

必ずお読みください【Google Home】の提供条件について

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申し込みいただきますようお願いいたします。本提供条件は契約成立後、割賦販売法第4条、および特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。なお、商品の割賦購入契約をご利用になられるお客さまは、「個品割賦購入契約約款」についても承諾していただきます。

1. 割賦購入に係る売買契約について

● Google Home 割賦購入条件

商品名〔型番〕	Google Home [GA3A00538A16]
現金販売価格	14,000円(税込額15,120円)
支払回数	24回
賦払金	584円(税込額630円)
割賦販売価格(支払総額)	税込額15,120円(税込額630円×24回)
支払期間	【新規でeO光ネットと同時申込の場合】eO光ネットのご提供開始日の属する月の翌月から24カ月。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。 【既にeO光ネットをご契約の場合または2台目以降の商品の購入の場合】弊社が商品をお客さまに発送した日から10日後の日の属する月の翌月から24カ月。
支払方法	賦払金は、eO光ネットなどのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はeO光ネットのご利用料金の支払方法としてご選択いただいている方法に準じます。
商品の引き渡し時期	eO光ネット【ホームタイプ】・【メゾンタイプ】・【マンションタイプ】光配線方式と同時にお申し込みの場合は、eO光ネットの開通工事時に弊社工事員より商品を引き渡します。eO光ネット【マンションタイプ】VDSL方式・イーサネット方式と同時に申し込みの場合、または既にeO光ネットをご利用開始されており、新たに商品をご購入いただいた場合は、そのお申し込みを弊社が承諾後速やかに発送により商品を引き渡します。

※実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨て表記しております。(通話料・通信料を除く)

●eOチケット利用時の割引適用条件

- Google Home [GA3A00538A16]の購入申込の際に、弊社がeOサービス契約者向けに設ける会員制度「eOプレミアムクラブ」にて進呈する「eOチケット」のご利用をお申し出いただいた場合は、初回から12回目にお支払いいただく賦払金から250円(税込額270円)を割引して販売いたします。なお、この際にご利用いただけるeOチケット枚数は1枚までとし、複数枚のチケットを保有する場合においても上記の金額を超える割引は適用いたしません。
- お客さまのご希望、または「その他条件」に記載の条件に基づき、賦払金の支払期間中に残余の賦払金の全額を一括してお支払いいただく場合は、当該のお支払い額に対する割引は適用いたしません。
- eOチケットの利用による商品の割引適用が完了するまでの間は、以降の商品の追加購入のお申し込みに際して、同じ内容の割引の適用をお申し込みいただく事はできません。

●その他条件

- 商品の割賦購入をお申し込みの際には、個品割賦購入契約約款(<http://support.eonet.jp/download/contract/pdf/installment.pdf>)、「個人情報取り扱いについて」および「クーリングオフについて」ならびに申込書中の記載事項をよくお読みください。
- 割賦購入とは、弊社が販売する Google Home [GA3A00538A16]またはその他弊社が別に販売するeOスマートリンクタブレットなどの端末機器およびそれらの付属品(ただし、弊社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます)の代金を分割(賦払金)して支払う形態をいいます。お支払回数は24回となります。(分割払手数料は無料)
- 割賦購入に係る売買契約(以下「割賦購入契約」といいます)は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後速やかにお客さまに通知いたします。
- 割賦購入契約は、弊社が別に提供するeO光ネットをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。また、これらの月額料金のお支払い方法が、金融機関の預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込みまたはクレジットカードである場合に限定させていただきます。
- 同時に割賦購入契約(割賦による支払い)が可能な商品の台数は5台までとさせていただきます。ただし、1台目の商品の購入から弊社所定の期間を経過していない場合は、2台目以降の商品購入のお申し込みをお断りさせていただく場合がございます。また、一度のお申し込みにおいてご購入いただける商品の台数は1台、1のeO光ネット契約者が弊社から購入可能な商品の台数は累計で10台まで(割賦購入契約または一括購入契約の購入形態は問いません)とさせていただきます。
※上記の各種台数制限については、Google Home (Google Home [GA3A00538A16]、Google Home Mini チョーク[GA00210-JP]、および Google Home Mini チャコール[GA00216-JP]の総称を言い、以下、型番等の特段の記載がある場合を除き同じとします)の他、eOスマートリンクタブレットなど弊社が別に販売する商品の購入数を含めた合計数に対し適用されます。
- eO光ネットを開通前に解約された場合(お客さまがお住まいの建物・周辺状況などによりeO光ネットがご利用いただけない場合も同様です)は、弊社は無条件で割賦購入契約を解除することができます。なお、既に商品をお客さまへ引き渡し済みの場合は、弊社負担により商品を弊社所定の場所へ返送していただきます。また、商品のお申し込みのキャンセルを希望される場合は、商品をお客さまに引き渡し前の場合、または弊社から商品を発送する場所へ返送していただきます。なお、本項の規定により弊社が割賦購入契約を解除した場合、またはお客さまの希望によるキャンセルを受け付けた場合であって、弊社所定の期間内に商品の返送がない場合は、Google Home 割賦購入条件に記載する商品の割賦販売価格相当額を一括してご請求させていただく場合がございます。
- 割賦購入契約は、eO光ネットの契約などとは別の契約となります。このため、賦払金の支払期間中にeO光ネットの解約・利用休止をされた場合でも、賦払金は引き続きお支払いいただけます。なお、eO光ネットを解約された場合は、残余の賦払金の全額を一括で支払いをすることも可能です。
- eO光ネットを第三者(以下「譲受人」とします)に利用権の譲渡・承継する場合、お客さまは割賦購入契約の契約上の地位(賦払金の支払債務に係るものを含みます)がその譲受人に譲渡・承継する義務を負うものとし、ます。
- お客さまはカタログなどによりお申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の割賦購入契約を解除することができます。割賦購入契約を解除される場合、速やかに弊社に対し通知してください。
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の賦払金の全額を弊社からの請求により支払っていただきます。なお、この場合の弊社からの請求額は、割賦販売価格相当額に次項に規定する遅延損害金の支払いを要する場合はそれを加算した額を最大額といたします。
 - 支払期日に賦払金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたとき。
 - 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
 - 割賦販売に係る売買契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます)となる場合でお客さまが賦払金の支払いを1回でも遅滞したとき。
 - 割賦販売契約上の義務に違反し、その違反がその割賦販売契約の重大な違反となるときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
 - 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から残余の賦払金の全部の支払いの請求を受けたとき。
- 賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内はその賦払金の支払いがあった場合には、この限りではございません。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの指定した住所に到着し、またはお客さまにお引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。なお、6項の規定により弊社が割賦購入契約を解除した場合、またはお客さまの希望によるキャンセルを受け付けた場合についてはこの限りではありません。
- その他、本提供条件に定めのない事項については個品割賦契約約款において定め、ます。

