eoスマートリンク初期設定ガイド

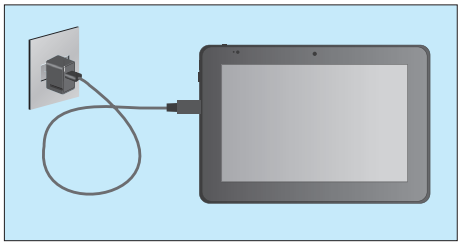
ARROWS Tab M504/HA4
<K-OPT仕様>

eoスマートリンクサービスをご利用いただくまでの初期設定方法についてご説明します。

1 端末の初期設定とGoogleアカウントの作成方法

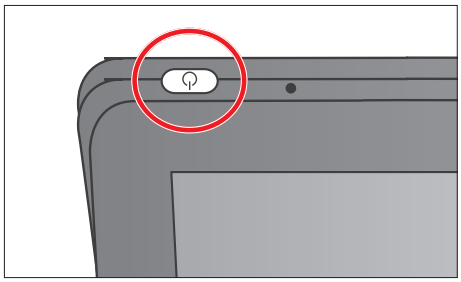
1

! 初めて電源を入れるときはACアダプターを接続しないと、電源が入りません。必ずACアダプターを接続してください。



本体左側の差し込み口に付属のUSBケーブルを差し込み、ACアダプターと接続します。ACアダプターをコンセントにつないでください。

2



本体左上にある電源ボタンを、約3秒間、画面が表示されるまで押し続けます。

3

「日本語」が選択されていることを確認し、「開始」をタップします。

4

一覧から、ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名（SSID）」をタップします。

「パスワードを表示する」をタップして、チェックを入れます。

ご利用の無線ルーターの「暗号化キー（無線接続用パスワード）」を入力し、「接続」をタップします。

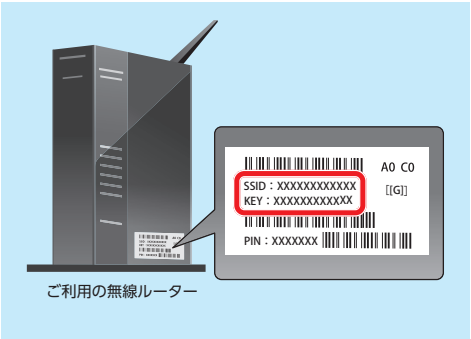
5

画面右上に「 」マークが表示されていることを確認します。

ネットワーク名（SSID）または暗号化キー（無線接続用パスワード）がご不明な場合

ご利用の無線ルーターのネットワーク名と暗号化キーの初期値は、無線ルーター本体の側面か底面に記載されています。

※eo光多機能ルーターの無線ルーター機能をご契約の場合は、本体同梱の「eo光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。



- 名称はご利用の無線ルーターによって異なります。
  ※「ネットワーク名」は、「SSID」と記載されている場合もあります。
  ※「暗号化キー」は、「Key」「ネットワークキー」「PINコード」と記載されている場合もあります。
- お客さまで任意の値に変更されている場合は、変更後の値をご入力ください。

6

「Googleアカウントをお持ちですか？」の画面が表示されます。Googleアカウントをお持ちでない場合は、取得を行いますので、「いいえ」をタップします。

！ すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は

「はい」をタップし、画面の案内をご覧いただき、設定を進めてください。完了後に「eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法」（7ページ）をご覧ください。

7

「Googleを利用する」の画面が表示されます。「アカウントを作成」をタップします。

8

「お客さまの氏名」を入力します。
「姓」を入力し、キーボードの「次へ」をタップします。

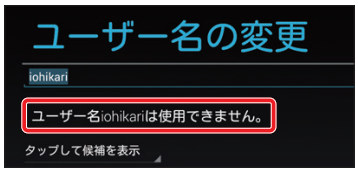
「名」を入力し、「▶」をタップします。

9

入力欄に「Googleアカウント名（Gmailのメールアドレス）に使用したい任意の文字列」を入力します。

10

入力した文字列を手順 11 のメモ欄にお控えいただき、「▶」をタップします。



ここで「ユーザー名（入力した文字列）は使用できません。」と表示された場合は、入力したメールアドレスを、すでにほかのユーザーが使用しているか、使用できない文字を入力している可能性があります。
もう一度、ご希望のメールアドレスを入力してください。入力後「再試行」をタップします。

