用の場合は設置されません。
- ※2 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。
破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※3 回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようご注意ください。
- ※4 eo光多機能ルーターのルーター機能をご利用の場合、市販ルーターはブリッジモードまたはAPモードに切り替えてご利用いただく必要があります。操作方法は「eo光ネットお困りごと解決ガイド」(別冊)4章「よくあるご質問」をご覧ください。

配線完了後、次のステップへ進んでください。 [7ページへ](#)

EO光多機能ルーター
付属LANケーブル



市販LAN
ケーブル



電話用モジュラー
ケーブル



無線
LAN



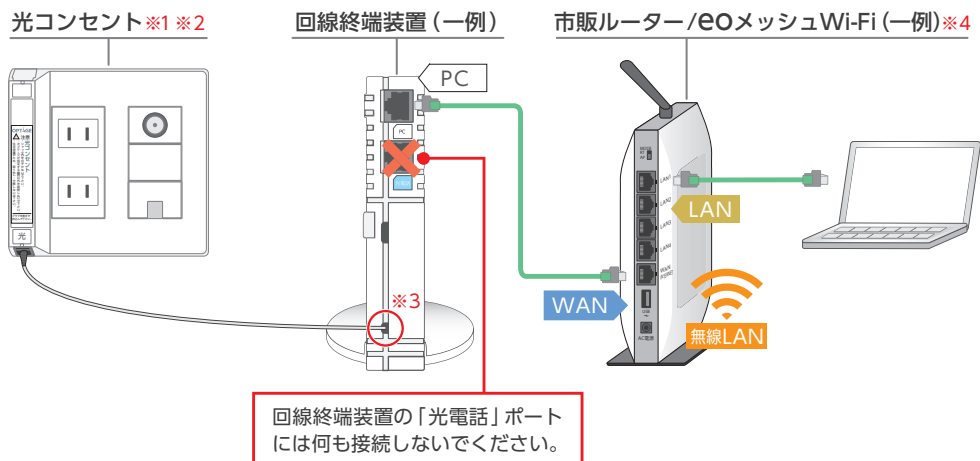
機器類の配線方法を
動画でご覧いただけます。



<https://support.eonet.jp/e/200007/>

※EO光多機能ルーターの無線ルーター機能は105円/月でご利用いただけます。

配線C 市販ルーター/eOメッシュWi-Fiまたはルーターを利用しない



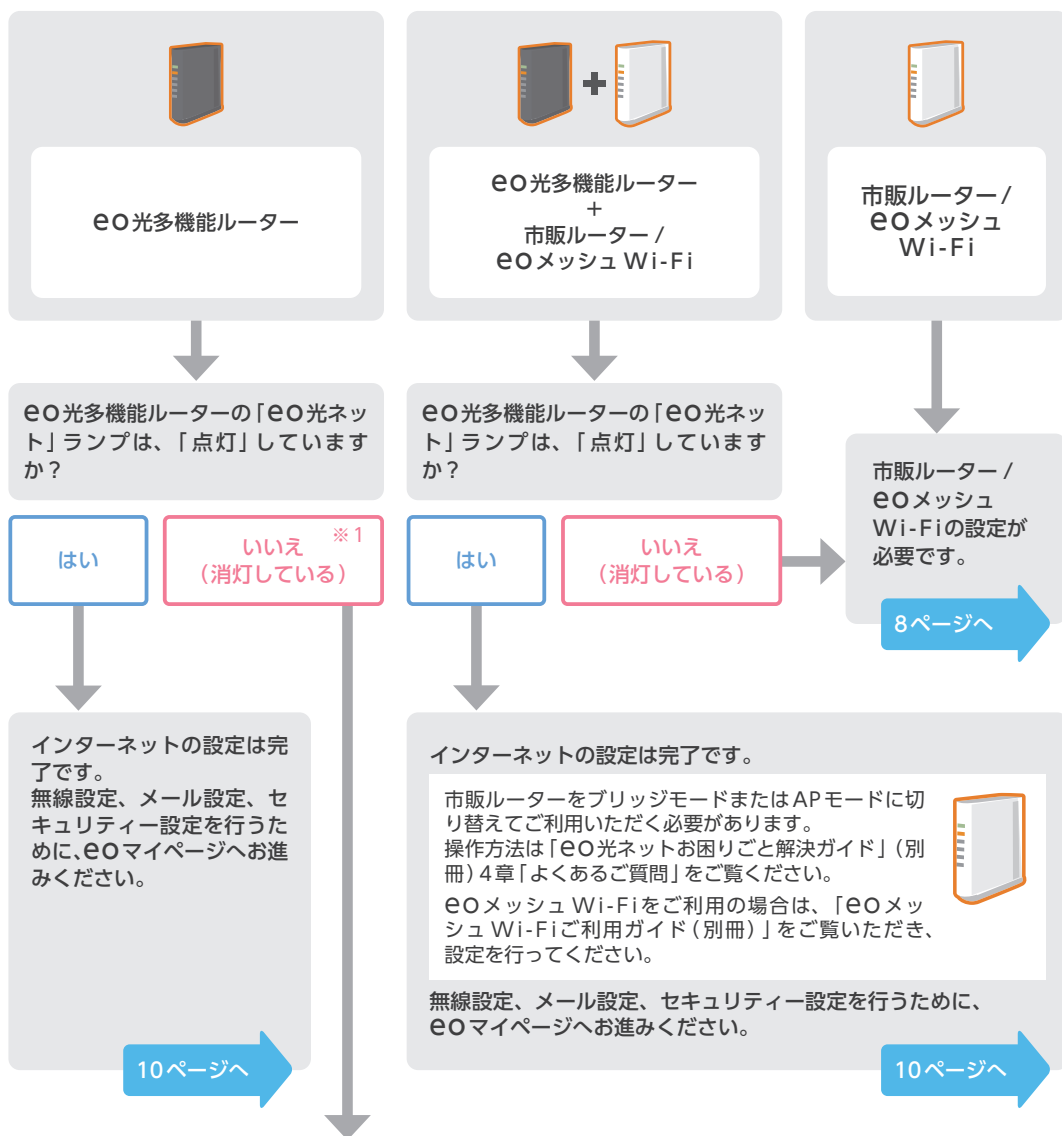
- ※1 接続する際はカチッと音がするまでプラグを差し込みます。光配線方式タイプAをご利用の場合は設置されません。
- ※2 目を傷める原因になりますので、光コンセントの差込口をのぞきこまないでください。
破損や速度遅延の恐れがあるため、光ファイバーケーブルを折り曲げたり、先端に触れたりしないでください。
- ※3 回線終端装置につながっている光ファイバーケーブルは、お客さまで抜き差しすることはできません。誤って抜かないようご注意ください。
- ※4 ルーターを使用しない場合は、パソコンから直接回線終端装置に差し込んでください。
ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載のEOサポートダイヤルまでお問い合わせください。
(セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)

配線完了後、次のステップへ進んでください。

7ページへ

インターネットの接続確認

- ☞ 配線作業が完了したら、各機器の電源をコンセントに差し込みます。
 インターネットの設定はご利用の機器によって異なりますので、下記からご利用の機器をお選びください。
 ※ ルーターを利用せずに接続する場合の設定方法は、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。
 (セキュリティ観点からおすすめできません。ルーターの利用をおすすめします。)



※1 eo光多機能ルーターのルーター機能について

eo光多機能ルーターのルーター機能のご契約が確認できませんでした。
 ルーターを利用せずにインターネットへ接続するのは、セキュリティの観点からおすすめできません。eo光多機能ルーターのルーター機能を利用されることをおすすめします。
 お申し込みは、裏表紙に記載のeOサポートダイヤルまでお問い合わせください。
 eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からもお申し込みいただけます。