2. 一括購入に係る売買契約について

● Google Home 一括購入条件

商品名〔型番〕	Google Home [GA3A00538A16]	Google Home Mini チョーク[GA00210-JP]	Google Home Mini チャコール[GA00216-JP]
現金販売価格	14,000円(税込額15,120円)		6,000円(税込額6,480円)
支払時期	【新規でeO光ネットと同時申込の場合】eO光ネットのご提供開始日の属する月の翌月の弊社が定める支払期日までに※弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、その翌月以降となる場合がございます。 【既にeO光ネットをご契約の場合または2台目以降の商品の購入の場合】弊社が商品をお客さまに発送した日の10日後の日の属する月の翌月の弊社が定める支払期日までに		
支払方法	商品代金は、eO光ネットなどのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はeO光ネットのご利用料金の支払方法としてご選択いただいている方法に準じます。		
商品の引き渡し時期	eO光ネット【ホームタイプ】・【メゾンタイプ】・【マンションタイプ】光配線方式と同時にお申し込みの場合は、eO光ネットの開通工事時に弊社工事員より商品を引き渡します。eO光ネット【マンションタイプ】VDSL方式・イーサネット方式と同時に申し込みの場合、または既にeO光ネットをご利用開始されており、新たに商品をご購入いただいた場合は、そのお申し込みを弊社が承諾後速やかに発送により商品を引き渡します。		

※実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨て表記しております。(通話料・通信料を除く)

●eOチケット利用時の割引適用条件

- Google Home [GA3A00538A16]、Google Home Mini チョーク[GA00210-JP]または Google Home Mini チャコール[GA00216-JP]の購入申込の際に、弊社がeOサービス契約者向けに設ける会員制度「eOプレミアムクラブ」にて進呈する「eOチケット」のご利用をお申し出いただいた場合は、現金販売価格から3,000円(税込額3,240円)を割引して販売いたします。なお、この際にご利用いただけるeOチケット枚数は1枚までとし、複数枚のチケットを保有する場合においても上記の金額を超える割引は適用いたしません。
- eOチケットの利用による商品の割引適用が完了するまでの間は、以降の商品の追加購入のお申し込みに際して、同じ内容の割引の適用をお申し込みいただく事はできません。