11

「パスワード」の入力欄に、「パスワードに使用したい任意の文字列」を入力します。
キーボードの「次へ」をタップして「パスワードの再入力」欄に、もう一度同じ文字列を入力してください。「▶」をタップします。

設定されたGoogleアカウントおよびパスワードは、こちらのメモ欄にお控えください。

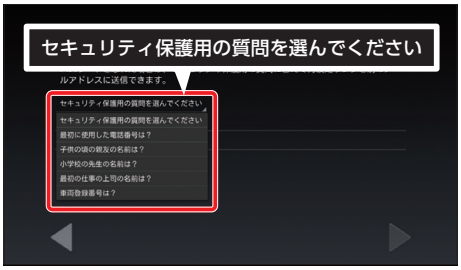
Googleアカウント

@gmail.com

パスワード

12

ここで入力する「予備のメールアドレス」と「質問の答え」は、Googleアカウントのパスワードを忘れた場合に必要になりますので、必ずお控えください。
eoでは分かりかねますので、ご注意ください。



「セキュリティ保護用の質問を選んでください」をタップし、パスワードを忘れた場合に使用する質問を設定します。一覧から質問を選んで、タップします。

13

「回答」の入力欄に、手順 12 で選択した「質問の答え」を入力します。キーボードの「次へ」をタップします。

14

「予備のメールアドレス」に「お客さまのメールアドレス」を入力し「▶」をタップします。

> Googleアカウントのパスワードを忘れた場合などに、パスワードを再送信するためのアドレスです。
> eOのメールアドレスや携帯電話のメールアドレスなど、ご利用可能なメールアドレスを入力します。

15

内容をご確認いただき、「▶」をタップします。

> 手順 16 の画面が表示されなかった場合は、手順 17 へお進みください。

16

入力欄に、左側に絵で表示されている「変形した文字列」を入力します。

> コンピューターによる不正なアカウントの取得を防止するために、人間にしか判断できない読みにくい文字列が表示されます。
> （例）　上の画面の場合は、「quest」と入力します。

「▶」をタップします。

> 手順 16 の画面が再度、表示された場合は、入力した文字列が間違っています。
> 再度、入力をお試しください。
> 表示された文字列が判別できない場合は、何か文字を入力して「▶」をタップしていただくことで、別の文字列が表示されます。

17

Google Playで利用するためのクレジットカードの登録画面が表示されます。
ここでは「後で行う」をタップします。

18

「▶」をタップします。

19

内容をご確認の上、「▶」をタップします。

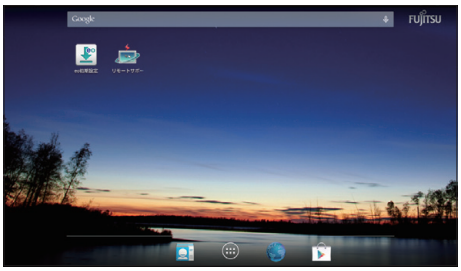
20

「完了」をタップします。

21

「OK」をタップします。

22



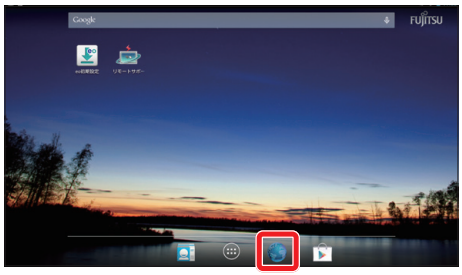
これで「端末の初期設定とGoogleアカウントの設定」は完了です。

「eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法」（次のページ）へお進みください。

eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法

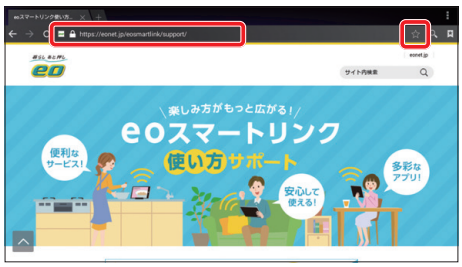
便利なアプリやサービスをご案内している、eoスマートリンクサポートページへのアクセス方法をご案内します。下記の手順にしたがって、ホーム画面にすぐにアクセスできるアイコンを作成してください。