| | |
|----------|--------|
| 有線ルーター機能 | 無料 |
| 無線ルーター機能 | 105円/月 |

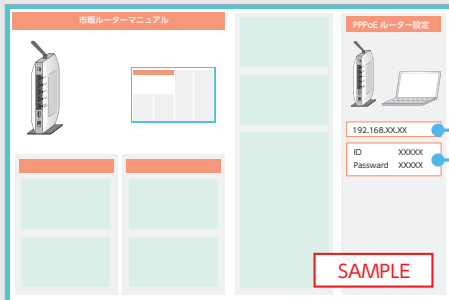


STEP 2 市販ルーターの設定方法

- 市販ルーターにPPPoE設定を行う場合の、一般的な手順をご紹介します。
実際の手順と案内が異なる場合は、ご利用のルーター付属のマニュアルをご確認ください。
※eO光多機能ルーターの「ルーター機能」をご利用中の場合は、STEP 2の設定は不要です。

✓ 設定前にご準備ください

1 「ご利用のルーターのマニュアル」をご覧ください、以下の設定情報をご確認ください



①「ルーターのログインアドレス」

ルーターの設定画面にログインするためのアドレス

(例) 192.168.0.1 http://setup/

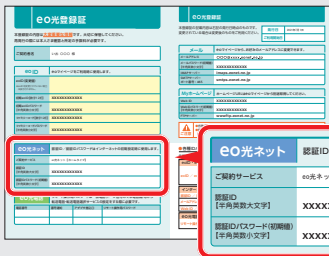
②「ルーターのログインID・パスワード」

ルーターの設定画面にログインするためのIDとパスワード

(例) root admin password

※「ログインアドレス」や「ログインID・パスワード」はルーターのメーカーや機種によって異なります。各項目がわからない場合は、ルーターのメーカーにお問い合わせください。

2 「eO光登録証」をご用意ください



①「認証ID・認証IDパスワード」

ルーターのインターネット設定時に必要なIDとパスワード

※値はお客さまごとに異なります。

✓ 設定の流れ（一例）

1



※ブラウザのアイコン（一例）

ご利用のパソコンのブラウザをクリックします。

2



ブラウザの入力欄に、1で確認した、「ログインアドレス」を入力。

キーボードの「Enter」または「return」をクリック。

3

ログイン画面が表示されたら、1で確認した、「ログインID」と「ログインパスワード」を入力。
「OK」をクリック。

4

ルーターの設定画面が表示されます。

※掲載している画面は一例です。設定画面はルーターのメーカーや機種によって異なります。

①メニュー画面が表示されている場合

「基本設定」「接続先設定」「WAN側設定」などをクリックします。初期設定の画面を表示し、下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

②初期設定画面が表示されている場合

下記をご覧ください、必要な設定を行ってください。

ルーターの設定に必要な項目

ルーターの設定画面はメーカーや機種によって異なりますが、入力・選択していただく内容はほぼ同じです。以下を参考に設定を行ってください。

「ルーターモード」「モード選択」など…と表示されたら？

「PPPoEルーター」を選択

「プロバイダー情報設定」など…と表示されたら？

「フレッツ以外」を選択

「接続先ユーザー名」「IPv4 ユーザー名」など…と表示されたら？

2で確認した「認証ID」を入力

「接続先パスワード」「IPv4 パスワード」など…と表示されたら？

2で確認した「認証IDパスワード」を入力

どれを選ば
いいの？



必須

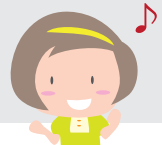
どのルーターでも
必ず設定が必要です。

必須

5

ブラウザを一度閉じてから、再度開いてください。
ホームページが表示できていれば、設定は完了です。

できた！



配線完了後、次のステップへ進んでください。10ページへ

STEP3 eOマイページで設定する

eOマイページで、無線接続設定や初期メールアドレスの変更などを行い、よりインターネットを快適にご利用いただくことができます。
以下の案内をご覧ください、ご希望の設定を行ってください。

eOマイページで設定できること

■無線接続設定

パソコンやスマートフォン、タブレットを無線で接続するための方法をご案内します。

※eOマイページを利用せずに無線設定を行う方法は、「eO光多機能ルーターご利用ガイド」（別冊）またはWeb (<https://support.eonet.jp/e/210012/>) でご案内しています。



■メールアドレス変更

eOから提供しているメールアドレスをお客さまのお好きなメールアドレスに変更いただけます。



■セキュリティソフトのご案内

お客さまの大事なパソコンやスマートフォンをウイルスから守るためのセキュリティソフトをご案内します。



1

<https://mypage.eonet.jp/eostartpage/>
上記のWebページへアクセスします。

スマホからもアクセス!