●その他条件

- 商品の購入をお申し込みの際には、本書、「個人情報の取り扱いについて」および「クーリングオフについて」ならびに申込書中の記載事項をよくお読みください。
- 一括購入とは、弊社が販売する商品の代金を一括して支払う形態をいいます。
- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます)は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとし、弊社はその承諾の可否について、決定後速やかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、弊社が別に提供するeO光ネットをご利用いただく場合に限りお申し込みいただけます。また、これらの月額料金のお支払い方法が、金融機関の預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込みまたはクレジットカードである場合に限定させていただきます。
- 1台目の商品の購入から弊社所定の期間を経過していない場合は、2台目以降の商品購入のお申し込みをお断りさせていただく場合がございます。また、一度のお申し込みにおいてご購入いただける商品の台数は1台、1のeO光ネット契約者が弊社から購入可能な商品の台数は累計で10台まで(割賦購入契約または一括購入契約の購入形態は問いません)とさせていただきます。
※上記の各種台数制限については、Google Home の他、eOスマートリンクタブレットなど弊社が別に販売する商品の購入数を含めた合計数に対し適用されます。
- eO光ネットを開通前に解約された場合(お客さまがお住まいの建物・周辺状況などによりeO光ネットがご利用いただけない場合も同様です)は、弊社は無条件で一括購入契約を解除することができます。なお、既に商品をお客さまへ引き渡し済みの場合は、弊社負担により商品を弊社所定の場所へ返送していただきます。また、商品のお申し込みのキャンセルを希望される場合は、商品をお客さまに引き渡し前の場合、または弊社から商品を発送する場合において商品の発送日を含む10日以内であり、お客さまにて未開封の場合のみ、キャンセルのお申し込みを受け付けいたします。商品を引き渡し済みの場合は、弊社負担により商品を弊社所定の場所へ返送していただきます。なお、本項の規定により弊社が一括購入契約を解除した場合、またはお客さまの希望によるキャンセルを受け付けた場合であって、弊社所定の期間内に商品の返送がない場合は、Google Home 一括購入条件に記載する商品の現金販売価格相当額を一括してご請求させていただく場合がございます。
- お客さまはカタログなどによりお申し込みをした場合において、引き渡された商品がカタログなどとあきらかに相違している場合、お客さまは弊社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの指定した住所に到着し、またはお客さまにお引き渡しした時点で弊社からお客さまに移転いたします。なお、6項の規定により弊社が一括購入契約を解除した場合、またはお客さまの希望によるキャンセルを受け付けた場合についてはこの限りではありません。

3. 保証期間について

- 商品の保証期間は、商品の到着日から1年間となります。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に商品が故障した場合、無償で交換されます。(交換の受付には、故障した商品と、商品の梱装箱を弊社所定の場所にお送りいただく必要があります)ただし、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合は修理および交換をお申し出いただく事はできません。

4. キャンペーンについて

- Google Home [GA3A00538A16]の商品代金を割引
 - ・内容: Google Home [GA3A00538A16]の一括購入をお申し込みの場合、現金販売価格から4,200円(税込額4,536円)を割引いたします。
 - ※eOチケットのご利用による割引適用をお申し込みいただいた場合は、両割引が適用されます。
 - ・期間:2017年12月1日から2018年1月31日まで
 - ※キャンペーン期間中にお申し込みになり、2018年7月31日までにeO光ネットのご利用を開始されているお客さまが対象となります。契約申込書でお申し込みの場合は、2018年1月31日到着分まで有効といたします。
 - ※キャンペーンのお申し込み期間は予告なく延長する場合がございます。

5. 商品の発送手数料について

- eO光ネットをご利用中のお客さまが商品の購入をお申し込みの場合は、商品の発送手数料として600円/台(税込額648円/台)をお支払いいただきます。
 - ※eO光ネットのお申し込みと同時に、商品の購入をお申し込みの場合は発送手数料は請求いたしません。

6. クーリングオフについて

- 1.弊社または弊社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、商品のお申し込みをされたお客さまは、弊社からお客さまに後日通知する端末購入通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、書面*により無条件にそのお申し込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」といいます)を行うこと(以下「クーリングオフ」といいます)ができます。
- 2.クーリングオフの効力は、弊社に撤回などの書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- 3.この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合は速やかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。

*ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)

【必要事項】①商品のお申し込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名 ③撤回などの旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社ケイ・オプティコム お客様サポートセンター

※記載内容は2017年12月1日改定時のものです ※販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。 ※ Google Home は Google Inc. の商標です。

販売提供者 株式会社ケイ・オプティコム 〒530-6116 大阪市北区中之島3丁目3番23号 中之島ダイビル
※2018年1月4日より新住所となります。〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 ケイ・オプティコムビル

お問い合わせ連絡先

(eOインフォメーションデスク) 受付時間:9:00～21:00 年中無休

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 通話料 無料 **0120-34-1010** みんなしあわせ イ オ イ オ

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7506-9605 (通話料有料)におかけください。

ホームページ <http://eonet.jp/>

お申し込み後のお問い合わせ連絡先

(eOサポートダイヤル) 受付時間:9:00～21:00 年中無休

eO光電話から／通話料無料 **151**
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 通話料 無料 **0120-919-151**

※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7105-6333 (通話料有料)におかけください。

※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。