

7. クーリングオフについて

- 弊社または弊社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、eO電気のお申し込みをされたお客さまは、本書面の到着日を含む8日を経過するまでは、書面*により無条件にそのお申し込みの撤回(以下「クーリングオフ」といいます。)ができます。ただし、通信販売でお申し込みをされたお客さまは、クーリングオフができません。
- クーリングオフの効力は、弊社にクーリングオフの書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- この場合、お客さまは損害賠償などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合は速やかにその金額の返還を受けることができます。

*ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)

【必要事項】①サービスお申し込み日(その契約が成立しているときはその締結日)②サービス名 ③撤回などの旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号

株式会社ケイ・オブティコム お客様サポートセンター

特定商取引法に基づく売買契約のお申し込みまたは契約締結における営業責任者 堀田 隆嗣

○本提供条件に記載のない事項については、「eO電気契約約款(<http://support.eonet.jp/download/contract/>)」によるものといたします。

※記載内容は平成30年4月2日時点のものです。※記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は、個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。※一般送配電事業者とは、一般送配電事業を営むことについて電気事業法第三条(平成26年6月18日改正)の許可を受けた事業者をいい、関西地域においては関西電力が該当します。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。※サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者 **株式会社ケイ・オブティコム** 代表者 **藤野 隆雄** 〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 ケイ・オブティコムビル

〈eOサポートダイヤル〉電気・ガスに関するお問い合わせ連絡先 受付時間:9:00～21:00 年中無休

eO光電話、固定電話、携帯電話、PHSでご利用いただけます。

通話料
無料

0120-914-755

ホームページ
<https://eonet.jp/denki/>

※IP電話等フリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7507-1588(通話料有料)におかけください。

※電話番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。