2

eoIDでログイン

eoIDを入力して「次へ」を押してください。

次へ

「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eOマイページへログインしてください。

※eoID・eoIDパスワードはサービスご契約時にお渡ししているeO光登録証などに記載されています。

※eoID・eoIDパスワードはご希望のものに変更していただけます。
詳しくは「eO光ネットお困りごと解決ガイド」をご覧ください。

3

ご利用の端末からの初めてのログインです

※初回は、Wi-Fi接続の環境にない端末からログインして、以下の画面に遷りていただきます。本画面の表示に相違ない端末から再度ログインが完了した場合は別の画面が表示されます。

- 接続されている端末をすべてWi-Fiに接続してログインしてください
- 接続中のWi-Fiの接続状況を確認し、Wi-Fiに接続されている端末からログインしてください
- Wi-Fi接続が完了したら、この画面の右下隅にある「次へ」をクリックしてください。
- 接続中のWi-Fiの接続状況を確認し、Wi-Fiに接続されている端末から再度ログインが完了した場合は別の画面が表示されます。

次へ

はじめてログインする端末の場合、上記の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

4

Wi-Fi接続(LAN)でインターネットをご利用される場合は、「Wi-Fi設定をする」を選んでください。

有線LANでご利用される、または既にWi-Fiの設定が終わっている場合は、「Wi-Fi設定をしない」を選んでください。

Wi-Fi設定をする

Wi-Fi設定をしない

画面の案内にしたがって、ご希望の設定を行ってください。

お知らせメール確認のお願い

☞ eOのメールアドレスには、メンテナンス情報やサービス内容の変更など、重要なお知らせが届きますのでこまめにご確認いただくようお願いいたします。

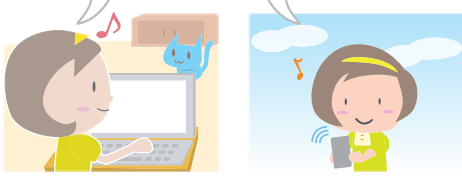
お知らせメールは、以下のeOWEBメールでかんたんにご確認いただけます。*

※メールソフトでeOのメールを送受信される場合は、eOユーザーサポート (<https://support.eonet.jp/setup/mail/>) をご覧ください、設定を行ってください。

eOWEBメールのご案内

☞ eOWEBメールは、Google Chromeなどのブラウザー上でメールの送受信ができるeOのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコン・スマホなどの複数の端末から**設定不要でご利用いただけます**ので、ぜひご活用ください。


家ではパソコンのメールソフト、外ではeOWEBメールといったように、併用してのご利用も可能！



家でも外でもフル活用！

eO以外のメールアドレスに届くメールも受信することができるので、まとめてメールチェックができる！

※設定が必要です



今お使いのメールもまとめて受信

eOWEBメールの使い方

☞ eOWEBメールは、ホームページを見るようにブラウザー上に画面を表示して利用します。メールの送信や受信は、パソコンのメールソフトと同じような方法で行えます。

1



eOWEBメール (<https://eowebmail.eonet.jp/>) へアクセスし、項目を入力します。

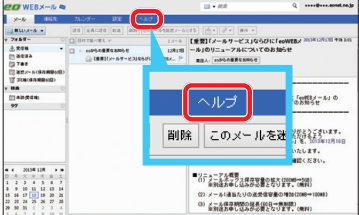
| | |
|----------|-------------------------|
| メールアドレス | 現在ご利用の「メールアドレス」を入力 |
| メールパスワード | eO光登録証に記載の「メールパスワード」を入力 |