1



「 」をタップし、Webページを開きます。

2

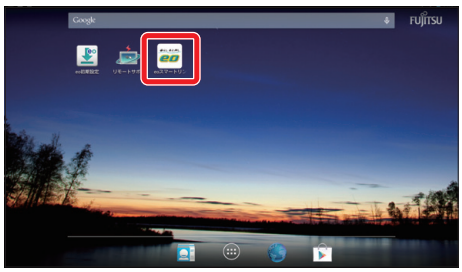


画面上部の入力欄をタップし、「https://eonet.jp/e/190013/」を入力しアクセスします。
「 」をタップします。

3

「追加先」をタップし、表示された一覧から「ホーム画面」をタップします。
「OK」をタップします。

4

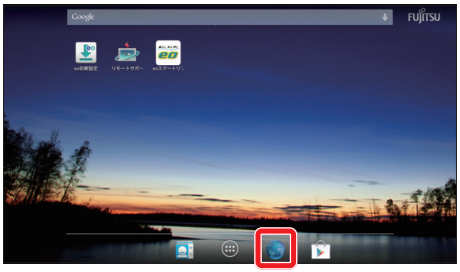


ホーム画面に新しいアイコンが作成されます。次回からはこのアイコンをタップすれば、eoスマートリンクサポートのページに直接アクセスできます。

2 セキュリティーソフトの設定方法

この章では、セキュリティーソフトのインストールと設定方法をご案内します。

1



7ページで作成した「eoスマートリンクサポート」のアイコンをタップします。アイコンが無い場合はWebページを開き、(https://eonet.jp/e/190013/)へアクセスします。

2

「eoスマートリンクプレミアムパック」をタップします。

3

「マカフィー®マルチ アクセス」の「アプリをインストールする」をタップします。

4

「eoID」「eoIDパスワード」などを入力し、eoマイページへログインします。

eoID	eo光登録証記載の「初期eoID」
パスワード	eo光登録証記載の「初期eoIDパスワード」

※半角の英数小文字で入力してください。

eoID・eoIDパスワードについて

eoID・eoIDパスワードはお客さまご希望のものに変更していただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。