※「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

※「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると30日間はブラウザーを閉じてても再ログインの操作が不要になります。

2



「eOWEBメール」が表示されます。詳しい使い方は、「ヘルプ」をクリックし、ご確認ください。

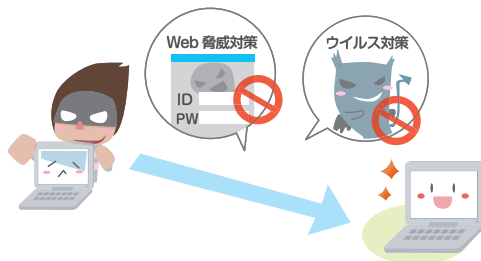
スマートフォンでご利用の場合

スマートフォンでご利用の場合、スマートフォン版のeOWEBメールが表示されます。スマートフォン版では、添付ファイルの送受信ができないなど、利用できる機能に制限があります。

セキュリティー対策のお願い

☞ ここでは、eOから提供しているセキュリティー対策サービスをご案内します。

セキュリティー対策をせずにインターネットを利用すると、ウイルスに感染し、パソコンが正常に動作しなくなったり、個人情報が増えたりする危険性がありますので、必ず対策を行ってください。



必ず行いたい2つのセキュリティー対策

1 セキュリティー対策ソフトを利用する
ウイルスの感染などさまざまな脅威からパソコンを守ります。

eOのオススメ eOセキュリティーパック



2 ルーターを利用する
外部からの攻撃を受けにくい安全な環境を作ります。

eOのオススメ eO光多機能ルーター

1 **eOセキュリティーパック** 詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/service/option/net/securitypack/>

☞ セキュリティー対策ソフトに加えて、eO光ネットを安心して快適に利用できるオプションサービスがパックになったおトクなサービスです。



マカフィー® マルチ アクセス Windows Mac Android™ iOS **5台まで対応!**

日本や世界で実績のある、パソコン・スマホ・タブレット用の総合セキュリティー対策ソフトです。自動でアップデートされるので常に最新のセキュリティー対策をご利用いただけます。また、覚えきれないID/パスワードを安全に管理できるパスワード管理ソフト (True Key™) もご利用いただけます。

○ご利用にはお手続きとソフトのインストールが必要です。eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) からお手続きいただき、各デバイスでソフトをダウンロードしてください。
○本サービス単独ではお申し込みいただけません。



メールウイルスチェックサービス

メール受信の前に、サーバー側でウイルスを検知・削除します。
○最大5つのメールアドレスまで自動適用します。

月額料金 220円* × 5個
[1メールアドレスごと]



メールアドレス追加

最大5つのメールアドレスを取得できます。
○契約時にお渡すメールアドレス数は1個です。お客さまにて最大4個追加することができます。

月額料金 220円* × 4個
[1メールアドレスごと]



リモートサポートプラス

お客さまのパソコンやスマホの画面をオペレーターが共有・遠隔操作して、問題解決をお手伝いします。

月額料金 220円*

※単独でお申し込みの場合



eOセキュリティーパックなら4つまとめて **275円/月**

■ その他のeOのセキュリティー対策サービス

インターネットサギウォール for eo

Windows Mac Android™ iOS 5台まで対応!

インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティー対策ソフトです。

月額料金385円[1ライセンス(端末5台まで)ごと]

eOセキュリティーパックをご契約の方は、月額料金165円でご利用いただけます。

ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo

Windows Mac Android™ iOS 3台まで対応!

パソコンやスマホ、タブレットにおける総合セキュリティー対策サービス。ライセンスが自動更新されるので、期限切れの心配もありません。

月額料金462円[1ライセンス(端末3台まで)ごと]

マカフィー マルチ アクセスをインストールされているデバイスで同時にはご利用できません。

他社プロバイダーからeOへ乗り換えられた場合

☞ 他社プロバイダー提供のセキュリティー対策サービスや、ルーターなどを利用されていた場合、ご解約後サービスが利用できなくなる可能性があります。

セキュリティー上大変危険です。必ずセキュリティー対策を行ってください。

■ フレッツ光

「セキュリティー対策ツール」は、フレッツ光提供のセキュリティー対策サービスです。

■ Yahoo!BB

「BB セキュリティ」は、Yahoo!BB提供のセキュリティー対策サービスです。

■ J:COM NET

「マカフィー for ZAQ」は、J:COM NET提供のセキュリティー対策サービスです。

※ご利用いただけなくなった「セキュリティー対策ソフト」は、パソコンからアンインストールする必要があります。アンインストール方法は、提供元プロバイダーへご確認ください。

2 eO光多機能ルーター

詳しくはWebへ → <https://eonet.jp/p/81005/>

☞ セキュリティー対策に有効な上、eOのインターネット設定を自動で行える機能が備わった無料*のレンタルルーターです。 ※無線ルーター機能のご利用には月額料金105円が必要です。



有線ルーター機能(無料)

「無線は必要ないから、まずはルーターを使ってみたい!」という方におすすめ。インターネットの設定を自動で行えます。



無線ルーター機能(105円/月)

「複数の部屋でインターネットを利用したい!」という方におすすめ。

IEEE802.11ac対応!

※eO光多機能ルーターをお持ちでないお客さまがお申し込みされる場合、事務手数料2,200円が必要です。

※すでにeO光多機能ルーターをお持ちで、機能の追加をお申し込みされた場合、15分程度で機能が有効になります。



他社プロバイダーからeOへ乗り換えられたお客さま

eO光ネットでは、回線終端装置とルーターは別々の機器となります。eO光多機能ルーターレンタルサービスをご利用いただくか、お客さまにてルーターをご用意ください。



お申し込みはWebまたはお電話で → eOマイページ <https://mypage.eonet.jp/>

※お電話でのお申し込みは、裏表紙記載のeOサポートダイヤルへお問い合わせください。

初期設定サポートのご案内

- ☞ 訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、インターネットとメールの初期設定を行います。
※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ下記メニューを**無料**でご利用いただけます。

サービス概要

| | |
|-------------------------------|--|
| <p>設定項目</p> | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"><p>ルーター 1台 接続設定(無線/有線)</p></div><div style="font-size: 2em;">+</div><div style="text-align: center;"><p>インターネット接続設定 ブラウザ・メールアカウント設定※3</p></div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px;"><ul style="list-style-type: none">・パソコン・Android™端末・iOS端末・ゲーム機・テレビ※1いずれか1台※2</div></div> <div style="margin-top: 10px;"><p>オプションサービス設定※4</p><ul style="list-style-type: none">・マカフィー® マルチ アクセス利用設定(端末1台)・ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo利用設定(端末1台)・eoメッシュ Wi-Fi設置設定・eo無線LAN中継機設置設定</div> |
| <p>対応OS・端末 (日本語のOSのみ)</p> | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Windows</div> 11/10</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Mac</div> macOS X ~</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Android™端末</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">iOS 端末</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Chrome OS</div></div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">※上記OSがプリインストールされている端末に限ります。</p> |
| <p>お申し込み方法</p> | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">お電話で</div><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">Webで</div><div>https://eonet.jp/e/220001/</div></div> <p style="margin-top: 5px;">裏表紙記載の初期設定サポートダイヤルへお問い合わせください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #e0f0ff;">スマホから</div><div style="text-align: center;"></div></div> |
| <p>ご注意</p> | <ul style="list-style-type: none">▪ サービス利用開始日から2カ月以内であっても本サポートのご利用が2回目以降の場合は有料となります。▪ 上記に含まれない内容は有料にて承ります。有料メニューの詳細は、初期設定サポートダイヤルまたは、Web (https://eonet.jp/e/190038/) からご確認ください。 <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">※1 インターネットに接続します。テレビの視聴設定は含まれません。 ※2 2台目以降は有料(2,619円/台、ゲーム機の場合は2,095円/台)です。 ※3 ご希望のメールアドレスを1つ設定いたします。 ※4 サービスのご利用には別途月額料金が必要です。</p> |