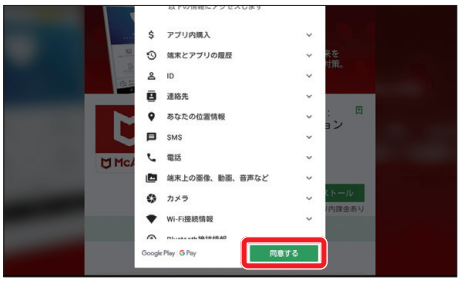
5

「ダウンロード」をタップします。

6

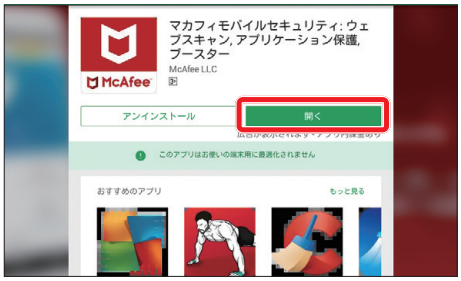
「インストール」をタップします。

7



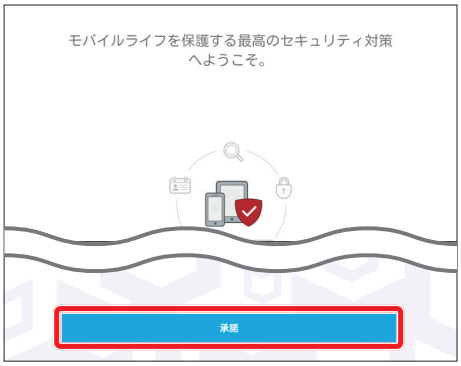
「同意する」をタップします。

8



「開く」をタップします。

9



「承諾」をタップします。

10

メール アドレス	現在ご利用中のお客さまの メールアドレス
6桁のPIN 番号の入力	パスワードに使用したい任意の 文字列。 （確認のため２回入力します）
PIN番号の 再入力	

各項目を入力し「次へ」をタップします。

※PIN番号の確認を求められた場合は、初回インストール時に設定した「6桁のPIN番号」を入力してください。

11

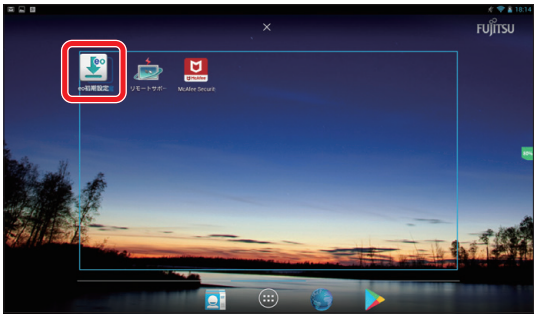
以上でセキュリティーの設定は完了です。

「⌂」をタップしてホーム画面に戻ってください。

2 eoスマートリンク一部アプリのサポート終了のご案内

2019年12月16日以降、eoスマートリンク一部アプリのサポート終了および提供方式の変更が順次行われます。
※eoスマートリンクプレミアムパックおよび、ご購入いただいたタブレットは引き続きご利用いただけます。

eoスマートリンク一部アプリのサポート終了および提供方式の変更について詳しくはWeb（https://support.eonet.jp/e/220007/）をご覧ください。



サポート終了にともない、ホーム画面に表示されているアプリ「eo 初期設定」はご利用いただけなくなるため本アプリをタップすると「アプリの起動ができない」「エラーが表示される」などの影響がございます。

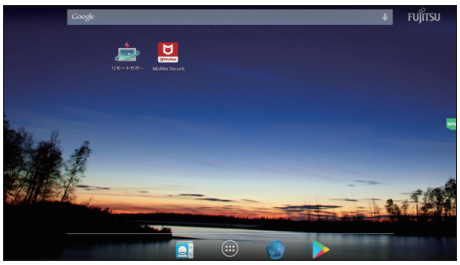
下記の案内にしたがってアプリを削除していただくようお願いいたします。

「eo初期設定」アプリアイコンの削除方法

❶ ホーム画面で赤枠の個所を長押しします。

❷ アイコンを押さえたまま、画面上部の×印のアイコンまで動かし、指を離します。

❸ 以上でアイコンの削除は完了です。



＊ お問い合わせいただく前に、「eoユーザーサポート」をご覧ください ＊

暮らし あと押し

eoユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの
よくあるご質問などは、eoユーザーサポートをご参照ください。

eoユーザーサポート → https://support.eonet.jp/

携帯電話からも
アクセス!

メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL → https://support.eonet.jp/p/61002/

お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

●eo光電話・LaLa Callから（通話料無料）

eoスマートリンクの各種操作・設定・ご利用トラブル	1130
eoスマートリンクのサービスの変更・ご確認	1570
その他のお問い合わせ	151

オペレーター
直通!

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151　（携帯電話からもご利用いただけます）
050-7105-6333　（他社IP電話から）

※ スムーズなご案内のため、登録証をお手元にご用意ください。　※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
※ サービス向上のため、お客さまとの通話を録音させていただいております。

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
Google、Android™、Google PlayはGoogle LLC.の登録商標または商標です。
その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中のTMおよび®マークは一部省略しております。
本書の記載内容は、2022年7月現在のものです。

＊KTB-018＊

22.07 Ver4.0(ATM)