✓ サポートのご案内

📞 eOでご提供しているサポートについてご案内します。

eO公式アプリ

ご請求額を一目で確認したり、速度測定で通信状況を診断したりできる便利なeO公式アプリです。

アプリからチャットで質問・相談ができ、eOポイントもたまります。



アプリで

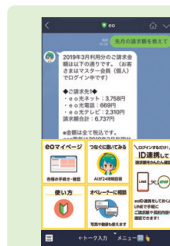


<https://eonet.jp/eoapp/>

eO LINE公式アカウント

バーチャルアシスタント「つなぐ」が、24時間いつでもeOサービスに関するご質問にお答えいたします。

また、eO IDを連携すると、ご請求合計額や契約内容を確認できるほか、お住まいの地域の障害情報を受け取れます。



LINEで



LINE ID
@eohikari

Xサポート

eOサービスへの疑問や接続・設定方法など、幅広くサポートします。



@eosupport

Xで

メールサポート

専用フォームからお問い合わせしていただくと、メールでご回答いたします。

※回答にお時間をいただくことがございます。



<https://support.eonet.jp/p/61002/>

メールで

eOユーザーサポート

よくあるご質問や、「Wi-Fiのつなぎ方」「メールソフトの設定方法」など各種マニュアルをご覧いただけるサポートサイトです。急にインターネットが利用できない場合の対処法などもご紹介しています。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>

Webで

訪問サポート

有料

訪問サポートスタッフがお客さまのお宅を訪問し、各種設定作業を行うサービスです。

裏表紙の初期設定サポートダイヤルまたは、Webからお申し込みください。

※サービスご利用開始日から2カ月以内であれば、初回1回のみ初期設定サポートを無料でご利用いただけます。

訪問

最新版のマニュアルについて

本マニュアルの最新版はeOユーザーサポートでご覧いただけます。

→ <https://support.eonet.jp/e/200029/>



お問い合わせいただく前に、「eO光ネットお困りごと解決ガイド」（別冊）や「eOユーザーサポート」をご覧ください。

eOユーザーサポート

よくあるご質問や、各種マニュアルなど、eOサービスを快適にご利用いただくためのWebサイトです。

eOユーザーサポート → <https://support.eonet.jp/>



スマホから
アクセス!



お電話不要でかんたんにお問い合わせ

LINEやチャットなど、**時間や場所を問わず、いつでも気軽に**お問い合わせいただける窓口をご用意しています。

※対応時間：自動応答 24時間、オペレーター 9:00～21:00



お問い合わせ先一覧 → <https://support.eonet.jp/e/200002/>



スマホから
アクセス!



お電話でのお問い合わせは

eOサポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

● eO光電話・LaLa Callから（通話料無料）

| | 戸建て | マンション |
|------------------------|------|-------|
| eO光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル | 1131 | 1132 |
| eO光ネットのサービスの変更・ご確認 | 1572 | 1573 |
| その他のお問い合わせ | 151 | |

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

通話料無料 **0120-919-151** （携帯電話からもご利用いただけます）

050-7105-6333 （他社IP電話から）

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。 ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※ お問い合わせいただいた内容は、サービス向上のため録音させていただいております。



訪問サポートのお問い合わせは

初期設定サポートダイヤル <受付時間/年中無休9:00～21:00>

通話料無料 **0120-953-151**
（携帯電話からもご利用いただけます）

無料の初期設定サポートは、サービスのご利用開始日から2カ月以内が対象です。

Web → <https://eonet.jp/e/210008/>



スマホから
アクセス!

eO光ネットスタート設定ガイド 【ホームタイプ】【メゾンタイプ】【マンションタイプ光配線方式 タイプA】

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

MicrosoftおよびWindows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

AppleおよびmacOS、SafariはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Android™、Chrome OSはGoogle LLCの登録商標または商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。

本書の表示価格は、「税抜」記載のものを除き、すべて税込です。

本書の記載内容は、2024年3月現在のものです。



* K H T - 0 1 9 *